

**Аннотация учебной дисциплины
ОГСЭ.04. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**
по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)

Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.04. Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 35.02.12 Экономика и бухгалтерский учёт

Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина ОГСЭ.04. «Психология общения» входит в профессиональный модуль ПМ.01. Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения и навыки, сформированные на дисциплинах «Обществознание», «Философия» (ОК 2). Компетенции, формируемые по предшествующим дисциплинам и необходимые при изучении дисциплины «Психология общения»:

ОК.03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК.04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

| № п. п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|---------|--------------------|---|---|--|---|
| | | | Знать | Уметь | иметь практический опыт |
| 1. | ОК.03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. | Содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; возможные траектории профессионального развития и самообразования. | Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать возможные траектории профессионального развития и самообразования. | Применения техник и приёмов эффективного общения в профессиональной деятельности; использования приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Использование периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности; |
| 2 | ОК.04 | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. | Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности. | Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. | Организации работы коллектива и команды; взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности |

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:

- Применения техник и приёмов эффективного общения в профессиональной деятельности; использования приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Использования периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;

- Организации работы коллектива и команды; взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;
- эффективного общения с лицами разного возраста в профессиональной деятельности;
- публичного выступления и речевой аргументации позиции.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;

- Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать возможные траектории профессионального развития и самообразования.;

- Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения, правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- Содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; возможные траектории профессионального развития и самообразования.

- Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

- роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, этические принципы общения.

Максимальная учебная нагрузка обучающегося в 3 семестре 40 часов, в том числе:

1. Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 32 часа;
2. самостоятельная работа обучающегося 8 часов.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (Перечень формируемых компетенций)

Учащийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК.03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК.04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Структура дисциплины:

| Наименование разделов и тем | Количество аудиторных часов | | | Самостоятельная работа студента (час) |
|--|-----------------------------|------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| | Всего | Теоретическое обучение | Практические и лабораторные занятия | |
| Раздел 1. Общая психология. | 6 | 2 | 2 | 2 |
| Тема 1.1 Введение в психологию общения. Этапы развития психологии | 2 | 1 | 1 | |
| Тема 1.2. Задачи, функции, отрасли и методы психологии. | 4 | 1 | 1 | 2 |
| Раздел 2 Социальная психология личности. | 10 | 4 | 4 | 2 |
| Тема 2.1. Представления о личности в социальной психологии. | 2 | 1 | 1 | |
| Тема 2.2. Социальная установка личности. Факторы и стадии социализации личности | 2 | 1 | 1 | |
| Тема 2.3. Я-концепция как социально-психологический феномен. | 2 | 1 | 1 | |
| Тема 2.4. Социально-психологические механизмы социализации. | 4 | 1 | 1 | 2 |
| Раздел 3. Психология межличностного взаимодействия. | 14 | 6 | 6 | 2 |
| Тема 3.1. Психология общения: основные понятия. | 2 | 1 | 1 | |
| Тема 3.2. Психология общения: исследовательские подходы, функции. | 2 | 1 | 1 | |
| Тема 3.3. Психология личности профессионала. | 2 | 1 | 1 | |
| Тема 3.4. Практическая ориентация в | 2 | 1 | 1 | |

| | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|----------|
| общении: техники общения. | | | | |
| Тема 3.5. Психологическая характеристика целенаправленной беседы. | 4 | 1 | 1 | 2 |
| Тема 3.6. Психологические приёмы убеждения. | 2 | 1 | 1 | |
| Раздел 4. Психология социальных сообществ. | 4 | 1 | 1 | 2 |
| Тема 4.1. Психология малых и больших социальных групп. Психология межгрупповых отношений | 2 | 1 | 1 | |
| Раздел 5. Прикладные отрасли социальной психологии. | 6 | 3 | 3 | |
| Тема 5.1. Психология конфликта. | 4 | 2 | 2 | |
| Тема 5.2. Социально-психологические аспекты профессиональной ориентации. | 2 | 1 | 1 | |
| И т.д. | | | | |
| Курсовая работа (при наличии) | | | | |
| Всего по дисциплине | 40 | 16 | 16 | 8 |

Форма промежуточной аттестации Дифференцированный зачёт

Основная литература

1. Корягина, Н.А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 437 с. – (Профессиональное образование). – URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/69CAC00D-169E-4B1E-B25E-D8777AE19E30#page/1>
2. Лавриненко, В.Н. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова ; под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2018. -350 с. – (Профессиональное образование). – <https://www.biblio-online.ru/viewer/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291#page/1>
3. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник / Е.И. Рогов. — Москва : КноРус, 2018. — 264 с. — ISBN 978-5-406-06194-7. . — URL <https://www.book.ru/book/927031/view2/1>

Автор - Бочкова Татьяна Николаевна