

АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.В.10 «Психология конфликта и переговоров»

Объем трудоемкости: 4 зачетные единицы (Всего 144 часа, из них: лекционных 12 ч., практических 24 ч.; самостоятельная работа 81 ч., ИКР 0,3 ч., контроль 26,7 ч.).

Цель дисциплины: формирование профессиональной компетентности психолога в сфере решения ряда профессиональных задач, требующих предупреждения, анализа и разрешения конфликтов, ведения переговоров с целью оптимизации конфликтного взаимодействия людей в различных жизненных сферах.

Задачи дисциплины:

1. Формирование у будущих бакалавров-психологов мотивации усвоения знаний и умений в области психологии конфликта, развитие творческого подхода к решению профессиональных задач связанных с проблемами предупреждения и урегулирования конфликтов.
2. Формирование знаний и представлений о сущности конфликта как социально-психологического явления, знание способов психологического анализа и управления конфликтным взаимодействием;
3. Формирование способности к участию в проведении психологического исследования аспекта конфликтного взаимодействия в различных научных и научно-прикладных областях;
4. Формирование профессиональных компетенций психолога в сфере решения ряда профессиональных задач, требующих предупреждения, анализа и разрешения конфликтов;
5. Формирование способности конструктивного поведения в конфликтной ситуации, ведения переговоров с целью оптимизации взаимодействия (в том числе и конфликтного взаимодействия) людей в различных жизненных сферах.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Учебная дисциплина «Психология конфликта и переговоров» входит в вариативную часть ООП подготовки бакалавров по направлению подготовки «37.03.01 Психология», направленность (профиль) «Общий профиль».

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для овладения учебной дисциплиной «Психология конфликта и переговоров» являются освоение дисциплин «Социальная психология», «Деловое и публичное общение», «Коммуникативная компетентность», «Психология социального познания», «Психология управления и организационная психология» и параллельно изучаемой «Психология семьи».

Компетенции, сформированные в связи с освоением дисциплины «Психология конфликта и переговоров» необходимы студентам во время прохождения производственных практик.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: **ОК-5, ПК-7, ПК-9**

ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ПК-7 способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии

ПК-9 способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	Владеть
1.	ОК-5	Часть компетенции. Способностью к коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; (Другие части компетенции в дисциплинах: иностранный язык, коммуникативная компетентность, деловое и публичное общение).	Основные принципы оптимального поведения в конфликтном взаимодействии; - общие положения метода принципиального ведения переговоров; - сущность, функции, структуру и содержание этапов переговорного процесса; - основные способы и техники организации эффективной коммуникации в ходе переговоров.	- Анализировать ситуацию межличностного взаимодействия в конфликте; - формулировать основные задачи и способы конструктивного межличностного взаимодействия в конфликте; - подготовить переговоры; - подбирать и применять соответствующие задачам способы и техники эффективного межличностного взаимодействия в ходе переговоров (установление контакта, предъявление позиций, слушанья, эффективной аргументации, постановки вопросов, приведения к согласию).	навыками эффективной коммуникации в ситуациях межличностного конфликта; - способностью к проведению эффективных переговоров для реализации задач межличностного взаимодействия
	ПК-9	Часть компетенции. Способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности. (другие части компетенции формируются в дисциплинах: специальная психология, психология личности, основы	- основные понятия и категориальный аппарат из области психологии конфликта; - виды и причины возникновения конфликтов; - закономерности анализа конфликта с точки зрения его структуры и динамики;	- применять процедуры анализа конфликта (картография конфликта, структурно-динамический анализ конфликта); - применять процедуры психодиагностики и анализа психологических характеристик личности как	- навыком проведения базовых процедур анализа конкретных конфликтных ситуаций и определения эффективных способов урегулирования конфликта; - навыком проведения диагностики и анализ пси-

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	Владеть
		консультативной психологии)	- психологические основы и закономерности поведения человека в конфликте (способы и стили поведения в конфликте, типы конфликтных личности, эмоциональное реагирование в конфликте); - общие закономерности управления, урегулирования, разрешения конфликтов и оптимизации конфликтного взаимодействия.	субъекта конфликтного взаимодействия (применить и интерпретировать результаты методики К. Томаса «Стили поведения в конфликте»; провести анализ конфликтных типов личности; выявить способы эмоционального реагирования личности в конфликте); - подобрать техники регуляции эмоционального состояния участников конфликтного взаимодействия.	хологических проблем личности как субъекта конфликтного взаимодействия и определения направления работы по оптимизации.
	ПК-7	Способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	Знать основные теоретические подходы к конфликту в психологии; Знать основные модели психологического анализа конфликта; Знать основные показатели психологических характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия	Уметь применить методы и методики исследования конфликта и личности как субъекта конфликтного взаимодействия (метод картографии, анализ структуры и динамики конфликта, стили поведения в конфликте) для реализации исследовательских задач	Владеть способностью к проведению психологического исследования (постановке задач, подбору методов и сбору эмпирических данных) психологических аспектов конфликтного взаимодействия людей

Основные разделы дисциплины

№	Наименование разделов	Количество часов
---	-----------------------	------------------

раз-дела		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
	Введение в «Психологию конфликта и переговоров».	14	2	2	-	10
	Психологический анализ конфликта	32	4	8	-	20
	Общая характеристика поведения человека в конфликте	41	4	6	-	31
	Переговоры как способ урегулирования конфликта	30	2	8	-	20
	<i>Всего</i>		12	24	-	81

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *экзамен*

Основная литература

Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 206 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580

Автор (ы) РПД Улько Елена Васильевна
Ф.И.О.