

Министерство образования и науки Российской Федерации
Филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
в г.Тихорецке

Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по работе с филиалами
ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный университет»

А.А.Евдокимов



08 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.02 БАНКОВСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль) Финансы и кредит
Программа подготовки: академическая
Форма обучения: очная
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Год начала подготовки: 2015

Тихорецк
2017

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Составители:

Профессор кафедры экономики и менеджмента,
д-р экон. наук, доц.



Е.В. Королёк

Преподаватель кафедры экономики и
менеджмента
29 августа 2017 г.



И.А. Яценко

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и менеджмента

29 августа 2017 г. протокол № 1

И.о. заведующего кафедрой, д-р экон. наук, доц.



Е.В. Королёк

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»

Протокол № 1 29 августа 2017 г.

Председатель УМК филиала по УГН «Экономика и управление», канд. экон. наук, доц.

29 августа 2017 г.



М.Г. Иманова

Рецензенты:

М.Г. Матевосян, доцент кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО КубГУ в г. Армавире, канд. экон. наук, доц.

А.В. Карелина, директор клиентского центра ПАО «Почта Банк» в г. Кропоткине

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1.Цель освоения дисциплины:

изучение студентами теоретических основ и практических навыков методов управления операциями кредитных организаций, а также представлений о закономерностях и современных тенденциях управления кредитными организациями.

1.2.Задачи дисциплины:

- изучение сущности, принципов организации и функционирования банковской системы;
- формирование способности обобщать экономическую информацию, проводить расчеты, позволяющие раскрыть данные о состоянии банковской деятельности, оценивать и анализировать риски, прогнозировать изменение финансовых показателей;
- приобретение комплексных знаний и практических навыков в области банковского менеджмента;
- исследование вопросов управления кредитным риском и кредитным портфелем коммерческого банка;
- изучение содержания банковского менеджмента, оценки деятельности банка в целом и по отдельным направлениям.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Курс «Банковский менеджмент» является специальным курсом для всех, кто пытается постигнуть основы банковского менеджмента, получить образование экономиста, финансиста и предпринимателя, соответствующее международным стандартам.

Предметом изучения курса «Банковский менеджмент» является многообразие вопросов в организации деятельности кредитных организаций через механизм планирования, использования банковского инструментария для управления в банковском бизнесе. Этот курс позволяет студентам сформировать практические навыки организации деятельности коммерческих банков.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций: ПК-22, ПК-25.

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ПК-22	Способность применять нормы, регулирующие бюджетные, налоговые, валютные отношения в области страховой, банковской деятельности, учета и контроля	- цель, задачи и структуру, регулируемую валютные отношения; - методы и виды валютных отношений в области банковской деятельности; - задачи, виды учета и контроля при налоговых отношениях в банковской деятельности; - нормы, используемые в налоговом учете; - виды банковской	- регулярно следовать нормам при регулировании налоговых и валютных отношений в банковской деятельности; - анализировать отдельные составные части поставленного учета банковской деятельности; - использовать методы, регулирующие различные виды отношений в	- навыками и средствами учета и контроля в области банковской деятельности

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
		деятельност	области банковской деятельности	
ПК-25	Способность оценивать кредитоспособность клиентов, осуществлять и оформлять выдачу и сопровождение кредитов, проводить операции на рынке межбанковских кредитов, формировать и регулировать целевые резервы	- цели и задачи современного российского рыночного кредитования; - оформление и выдачу кредитов; - систему оценки кредитоспособности клиентов; - возможность выдачи межбанковских кредитов	- оформлять выдачу кредитов; - анализировать выданные кредиты и кредитоспособность клиентов	- различными формами выдачи кредитов; - навыками регулирования целевых резервов для выдачи межбанковских кредитов; - навыками оформлять выдачу и сопровождение кредитов, учитывая кредитоспособность клиентов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			7			
Контактная работа (всего), в том числе:		36,2	36,2			
Аудиторные занятия (всего):		32	32	-	-	-
Занятия лекционного типа		16	16	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		16	16	-	-	-
Иная контактная работа (всего):		4,2	4,2			
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2	-	-	-
Самостоятельная работа (всего), в том числе:		35,8	35,8			
Курсовая работа		-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		16	16	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка рефератов, выполнение упражнений и задач)		19,8	19,8	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		-	-	-	-	-
Контроль:		-	-			
Подготовка к экзамену		-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	час.	72	72	-	-	-
	в том числе контактная работа	36,2	36,2			
	зач. ед	2	2			

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма).

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Сущность и особенности банковского менеджмента в кредитных организациях	10	2	2		6
2	Управление пассивами банка	12	2	4		6
3	Управление активами банка	10	2	2		6
4	Управление кредитным портфелем банка	12	4	2		6
5	Управление ценными бумагами и валютой	10	2	2		6
6	Управление ликвидностью, финансовой устойчивостью и доходностью коммерческого банка	13,8	4	4		5,8
	<i>Итого по дисциплине:</i>		16	16		35,8

2.3. Содержание разделов дисциплины

В данном подразделе приводится описание содержания дисциплины, структурированное по разделам, с указанием по каждому разделу формы текущего контроля: В – вопросы для устного опроса; Р – реферат; З – упражнения и задачи; К – кейсы; Т – тесты.

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Тема 1. Сущность и особенности банковского менеджмента в кредитных организациях	Виды кредитных организаций – банки и небанковские кредитные организации. Операции банков и небанковских кредитных организаций. Направления финансового менеджмента в коммерческих банках – финансовый анализ, принятие и реализация решений по управлению операциями. Принципы формирования системы операций коммерческих банков как сложного объекта управления. Система характеристик операций коммерческих банков. Принципы формирования системы финансовых показателей для оценки характеристики состояния и результатов операций коммерческих банков. Задачи финансового анализа как базы для принятия решений по управлению операциями коммерческих банков. Информация, необходимая для управления операциями коммерческих банков и ее источники. Основные отчетные формы. Особенности автоматизированных банковских систем как информационной базы финансового менеджмента в коммерческих банках.	В
2	Тема 2. Управление пассивами банка	Задачи управления собственными средствами коммерческих банков. Особенности анализа размера и структуры источников собственных средств коммерческих банков по публикуемому балансу. Сущность размера собственных средств (капитала) коммерческих банков и методика его расчета, установленная Центральным банком РФ. Методика расчета текущего размера собственных средств по балансу. Требования Центрального банка РФ	В

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
		к достаточности собственных (капитала) коммерческих банков – минимально необходимому размеру и относительным показателям достаточности. Сущность и значение норматива Н1. Определение необходимого (желаемого) размера собственных средств коммерческих банков. Методы увеличения размера собственных средств (капитала) КО за счет внешних и внутренних источников, их преимущества и недостатки. Виды привлеченных средств кредитных организаций – депозитные и недепозитные. Источники привлеченных средств, относящихся к каждому виду. Задачи управления привлеченными средствами. Особенности анализа размера и структуры привлеченных средств по публикуемым балансам коммерческих банков и балансам. Нормативы, согласно Инструкции ЦБРФ «Об обязательных нормативах банков» от 14.01.2004г. №110-И по привлечению средств. Показатели стоимости использования привлеченных средств. Расчет процентных расходов по ставкам простых и сложных процентов. Относительная стоимость различных источников привлеченных средств. Фактическая стоимость привлеченных средств с учетом установленных норм отчислений в фонд обязательных резервов (ФОР) в Центральном банке РФ. Порядок создания отчислений в ФОР и определение их размера по балансовым счетам. Операционная стоимость привлеченных средств как ресурсной базы для проведения активных операций с учетом дополнительных расходов по их привлечению. Методы управления депозитными и недепозитными привлеченными средствами. Факторы, влияющие на процентные ставки по депозитным привлеченным средствам. Особенности выпуска коммерческими банками собственных долговых обязательств для привлечения средств. Порядок получения кредитов Центрального банка РФ. Особенности привлечения межбанковских кредитов. Основные показатели российского рынка межбанковских кредитов.	
3	Тема 3. Управление активами банка	Основные предпосылки определяют необходимость управления активами. Задачи управления активами. Основные способы управления активами. Характеристика организационной структуры управления активами и пассивами. Функции комитета по управлению активами и пассивами. Управление рисками. Основные виды рисков. Способы управления рисками.	В
4	Тема 4. Управление кредитным портфелем банка	Задачи управления кредитными операциями. Кредитная политика как база для проведения кредитных операций и влияющие на нее факторы. Порядок предоставления и возврата (погашения) кредитов юридическими и физическими лицами. Методы ограничения риска при предоставлении кредитов – распределение полномочий в области выдачи кредитов, ограничение размеров предоставляемых кредитов, диверсификация кредитного портфеля, оценка кредитоспособности заемщиков, предоставление кредитов при наличии соответствующе-	В

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
		го обеспечения, учет риска при установлении процентной ставки по кредитам. Нормативы, согласно Инструкции ЦБ РФ «Об обязательных нормативах банков» от 14.01.2004 №110-И по кредитным операциям.	
5	Тема 4. Управление кредитным портфелем банка	Методы управления последствиями наступления риска кредитных операций – создание резервов на возможные потери по ссудам (РВПС), установление правил выявления и решения ситуаций, связанных с проблемными кредитами. Факторы, влияющие на установление ставок по кредитам. Расчеты ожидаемой доходности различных видов кредитов. Особенности анализа размера и структуры кредитных операций по публикуемому балансу, и отчетной формы №133 «Аналитические данные о состоянии кредитного портфеля». Показатели доходности проведенных кредитных операций, доходности и риска проводимых операций и методики их проведения. Нормативы, согласно Инструкции ЦБРФ «Об обязательных нормативах банков» от 14.01.2004 №110-И по привлечению средств.	В
6	Тема 5. Управление ценными бумагами и валютой	Цели и задачи активных операций коммерческих банков с ценными бумагами. Укрупненные категории портфеля ценных бумаг коммерческого банка – торговый портфель, инвестиционный портфель, портфель котрольного участия. Котируемые и некотируемые ценные бумаги. Формирование портфеля ценных бумаг коммерческих банков по каждой категории. Порядок создания резервов на возможные потери и под обесценение ценных бумаг. Особенности анализа размера и структуры активных операций с ценными бумагами по публикуемому балансу коммерческого банка и балансу. Анализ доходности и риска проводимых активных операций КО с ценными бумагами. Анализ доходности проведенных операций с валютой.	В
7	Тема 6. Управление ликвидностью, финансовой устойчивостью и доходностью коммерческого банка	Цели и задачи управления активами и пассивами коммерческих банков и их взаимосвязь. Особенности анализа размера и структуры активов и пассивов по публикуемому балансу. Факторы, влияющие на ликвидность пассивами коммерческих банков – ликвидность активов, соотношение активов и пассивов по суммам и срокам, стабильность депозитной базы и возможность займа средств на денежном рынке (состояние пассивами коммерческих банков как заемщика). Показатели, характеризующие каждый фактор ликвидности. Показатели, характеризующие прибыльность пассивами коммерческих банков – размер и структура доходов, размер и структура расходов, прибыль в целом и по этапам ее формирования, относительные показатели прибыльности.	В
8	Тема 6. Управление ликвидностью, финансовой устойчивостью и доходностью коммерческого банка	Виды до доходов и расходов пассивами коммерческих банков и особенности определения их размера и структуры по существующим формам отчетности. Особенности анализа процесса формирования прибыли по публикуемому отчету о прибылях и убытках российских пассивами коммерческих банков. Рекомендации по состав-	В

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
		лению внутреннего отчета о прибылях и убытках. Прибыльность активов и прибыльность собственного капитала. Спрэд (маржа) прибыли и минимально необходимая доходная маржа. Методы управления активами и пассивами пассивами коммерческих банков – метод общего фонда средств, метод разъединения источников фондов и взаимосвязанное управление активами и пассивами. Особенности обеспечения прибыльности и ликвидности пассивами коммерческих банков при использовании каждого метода.	

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	Тема 1. Сущность и особенности банковского менеджмента в кредитных организациях	1. Факторы, обуславливающие необходимость управления банковской деятельностью. 2. Особенности банковского менеджмента в условиях подъема и спада экономики. 3. Мировые тенденции в развитии банков и как они могут отразиться на уровне управления банковской деятельностью. 4. Специфика банковского менеджмента. 5. Элементы системы банковского менеджмента. 6. Основные направления банковского менеджмента. 7. Методы оценки качества банковского менеджмента 8. Содержание и особенности организации банковской деятельности. 9. Общая структура банка. 10. Основные виды банковского планирования.	Р, Т
2	Тема 2. Управление пассивами банка	1. Задачи управления собственными средствами коммерческого банка. 2. Анализ размера и структуры источников собственных средств коммерческого банка по публикуемому балансу. 3. Методика расчета текущего размера собственных средств. 4. Методы увеличения размера собственных средств (капитала) капитала) коммерческого банка за счет внешних и внутренних источников.	З
3	Тема 2. Управление пассивами банка	1. Значение привлеченных ресурсов коммерческого банка и что отражает состояние ресурсов банка. 2. Характеристика качества пассивов банка. 3. Методы и инструменты регулирования Центральным банком операций по привлечению ресурсов коммерческими банками. 4. Депозитная политика банка в широком и узком смысле. 5. Задачи депозитной политики банка. 6. Коэффициенты оценки структуры привлеченных средств.	Т

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
4	Тема 3. Управление активами банка	1. Основные предпосылки необходимости управления активами. 2. Задачи управления активами. 3. Способы управления активами. 4. Характеристика организационной структуры управления активами. 5. Функции комитета по управлению активами и пассивами. 6. Управление рисками. 7. Причины возникновения процентных рисков. 8. Показатели оценки риска неплатежеспособности.	3, Т
5	Тема 4. Управление кредитным портфелем банка	1. Задачи управления кредитными операциями. 2. Значение кредитной политики. 3. Управление процессом кредитования. 4. Элементы системы кредитования. 5. Методы ограничения риска при предоставлении кредитов. 6. Методы управления последствиями наступления риска кредитных операций. 7. Особенности управления межбанковскими кредитами. 8. Основные показатели российского рынка межбанковских кредитов.	3, Т
6	Тема 5. Управление ценными бумагами и валютой	1. цели и задачи активных операций банка с ценными бумагами. 2. Укрупненные категории портфеля ценных бумаг коммерческого банка. 3. Порядок создания резервов на возможные потери и под обесценение ценных бумаг. 4. Особенности анализа размера и структуры активных операций с ценными бумагами. 5. Риск изменения обменного курса и методы его прогнозирования. 6. Риск конвертирования. 7. Коммерческий валютный риск.	3, Т
7	Тема 6. Управление ликвидностью, финансовой устойчивостью и доходностью коммерческого банка	1. Особенности анализа размера и структуры активов и пассивов. 2. Факторы, влияющие на ликвидность коммерческого банка. 3. Особенности обеспечения прибыльности и ликвидности коммерческого банка. 4. Методы управления активами и пассивами коммерческого банка.	К
8	Тема 6. Управление ликвидностью, финансовой устойчивостью и доходностью коммерческого банка	1. Показатели, характеризующие прибыльность коммерческой организации. 2. Виды доходов и расходов коммерческой организации особенности определения их размера и структуры по существующим формам отчетности. 3. Особенности анализа процесса формирования прибыли по публикуемому отчету о финансовых результатах российских коммерческих организаций. 4. Способы оценки уровня прибыли банка. 5. Коэффициенты прибыльности.	3, Т

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Самостоятельная работа студентов: методические рекомендации для бакалавров направления подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №1 от 29.08.2017 г.)
2	Подготовка рефератов	Письменные работы студентов: методические рекомендации для бакалавров направления подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №1 от 29.08.2017 г.)
3	Выполнение упражнений и задач	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения дисциплины занятия лекционного типа и занятия семинарского типа являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной системы.

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии:

- технология проблемного обучения: последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешая которые студенты активно усваивают знания;
- технология развивающего обучения: ориентация учебного процесса на потенциальные возможности человека и их реализацию;
- технология дифференцированного обучения: усвоение программного материала на различных планируемых уровнях, но не ниже обязательного;
- технология активного (контекстного) обучения: моделирование предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности;

Также при освоении дисциплины в учебном процессе используются активные и интерактивные (взаимодействующие) формы проведения занятий.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Фонд оценочных средств по дисциплине оформлен как отдельное приложение к рабочей программе.

Примерные вопросы для устного опроса

Тема 1. Сущность и особенности банковского менеджмента в кредитных организациях

1. Что является предметом управления в Центральном банке Российской Федерации и коммерческих банках?
2. Какие факторы обуславливают необходимость управления банковской деятельностью?
3. В чем особенности банковского менеджмента в условиях подъема и спада экономики?
4. Что такое банковский кризис и как он проявил себя в России?
5. Каковы мировые тенденции в развитии банков и как они могут отразиться на уровне управления банковской деятельностью?
6. В чем состоят особенности банковской системы России и как они сказываются на управлении банковской деятельностью?
7. В чем состоит специфика банковского менеджмента?
8. Какие теоретические положения составляют основу финансового менеджмента в банке?
9. Какие основные цели и задачи банковского менеджмента?
10. Из каких элементов складывается система банковского менеджмента? Их краткое содержание.
11. Каковы основные направления банковского менеджмента?
12. Что такое корпоративное управление банком?
13. По каким направлениям проводится оценка качества банковского менеджмента в зарубежной и отечественной практике?
14. Как соотносятся между собой качество и эффективность банковского менеджмента?
15. Какие общие и отличные методы оценки качества банковского менеджмента используют надзорные органы США, Великобритании, России?
16. В чем состоит содержание и особенности организации банковской деятельности?
17. Какова общая структура банка?
18. Основные виды банковского планирования. Чем оно отличаются и как связаны друг с другом?
19. В чем состоят основные черты банковского маркетинга? Их краткое содержание.
20. Каковы цели и задачи и законодательные основы организации внутреннего учета и контроля в банках? Их основные элементы.
21. В чем состоят особенности и какова структура персонала коммерческого банка?
22. Что такое кадровая политика? Какие задачи решает банк в процессе планирования персонала?

Примерные темы рефератов

Тема 1. Сущность и особенности банковского менеджмента в кредитных организациях

1. Стратегия развития банковского сектора РФ на современном этапе
2. Банковская конкуренция. Особенности ее проявления в России
3. Влияние инфляции на стабильность функционирования банковской системы
4. Роль коммерческого банка в развитии воспроизводственного потенциала российских предприятий
5. Особенности организационного устройства коммерческого банка
6. Роль пруденциального надзора Банка России.

Примерные кейсы

Тема 6. Управление ликвидностью, финансовой устойчивостью и доходностью коммерческого банка

Банку в соответствии со стратегическим планом развития, одобренным Советом Директоров, предстоит в следующем году обеспечить прирост собственного капитала в размере не менее 10 %. На заседании Правления банка между руководящими менеджерами выявились разногласия по поводу источников наращивания капитала. Иван, заместитель Председателя Правления банка, предлагает изучить целесообразность использования внешних источников: т.е. дополнительной эмиссии обыкновенных акций или субординированных долговых обязательств (облигаций). Петр, начальник финансового управления, настаивает на рассмотрении вопроса о возможности первоочередного использования внутренних источников финансирования прироста собственного капитала банка, т.е. прибыли. Он приводит аргументы, что этот способ является более дешевым и безопасным для действующих акционеров (в виде угрозы потери контроля).

Одно из возражений Ивана сводятся к тому, что в случае финансирования прироста капитала за счет прибыли, скорее всего, придется пойти на сокращение уровня выплачиваемых акционерам дивидендов. Петр предлагает провести соответствующие расчеты, используя следующие исходные данные. Прибыльность капитала (ЧП/К) в текущем году составляла -15%. В будущем году может быть обеспечена в размере 20% . Уровень дивидендов предлагается сохранить в размере 40%, следовательно, доля удерживаемой прибыли составит 60%. Какой при этих условиях может быть обеспечен уровень коэффициента внутреннего роста капитала? Достаточен ли он для выполнения стратегического плана? Петр дает на этот вопрос положительный ответ.

Задание.

1. Попробуйте с помощью расчетов обосновать позицию Петра, укажите ее сильные и слабые стороны?

2. Подумайте, за счет каких факторов может быть обеспечен в будущем году рост показателя ЧП/К на 5%?

3. Решите, как быстро должны расти активы банка, чтобы текущее достигнутое соотношение капитала и его активов было сохранено?

Каковы могут быть комбинации ЧП/К и доли удержания, чтобы обеспечить запланированный уровень внутреннего роста капитала? Укажите несколько вариантов.

Примерные упражнения и задачи

Тема 2. Управление пассивами банка

Задача 1. Имеются следующие данные об активах и пассивах коммерческого банка:

№ п/п	Статья баланса	Сумма, млн.руб.
1	Счета кредитных организаций – корреспондентов	285
2	Эмиссионный доход	333
3	Прочие обязательства	172
4	Обязательные резервы	496
5	Средства в кредитных организациях	378
6	Выпущенные долговые обязательства	1 627
7	Учтенные векселя	3 000
8	Требования банка по получению процентов	5
9	Денежные средства	1 909
10	Средства в ЦБ РФ (без обязательных резервов)	1 949
11	Средства клиентов – не кредитных организаций (без вкладов физических лиц)	24 022
12	Уставный капитал	470
13	страховые резервы	25
14	Прибыль	377
15	Факторинг	1 000
16	Вложения в ценные бумаги	5 000
17	Переоценка основных средств	996
18	Основные средства и материальные запасы	1 432
19	Кредиты выданные	15 464

20	Вклады физических лиц	7 569
21	обязательства по уплате процентов	50
22	Фонды банка и прибыль прошлых лет	964
23	Лизинг	6 000
24	Прочие активы	257

Задание:

- 1) составить баланс коммерческого банка;
- 2) определить удельный вес собственных ресурсов в банковских пассивах;
- 3) рассчитать удельный вес ссудной и приравненной к ней задолженности в общем объеме акти-

вов.

Задача 2. Имеются следующие данные капитальных составляющих коммерческого банка «А»:

Составляющая	Сумма, д.е.
1. Зарегистрированный уставный капитал в том числе:	5300
обыкновенные акции	5200
кумулятивные акции	100
2. эмиссионный доход	500
3. резервный фонд в том числе:	250
образованный за счет прибыли прошлых лет, подтвержденной аудитором	200
образованный за счет прибыли, не подтвержденной аудитором	50
4. Нераспределенная прибыль в том числе:	480
подтвержденная аудитором	320
не подтвержденная аудитором	160
5. Прирост стоимости имущества за счет переоценки	3000
6. Нематериальные активы по остаточной стоимости	40
7. Выкупленные собственные акции	50
8. Вложения в уставный капитал кредитных организаций – резидентов	100

1) Что понимается под собственными ресурсами и собственными средствами (капиталом) коммерческого банка? (устно)

2) Рассчитать величину собственных ресурсов банка «А».

Рассчитать величину основного капитала банка «А» в соответствии с Положением Банка России от 10.02.03. №215-П «О методике определения собственных средств (капитала) кредитных организаций».

Примерные тесты

Тема 1. Сущность и особенности банковского менеджмента в кредитных организациях

1 Средства кредитных организаций, хранящиеся в центральном банке в соответствии с принятыми нормами - это:

- а) излишние резервы коммерческих банков
- б) свободные резервы коммерческих банков
- в) обязательные резервы коммерческих банков
- г) дополнительные резервы коммерческих банков

2 Коммерческие банки - это

- а) банки, предоставляющие широкий диапазон банковских услуг, прежде всего открытие и ведение счетов и предоставление ссуд
- б) банки, задачей которых является регулирование денежного обращения и обеспечение устойчивости национальной валюты
- в) организации, которые посредством финансово-кредитных операций формируют свои ресурсы
- г) сберегательные учреждения, которые предоставляют кредиты всем желающим

3 Вклады в уставный капитал могут формироваться:

- а) денежных средств (наличных и безналичных)
- б) средств федерального бюджета
- в) материальных активов (здания или помещения, в котором располагается КБ)
- г) средств Государственных внебюджетных фондов

4 Капитал банка считается достаточным в зависимости:

- а) от структуры его пассивов;
- б) объема и качества его активов;
- в) резервных требований;
- г) качества управления;
- д) его абсолютной величины;
- е) верны пункты «б» и «д».

5 Банк России обязан отозвать лицензию на осуществление банковских операций если достаточность капитала становится ниже:

- а) 8%
- б) 10%
- в) 6%
- г) 2%

6 Слияние коммерческих банков – это:

- а) это прекращение деятельности одного или нескольких комбанков с передачей всех их прав и обязанностей другому комбанку;
- б) создание нового комбанка с передачей ему всех прав и обязанностей двух или нескольких комбанков и прекращением их деятельности;
- в) это прекращение деятельности комбанка с передачей всех прав и обязанностей вновь созданным КБ

7 При определении достаточности собственного капитала банка учитываются:

- а) доля выданных банком кредитов в валюте баланса;
- б) доля долговых ценных бумаг, эмитированных банком;
- в) доля привлеченных банком депозитов;
- г) доля рискованных активных операций;
- д) доля инвестиций в производные инструменты

8 Норма обязательных резервов:

- а) вводится, прежде всего, как средство ограничения денежной массы.
- б) вводится как средство, предохраняющее от изъятия вкладов.
- в) составляет среднюю величину массы денег, необходимой для удовлетворения потребностей населения.
- г) сейчас не используется.
- д) ни один из ответов не является верным.

9. Коммерческая банковская система (совокупность всех коммерческих банков) предоставляет деньги в займы, создавая текущие счета. В результате денежная масса:

- а) уменьшается на общую величину наличных денег и банковских депозитов.
- б) ни увеличивается, ни уменьшается.
- в) увеличивается на величину, меньшую, чем общая сумма депозитов.
- г) увеличивается на величину, равную общей сумме депозитов.
- д) увеличивается на величину, большую, чем сумма депозитов

10. Общая денежная масса возрастает всякий раз, когда коммерческие банки:

- а) увеличивают свои вклады в ЦБ.
- б) увеличивают объемы ссуд, предоставляемых населению.
- в) увеличивают свои обязательства по текущим счетам путем получения наличных и безналичных денег от населения по вкладам.
- г) изымают часть своих вкладов в центральном банке.
- д) уменьшают свои обязательства по текущим счетам, выплачивая наличные и безналичные деньги по вкладам

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету

1. Теоретические основы банковского менеджмента. Специфика банковского менеджмента.
2. Цели и задачи, содержание банковского менеджмента.
3. Правовые основы, принципы и организация банковского менеджмента.
4. Понятие качества менеджмента.
5. Модели организационных структур банка. Выбор организационной структуры управления

банком.

6. Содержание и функции планирования, методологические принципы. Виды планирования.
7. Стратегическое планирование, его цели, задачи, этапы.
8. Виды банковских стратегий.
9. Бизнес-планирование и организационное планирование.
10. Внутрибанковский учет и контроль.
11. Предмет банковского менеджмента. Цели, основные задачи. Принципы банковского менеджмента. Структура менеджмента банка. Понятие клиентской базы банка.
12. Собственный капитал банка. его роль и функции. Источники и способы наращивания капитальной базы банка.
13. Управление достаточностью собственного капитала.
14. Управление привлеченными средствами банка.
15. Депозитная политика банка, основные проблемы.
16. Характеристика качества пассивов банка
17. Методы и инструменты проведения регулирования Центральным банком операций по привлечению ресурсов коммерческими банками?
18. Виды стратегий банка на рынке частных вкладов
19. Коэффициенты оценки структуры привлеченных средств
20. Основные предпосылки необходимости управления активами
21. Управление активами банка. Цели и задачи управления активами.
22. Основные способы управления активами
23. Методы управлением рисками
24. Причины возникновения процентных рисков
25. Факторы риска несбалансированной ликвидности
26. Факторы рыночного риска
27. Составляющие валютного риска
28. Риск неплатежеспособности
29. Основы управления рисками в банковской деятельности. Система управления рисками: распознавание, измерение, мониторинг, минимизация и финансирование
30. Общие и специфические методы минимизации банковских рисков, проблемы их финансирования
31. Кредитный портфель банка: критерии формирования, система анализа качества и управление портфелем.
32. Организация управления кредитом, ее нормативное обеспечение и система управления. Взаимодействие блоков системы управления кредитом как задача менеджмента.
33. Кредитная политика, факторы, ее определяющие, основные элементы. Аппарат управления кредитным процессом.
34. Работа банка с проблемными кредитами.
35. Значение кредитной политики – как базы для проведения кредитных операций и факторы влияющие на нее.
36. Основные нормативные акты регламентируют управление процессом кредитования.
37. Элементы системы кредитования.
38. Методы ограничения риска при предоставлении кредитов.
39. Методы управления последствиями наступления риска кредитных операций.
40. Особенности алгоритма расчета ожидаемой доходности различных видов кредитов.
41. Цели и задачи активных операций банка с ценными бумагами.
42. Порядок создания резервов на возможные потери и под обесценение ценных бумаг.
43. Особенности анализа размера и структуры активных операций с ценными бумагами.
44. Специфика анализа доходности и риска проводимых активных операций банка с ценными бумагами.
45. Риск изменения обменного курса.
46. Особенности кросс-курса.
47. Риск открытой валютной позиции.
48. Методы минимизации риска валютной сделки.
49. Основные этапы управления валютными рисками в коммерческом банке.
50. Управление финансовой устойчивостью коммерческого банка в целях признания ее достаточ-

ной для участия в системе страхования вкладов

51. Оценка качества активов коммерческого банка. Критерии оценки качества ссудной и приравненной к ней задолженности.

52. Факторы, влияющие на ликвидность коммерческого банка – ликвидность активов, соотношение активов и пассивов по суммам и срокам, стабильность депозитной базы и возможность займа средств на денежном рынке (состояние кредитной организации как заемщика).

53. Оценка доходности коммерческого банка. Управление «спрэдом».

54. Политика банка в области управления ликвидностью и ее документальное отражение: Управленческая информация по ликвидности.

55. Методы управления ликвидностью. Виды стратегий управления ликвидностью.

56. Показатели, характеризующие прибыльность коммерческой организации – размер и структура доходов, размер и структура расходов, прибыль в целом и по этапам ее формирования, относительные показатели прибыльности.

57. Управление прибылью банка. Способы оценки и регулирования уровня прибыли. Налоговая нагрузка на прибыль банка.

58. Методы управления активами и пассивами коммерческого банка – метод общего фонда средств, метод разъединения источников фондов и взаимосвязанное управление активами и пассивами.

59. Особенности обеспечения прибыльности и ликвидности коммерческого банка.

60. Понятие «надежности» банка. Анализ и управление надежностью коммерческого банка на основе публикуемой отчетности

Критерии оценивания ответа на зачете

Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом. Зачет по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Зачет - форма промежуточной аттестации, в результате которого обучающий получает оценку в двухбалльной шкале («зачтено», «не зачтено»).

Оценка «зачтено» ставится студенту, который прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание. Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе. Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на семинарских (практических) занятиях.

Оценка «не зачтено» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Основная литература:

1. Банки и банковские операции: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. В. Иванов [и др.] ; под ред. Б. И. Соколова. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 189 с. - Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/065AD213-950A-4BB8-9AA3-4CB653B4258C

2. Банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Е. Ф. Жуков [и др.] ; под ред. Е. Ф. Жукову, Ю. А. Соколова. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 301 с. - Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1A869ACD-70F0-4FCA-A1A6-FB8C4C076542

3. Секерин, В.Д. Банковский менеджмент : учебник / В.Д. Секерин, С.С. Голубев. - М. : Проспект, 2016. - 221 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=44386>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечной системе «Юрайт» и «Университетская библиотека онлайн»

5.2 Дополнительная литература:

1. Банки и банковские операции: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.В. Иванов [и др.]; под ред. Б.И. Соколова. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 189 с.- Режим доступа :www.biblio-online.ru/book/065AD213-950A-4BB8-9AA3-4CB653B4258C

2. Банковское дело в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Е.Ф. Жуков [и др.]; под ред. Е.Ф. Жукову, Ю.А. Соколова. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 312 с. - Режим доступа :www.biblio-online.ru/book/07501148-FEA4-4131-825E-F67E71C0DF9F

3. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.А. Боровкова [и др.]; под ред. В.А. Боровковой. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 390 с. - Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B8D3A40E-B994-4EBA-96CD-BCF243A7399D

4. Дём О.Д. Банковский менеджмент: учебное пособие / О.Д. Дём, Д.А. Варивода ; под ред. О.Д. Дём. - Минск: РИПО, 2015. - 280 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463280>

5. Жуков Е.Ф. Банковский менеджмент: учебник / Е.Ф. Жуков. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 255 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436711>

6. Ларина О. И. Банковское дело. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / О.И. Ларина. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 251 с. - Режим доступа :www.biblio-online.ru/book/97A5B923-FA3C-4945-99E6-75A1869CE28F

7. Современная банковская система Российской Федерации: учебник для академического бакалавриата / Д.Г. Алексеева [и др.]; отв. ред. Д.Г. Алексеева, С.В. Пыхтин. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 290 с. - Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/B6B3D11C-F7E4-4FDA-ADAB-2AC2C1222133

8. Тавасиев А.М. Банковское дело в 2 ч. Часть 1. Общие вопросы банковской деятельности: учебник для академического бакалавриата / А.М. Тавасиев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 186 с. - Режим доступа :www.biblio-online.ru/book/96E2E23E-A459-4B74-8783-0E0056456CA4

9. Тавасиев А.М. Банковское дело в 2 ч. Часть 2. Технологии обслуживания клиентов банка: учебник для академического бакалавриата / А.М. Тавасиев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 301 с.- Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/F89E0C51-8982-4043-8B4D-331BCFBEB305

5.3 Периодические издания:

Финансы

Вопросы экономики

Финансы и кредит

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде организации и к профессиональным базам данных, электронным образовательным ресурсам, Интернет-сайтам специализированных ведомств.

Наименование сайта	Адрес сайта
Электронный архив документов КубГУ	http://docspace.kubsu.ru
Федеральная служба по финансовому мониторингу	http://fedsfm.ru/
Министерство финансов Российской Федерации	http://minfin.ru/
Федеральная служба финансово-бюджетного надзора	http://rosfinnadzor.ru/
Федеральное казначейство	http://roskazna.ru/
Министерство экономического развития Российской Федерации	http://economy.gov.ru/
Центральный Банк Российской Федерации	http://cbr.ru/

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При изучении дисциплины используются следующие формы работы.

1. Лекции, на которых рассматриваются основные теоретические вопросы данной дисциплины. Лекции проводятся в следующих формах: лекция.

2. Практические занятия, на которых разбираются проблемные ситуации, решаются задачи, проводится опрос по теоретическим вопросам изучаемых тем и тестирование. При подготовке к практическому занятию следует:

- использовать рекомендованные преподавателями учебники и учебные пособия - для закрепления теоретического материала;
- разобрать совместно с другими студентами и обсудить вопросы по теме практического занятия и т.д.

3. Самостоятельная работа, которая является одним из главных методов изучения дисциплины.

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области теории и практики вопросов изучаемой дисциплины.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания, подготовка рефератов.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными библиотечными системами;
- изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
- выполнение рефератов;
- индивидуальные и групповые консультации;
- подготовку к зачету.

4. Зачет по дисциплине. Зачет сдается в устной форме. Представляет собой структурированное задание по всем разделам дисциплины. Для подготовки к зачету следует воспользоваться рекомендованным преподавателем учебниками, методическими указаниями к практическим занятиям и самостоятельной контролируемой работе студента по дисциплине, глоссарием, своими конспектами лекций и практических занятий, выполненными самостоятельными работами.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

8.1 Перечень информационных технологий

1. Проверка домашних заданий и индивидуальное консультирование посредством электронной почты.
2. Использование электронных презентаций при проведении лекционных занятий.
3. Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.
4. Консультирование студентов и контроль выполнения практических работ посредством электронной почты.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения

При изучении дисциплины может быть использовано следующее программное обеспечение:

- комплекс взаимосвязанных программ, предназначенных для управления ресурсами ПК и организации взаимодействия с пользователем (операционная система Windows XP PRO);
- пакет приложений для выполнения основных задач компьютерной обработки различных типов документов (Microsoft Office 2010) в состав которого входят:

MS Word – текстовый процессор – для создания и редактирования текстовых документов;

MS Excel – табличный процессор – для обработки табличных данных и выполнения сложных вычислений;

MS Access – система управления базами данных – для организации работы с большими объемами данных;

MS Power Point – система подготовки электронных презентаций – для подготовки и проведения презентаций;

MS Outlook – менеджер персональной информации – для обеспечения унифицированного доступа к корпоративной информации;

MS FrontPage – система редактирования Web-узлов – для создания и обновления Web-узлов;

MS Publisher – настольная издательская система – для создания профессионально оформленных публикаций:

- программа для комплексной защиты ПК, объединяющая в себе антивирус, антишпион и функцию удаленного администратора (Kaspersky endpoint Security 10);

- пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF (Adobe Reader);

- прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц, содержания веб-документов, компьютерных файлов и их каталогов, управления веб-приложениями, а также для решения других задач (Google Chrome);

- программы, предназначенные для архивации, упаковки файлов путем сжатия хранимой в них информации (7zip).

8.3 Перечень информационных справочных систем

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам.

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>).
2. Информационно-правовая система «Гарант»
3. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1	Занятия лекционного типа	Учебная аудитория с подключенным оборудованием (мультимедийный проектор, персональный компьютер, экран, выход в Интернет, учебная мебель, доска учебная, наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации)
2	Занятия семинарского типа	
3	Групповые и индивидуальные консультации Текущий контроль и промежуточная аттестация	
4	Самостоятельная работа	Кабинет оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета