

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины**

Учебная дисциплина «Управление проектами» ставит своей **целью** дать магистрантам систематическое представление об управлении проектами в современных условиях, научить их разбираться в основных процессах управления проектами, иметь представление о мировых стандартах в управлении проектами.

**Задачи** освоения дисциплины:

- дать магистрантам теоретические и практические знания в области управления проектами;
- сформировать мышление, ориентированное на поиск решения в выборе эффективных инструментов в управлении проектами в различных сферах, с учетом специфики IT бизнеса;
- сформировать системное представление о современных тенденциях развития проектного менеджмента с учетом российского и мирового опыта

### **1.2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Управление проектами» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Дисциплина рассчитана на слушателей, обладающих достаточно широким спектром знаний. Методологической основой изучения дисциплины является системно-ситуационный подход, применение которого обуславливается наличием у обучающихся знаний философского, исторического, гуманитарного, культурологического, социального, экономического, политологического, психологического характера, а также других знаний, полученных при изучении следующих экономических дисциплин: отраслевой экономики, менеджмента, управления человеческими ресурсами, маркетинга, корпоративных финансов, информационных систем. Содержание курса построено исходя из необходимости освоения теоретических основ и прикладных методов подготовки и принятия управленческих решений в профессиональной области управления проектами. В целом курс имеет прикладную направленность с особым вниманием организационному и методическому аспектам управления проектами, информационным технологиям и программному обеспечению, применяемым в процессе управления проектами.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-3	Способность принимать организационно-управленческие решения	основные понятия, связанные с проектным управлением	принимать управленческие решения с учетом специфики проектного управления в области информационных технологий	навыками оценки рисков и других критических факторов, влияющих на последствия принятия управленческих решений
2	ПК-3	способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	подходы в постановке задач и управлении процессами в ходе выполнения проекта	выполнять мониторинг и контроль выполнения проектных решений	навыками и инструментарием, необходимым для управления содержанием проекта

## 2 Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		С	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	28	28	
В том числе:			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	28	28	
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	89	89	
В том числе:			
Реферат (Р)	20	20	
Самостоятельное изучение разделов	20	20	
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиум и т. д.)	49	49	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен		экзамен
Общая трудоемкость	час	144	144
	зач. ед.	4	4

## 2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в С семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Основы управления проектами. Жизненный цикл проекта.	10		1	2	7
2	Процессы управления проектом	19		3	2	14
3	Выполнение проекта. Мониторинг и контроль выполнения работ проекта	18		2	2	12
4	Управление содержанием проекта	9		1	1	7
5	Управление рисками и сроками проекта	18		2	2	14
6	Управление стоимостью проекта	9		1	1	7
7	Управление качеством проекта	9		1	1	7
8	Управление человеческими ресурсами	9		1	1	7
9	Управление коммуникациями проекта	9		1	1	7
10	Управление заинтересованными сторонами проекта	9		1	1	7
	<i>Итого по дисциплине:</i>	117	0	14	14	89

## 2.3 Содержание разделов дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

Лекционные занятия – не предусмотрены

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Основы управления проектами. Жизненный цикл проекта.	Определения проекта, программы проектов, портфеля проектов, фазы проектов. Влияние организации на управление проектами. Факторы среды предприятия. Жизненный цикл проекта. Типичные жизненные циклы для ИТ проектов.	Р,Т

2	Процессы управления проектом	Общие взаимодействия процессов управления проектом. Группы процессов управления проектом. Роль областей знаний. Разработка плана проекта. Основные разделы плана проекта.	P,T
3	Выполнение проекта. Мониторинг и контроль выполнения работ проекта	Основные процессы выполнения проекта. Инструменты и методы выполнения проекта. Мониторинг и контроль – основные процессы. Основные процессы инициализации проекта. Основные процессы закрытия проекта.	P,T
4	Управление содержанием проекта	Планирование управления содержанием. Определение содержания. Создание WBS. Подтверждение содержания проекта. Контроль содержания проекта.	
5	Управление рисками и сроками проекта	Идентификация рисков. Качественный и количественный анализ рисков. Планирование реагирования на риск. Контроль рисков. Типичные риски для ИТ проектов. Разработка и контроль расписания. Диаграмма Ганта.	P
6	Управление стоимостью проекта	Планирование управления стоимостью. Оценка стоимости. Определение бюджета.	P
7	Управление качеством проекта	Планирование управления качеством. Обеспечение качества.	P
8	Управление человеческими ресурсами	Набор команды проекта. Развитие команды проекта. Управление командой проекта.	P
9	Управление коммуникациями проекта	Планирование управления коммуникациями. Управление коммуникациями. Контроль коммуникаций.	P
10	Управление заинтересованными сторонами проекта	Определение заинтересованных сторон. Управление вовлечением заинтересованных сторон. Контроль вовлечения заинтересованных сторон	T

### 2.3.3 Лабораторные занятия

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Основы управления проектами. Жизненный цикл проекта.	Основы управления проектами	Защита лабораторной работы
2	Процессы управления проектом	Ресурсное планирование проекта и оптимизация плана проекта	Защита лабораторной работы

3	Выполнение проекта. Мониторинг и контроль выполнения работ проекта		Защита лабораторной работы
4	Управление содержанием проекта		Защита лабораторной работы
5	Управление рисками и сроками проекта	Анализ хода работ и затрат методом освоенного объема	Защита лабораторной работы
6	Управление стоимостью проекта		Защита лабораторной работы
7	Управление качеством проекта		Защита лабораторной работы
8	Управление человеческими ресурсами	Контроль выполнения календарного плана проекта	Защита лабораторной работы
9	Управление коммуникациями проекта		Защита лабораторной работы
10	Управление заинтересованными сторонами проекта		Защита лабораторной работы

#### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Основы управления проектами. Жизненный цикл проекта.	Project Management Handbook / J. Kuster, E. Huber, R. Lippmann [et al.] – Springer, 2015. – 437 p. – ISBN: 9783662453728 Vanhoucke, M. Integrated Project Management and Control / M. Vanhoucke – Springer, 2014. – 146 p. – ISBN: 9783319043319 Crowder, J.A. Agile Project Management: Managing for Success / J. A. Crowder, S. Friess – Springer, 2015. – 72p. – ISBN: 978-3319090177
2	Процессы управления проектом	Project Management Handbook / J. Kuster, E. Huber, R. Lippmann [et al.] – Springer, 2015. – 437 p. – ISBN: 9783662453728 Vanhoucke, M. Integrated Project Management and Control / M. Vanhoucke – Springer, 2014. – 146 p. – ISBN: 9783319043319 Crowder, J.A. Agile Project Management: Managing for Success / J. A. Crowder, S. Friess – Springer, 2015. – 72p. – ISBN: 978-3319090177

3	Выполнение проекта. Мониторинг и контроль выполнения работ проекта	Project Management Handbook / J. Kuster, E. Huber, R. Lippmann [et al.] – Springer, 2015. – 437 p. – ISBN: 9783662453728 Vanhoucke, M. Integrated Project Management and Control / M. Vanhoucke – Springer, 2014. – 146 p. – ISBN: 9783319043319 Crowder, J.A. Agile Project Management: Managing for Success / J. A. Crowder, S. Friess – Springer, 2015. – 72p. – ISBN: 978-3319090177
4	Управление содержанием проекта	Project Management Handbook / J. Kuster, E. Huber, R. Lippmann [et al.] – Springer, 2015. – 437 p. – ISBN: 9783662453728 Vanhoucke, M. Integrated Project Management and Control / M. Vanhoucke – Springer, 2014. – 146 p. – ISBN: 9783319043319 Crowder, J.A. Agile Project Management: Managing for Success / J. A. Crowder, S. Friess – Springer, 2015. – 72p. – ISBN: 978-3319090177
5	Управление рисками и сроками проекта	Project Management Handbook / J. Kuster, E. Huber, R. Lippmann [et al.] – Springer, 2015. – 437 p. – ISBN: 9783662453728 Vanhoucke, M. Integrated Project Management and Control / M. Vanhoucke – Springer, 2014. – 146 p. – ISBN: 9783319043319 Crowder, J.A. Agile Project Management: Managing for Success / J. A. Crowder, S. Friess – Springer, 2015. – 72p. – ISBN: 978-3319090177
6	Управление стоимостью проекта	Project Management Handbook / J. Kuster, E. Huber, R. Lippmann [et al.] – Springer, 2015. – 437 p. – ISBN: 9783662453728 Vanhoucke, M. Integrated Project Management and Control / M. Vanhoucke – Springer, 2014. – 146 p. – ISBN: 9783319043319 Crowder, J.A. Agile Project Management: Managing for Success / J. A. Crowder, S. Friess – Springer, 2015. – 72p. – ISBN: 978-3319090177
7	Управление качеством проекта	Project Management Handbook / J. Kuster, E. Huber, R. Lippmann [et al.] – Springer, 2015. – 437 p. – ISBN: 9783662453728 Vanhoucke, M. Integrated Project Management and Control / M. Vanhoucke – Springer, 2014. – 146 p. – ISBN: 9783319043319 Crowder, J.A. Agile Project Management: Managing for Success / J. A. Crowder, S. Friess – Springer, 2015. – 72p. – ISBN: 978-3319090177
8	Управление человеческими ресурсами	Project Management Handbook / J. Kuster, E. Huber, R. Lippmann [et al.] – Springer, 2015. – 437 p. – ISBN: 9783662453728 Vanhoucke, M. Integrated Project Management and Control / M. Vanhoucke – Springer, 2014. – 146 p. – ISBN: 9783319043319 Crowder, J.A. Agile Project Management: Managing for Success / J. A. Crowder, S. Friess – Springer, 2015. – 72p. – ISBN: 978-3319090177
9	Управление коммуникациями проекта	Project Management Handbook / J. Kuster, E. Huber, R. Lippmann [et al.] – Springer, 2015. – 437 p. – ISBN: 9783662453728 Vanhoucke, M. Integrated Project Management and Control / M. Vanhoucke – Springer, 2014. – 146 p. – ISBN: 9783319043319 Crowder, J.A. Agile Project Management: Managing for Success / J. A. Crowder, S. Friess – Springer, 2015. – 72p. – ISBN: 978-3319090177

10	Управление заинтересованными сторонами проекта	Project Management Handbook / J. Kuster, E. Huber, R. Lippmann [et al.] – Springer, 2015. – 437 p. – ISBN: 9783662453728 Vanhoucke, M. Integrated Project Management and Control / M. Vanhoucke – Springer, 2014. – 146 p. – ISBN: 9783319043319 Crowder, J.A. Agile Project Management: Managing for Success / J. A. Crowder, S. Friess – Springer, 2015. – 72p. – ISBN: 978-3319090177
----	--	--

### 3 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки используются, при освоении дисциплины в учебном процессе активные и интерактивные (взаимодействующие) формы проведения занятий, а именно:

1. дискуссии;
2. разбор конкретных ситуаций;
3. интерактивное мультимедийное сопровождение.

Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего магистра, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерные симуляции, разбор конкретных ситуаций и т.д.) В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участвующих в процессе обучения, включая преподавателя. Эти методы в наибольшей степени способствуют личностно-ориентированному подходу (обучение в сотрудничестве). При этом преподаватель выступает скорее в роли организатора процесса обучения, лидера группы, создателя условий для проявления инициативы обучающихся.

### 4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

**Текущий контроль:** выполнение практических заданий, разработка и защита лабораторных работ.

**Промежуточный контроль:** экзамен.

Экзаменационная оценка выставляется по результатам:

- оценки теоретических знаний, полученных в процессе освоения предмета
- успешной защиты отчетов по лабораторным работам,
- оценки сданных выполненных практических заданий.

Задания и оценочные средства приведены в прилагаемом к рабочей программе фонде оценочных средств.

## **5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **5.1 Основная литература**

1. Project Management Handbook / J. Kuster, E. Huber, R. Lippmann [et al.] – Springer, 2015. – 437 p. – ISBN: 9783662453728
2. Vanhoucke, M. Integrated Project Management and Control / M. Vanhoucke – Springer, 2014. – 146 p. – ISBN: 9783319043319
3. Crowder, J.A. Agile Project Management: Managing for Success / J. A. Crowder, S. Friess – Springer, 2015. – 72p. – ISBN: 978-3319090177

### **5.2 Дополнительная литература**

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide): 5th ed. – Project Management Institute, 2013. – 589p. – ISBN: 978-1935589679.
2. Hillson, D. Managing Risk in Projects (Fundamentals of Project Management) / D. Hillson – Gower Pub Co, 2009. – 102 p. – ISBN: 978-0566088674
3. Archibald, R.D. Managing High-Technology Programs and Projects / R. D. Archibald – Wiley, 2003. – 396 p. – ISBN: 978-0471265573
4. Newton, R. Project Management Step by Step: How to Plan and Manage a Highly Successful Project / R. Newton – Pearson Education Canada, 2007. – 168 p. – ISBN: 978-0273714699

### **5.3 Периодические издания**

1. Project Management Journal. Pmi.org
2. Project management today.
3. PM network.

## **6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. [www.pmi.org](http://www.pmi.org)
2. [www.pmi.ru](http://www.pmi.ru)
3. [www.project-management-prepcast.com](http://www.project-management-prepcast.com)

## **7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки. Под самостоятельной работой понимается часть учебной планируемой работы, которая выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формиро-

вать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Перечень тем для самостоятельного изучения:

№	Наименование раздела	Темы для самостоятельного изучения
1	2	3
1	Основы управления проектами. Жизненный цикл проекта.	Организационные структуры предприятия, особенности управления проектами в различных организационных структурах.
2	Процессы управления проектом	Разработка устава проекта. Устав для большого и маленького проекта.
3	Выполнение проекта. Мониторинг и контроль выполнения работ проекта	Типичные ошибки при инициализации и закрытии ИТ проекта/ фаз ИТ проектов.
4	Управление содержанием проекта	Основные ошибки в управление содержанием в ИТ проектах
5	Управление рисками и сроками проекта	Определение операций. Определение последовательности операций. Оценка ресурсов и длительности операций. Управление критическим путем проекта.
6	Управление стоимостью проекта	Контроль стоимости. Методы и средства контроля стоимости проекта.
7	Управление качеством проекта	Контроль качества. Методы и средства контроля качества проекта.
8	Управление человеческими ресурсами	Инструментарий для контроля человеческих ресурсов проекта и организации взаимодействия команды проекта.
9	Управление коммуникациями проекта	
10	Управление заинтересованными сторонами проекта	Методы и программные средства организации взаимодействия заинтересованных сторон.

## **8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **8.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

1. Microsoft Excel
2. Project Expert 7
3. Microsoft Project

## **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

В качестве электронных средств обучения по дисциплине, с позиции реализации интерактивных образовательных технологий, используются аудитории, оснащенные компьютерами и мультимедийной аппаратурой. Для проведения лекций и практических занятий по дисциплине используется LCD-проектор.