

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет математики и компьютерных наук



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.22.03 Конфликтология в педагогической деятельности

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 44.03.05 Педагогическое образование
«История», «Обществознание»

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Программа подготовки академическая
(академическая /прикладная)

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.22.03 Конфликтология в педагогической деятельности

составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование. Направленность (профиль) "История". "Обществознание"

"код и наименование направления подготовки"

Программу составил(и):

Е.Ю. Аронова канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

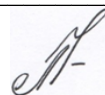
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

подпись

Рабочая программа дисциплины Педагогика утверждена на заседании кафедры (разработчика) социальной работы, педагогики и психологии высшего образования протокол № 13 « 10 » апреля 2018г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Л.М. Чепелева

фамилия, инициалы



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей) истории России протокол №9, от 07.03.2018

Заведующий кафедрой (выпускающей) В.В. Касьянов

фамилия, инициалы

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 12 « 19 » апреля 2018 г.

Председатель УМК факультета Е.Ю. Шлюбуль

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Пирожкова О.Б. начальник научно-исследовательского отдела
Института развития образования Краснодарского края

Бондарь Т.В. зав. кафедрой управления образованием ИППК КубГУ, канд. психол. наук

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цель дисциплины - формирование у студентов теоретических знаний, практических умений и навыков взаимодействия в педагогическом конфликте.

Знания и умения, полученные при изучении курса «Конфликтология в педагогической деятельности» помогут будущему бакалавру сформировать представление об образовательном пространстве и о его субъектах, изучить причины конфликтных противоречий, возникающих в образовательном процессе и способы их устранения.

1.2 Задачи дисциплины.

Обучающие задачи программы связаны с подготовкой студента - математика, который должен:

- изучить основные категории курса «Конфликтология в педагогической деятельности»;
- сформировать представление об особенностях взаимодействия субъектов педагогического процесса;
- изучить особенности коммуникации субъектов педагогического процесса;
- сформировать систему знаний о сущности, типах, видах, специфике педагогических конфликтов;
- изучить основные причины педагогических конфликтов;
- научить прогнозировать и разрешать конфликтные ситуации в учебно - воспитательном процессе образовательных учреждений;
- научить управлять развитием и предупреждением конфликтов в педагогической среде.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Конфликтология в педагогической деятельности» относится к вариативной части учебного плана и является дисциплиной по выбору. В процессе изучения курса студент знакомится не только с видами, причинами педагогическими конфликтами, учиться их видеть, разрешать, предупреждать, но и со спецификой функционирования системы образования.

Курс «Конфликтология в педагогической деятельности» является логическим продолжением и развитием основных положений науки конфликтологии. Для изучения дисциплины необходимы знания по курсам: «Психология и педагогика», «Психология конфликта», «Технологии предупреждения конфликтов»,

Материал курса может являться базой для изучения дисциплины «Общая психология с практикумом по самопознанию и саморазвитию», «Теоретическая и практическая педагогика. Основы педагогических измерений».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных/общепрофессиональных/профессиональных компетенций: ОК-5; ОПК-3; ПК-6

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-5	способность работать в команде, толерантно	основные способы встраивания командных отношений	применять в образовательной деятельности способы встраивания командных отношений	навыками встраивания командных отношений

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		воспринимать социальные, культурные и личностные отличия			
2.	ОПК - 3	готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	основные принципы планирования и организации педагогической деятельности в образовательных организациях	обеспечить планирование педагогической деятельности с учетом преподавания дисциплин «История» и «Обществознание»	Навыками системной деятельности и планирования в области педагогической деятельности «История» и «Обществознание»
3.	ПК -6	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	методы предупреждения конфликтов в педагогической деятельности в области «История» и «Обществознание»	организовать педагогическое взаимодействие в области «История» и «Обществознание»	Предупреждать и разрешать конфликты в педагогической деятельности

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		6	___		
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	34	34			
Занятия лекционного типа	18	18	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-

Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		16	16	-	-	-
		-	-	-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		6	6			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:		67,8	67,8			
<i>Курсовая работа</i>		-	-	-	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>		20	20	-	-	-
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>		20	20	-	-	-
<i>Реферат</i>		7,8	7,8	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		10	10	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к зачету		6	6			
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-	-
	в том числе контактная работа	40,2	40,2			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре (очная форма)

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Педагогическая конфликтология как наука и практическая деятельность	30	6	4		20
2.	Педагог как организатор и участник личностно ориентированного педагогического взаимодействия	30	6	4		20
3.	Педагогический конфликт: способы предупреждения и разрешения	39,8	6	6		27,8
	Итого по дисциплине:	101,8	18	16		67,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

Приводится перечень занятий лекционного типа, их краткое содержание

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Педагогическая конфликтология как наука и практическая деятельность	Научные основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии	Устный опрос. Наличие кратких

			конспектов по темам
2.	Педагог как организатор и участник лично ориентированного педагогического взаимодействия	Специфика взаимодействия педагога и учащихся в системе социальных отношений. Роль учебной мотивации в педагогических конфликтах Общая характеристика деятельности учителя. Специфика и роль педагогического общения	Презентация
3.	Педагогический конфликт: способы предупреждения и разрешения	Специфика и особенности конфликтных ситуаций в системе образования. Предупреждение конфликтных ситуаций в образовательном процессе. Технология бесконфликтного общения	Опорные схемы по разделу

2.3.2 Занятия семинарского типа.

Приводится перечень занятий семинарского типа, их краткое содержание

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Педагогическая конфликтология как наука и практическая деятельность	Основные категории педагогической конфликтологии. Сущность педагогического конфликта. Типы и виды педагогического конфликта Субъекты педагогического конфликта. Назначение педагогической конфликтологии. Профессиональные особенности педагогической деятельности, личность педагога.	Организация учебной групповой дискуссии
2.	Педагог как организатор и участник лично ориентированного педагогического взаимодействия	Структура учебной деятельности. Значимость учебной мотивации в педагогических конфликтах Ценностно-мотивационный компонент педагога в педагогических конфликтах. Профессиональные кризисы, деструкции, деформации в педагогическом конфликте	Организация Роль-игра «Опять двойка...»; презентация индивидуального задания по темам: «Роль мотивации педагога в бесконфликтном образовательном процессе»; «Взаимосвязь профессиональной успешности педагогов и конструктивных
3.	Педагогический конфликт: способы предупреждения и разрешения	Конфликтные стили взаимодействия педагога с детским коллективом в процессе учебной деятельности. Роль педагогического общения в педагогических конфликтах.	Разработка и презентация программ предупреждения конфликтов

		Механизмы и закономерности персонализации ученика в детском коллективе. Теория межличностных потребностей В. Шутца. Значимость геймов в педагогических конфликтах Конфликтные ситуации в образовательной системе, специфика и особенности. Виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов в школе. Профессиональные ошибки учителя, приводящие к конфликту. Приемы прогнозирования и разрешения видов конфликта в педагогической системе. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.	
--	--	--	--

2.3.3 Лабораторные занятия. Не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов). Не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка сообщений, презентаций	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Конфликтология в педагогической деятельности» утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017 г.
2	Подготовка сообщений, презентаций	Методические рекомендации по подготовке устных сообщений и презентаций, утвержденные кафедрой социальной работы, ППВО, протокол № 15 от 20.04.2017 г..
3	Выполнение реферата	Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой социальной работы, ППВО, протокол № 15 от 20.04.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа,

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проективные методы обучения;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых двух разделов, которые носят теоретико-практический характер, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление имеющихся проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как:

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии;
- анализ проблемных ситуаций.

Последующий раздел для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков по вопросам прогнозирования, моделирования, анализа, преодоления конфликтов в педагогической среде. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) способствуют решению проблемных ситуаций.

2. *Разработка и презентация коллективных и/или индивидуальных программ* предупреждения конфликтов в системе «учитель - ученик»; в системе «ученик - ученик»; программ управления и разрешения конфликтов в системе «учитель - подростки», «учитель - ученики», «ученик - ученики». Разработка программ предполагает формирование практических умений по структурированию конфликтов, их моделированию и предупреждению в педагогической среде.

3. *Ролевая игра «Опять двойка...»*. Цель игры - рассмотреть возможное течение конфликта с позиции «учитель-родитель», «учитель- ученик», «родитель-ученик», «учитель-родитель-ученик», выявить наиболее часто встречающиеся ошибки коммуникации и рассмотреть возможные конструктивные выходы из конфликтной ситуации.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

4.1.1 Тема реферата:

1. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.
2. Внутренние противоречия подросткового возраста и их роль в педагогических конфликтах.
3. Значимость личностного и профессионального становления ученика-юноши в предупреждении и разрешении педагогических конфликтов.
4. Роль учебной мотивации учащихся в педагогических конфликтах.
5. Профессиональные деструкции педагогов и их роль в педагогических конфликтах.
6. Значимость адекватного удовлетворения межличностных потребностей в предупреждении конфликтов в системе образования.
7. Педагогический конфликт - дефект педагогического общения.
8. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов.

9. Проектирование, конструирование, анализ педагогической деятельности учителя.

4.2.1 Темы программ.

1. программа предупреждения конфликтов в системе «учитель - ученик» разных возрастных категорий.

2. программа предупреждения конфликтных ситуаций в системе «ученик - ученик» разных возрастных категорий.

3. программа управления и разрешения конфликтов в системе «учитель - подростки», «учитель - ученики», «ученик - ученики».

4.2.2 Фонд оценочных средств для проведения итогового контроля

Вопросы для подготовки к зачету.

1. Педагогическая конфликтология как наука: объект, предмет, цель, задачи, методы.
2. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.
3. Методологические основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды.
4. Особенности педагогических конфликтных ситуаций.
5. Условия возникновения педагогических конфликтов в процессе функционирования педагогической системы школы.
6. Проблемы школьной адаптации и связанные с этим процессом конфликты.
7. Классификация видов школьных конфликтов.
8. Психологическая характеристика учебной деятельности учащихся.
9. Психологическая характеристика труда учителя.
10. Специфика педагогического общения
11. Профессиональные ошибки учителя, приводящие к конфликту.
12. Барьеры педагогического общения.
13. Стили педагогической деятельности и их роль в педагогических конфликтах.
14. Профессиональные деструкции педагогов и их роль в педагогических конфликтах.
15. Особенности взаимодействия между участниками образовательного процесса на разных этапах онтогенеза.
16. Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах.
17. Конфликтно-стрессовые события в работе с подростками.
18. Конфликтно-стрессовые события в работе с учащимися старших классов.
19. Проектировочно-конструктивная деятельность учителя.
20. Приемы и техники управления учащимися на уроке.
21. Приемы прогнозирования и разрешения педагогических конфликтов.
22. Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах.
23. Проектировочно-конструктивная деятельность учителя.
24. Психологический анализ педагогической деятельности учителя.
25. Технология бесконфликтного общения.
26. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.
27. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических

средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Критерии оценки

Пороги оценок	Варианты параметров
Зачтено	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение описать и интерпретировать ситуацию или совокупность фактов, обнаружить их связи, зависимости и т.д. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной педагогической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.
Не зачтено	выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.

4. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

4.1 Основная литература:

1. Волков, Б. С. Психология педагогического общения : учебник для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М.

: Издательство Юрайт, 2017. — 335 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3184-6 <https://biblio-online.ru/book/1055F50B-2A78-421A-A114-CE7E09CDAA9B>

2. Коммуникативная компетентность личности в общении [Текст] : учебное пособие / С. А. Сухих ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2016. - 248 с. : ил. - ISBN 978-58209-1279-5

4.2.Дополнительная литература:

1. Разрешение конфликтов [Текст] : учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / А. В. Дорохова, Л. И. Игумнова, Т. И. Привалихина. - М. : Академия, 2008. - 190 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр.: с. 189. - ISBN 9785769543913 : 295.90.

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00683-4. <https://biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>

3. Коноваленко, М. Ю. Деловые коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 476 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5039-7. <https://biblio-online.ru/>

4. Щуркова, Н. Е. Педагогика. Воспитательная деятельность педагога : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. Е. Щуркова. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 365 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-53402268-1. <https://biblio-online.ru/book/0682A4DE-ABA2-441C-A18E-F9EF2A37B2E7>

5. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций [Текст] : учебное пособие / А. С. Чернышев ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-соц. ин-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : [МПСИ], 2010 ; Воронеж : [МОДЭК], 2010. - 190 с. - (Библиотека студента). - Библиогр.: с. 155-159. - Библиогр. в конце тем. - ISBN 9785977004844. - ISBN 9785893959734

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1.Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>

2.Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных

<http://www.scopus.com/>

3. Web of Science (WoS) - база данных научного цитирования

4. <http://webofknowledge.com>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу «Педагогическая конфликтология» заключается в следующем:

- Изложение важнейшей информации по заданной теме.
- Помощь в освоении фундаментальных проблем курса.
- Популяризация новейших достижений современной научной мысли.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как семинарское занятие, экзамен.

Практические занятия (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям социального страхования. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их пересказа или обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам - материалам СМИ (а не только учебникам), выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Дидактические цели семинара:

- Углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;- проверка

знаний;

- Привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр. ;
- Развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- Умение слушать других, задавать вопросы.

В зависимости от степени активизации мнемической или мыслительной деятельности студентов формы организации семинарских занятий можно разделить на два типа: 1) репродуктивный и 2) продуктивный.

Репродуктивный тип организации занятия предполагает, прежде всего, активизацию мнемических способностей студентов. Они должны запомнить и пересказать определенный учебный материал на основе материала лекций или учебников или первоисточников. Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: Чем отличается...; Что общего между...; Какие механизмы...; Выделите достоинства и недостатки... (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны).

Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: вопросно-ответный вид семинара, семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов. Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучаемыми, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов по курсу «Педагогическая конфликтология» понимается как многообразная индивидуальная и коллективная деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Изготовление иллюстративного материала по выбранной теме (подготовка презентаций).
2. Работа с научными понятиями - составление тезауруса.
- 3 . Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой семинара, где должны быть представлены соответствующие работы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) - дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для изучения дисциплины, в соответствии с ФГОС, необходимы:

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).
- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

№ п/п	№ договора	Перечень лицензионного программного обеспечения
1.	Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017	Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft “Enrollment for Education Solutions” для компьютеров и серверов Кубанского государственного университета и его филиалов:
2.		DsktpEdu ALNG LicSAPk MVL
3.		VisioPro ALNG LicSAPk MVL
4.		ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL
5.		SfBSvr ALNG LicSAPk MVL
6.		SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
7.		SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
8.		SysCtrDatactrCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
9.		WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
10.		WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
11.		SysCtrOpsMgrCltml ALNG LicSAPk MVL PerOSE
12.		WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL Dvc-CAL
13.		VDIStew/MDOP ALNG SubsVL MVL PerDvc
14.		«Модуль интеграции сервера бизнес-коммуникаций и службы поддержки пользователей» PIT SD TM Srv Std RUS LicSAPk OLVS 1Y
15.		Клиентские лицензии PIT UsrcAL Suite Std RUS OLVS 1Y
16.	Контр. №51-АЭФ/223-2017 от 17.07.2017	Предоставление бессрочных прав пользования прикладным программным обеспечением COMSOL Multiphysics ClassKit License
17.		Предоставление бессрочных прав пользования программным обеспечением LiveLink for MATLAB для использования с COMSOL Multiphysics ClassKit License

18.	Дог. №385/29-еп/223-ФЗ от 26.06.2017	Предоставление неэксклюзивных имущественных прав на использование программного обеспечения «Антиплагиат» на один год
19.	Контракт №74-АЭФ/44-ФЗ/2017 от 05.12.2017	Бессрочная лицензия на 25 пользователей: StatSoft Statistica Ultimate Academic for Windows 10 Russian/13 English Сетевая версия (Concurrent User)
20.	Контракт №79-АЭФ/44-ФЗ/2017 от 16.11.2017	Продление на один год технической поддержки и предоставление прав пользования прикладным программным обеспечением
21.		WolframResearch Mathematica Educational Network Premier Service
22.		dotConnect for Oracle Professional Subscription single license
23.		dotConnect for MySQL Professional Subscription single license
24.		dotConnect for PostgreSQL Professional Subscription single license
25.		Navicat Premium v12 (Windows) Non-Commercial ESD 1-4 User License
26.		Design Science MathType Single User English Academic (Windows)
27.		Creative Cloud for teams All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team Licensing Subscription New
28.		Statistica Ultimate Academic Bundle for Windows 10 Ru/13 En сетевая версия на 3 пользователей без ограничения срока использования
29.	Контракт №69-АЭФ/223-ФЗ от 11.09.2017	Комплект антивирусного программного обеспечения (продление прав пользования):
30.		Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License
31.		Антивирусная защита виртуальных серверов: Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition. 25- 49 VirtualServer 1 year Educational Renewal License
32.		Защита почтового сервера от спама: Kaspersky Anti-Spam для Linux Russian Edition. 5000+ MailBox 1 year Educational Renewal License
33.		Антивирусная защита виртуальных рабочих станций (VDI): Kaspersky Security для виртуальных сред, Desktop Russian Edition. 150-249 VirtualWorkstation 1 year Educational Renewal License