

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет Педагогики, психологии и коммуникативистики



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.

подпись

« _____ »

2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.14.02 «Тренинг межличностного общения»

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) Психология образования

Программа подготовки *академическая*

Форма обучения *очная*

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины **Б1.В.ДВ.14.02 «Тренинг межличностного общения»** составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Программу составил(и):

М.Ю. Батракова, преподаватель кафедры

подпись

Рабочая программа дисциплины **Б1.В.ДВ.14.02 «Тренинг межличностного общения»** утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 15 «18» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой
Педагогики и психологии

Гребенникова В.М.

подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 15 «18» апреля 2018г.

Заведующий кафедрой
Педагогики и психологии

Гребенникова В.М.

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики протокол № 9 «25» апреля 2018 г.

Председатель УМК факультета

Гребенникова В.М.

подпись

Рецензенты:

Симанкова А.А. доктор псих. наук, проф.,
первый заместитель директора Лицея «ИСТЭК»
г. Краснодар

подпись

Ожигова Л.Н. доктор псих.наук, проф.,
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»
г. Краснодар

подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Основной целью курса Б1.В.ДВ.14.02 «Тренинг межличностного общения» является освоение студентами системы теоретических знаний, практических навыков и умений эффективной организации межличностного общения. Изучение курса должно также способствовать формированию и развитию у студентов коммуникативной компетентности, профессиональной психолого-педагогической культуры.

1.2 Задачи дисциплины.

–знакомство с теорией, методикой и практикой применения тренинга межличностного общения;

–познакомить студентов с характеристиками группы на разных этапах ее развития;

–познакомить студентов с различными формами организации межличностного тренинга;

- сформировать навыки разработки тренинговой программы;

–освоить навыки проведения тренинга сплоченности и адаптации коллектива.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина Б1.В.ДВ.14.02 «Тренинг межличностного общения» относится к вариативной части Блока 1, дисциплины по выбору, учебного плана.

Перечень предшествующих дисциплин, необходимых для изучения данной дисциплины: Психология здоровья, Введение в психолого-педагогическую деятельность, Экологическая психология.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК-29; ПК-32)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-29	Способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности	-Знать организационные этапы межличностного тренинга; - Знать как проводить рефлексию	- Проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги; - проводить рефлексию	- навыками проведения консультационных сессий, собеседования, составления тренинговых занятий;

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
2.	ПК-32	способностью проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся	способов и результатов своих профессиональных действий закономерности психического развития человека и зоны; - основные теоретические подходы к пониманию межличностного тренинга и его виды; - назначение, возможности и ограничения упражнений и процедур межличностного тренинга	способов и результатов своих профессиональных действий анализировать и закономерности психического развития человека и зоны; - использовать упражнения и процедуры межличностного тренинга; - учитывать и использовать закономерности групповой динамики в ходе проведения межличностного тренинга.	- Овладеть навыками выстраивания рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий консультативного процесса с учетом закономерностей психического развития; - навыками организации межличностного тренинга, использования методов активного социально-психологического обучения в практической деятельности

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Форма обучения	Трудоёмкость, часов		
	ОФО		
Вид учебной работы:	7 семестр	8 семестр	Всего
Контактная работа, в том числе:			
Аудиторные занятия:			
Занятия лекционного типа			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	14	16	30
Лабораторные занятия			
Иная контактная работа:			
Контролируемая сам. Работа (КСР)	2	2	4
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,3	0,5
Самостоятельная работа, в том числе:	19,8	27	46,8
Проработка учебного материала	12	14	26
Выполнение индивидуальных заданий	2	3	5

Реферат		2	2	4
Подготовка к текущему контролю		3,8	8	11,8
Промежуточная аттестация:				
Форма контроля		зачет	экзамен	
Подготовка и сдача экзамена			26,7	26,7
Общая трудоемкость:	Час.	36	72	108
	В том числе контактная работа	16,2	18,3	34,5
	Зач.ед	1	2	3

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 7,8 семестрах (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Межличностный тренинг как метод практической психологии	26		6		14
2.	Психологические особенности тренинговой работы.	26		10		10
3.	Психологические вопросы организации тренинговой группы	24,8		6		12,8
4	Процесс группового тренинга. Ведущий тренинговой группы			8		10
	КСР	4				
	Контроль	26,7				
	Итого	108		30		46,8

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

Занятия лекционного типа – не предусмотрены

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Межличностный тренинг как метод практической психологии	Подготовить и провести 3-4 психотехнических упражнения тренинга сензитивности в условиях вашей профессиональной (учебной) деятельности. Сделать анализ своей работы в качестве тренера.	Коллоквиум

		Подготовить и провести тренинг межличностного общения. Сделать анализ своей работы в качестве тренера. Подготовить и провести 3-4 психотехнические упражнения тренинга креативности в условиях вашей профессиональной (учебной) деятельности.	
2	Психологические особенности тренинговой работы.	Изложите методику подготовки и проведения тренинга межличностное общение Определите общие признаки и различия между традиционными и активными методами обучения. Провести наблюдение (сделать сравнительный анализ) за деятельностью педагога, использующего традиционный и интерактивный метод в обучении.	Реферат
3	Психологические вопросы организации тренинговой группы	Обоснуйте роль и значение курса «тренинг межличностного общения» для профессиональной подготовки психолога. Придумайте вопросы для этапа «анализ ситуации», «подведение итогов».	Презентация
4	Процесс группового тренинга. Ведущий тренинговой группы	Обоснуйте различия в целях использования различных дискуссионных методов в социально-психологическом обучении. Подготовьте план проведения практического занятия со студентами своего профиля с использованием кейс-метода. Отработайте план подготовки и проведения семинарского занятия со студентами с помощью тренингового метода	Коллоквиум

2.3.3 Лабораторные занятия.

Не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3

1	<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методы активного социально-психологического обучения», утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 15 «18» апреля 2018 г.
2	<i>Реферат</i>	Методические указания по написанию реферата по дисциплине «Методы активного социально-психологического обучения», утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 15 «18» апреля 2018 г. Баистракова, Н.С. Методы активного социально-психологического обучения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. С. Баистракова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед.ун-та, 2014. 265 с.ISBN 978-5-8050-0555-9 - Режим доступа: http://elar.rsvpu.ru/bitstream/123456789/10985/1/978-5-8050-0555-9_2014.pdf
3	<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	Кутбиддинова, Р. А. Методы активного социально-психологического обучения [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Р. А. Кутбиддинова. – Южно-Сахалинск : из-во СахГУ, 2014. – 136 с.- Режим доступа: http://sakhgu.ru/wp-content/uploads/page/record_19749/2016_05 Стишенюк, И.В. Из гусеницы в бабочку. Психологические сказки, притчи, метафоры в индивидуальной и групповой работе: Учебное пособие / Стишенюк И.В., - 3-е изд. - М.:Генезис, 2016. - 363 с.: ISBN 978-5-98563-405-1
4	<i>Все перечисленные виды СРС</i>	Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 169 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1538F679-A452-4501-B380-A300B23947E2 .
5	<i>Подготовка к текущему контролю</i>	Оганесян, Н. Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Т. Оганесян. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 134 с. - ISBN 978-5-9765-1726-4 http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462919

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием *Internet*-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала при выполнении графических, проблемно-ориентированных, поисковых заданий.

Преподавание дисциплины основано на использовании интерактивных педагогических технологий, ориентированных на развитие личности студента. Так, в частности, используется технология «обучение в сотрудничестве» (collaborative learning).

Процесс группового обучения, в отличие от традиционного фронтального и индивидуального, характеризуется такими основными чертами, как:

- **участие.** Групповое участие способствует расширению информационного поля отдельно взятого студента и всей группы в целом. Они учатся работать вместе, обсуждать проблемы, принимать коллективные решения и развивать свою мыслительную деятельность;

- **социализация.** Студенты учатся задавать вопросы, слушать своих коллег, следить за выступлением своих товарищей и интерпретировать услышанное. При этом постепенно приходит понимание необходимости активного участия в работе группы, ответственности за свой вклад в процесс коллективной работы. Студентам предоставляется возможность «примерить» на себя различные социальные роли: задающего вопросы, медиатора, интерпретатора, ведущего дискуссию, мотиватора и т. д.;

- **общение.** Студенты должны знать, как и когда надо задавать вопросы, как организовать дискуссию и как ею управлять, как мотивировать участников дискуссии, как говорить, как избежать конфликтных ситуаций и пр.;

- **рефлексия.** Студенты должны научиться рефлексии, анализу собственной деятельности. Должны понять, как оценить результаты совместной деятельности, индивидуальное и групповое участие, сам процесс;

- **взаимодействие для саморазвития.** Студенты должны осознать, что успех их учебной деятельности зависит от успеха каждого отдельного обучающегося. Они должны помогать друг другу, поддерживать и вдохновлять друг друга, помогать развиваться, так как в условиях обучения в сотрудничестве это - необходимый «взаимовыгодный» процесс. При этом

каждый отвечает за всех, за все, за весь учебный процесс.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Контрольная работа Тема 2. Психологические особенности тренинговой работы.

1. Наиболее распространенная форма пространственной организации участников тренинга - _____ 2. Оптимальным количеством участников малых групп считается _____ человек. Минимальное количество - _____, максимальное - _____ 3. Параметры, по которым оцениваются гомогенность или гетерогенность группы: _____ 4. Основные мета-методы практической психологии: 1) _____ 2) _____ 3) _____ 4) _____ 5. И.Вачков считает, что цель тренинга ? помочь участникам освоить _____ Назовите несколько общих целей различных тренинговых групп _____ 7. Задачи ? это _____, т.е. те конкретные _____, которые решаются на пути к достижению _____ 8. Специфические тренинга: ♣ соблюдение ряда _____ групповой работы; ♣ нацеленность на _____ участникам группы в _____ ; ♣ наличие более или менее _____ группы; ♣ определенная _____ организация; ♣ акцент на _____ между участниками группы; ♣ применение _____ групповой работы; ♣ объективация _____ и _____ участников; ♣ атмосфера _____ и _____ общения между участниками.

Примерные вопросы к коллоквиуму:

1. Приведите классификацию методов, предложенную И.Вачковым. Дайте краткую характеристику любому из них
2. Перечислите стадии развития группы и дайте краткую характеристику каждой.
3. Классификация и основные виды тренинговых групп.
4. Условия проведения тренинга.
5. Групповая сплоченность.
6. Какие этапы построения группового процесса выделяет Зайцева Т.В.?

7. Сущность и организационные особенности проведения социально-психологического тренинга межличностного общения

8. Психотехнические (психогимнастические) упражнения и групповые дискуссии как методы проведения тренинга партнерского общения

9. Модели проведения тренинга межличностного общения.

10. Стимулирование творчества в процессе психологического тренинга.

11. Группы тренинга межличностного общения

Оценка качества усвоения знаний по дисциплине в процессе *текущего контроля* проводится по накопительной системе баллов в устной и письменной форме при выполнении практических заданий индивидуального и группового характера и предполагает:

- оценку активности участия и результативности работы в процессе всех видов контроля и выполнения практических заданий;
- оценку выполнения творческих практических заданий в соответствии с критериями ФОС;
- оценку результативности работы в процессе зачета.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Методические указания

Подготовка к экзамену/зачету позволяет повторить и закрепить пройденный материал. Подготовку следует начинать с прочтения конспектов лекций. Для лучшего усвоения материала рекомендуется изучение материала по предложенным литературным источникам и дополнительно подобранным самими студентами.

Промежуточный контроль (7 семестр) Зачет

Контрольная работа

1. Организацию работы первых тренинговых групп связывают с именем _____
2. Какое направление психологической практики возникло раньше ? групповая психотерапия или групповой тренинг? (подчеркните) 3. Психологический тренинг находится на пересечении следующих сфер психологической практики: _____
4. Тренинговые группы ? это _____ созданные _____ группы, участники которых при содействии _____ включаются в _____, ориентированное на оказание помощи каждому в разрешении _____ и _____
5. Групповой психологический тренинг ? совокупность _____ практической психологии, которые используются с целью формирования _____
6. Социально-психологический тренинг (в узком смысле) направлен на формирование _____
7. Групповые нормы ? это общее _____ участников о возможном и _____

уместном _____ в конкретной социальной системе 8. Основные правила работы в группе: _____

Критерии оценки зачета

Зачет проводится в конце семестра изучения данной дисциплины.

Зачет выставляется, если студент:

- постоянно посещал занятия, активно участвовал в работе практических и семинарских занятий, своевременно предоставлял качественно выполненные результаты заданий, в т.ч., в рабочей тетради;
- периодически отсутствовал на занятиях по уважительной причине, но за неделю «ДО ЗАЧЕТА» предоставляет материалы всех выполненных в течение семестра результатов практических заданий, отредактированных по результатам замечаний преподавателя. Активно участвует на зачете в беседе, дискуссии, демонстрирует знаниевый потенциал предмета, подтверждая его примерами из практики, разработанными документами, использованием видеопрезентационных материалов и др. средствами и представляет готовые продукты практической деятельности, определенные содержанием творческих заданий.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Промежуточный контроль (8 семестр) Экзамен

1. История развития групповых методов психотерапии и практической психологии.
2. Сущность и специфические черты группового психологического тренинга.
3. Цели, предмет и задачи группового тренинга.
4. Основные парадигмы тренинга.
5. Классификация и основные виды тренинговых групп.
6. Условия проведения тренинга.
7. Принципы и правила в групповом тренинге.
8. Требования к группе: гомогенность и гетерогенность, качественный и количественный состав групп.
9. Процедура отбора участников группы.
10. Тренинг в системе методов практической психологии.
11. Классификация тренинговых методов. Дискуссия как один из основных методов.
12. Игра как один из основных тренинговых методов.
13. Психогимнастика. Медитативные техники.
14. Метафоры и ритуалы в тренинге.
15. Разнообразие и критерии выбора тренинговых упражнений.
16. Методы работы тренера с прошлыми событиями.
17. Методы работы тренера со "случающимися" событиями.
18. Методы работы тренера с конструируемыми событиями.
19. Обратная связь в тренинге.
20. Применение видеосъемки в тренинге.
21. Психодиагностика и психологический практикум в тренинге.
22. Приемы создания тренинговых техник.
23. Структура тренингового занятия.
24. Логика построения тренинговых программ.
25. Девятишаговая модель подготовки к тренингу.
26. Понятие о групповой динамике. Стадии развития группы.
27. Группы со спонтанной и управляемой динамикой.
28. Понятие о групповой сплоченности и напряжении.
29. Умения, приобретаемые в группе.
30. Логика построения группового процесса.
31. Нестандартные и кризисные ситуации в тренинге.
32. Критерии оценки тренинга и его эффективности.

33. Основные роли ведущего группы.
34. Стили руководства группой.
35. Четырехмерная функциональная модель ведения групп.
36. Эффективный ведущий. Требования к личности тренера.
37. Эффективный ведущий. Навыки, которыми должен владеть ведущий группы.
38. Деятельность ведущего, направленная на группу в целом.
39. Деятельность ведущего, направленная на отдельного члена группы.
40. Этические проблемы в контексте группового тренинга.

Критерии оценки:

Студенту выставляется оценка:

«отлично» – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется; понятийным аппаратом. За умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная оценка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

«хорошо» – если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;

«удовлетворительно» – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

«неудовлетворительно» – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач;

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

1.1 Основная литература:

1. Бороздина, Галина Васильевна. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва : Юрайт, 2018. - 463 с. - <https://biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A>.

2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата : в 2 ч. : Ч. 1 / И. В. Дубровина [и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 271 с. - <https://biblio-online.ru/book/DEEFF66A-35EF-4DB9-B54F-E32B1C0269D5>.

3. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 223 с. - https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114542&sr=1.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Лапыгин, Ю. Н. Методы активного обучения : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Лапыгин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 248 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-02216-2. — Режим

доступа : www.biblio-online.ru/book/E9BCE97D-53F8-43ED-8F07-AFA89D3790D1.

2. Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 408 с. - <https://biblio-online.ru/book/274E7E7C-0DEE-4DEF-A1D7-784BCFA41BA5>.

3. Куницына, Валентина Николаевна. Межличностное общение [Текст] : учебник для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша ; гл. ред. Е. Строганова. - СПб. [и др.] : Питер, 2002. - 544 с. : ил. - (Учебник нового века). - Библиогр.: с. 533-544. - ISBN 5804601733 : 105.00.

4. Панфилова, Альвина Павловна. Тренинг педагогического общения [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / А. П. Панфилова. - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2008. - 336 с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 9785769555770 : 293.00.

5.3. Периодические издания:

1. Научно-практический журнал «Психология обучения»
2. Журнал «Педагогика и Психология»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронная библиотечная система издательства "Лань"
<http://e.lanbook.com/>
2. Электронная библиотечная система "Айбукс" <http://ibooks.ru/>
3. Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM"
<http://znanium.com/>
4. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт]
— [URL: http://www.edu.ru](http://www.edu.ru)

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Организация работы студентов на лекциях зависит от вида занятия. На первой, вводной, лекции студентов вводят в содержание дисциплины и знакомят с основными понятиями, подходами и классификациями технологий, функциями и задачами изучаемого предмета и с содержанием методических материалов по дисциплине.

Проблемная лекция проводится методом опережающего обучения на основе предварительной подготовки студентов к лекции в условиях самостоятельной работы.

Практические занятия ориентированы на самостоятельную подготовку студентов в соответствии с видом занятия и содержанием заданий.

Задания к практическим и семинарским занятиям студенты выполняют в соответствии с планом содержания работы и заданиями к каждому занятию.

Самостоятельная работа студентов

К самостоятельной работе студентов по дисциплине относятся следующие основные виды работ: изучение литературы, конспектирование первоисточников, выполнение заданий самостоятельной работы в контексте подготовки к практическим и семинарским занятиям в форме дискуссий, подготовки и защиты рефератов, создания аннотаций, рецензий, моделирования и решения педагогических задач и др.

В процессе организации образовательной деятельности по дисциплине студентам будут предложены следующие виды заданий для самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение литературных и электронно-информационных источников;
- работа с Образовательными программами;
- работа над рефератами;
- выполнение различных творческих заданий;
- подготовка оппонентов к рецензированию и аннотированию продуктов СРС (предварительное ознакомление, анализ и оценка материалов эссе, рефератов, ситуаций и др.).

Рефераты оформляются в виде рукописи, излагающей постановку проблемы, анализ содержания исследования литературных источников и его основные результаты.

Текст реферата должен демонстрировать:

- знание автором необходимых научных источников по теме реферата;
- составление плана изложения содержания;
- умение выделить проблему и определить методы ее решения;
- умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов;
- владение соответствующим понятийным и терминологическим аппаратом;
- приемлемый уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем изложения.

Реферат должен иметь следующую структуру: титульный лист, оглавление, введение, главы, параграфы, заключение, список используемых

источников, при необходимости - приложения. Номера присваиваются всем страницам, начиная с титульного листа, нумерация страниц проставляется со второй страницы.

Титульный лист реферата должен содержать название факультета, направление подготовки, название темы реферата, фамилию, имя, отчество автора, должность, фамилию, имя, отчество преподавателя, год выполнения.

Оглавление представляет собой составленный в последовательном порядке список всех заголовков, глав, параграфов работы с указанием страниц, на которых соответствующие параграфы начинаются.

Перечень тем рефератов приведен в содержании практических занятий и доводится до слушателей на первом занятии.

Реферат должен быть выполнен слушателем самостоятельно и представлен на проверку преподавателю не позднее, чем за неделю до практического занятия. Объем реферата не менее 6 листов печатного текста.

К творческим заданиям, деловым играм и другим интерактивным формам, и методам работы в процессе подготовки к каждому виду работ предъявляются требования, соответствующие задачам, процедуре, содержанию и оценке их проведения и степени участия в них студента (условия оговариваются при объяснении заданий).

Текущий контроль

Проводится в течение семестра в форме семинарских и практических занятий, методами устного и письменного опроса, выполнения индивидуальных заданий, организации деловых игр и др., включающих опорные смысловые единицы контроля изучаемого материала.

Данные виды работ выполняются студентами в соответствии с рекомендуемой литературой, с предложенными схемами, таблицами.

Студенты имеют право пользоваться данной программой в части содержания курса. На экзамене им будет предоставлена возможность пользоваться некоторыми документами (схемами, планами, программами воспитания и обучения детей в детском саду и др.) – результатами самостоятельной работы по дисциплине.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование электронных презентаций при проведении практических и семинарских занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
(<http://www.consultant.ru>)

2.Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU
(<http://www.elibrary.ru/>)

3.Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия)
<http://uisrussia.msu.ru>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер) и соответствующим программным обеспечением (ПО) по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование специализированные демонстрационные установки: мультимедийный интерактивный демонстрационный комплекс (договор № 242 – АЭФ/ 2015 от 28.12.15 г.)
2.	Семинарские и практические занятия	Специальное помещение, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, мультимедийный интерактивный демонстрационный комплекс (договор № 242 – АЭФ/ 2015 от 28.12.15 г.)
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, (кабинет) 7 Мультимедийный интерактивный демонстрационный комплекс (договор № 242 – АЭФ/ 2015 от 28.12.15 г.)
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, (кабинет) 6 Оборудование: мультимедийный проектор, экран, персональный компьютер, учебная мебель, доска учебная, выход в Интернет, учебно-наглядные пособия; лабораторный комплекс для учебной практической и проектной деятельности
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.