

**Аннотация рабочей программы по дисциплине**  
**Б1.В.10 Мастерство взаимодействия социального работника с разными категориями клиентов**

**Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа; направленность (профиль): «Психолого-педагогические технологии в социальной работе»**

**Общая трудоёмкость дисциплины** составляет 2 зачётные единицы 72 часа), аудиторных 14, 57,8 час - СР, ИКР - 0,2, зачет.

**Цель дисциплины.** Основу профессиональной деятельности социального работника составляет коммуникативное взаимодействие с различными категориями населения. От того, насколько будет эффективным взаимодействие, зависят не только результаты социальной деятельности, но и перспективы социального развития общества в целом, качество профессионального труда.

Целью преподавания курса «Мастерство взаимодействия социального работника с разными категориями клиентов» является формирование системы знаний о сущности и особенностях коммуникативного взаимодействия, формирование умений и навыков осуществления эффективного взаимодействия и общения, системы представлений о мастерстве коммуникативного взаимодействия с различными группами населения в системе социальной работы.

**Задачи дисциплины.**

Усвоение студентами понятийного аппарата курса, формирование научных представлений о характеристиках профессиональной коммуникации и взаимодействия в социальной работе;

Овладение навыками коммуникативного взаимодействия.

Овладения мастерством межличностного взаимодействия в различных формах социального обслуживания населения.

Привитие навыков самостоятельного анализа и рефлексии своего коммуникативного поведения во взаимодействии с различными группами населения.

**Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Педагогические технологии в социальной работе» относится к дисциплинам факультатива по программе магистратуры 39.04.02 Социальная работа «Психолого-педагогические технологии в социальной работе Изучение дисциплины должно предшествовать изучению таких дисциплин, как «Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию», «Психосоциальные технологии в социальной работе».

**Результаты обучения (знания, умения, опыт, компетенции) :**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций ОК-5, ПК-11.

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОК-5	Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном	методы и формы профессионального взаимодействия как средство повышения эффективности	Осуществлять профессиональное взаимодействие как средство повышения эффективности своего труда	Навыком профессионального взаимодействия как средством повышения эффективности своего труда

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		языках для решения задач профессиональной деятельности	своего труда		
2	ПК-11	Владение знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовность к их применению в сфере своей профессиональной деятельности	основные тенденции развития профессионального взаимодействия в социальной работе	применять в сфере своей профессиональной деятельности эффективные формы профессионального взаимодействия работы	применения в сфере своей профессиональной деятельности эффективных форм профессионального взаимодействия

Содержание и структура дисциплины (модуля):

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Взаимодействие с клиентами в системе деятельности социального работника.	36		6		30
2.	Профессиональная культура как основа эффективности и мастерства профессиональной деятельности	35,8	-	8		27,8
	ИКТ	0,2				
	Контроль					
	<i>Итого по дисциплине:</i>	<b>72</b>		<b>14</b>	<b>-</b>	<b>57,8</b>

Курсовые проекты или работы: не предусмотрены

Вид аттестации: зачет Основная литература:

1. 1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. - М. : Дашков и К°, 2016. - 303 с. - [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=453431](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453431).

2. Карцева, Лидия Валерьевна. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Дашков и К°, 2009. - 223 с. - Библиогр. : с. 221-223. - ISBN 9785394002434 Всего: 3, из них: упр-3