

## Аннотация

### Дисциплины Б1. В. ДВ 04.0 1 «КАЧЕСТВО ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

**Объем трудоемкости:** 2 зачетных единиц (72 часов, из них – 10,2 часа контактной работы, в т.ч. 10 часов аудиторной нагрузки: лекционных 4 ч., практических 6 ч.; ИКТ – 0,2 часа, 3,8 часа контроль зачет; 58 часов самостоятельной работы)

#### 1. Цели освоения дисциплины

**Цель освоения дисциплины** – сформировать у студентов знания о совокупности элементов системы обеспечения качества государственного и муниципального управления развитием территории, целях и задачах управления в данной сфере, а также механизмах и инструментах повышения качества государственных и муниципальных услуг.

#### **Задачи дисциплины:**

- систематическое изложение основных теоретических положений о качестве управления;
- познакомить студентов с современными концепциями, подходами и методами управления качеством государственного и муниципального управления в условиях реализации административной реформы;
- формировать умения и навыки самостоятельно изучать существующие и прогнозировать будущие нужды, запросы и предпочтения потребителей государственных и муниципальных услуг;
- выявлять факторы, влияющие на изменения качества государственного и муниципального управления;
- выявлять причины возникновения низкого уровня качества государственного и муниципального управления и неудовлетворенных потребностей населения;
- изучать внешние и внутренние факторы потребительского поведения, а также возможности их использования в маркетинге для влияния на процесс принятия потребителем решения о покупке;
- ознакомление с динамикой развития государственного и муниципального сектора;
- формирование у студентов навыков анализа проблематики в сфере государственного и муниципального управления;
- организация самостоятельной работы студента по изучению основных вопросов, возникающих в процессе обеспечения качества государственного и муниципального управления.

Усвоение этой дисциплины позволит студентам приобрести реальные знания, необходимые им для профессиональной деятельности.

#### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Качество государственного и муниципального управления» (Б1.В. ДВ.04.01) относится к дисциплинам вариативной части, дисциплины по выбору.

Курс «Качество государственного и муниципального управления» знакомит студентов с основами функционирования органов государственного управления и МСУ, исследуя государственные (муниципальные) функции и услуги, особенности управления качеством государственных и муниципальных услуг, функции, методы управления, а также оценку эффективности использования ресурсов.

Для успешного изучения курса студент должен обладать знаниями в области государственного и муниципального управления, ознакомиться с курсом по современным проблемам стратегического управления. Курс базируется на изучении таких дисциплин

как «Современные проблемы стратегического управления», «Экономика общественного сектора» и «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления».

В дальнейшем знания, полученные в ходе изучения дисциплины, могут быть использованы при изучении специальных курсов «Теория и механизмы современного государственного управления» и др.

**3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**  
Для того чтобы формирование компетенции ПК-14 было возможно, обучающийся, приступивший к освоению программы магистратуры, должен:

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-14	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	Механизм обеспечения качества государственного и муниципального управления и его основных элементов, систем менеджмента качества и принципы всеобщего менеджмента качества	Анализировать и разрабатывать системы качества государственного и муниципального управления, связанных с особенностями и функционирования ОИВ, разрабатывать административные регламенты государственных и муниципальных функций	основами экономического обоснования нормативных актов в области качества государственного и муниципального управления, определения их влияния, методами моделирования процессов оказания государственных и муниципальных услуг

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов 3ФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)	
		5	
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	10,2	10,2	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	
Занятия лекционного типа	4	4	
Лабораторные занятия	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	6	6	
	-	-	-
Иная контактная работа:			

Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	
Выполнение индивидуальных заданий	16	16	
Подготовка к групповым формам работы	16	16	
Проработка теоретического материала	16	16	
Подготовка к текущему контролю	10	10	
<b>Контроль:</b>			
Подготовка к зачету			
<b>Общая трудоемкость:</b>	<b>час.</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>в т.ч., контакт. работа</b>	<b>10,2</b>	<b>10,2</b>
	<b>зач. ед.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет

**Основная литература:**

1. Мельников С. Б.. Управление проектом : «Инкорпоративное развитие территорий, направленное на повышение уровня качества жизни населения : жизнь в достатке каждого гражданина Российской Федерации» [Электронный ресурс] / М. | Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 159с. - 978-5-4475-4883-4 URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=288833&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=288833&sr=1)
2. Паршин М.В. Качество государственных и муниципальных услуг : на пути к сервисному государству. М.: Статут, 2013. [Электронный ресурс]. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=452923&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452923&sr=1)

**Курсовые работы** – не предусмотрены.

Автор РПД Родин А.В.