

АННОТАЦИЯ

Дисциплины Б1.В.04 «Психология конфликта»
(ЗФО)

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы (Всего 108 часов, из них: лекционных - 4 ч., практических - 6 ч.; самостоятельной работы – 94 ч., ИКР – 0,2 ч., контроль – 3,8 ч.)

Цель дисциплины:

Профессиональная подготовка психолога в сфере прикладной деятельности включает в себя его компетентность в области решения различного рода конфликтных ситуаций, работа с которыми является частым запросом клиентов в разнообразных областях профессиональной деятельности психолога. Профессионал-психолог должен быть вооружен знаниями общих теоретических подходов и моделей работы с конфликтами. Профессионально значимыми являются прикладные знания и умения психолога в данной сфере. Умение конструктивно урегулировать конфликтные ситуации (в семейных отношениях, в трудовой сфере и пр.), работать с личностью по формированию конструктивных способов реагирования и поведения – проявление компетентности магистранта.

Целью освоения дисциплины является усвоение магистрантами знаний основных теоретических подходов к пониманию сущности и анализу конфликта в психологии, причин возникновения и развития; знаний эффективных способов предотвращения и разрешения конфликтов, методов работы с личностью по формированию конструктивных способов реагирования и поведения в конфликте; умение применять на практике полученные знания и готовностью их реализовывать в рамках постановки и решения профессиональных задач в различных прикладных сферах деятельности психолога.

Задачи дисциплины:

1. Формирование представлений об основных классических и современных психологических концепциях сущности конфликта как предмета психологического анализа; усвоение знаний основных видов и причин возникновения конфликтов, психологических закономерностей конфликтного взаимодействия.
2. Формирование способности проведения психологического анализа и диагностики конфликтных ситуаций, овладение диагностическими процедурами исследования психологических особенностей личности как субъекта конфликтного взаимодействия.
3. Формирование готовности к прикладной работе по урегулированию конфликтов, готовности к разработке программ по работе с личностью и коллективом по формированию конструктивных способов реагирования и поведения в конфликте.
4. Формирование готовности оптимально действовать в ситуациях конфликтного взаимодействия, применять методы и техники конструктив-

ного поведения в конфликте; готовности к конструктивному поведению в коллективе в позиции руководителя.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.В.04 «Психология конфликта» относится к вариативной части программы подготовки прикладной магистратуры направления 37.04.01 Психология, направленности (профиля) «Прикладная психология».

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для овладения учебной дисциплиной «Психология конфликта» связаны с овладением обучающимися дисциплиной «Психодиагностика в научных и прикладных исследованиях» и параллельно изучаемой «Психология личности».

Сформированные в ходе изучения дисциплины «Психология конфликта» компетенции необходимы для освоения в последующем таких дисциплин как «Семейное консультирование», «Современные психотерапевтические практики», «Организационная психология», «Психология переговоров».

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: **ОК-2, ОПК-2, ПК-6**

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Основные принципы и способы конструктивного поведения в конфликтном взаимодействии	Анализировать ситуацию конфликтного взаимодействия; - формулировать основные задачи и способы решения задач межличностного взаимодействия в конфликтной ситуации; - подбирать и применять соответствующие задачам способы эф-	способностью применения конструктивных способов взаимодействия в конфликтных ситуациях

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
				фективного межличностного взаимодействия	
2	ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Основные причины возникновения конфликтов в организации; основные способы эффективного взаимодействия руководителя с сотрудниками для предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов в коллективе	- применять различные модели анализа конфликта в организации; - проводить самоанализ своей конфликтологической компетентности как руководителя.	способностью провести анализ конкретного конфликта в организации с учетом позиции руководителя коллектива и сформировать направления работы по урегулированию конфликта
3	ПК-6	Способность создавать программы, направленные на предупреждение, профилактику рисков в различных видах деятельности, отклонении в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического	- Знать основные теоретические подходы к объяснению и анализу конфликтов в психологии; - значимые индивидуально-психологические характеристики	- Применять системный анализ конфликта (системно-структурный, системно-генетический и , частично системно-ситуативный) для психологического анализа конфликта;	- способностью на основе психологического анализа конфликтной ситуации формировать направления для практической работы психолога

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		инструментария	<p>ки личности как субъекта конфликтного взаимодействия;</p> <p>- знать основные методы работы с личностью по формированию конструктивных способов реагирования и поведения в конфликте;</p> <p>- иметь общее представление о содержании психотерапевтических подходов работы с конфликтом; работы психолога как посредника .</p>	<p>- применять методы психологической диагностики личности как субъекта конфликтного взаимодействия;</p> <p>- применять методы психологической работы с личностью по оптимизации поведения в конфликте.</p>	<p>лога с конфликтом;</p> <p>- способностью формировать программу работы с человеком в аспекте оптимизации его поведения в конфликте.</p>

Основные разделы дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на 5 курсе (ЗФО) в сессии 2 и в сессии 3 (всего по дисциплине)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в дисциплину «Психология конфликта» Общая характеристика формирования и развития прикладного направления психологии конфликта	9	1	-	-	8
2	Психологический анализ конфликта и конфликтной ситуации	29	1	2	-	26
3	Прикладные аспекты психология личности как субъекта конфликтна	44	2	2	-	40
4	Работа психолога с конфликтами (посредничество, психологическое консультирование, психотерапевтическая работа)	22	-	2	-	20
	Всего по дисциплине		4	6	-	94

Разделы дисциплины, изучаемые в сессии 2 (заочная форма)

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в дисциплину «Психология конфликта» Общая характеристика формирования и развития прикладного направления психологии конфликта	9	1	-	-	8
2	Психологический анализ конфликта и конфликтной ситуации	29	1	2	-	26
3	Прикладные аспекты психология личности как субъекта конфликтна	34	2	2	-	30

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
4	Работа психолога с конфликтами (посредничество, психологическое консультирование, психотерапевтическая работа)	-	-	-	-	-
	Всего за сессию 2		4	4		64

Разделы дисциплины, изучаемые в сессии 3 (заочная форма)

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в дисциплину «Психология конфликта» Общая характеристика формирования и развития прикладного направления психологии конфликта	-	-	-	-	-
2	Психологический анализ конфликта и конфликтной ситуации	-	-	-	-	-
3	Прикладные аспекты психология личности как субъекта конфликтна	10	-	-	-	10
4	Работа психолога с конфликтами (посредничество, психологическое консультирование, психотерапевтическая работа)	22	-	2	-	20
	Всего за сессию 3		-	2		30

Курсовые работы: *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Основная литература:

1. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>
2. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 151 с. - ISBN 978-5-7782-2040-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964>

Автор (ы) РПДУлько Елена Васильевна
Ф.И.О.