

АННОТАЦИЯ

Дисциплины Б1.В.07 «Современные средства менеджмента качества»

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы (108 ч., из них – для студентов ОФО: 42,3 ч. контактной работы: лекционных 8 ч., практических 20 ч., на курсовую работу 14 ч., иной контактной работы 0,3 ч. (в том числе промежуточная аттестация) самостоятельной работы студентов – 39 ч.)

Цель дисциплины: формирование профессиональных компетенций, связанных с организацией и проведением измерений и контроля продукции, поверки (калибровки) средств измерения для достижения высокого качества продукции и эффективности труда.

Курс предназначен для студентов, обучающихся по направлению 27.04.02 Управление качеством.

Задачами дисциплины:

- освоение методики анализа измерительной проблемы и постановки измерительной задачи;
- изучение принципов построения средств измерений физических величин, первичных измерительных преобразователей (датчиков), промежуточных преобразователей, условий их согласования и средств отображения результатов измерения;
- освоение видов, методов и приборов контроля.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.07 «Интегрированные системы менеджмента» относится к вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения следующих дисциплин: Методы и модели менеджмента качества, Моделирование бизнес-процессов. Данную учебную дисциплину дополняет параллельное или последующее освоение следующих дисциплин: Стратегическое планирование на основе всеобщего управления качеством, Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, Системы экологического менеджмента.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетенции ОПК-5, ОПК-6

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|--------|--------------------|---|---|--|---|
| | | | знать | уметь | владеть |
| 1. | ОПК-5 | способность к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (в соответствии с целями магистерской программы) | правила профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов в области управления качеством | проводить работы в области управления качеством, профессионально применяя на практике современное оборудование и приборы | навыками профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов |
| | ОПК-6 | способность применять современные методы исследования, | современные методы исследования, критерии | применять современные методы и инструменты | навыками применения современных методов и |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|--------|--------------------|--|---|--|---|
| | | | знать | уметь | владеть |
| | | оценивать и представлять результаты выполненной работы | оценивания и способы представления результатов выполненной работы | исследования, критерии оценивания и способы представления результатов выполненной работы | инструментов исследования, критериев оценивания и способов представления результатов выполненной работы |

Основные разделы дисциплины:

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в А семестре (очная форма)

| № | Наименование разделов (тем) | Количество часов | | | | |
|----|--|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Объекты измерений, измерительные сигналы, измерительная информация; испытания и контроль | 11 | 2 | 4 | | 5 |
| 2. | Измерительные преобразователи физических величин. | 12 | 2 | 4 | | 6 |
| 3. | Методы измерений | 12 | 2 | 4 | | 6 |
| 4. | Средства измерений | 14 | 2 | 4 | | 8 |
| 5. | Виды и средства контроля | 10 | | 2 | | 8 |
| 6. | Виды и средства испытаний | 8 | | 2 | | 6 |
| | <i>Итого по дисциплине:</i> | 28 | 8 | 20 | | 39 |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия/семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы:

Примерная тематика курсовых работ.

1. Оценка качества производимой продукции (услуги) на предприятии методом статистического контроля.
2. Оценка качества производимой продукции (услуги) на предприятии методом неразрушающего контроля.
3. Применение статистических методов в управлении качеством продукции (услуг) на предприятии.
4. Метрологическое обеспечение производства изделий на предприятии.
5. Разработка эффективных методов обеспечения качества продукции
6. Разработка методики выполнения измерений....
7. Разработка методики оценки качества продукции на предприятии.
8. Выбор методов и средств контроля параметров....
9. Разработка методики выполнения испытаний продукции.
10. Анализ и оптимизация затрат на качество на основе процессного подхода
11. Внедрение современных инструментов (методов) управления качеством в 12. деятельность организации

13. Внедрение статистических методов управления качеством продукции и процессов в деятельность организации
14. Внедрение элементов бережливого производства как фактор повышения качества
15. Статистические методы управления качеством продукции в организации
16. Применение методов теории решения изобретательских задач в деятельности организации
17. Прогнозирование стратегии повышения качества продукции на предприятии
18. Проектирование / оптимизация коммуникационных процессов в организации
19. Разработка методики обеспечения качества продукции с использованием контрольных карт Шухарта на предприятии
20. Разработка принципиальной схемы (процедуры) оценки качества управления на предприятии (организации)
21. Совершенствование методического инструментария оценки качества и эффективности менеджмента на предприятии (организации)
22. Современные системы, методы и инструменты управления качеством: сравнительная характеристика и условия применения
23. Сравнительная оценка качества и эффективности применения различных методов управления на предприятии (организации)
24. Экономические проблемы метрологии и управления качеством продукции (работ, услуг).

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Основная литература:

1. Тарасова, О.Г. Метрология, стандартизация и подтверждение соответствия продукции и услуг: практикум / О.Г. Тарасова, Е.М. Цветкова; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 58 с.: ил. - Библиогр.: с. 31. - ISBN 978-5-8158-1817-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476516> (11.10.2018).
2. Крылова, Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: учебник / Г.Д. Крылова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 671 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01295-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114433> (11.10.2018).
3. Подтверждение соответствия продукции и услуг: практикум: учебное пособие / О.П. Дворянинова, Н.Л. Клейменова, А.Н. Пегина и др.; науч. ред. О.П. Дворянинова; Министерство образования и науки РФ, Воронежский государственный университет инженерных технологий. - Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2016. - 105 с.: табл. - Библиогр.: с. 92. - ISBN 978-5-00032-205-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481992> (11.10.2018).

Составитель РПД: Дармилова Ж.Д., докт. экон. наук, профессор
Рогожева Е.В., доцент