

## Аннотация дисциплины

### Б1.В.ДВ.07.01 Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов

38.04.02 Менеджмент; Управление фирмой; офо; магистр; Курс 6; Семестр В; ЗЕТ 3 (108 ч.)

#### Цели дисциплины

Целями освоения дисциплины «Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов» являются развитие у студентов личностных качеств и формирование общекультурных (общенаучных, социально-личностных, инструментальных) и профессиональных компетенций в области методологического и методического обеспечения проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов в организации, направленных на осуществление ее непрерывного инновационного развития.

Объектом изучения курса являются бизнес-процессы в организации в условиях информационного инновационно развивающегося общества.

Предметом изучения дисциплины являются методологические основы проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов в организации, обеспечивающие решение проблемы ее инновационного развития в условиях информационного инновационно развивающегося общества.

#### Задачи освоения дисциплины

*Образовательные задачи освоения теоретической компоненты:*

- 1) изучение базовых методологических принципов формирования бизнес-процессов в организации;
- 2) изучение фундаментальных методологических понятий и категориально-терминологического аппарата методологии формирования и осуществления бизнес-процессов в организации;
- 3) изучение и привитие умения правильно выбирать методы, методики и формировать правила проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов в организации в зависимости от возможностей доступных коммуникационных сред;
- 4) освоение методологии проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов в организации и привитие умения выбирать и обосновывать методы, методики, и формировать на их основе правила осуществления проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов в различных коммуникационных средах.

*Образовательные задачи освоения познавательной компоненты:*

- 1) изучение новых методологических подходов, основанных на научных представлениях о бизнес-процессах в организации, ее коммуникационной среде, к проектированию и реинжинирингу бизнес-процессов в организации;
- 2) формирование научного представления о природе, содержании и развитии методологической системы, обеспечивающей эффективное проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов в организации;
- 3) изучение принципов и правил логико-смыслового конструирования методологической системы, обеспечивающей эффективное проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов в организации;
- 4) изучение исторической данности, современного состояния и перспектив развития методологических систем для осуществления проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов в организации.

*Образовательные задачи освоения практической компоненты:*

- 1) освоение современных методик проведения исследований по актуальным проблемам построения методологических систем для осуществления проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов в организации;
- 2) освоение современных методов и технологий построения методологических систем для осуществления эффективного проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов в организации в условиях современных коммуникационных сред;
- 3) освоение современного инструментария построения эффективных систем методологического и методического обеспечения проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов в организации в условиях развития информационного и формирования интеллектуального общества;
- 4) приобретение опыта методологического и методического обеспечения и проведения проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов в организации в условиях развития информационного и формирования интеллектуального общества.

#### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Для успешного усвоения дисциплины необходимо, чтобы студент владел знаниями, умениями и навыками в объеме требований дисциплин, изучаемых на первом курсе (Курс 5) обучения в обоих семестрах (Семестр 9 и Семестр А).

В свою очередь, изучение дисциплины «Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов» формирует знания и умения, которые должен иметь студент, а также способности, которыми должен владеть студент, чтобы обеспечить возможность успешного освоения студентами последующих разделов основной образовательной программы. При этом к основным обеспечиваемым разделам образовательной программы относятся Б2.П.4 Преддипломная практика.

Кроме того, изучение дисциплины «Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов» осуществляется в строгой логической взаимосвязи с изучением дисциплин читаемых параллельно на втором курсе (Курс 6) в осеннем семестре (Семестр В).

#### Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п., индекс и содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
	знать	уметь	владеть
1. ПК-4 способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления	количественные и качественные методы для проведения научных исследований и управления	использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований и управления	современными инструментами количественных и качественных методов для проведения научных исследований и управления

№ п/п., индекс и содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
	знать	уметь	владеть
исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	инновационными бизнес-процессами; принципы и правила подготовки аналитических материалов для управления инновационными бизнес-процессами и оценки их эффективности	инновационными бизнес-процессами; готовить аналитические материалы для управления инновационными бизнес-процессами и оценки их эффективности	инновационными бизнес-процессами принципами и правилами подготовки аналитические материалы для управления инновационными бизнес-процессами и оценки их эффективности
2. ПК-6 способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	методы системного анализа актуальных проблем управления бизнес-процессами, полученные отечественными и зарубежными исследователями	проводить системные исследования актуальных проблем управления бизнес-процессами, обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	системным мышлением и методологий системного анализа бизнес-процессов

### Структура дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		9	А	В	С
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	36	-	-	36	-
В том числе:					
Занятия лекционного типа	8	-	-	8	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	14	-	-	14	-
Лабораторные занятия	14	-	-	14	-
<b>Иная контактная работа</b>	<b>0,3</b>			<b>0,3</b>	
Индивидуальная контролируемая работа (ИКР)	0,3			0,3	
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	45	-	-	45	-
В том числе:					
Курсовая работа	-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	12	-	-	12	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	12	-	-	12	-
Реферат	13	-	-	13	-
Подготовка к текущему контролю	12	-	-	12	-
<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>	26,7	-	-	26,7	-
Общая трудоемкость	час	108	-	-	108
	зач. ед.	3	-	-	3

**Интерактивные образовательные технологии**, используемые на аудиторных занятиях: групповые занятия, разбор конкретных ситуаций, дискуссии.

**Вид аттестации:** экзамен.

### Основная литература

1. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие для вузов / под ред. А.О. Блинова ; [А.О. Блинов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 341 с.

2. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебник / Высшая школа МВА, РЭА им. Г.В. Плеханова; Н.М. Абдикеев, Т.П. Данько, С.В. Ильдеменов, А.Д. Киселев; под ред. Н.М. Абдикеева, Т.П. Данько. – 2-е изд., испр. – М.: ЭКСМО, 2007. - 592 с.

Программу составили: к.т.н., доцент **М.Р. Закарян**; к.э.н., доцент, рук. маг. программы **Д.В. Ланская**