

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе дисциплины  
**Б1.Б.18 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Объем трудоемкости дисциплины** для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», ОФО: 72 часа, из них: 36,2 контактные часы (16 часов лекций, 16 часов практик); 0,2 часа ИКР; 36 часов самостоятельной работы; (2 зачетные единицы).

**Целью** освоения дисциплины «Конфликтология» является получение студентами теоретических знаний по конфликтологии и приобретение практических навыков разрешения конфликтов.

### **Задачи дисциплины:**

- освоение студентами знаний по конфликтологии;
- освоение студентами навыков поведения в конфликте;
- освоение студентами навыков разрешения конфликта.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам базовой части основной образовательной программы. Преподавание дисциплины опирается на знания, полученные на предыдущих уровнях образования. В полной мере используется мировоззренческая и методологическая подготовка студентов по направлению «Гостиничное дело». Предполагаются устойчивые знания по дисциплинам гуманитарного и социально-экономического характера: «Сервисная деятельность», «Философия», «Психология».

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурной компетенции ОК-6.

Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины «Конфликтология»

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования различных конфликтов	- анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; - самостоятельно применять конструктивные способы разрешения конфликтов различных видов.	навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

**Таблица 2 – Основные разделы дисциплины, изучаемые на 2 курсе ОФО**

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	СРС
1	2	3	4	5	7
1	Конфликтология: предмет и задачи	8	2	2	4
2	Социальный конфликт.	8	2	2	4
3	Структура конфликта	8	2	2	4
4	Виды конфликтов	8	2	2	4
5	Внутриличностные конфликты	8	2	2	4
6	Межличностные конфликты	10	2	2	6
7	Конфликты в организации	8	2	2	4
8	Технологии управления конфликтами	10	2	2	6
	<i>Итого по дисциплине:</i>		<b>16</b>	<b>16</b>	<b>36</b>

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет.

**Основная литература:**

1. Бунтовская Л. Л. Конфликтология: учебное пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - М.: Юрайт, 2018. - 144 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblio-online.ru/book/6CBED0CF-656E-4A94-8DFC-VAA67F70825C>

2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>

3. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

4. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева. - Казань: КНИТУ, 2014. - 468 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029>

5. Лопарев А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. - М.: Юрайт, 2018. — 290 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8>

Автор РПД канд. социол. наук \_\_\_\_\_ Д.В. Жаворонков