

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики



СВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.

подпись

« » »

2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б3.В.05.05 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В
ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ (С ПРАКТИКУМОМ)**

Направление подготовки/специальность: 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Направленность (профиль) к / специализация: «Психология образования»

Программа подготовки: академический бакалавриат

Форма обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогическое сопровождение в юношеском возрасте (с практикумом)» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень бакалавриата)

Программу составил:

Е.Н. Азлецкая, канд.психол.н., доцент,
доцент кафедры педагогики и
психологии ФППК КубГУ



Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогическое сопровождение в юношеском возрасте (с практикумом)» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 15 от 18.04.2018

Заведующий кафедрой (разработчик) Гребенникова В.М.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 15 от 18.04.2018.

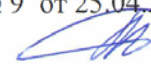
Заведующий кафедрой (выпускающей) Гребенникова В.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики протокол № 9 от 25.04.2018

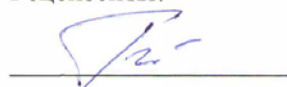
Председатель УМК факультета Гребенникова В.М.

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:



Горская Г.Б., д. психол. н., профессор, профессор
кафедры психологии КГУФКСТ



Кузма Л.П. канд. психол. н., доцент, заведующий
кафедрой коррекционной педагогики и специальной
психологии ГБОУ ИРО Краснодарского края

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Способствовать формированию навыков организации и реализации психолого-педагогического сопровождения личности в юношеском возрасте.

1.2 Задачи дисциплины.

- Способствовать освоению методов и средств организации построения и изменения индивидуальной образовательной траектории обучающегося;
- Содействовать изучению методов и средств составления программы социального сопровождения и поддержки обучающихся;
- Способствовать освоению методов и средств посредничества между обучающимся и различными социальными институтами;
- Сформировать навыки организации и реализации психолого-педагогического сопровождения личности в юношеском возрасте.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Психолого-педагогическое сопровождение в юношеском возрасте (с практикумом)» относится к части Модуль 2. Методология и методы психолого-педагогической деятельности «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Программа рассчитана на студентов, прослушавших основные психологические курсы: общую психологию, психологию развития и возрастную психологию, дифференциальную психологию.

Перечень последующих дисциплин, для которых данная дисциплина является предшествующей в соответствии с учебным планом:

- выпускная квалификационная работа.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся *профессиональных компетенций (ПК)*

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-3	готовностью использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов	методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов	использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов	методами диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов
2	ПК-24	способностью осуществлять сбор и первичную обработку информации,	методики сбора и первичной обработки информации, результатов	осуществлять сбор и первичную обработку информации,	способностью осуществлять сбор и первичную обработку

№ п.п	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		результатов психологических наблюдений и диагностики	психологических наблюдений и диагностики	результатов психологически х наблюдений и диагностики	информации, результатов психологически х наблюдений и диагностики

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры/курс (часы)			
			7			
Аудиторные занятия (всего)		44	44			
В том числе:						
Занятия лекционного типа		12	12			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		30	30			
Лабораторные занятия						
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3			
КРП						
Самостоятельная работа (всего)		37	37			
В том числе:						
Проработка учебного (теоретического) материала						
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)						
Реферат						
Подготовка к текущему контролю						
Контроль:		26,7	26,7			
Подготовка к экзамену						
Общая трудоемкость	час.	108	108		-	-
	в том числе контактная работа	44,3	44,3			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Проблемы теоретического и методического обеспечения психолого-педагогического сопровождения в юношеском возрасте	8	2	2		4
2.	Методика составления программы социального сопровождения и поддержки обучающихся юношеского возраста	20	2	8		10
3.	Методы и средства исследования развития личности в юношеском возрасте	25	4	8		13
4.	Деятельность практического психолога направленная на построение и изменение индивидуальной образовательной траектории обучающихся юношей и девушек	26	4	12		10
5.	КСР	2				
6.	Контроль	36				
	<i>Итого по дисциплине:</i>	108	12	30		37

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Проблемы теоретического и методического обеспечения психолого-педагогического сопровождения в юношеском возрасте	Социальное развитие в юношеском возрасте: понятие, сущность. Сущность и характер социального воспитания и развития в юношеском возрасте. Влияние среды на развитие в юношеском возрасте. Условия социального развития в юношеском возрасте.	<i>Опрос</i>
2.	Методика составления программы социального сопровождения и поддержки обучающихся юношеского возраста	Теоретический анализ понятия психолого-педагогического сопровождения. Его цель и задачи. Принципы и основные функции психолого-педагогического сопровождения личности обучающегося юношеского возраста в образовательном процессе.	<i>Опрос</i>
3.	Методы и средства исследования развития личности в юношеском возрасте	Диагностический инструментальный социальный развития обучающихся юношеского возраста.	<i>Опрос</i>
4.	Методы и средства	Диагностический инструментальный	<i>Опрос</i>

	исследования развития личности в юношеском возрасте	личностного развития обучающихся юношеского возраста.	
5.	Деятельность практического психолога направленная на построение и изменение индивидуальной образовательной траектории обучающихся юношей и девушек	Технология психолого-педагогического сопровождения детей группы риска. Технология психолого-педагогического сопровождения детей с особыми потребностями.	<i>Опрос</i>
6.	Деятельность практического психолога направленная на построение и изменение индивидуальной образовательной траектории обучающихся юношей и девушек	Технология психолого-педагогического сопровождения одаренных детей. Деятельность практического психолога направленная на построение и изменение индивидуальной образовательной траектории обучающихся юношей и девушек	<i>К</i>

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Проблемы теоретического и методического обеспечения психолого-педагогического сопровождения в юношеском возрасте	Организация работы психолого-педагогической службы по психолого-педагогическому сопровождению социального развития обучающегося юношеского возраста. Проблемы психолого-педагогического сопровождения личности в условиях введения федеральных государственных образовательных стандартов	<i>Круглый стол</i>
2.	Методика составления программы социального сопровождения и поддержки обучающихся юношеского возраста	Разработка программы социального сопровождения и поддержки обучающихся юношеского возраста: проблема профессионального самоопределения	<i>Опрос</i>
3.	Методика составления программы социального сопровождения и поддержки обучающихся юношеского возраста	Разработка программы социального сопровождения и поддержки обучающихся юношеского возраста: проблема отцов и детей	<i>Опрос</i>
4.	Методика составления программы социального сопровождения и поддержки обучающихся юношеского возраста	Разработка программы социального сопровождения и поддержки обучающихся юношеского возраста: проблема суицидального поведения	<i>Опрос</i>
5.	Методика составления программы социального сопровождения и поддержки обучающихся	Разработка программы социального сопровождения и поддержки обучающихся юношеского возраста: проблема дружбы в юношеском возрасте	<i>Опрос</i>

	юношеского возраста		
6.	Методы и средства исследования развития личности в юношеском возрасте	Методы и средства исследования психологического климата ученического коллектива. Методы и средства исследования развития коллектива старшеклассников (студенческой группы).	<i>Опрос</i>
7.	Методы и средства исследования развития личности в юношеском возрасте	Методы и средства исследования общения в юношеском возрасте.	<i>Опрос</i>
8.	Методы и средства исследования развития личности в юношеском возрасте	Методы и средства исследования функционирования ученического коллектива. Методы и средства исследования межгрупповых отношений в юношеском возрасте.	<i>Опрос</i>
9.	Методы и средства исследования развития личности в юношеском возрасте	Методы и средства исследования вопросов социализации в юношеском возрасте.	<i>Опрос</i>
10.	Деятельность практического психолога направленная на построение и изменение индивидуальной образовательной траектории обучающихся юношей и девушек	Разработка развивающих и коррекционных занятий по результатам исследования проблем юношеского возраста	<i>Защита проекта</i>
11.	Деятельность практического психолога направленная на построение и изменение индивидуальной образовательной траектории обучающихся юношей и девушек	Разработка развивающих и коррекционных занятий по результатам исследования проблем юношеского возраста	<i>Защита проекта</i>
12.	Деятельность практического психолога направленная на построение и изменение индивидуальной образовательной траектории обучающихся юношей и девушек	Разработка развивающих и коррекционных занятий по результатам исследования проблем юношеского возраста	<i>Защита проекта</i>
13.	Деятельность практического психолога направленная на построение и изменение индивидуальной образовательной траектории обучающихся юношей и	Разработка развивающих и коррекционных занятий по результатам исследования проблем юношеского возраста	<i>Защита проекта</i>

	девушек		
14.	Деятельность практического психолога направленная на построение и изменение индивидуальной образовательной траектории обучающихся юношей и девушек	Разработка развивающих и коррекционных занятий по результатам исследования проблем юношеского возраста	<i>Защита проекта</i>
15.	Деятельность практического психолога направленная на построение и изменение индивидуальной образовательной траектории обучающихся юношей и девушек	Разработка развивающих и коррекционных занятий по результатам исследования проблем юношеского возраста	<i>Защита проекта</i>

2.3.3 Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка к практическим занятиям	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.
2	Электронная презентация	Методические рекомендации по разработке электронной презентации, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.
3	Подготовка к лабораторным занятиям	Методические указания по организации лабораторных занятий, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

- лекция с ЭП,
- коллоквиум,
- регламентированная дискуссия,
- разбор практических задач и кейсов;
- эмпирические исследования с заключением;
- проектная деятельность.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Вопросы к коллоквиуму

1. Теоретический анализ понятия психолого-педагогического сопровождения. Его цель и задачи.
2. Принципы и основные функции психолого-педагогического сопровождения личности обучающегося юношеского возраста в образовательном процессе.
3. Социальное развитие в юношеском возрасте: понятие, сущность.

Вопросы к дискуссии

1. Какие изменения в образовательном процессе влечет изменение парадигмы педагогического образования и превращение его по существу в образование психолого-педагогическое?
2. Что предполагает системно-деятельностный подход, являющийся основой Федерального государственного образовательного стандарта образования (что гарантирует, обеспечивает, учитывает, ориентирует, развивает)?
3. Роль педагога-психолога в современном образовательном процессе?

Темы для моделирования психологического сопровождения личности в процессе образования

1. Модель деятельности практического психолога направленная на становление личностных характеристик выпускника средней общеобразовательной школы таких как «уважающий мнение других людей, умеющий вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и успешно взаимодействовать».
2. Модель деятельности практического психолога направленная на становление личностных характеристик выпускника средней общеобразовательной школы таких как «осознающий себя личностью, социально активный, уважающий закон и правопорядок, осознающий ответственность перед семьёй, обществом, государством, человечеством».
3. Модель деятельности практического психолога направленная на становление личностных характеристик выпускника средней общеобразовательной школы таких как «осознанно выполняющий и пропагандирующий правила здорового, безопасного и экологически целесообразного образа жизни».

Темы для сообщений с эл. презентацией

1. Методы и средства исследования межгрупповых отношений в юношеском возрасте.
2. Методы и средства исследования вопросов социализации в юношеском возрасте.
3. Технологии психолого-педагогического сопровождения «группы риска».

Лабораторные работы

1. Разработка проекта программы социального сопровождения и поддержки обучающихся юношеского возраста с проблемами:

- поведения;
- любви и дружбы;
- становления самосознания.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Например,

Билет №2

1. Принципы и основные функции психолого-педагогического сопровождения личности обучающегося юношеского возраста в образовательном процессе.

2. Модель деятельности практического психолога направленная на становление личностных характеристик выпускника средней общеобразовательной школы таких как «мотивированный на образование и самообразование в течение всей своей жизни».

3. Защита индивидуального проекта.

ФОС по дисциплине/модулю оформлен как отдельный документ к рабочей программе.

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
ОПК-3 ПК-24	Имеет фрагментарное представление о методах диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики	Демонстрирует системное знание и умение организации диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики	Даёт подробную характеристику теоретических основ диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Годовникова Л. В. Интегрированное обучение в массовой школе : психолого-педагогическое сопровождение учащихся с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / Л. В. Годовникова ; Белгородский гос. ун-т [Электронный ресурс]. - Белгород : Белгородский гос. ун-т, 2006. 213 с. ISBN 5-9571-0190-7 URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rsl01003123000/rsl01003123689/rsl01003123689.pdf>

2. Голубова, В., Масленников, А. Формирование креативного «Образа я» в юношеском возрасте [Электронный ресурс] // Фундаментальные исследования. 2014. С. 1775-1779. ISSN 1812-7339 URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kreativnogo-obraza-ya-v-yunosheskom-vozhraсте> Пакалина, Елена. Психолого-педагогическая поддержка и сопровождение как условие предупреждения отчуждения от образовательного процесса в детском, подростковом и юношеском возрастах [Электронный ресурс] // Эксперимент и инновации в школе. 2010. С. 53-59. ISSN 2306-8337 URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskaya-podderzhka-i-soprovozhdenie-kak-uslovie-preduprezhdeniya-otchuzhdeniya-ot-obrazovatel'nogo-protsessa-v>

3. Мандель, Б.Р. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в современном вузе : учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 276 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-6007-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427013> (29.03.2017).

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика : учеб. для вузов. СПб., 2010.
2. Крайг Г., Бокум Д. Психология развития. СПб., 2005.
3. Крейн У. Теории развития. – 6-е международное издание. СПб., 2007.
4. Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н. Возрастная психология. М. 2002.

5. Лопухова О.Г., Шишова Е.О. Практикум по общей психологии: Учеб. пособие. Казань, 2012.
6. Мухина В.С. Возрастная психология. М., 2005.
7. Некрасов С. Д. Личностные особенности человека : методические рекомендации / С. Д. Некрасов ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2014
8. Обухова Л.Ф. Возрастная психология. М., 2005.
9. Психология человека от рождения до смерти. СПб., 2002.
10. Принятие роли матери: клинико-психологический анализ / Василенко, Татьяна Дмитриевна, Земзюлина, Ирина Николаевна ; Т. Д. Василенко, И. Н. Земзюлина. М., 2011.
11. Роль отца в психическом развитии ребенка / О.Г. Калина, А.Б. Холмогорова. М., 2014
12. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности (Основные положения, исследования и примечание) СПб., 2003.
13. Хрестоматия по возрастной психологии. М., 1994.
14. Хрестоматия по возрастной психологии : учеб. пособие. М.; Воронеж, 2004. (Серия «Библиотека студента»).
15. Шишова Е.О., Солобутина М.М. Психологическая характеристика личности в подростковом и юношеском возрасте. Казань, 2010.
16. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. М., 2006.

5.3. Периодические издания:

Журнал «Человек. Сообщество. Управление» URL: <http://chsu.kubsu.ru/ru/node/2063>
 Вестник МГУ.Серия: Психология URL: <http://msupsyj.ru/>
 Вестник СПбГУ.Серия: Психология, социология, педагогика. URL: <http://vestnik.spbu.ru/s16.html>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Журнал Психологические исследования - URL:<http://psystudy.ru/>
2. Научная электронная библиотека Киберленинка - URL:<http://cyberleninka.ru/>
3. Психологическая лаборатория - URL:<http://vch.narod.ru>.
4. Портал Psyjournals.ru - URL:<http://psyjournals.ru>.
5. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] - URL: <http://www.edu.ru>
6. Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса: Теория и практика.-Изд-во: Институт психологии РАН, 2009г. - URL: <http://www.knigafund.ru/books/57959>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Основными формами обучения студентов являются аудиторные занятия, включающие лекции, практические и лабораторные занятия, и самостоятельная работа обучающихся. Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины. На лекционных занятиях излагаются основные теоретические вопросы данного курса. Практические занятия предполагают широкое использование активных форм проведения занятий: дискуссий, решение задач, собеседований, т.п. Лабораторные занятия направлены на выработку умений и навыков диагностики личности с учетом дифференциации и разработки программ сопровождения.

Система контроля усвоения знаний включает балльные оценки: опрос студентов на занятиях, контрольные работы, предоставление докладов, составление психологических

портретов, ведение самонаблюдения, терминологических диктантов, разработкой электронных презентаций. Курс завершается сдачей экзамена.

Для создания условий усвоения дисциплины используются:

- учебно-методическая литература;
- операционализация содержания дисциплины при его изложении на лекциях и отработке на практических занятиях;
- аудио- и визуальные технические средства обучения (ТСО), позволяющие расширить возможности восприятия информации студентами (наглядные пособия: таблицы, схемы, плакаты, кино-, видеоматериалы и т.п.).

Обучение складывается из аудиторных занятий, включающих лекционный курс, практические и лабораторные занятия, и самостоятельной работы.

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать, полученные в рамках модуля, знания и освоить практические умения необходимые для последующей профессиональной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий в виде организации дискуссий, выступления на практикумах, защита отчетных работ на «круглом столе». Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 60% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, текущему, промежуточному контролю и включает работу с научной и методической литературой, подготовку планов организации дискуссий, оформления отчетных работ. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Выполнение учебных заданий в рамках данной дисциплины способствует воспитанию у студентов навыков общения с клиентами. Самостоятельная работа способствует формированию ответственности, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется коллоквиумом, текущий контроль усвоения предмета определяется опросами с электронной презентацией в ходе семинарских занятий, во время проведения дискуссий, при ответах на задачи и ситуации. В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием билетов к экзамену.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).
- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, зв. колонки) и соответствующим программным обеспечением (ПО) №7, 5
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, зв. колонки) и соответствующим программным обеспечением Аудитория, (кабинет) 5,7
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, (кабинет) 7
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, (кабинет) 7
5.	Самостоятельная работа	Читальный зал библиотеки ФППК для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.