

Б1.В.ДВ.1.1 Современные методы и технологии управления производственными процессами

Общая трудоемкость дисциплины составляет: 144 час (4 з.е.), из них 8 час. лекций, 12 час. лабораторных занятий, 124 час. самостоятельной работы

Цели дисциплины «Современные методы и технологии управления производственными процессами»: формирование у аспирантов глубоких знаний и устойчивых навыков в области разработки и совершенствования инженерных методов обеспечения качества.

Задачи дисциплины состоят в систематизации и углублении знаний аспиранта в области методологии инжиниринга и реинжиниринга производственных и вспомогательных процессов, развитии навыков процессного управления качеством продукции и услуг, совершенствовании умений проводить оптимизацию производственных процессов по заданным параметрам.

Место дисциплины в структуре ООП «Управление в технических системах», профиль 05.02.23 «Стандартизация и управление качеством продукции»: Дисциплина «Современные методы и технологии управления производственными процессами» относится к дисциплинам по выбору, включенным в специальные дисциплины образовательного цикла основной профессиональной образовательной программы послевузовского профессионального образования по направлению подготовки 27.06.01 «Управление в технических системах», профиль «Стандартизация и управление качеством продукции». Изучение модулей дисциплины «Современные методы и технологии управления производственными процессами» расширяет знания аспирантов в области методологии инжиниринга и реинжиниринга производственных и вспомогательных процессов и способствует формированию профессиональных компетенций.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате изучения данной дисциплины у аспирантов должна быть выстроена система глубоких знаний области разработки и совершенствования инженерных методов обеспечения качества.

В результате освоения данной дисциплины аспиранты должны:

Знать:

- основы методологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов, модели совершенствования бизнес-процессов;
- методы моделирования бизнес-процессов, в том числе, инновационных.

Уметь:

- проводить инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов;
- проводить экономическую оценку и прогнозирование эффективности системы менеджмента качества на основе реинжиниринга.

Владеть:

- методами оценки воспроизводимости и устойчивости бизнес-процесса;
- технологиями моделирования систем менеджмента качества.

Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования

В результате освоения данной дисциплины обучающийся должен приобрести следующие компетенции:

Общепрофессиональные:

- владение научно-предметной областью знаний (ОПК-5);

Профессиональные:

- способность ставить и решать инновационные задачи, связанные с разработкой методов стандартизации и управления качеством (ПК-2).

Расшифровка компетенций в соответствии с картой компетенций основной образовательной программы:

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-2	способность ставить и решать инновационные задачи, связанные с разработкой методов стандартизации и управления качеством	Методы моделирования бизнес-процессов, в том числе, инновационных	Проводить экономическую оценку и прогнозирование эффективности системы менеджмента качества на основе реинжиниринга	Технологиями моделирования систем менеджмента качества
2	ОПК-5	владение научно-предметной областью знаний	Основы методологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов, модели совершенствования бизнес-процессов	Проводить инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов	Методами оценки производительности и устойчивости бизнес-процесса

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Год обучения	Неделя	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу аспирантов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям) Формы промежуточной аттестации (по итогам освоения дисциплины)
				Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1.	Методология процессного управления ARIS	2		4	4		40	
2.	Методы моделирования бизнес-процессов	2		2	4		40	Защита индивидуального проекта
3.	Статистические инструменты процессного управления	2		2	4		44	

	Всего			8	12		124	Экзамен
--	-------	--	--	---	----	--	-----	---------

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Печатные издания основной литературы:

1. Е. С. Вентцель. Исследование операций: задачи, принципы, методология /Изд.4-е изд., стер. - М.: Высшая школа, 2007. - 208 с.
2. Е. С. Вентцель. Исследование операций: задачи, принципы, методология : учебное пособие для студентов вузов / 4-е изд., стер. - М.: Дрофа , 2006. - 208 с.
3. Халафян А.А. Статистический анализ данных. М.: ООО «Бином-Пресс», 2008. – 512 с.
4. Ратнер С.В. Непараметрические методы статистического анализа данных в задачах управления качеством/ Краснодар, 2015. Изд-во КубГУ, 114 с.
5. М. Г. Зайцев, С. Е. Варюхин. Методы оптимизации управления и принятия решений : примеры, задачи, кейсы /Акад. народного хозяйства при Правительстве Рос. Федерации ; Ин-т бизнеса и делового администрирования ИБДА. - [3-е изд., испр. и доп.]. - М.: Дело, 2011. - 639 с.
6. М. Г. Зайцев. Методы оптимизации управления для менеджеров : : компьютерно-ориентированный подход : учебное пособие / Ин-т бизнеса и делового администрирования ИБДА ; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации. - [4-е изд., испр.]. - М. : ДЕЛО , 2008. - 302 с.
7. Ратнер С.В., Киселева Н.В. Программные статистические комплексы в менеджменте качества. Учебное пособие: Краснодар, Кубанский госуниверситет, 2012. – 234 с.

Электронные издания основной литературы:

1. Эванс, Джеймс Р. Управление качеством [Электронный ресурс] / 4-е изд. М.: [ЮНИТИ-ДАНА], 2007. 637 с.
2. Л. И. Трошин, В. А. Балаш. Статистический анализ нечисловой информации [Электронный ресурс] / М. : Автономная некоммерческая организация высшего проф. образования "Евразийский открытый ин-т" (ЕАОИ) , 2006.
3. <http://www.statlab.kubsu.ru/node/17>

Авторы РПД: профессор Темердашев З.А., профессор Ратнер С.В.