

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет химии и высоких технологий
Кафедра аналитической химии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Хагуров Т.А.

«27» апреля 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.02 ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ВОПРОСОВ КАЧЕСТВА

Направление подготовки/специальность 27.03.01 Стандартизация и
метрология

Направленность (профиль) / специализация Метрология, стандартизация и
сертификация

Программа подготовки академическая

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины «Государственное регулирование вопросов качества» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология» (утвержден Приказом Минобрнауки России от 06.03.2015 № 168).

Программу составил:

Доцент кафедры аналитической химии



Соболев К.И.

Рабочая программа дисциплины «Государственное регулирование вопросов качества» утверждена на заседании кафедры аналитической химии, протокол № 5 от «19» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой



Темердашев З.А.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета химии и высоких технологий, протокол № 5 от «20» апреля 2018 г.

Председатель УМК факультета



Стороженко Т.П.

Рецензенты:

Ротаренко А.С. заместитель директора Центра координации поддержки экспорта Краснодарского края, кандидат медицинских наук, профессор Российской Академии Естествознания

Маршаев В.Г., руководитель органа по сертификации ООО «СИГМА КАЧЕСТВО»

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины в соответствии с ООП направления 27.03.01 Стандартизация и метрология состоит в ознакомлении студентов с теоретическими основами и практическими аспектами управления качеством, с международной, европейской и российской политикой в области качества и с вопросами госрегулирования в области качества.

1.2 Задачи дисциплины

Понимание качества как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики; овладение методологией и терминологией управления качеством, знаниями рекомендаций российских и международных стандартов по обеспечению качества на предприятиях, о процедурах сертификации продукции и систем управления качеством; овладение профессиональными подходами к проектированию систем обеспечения качества и организации управления качеством продукции.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Государственное регулирование вопросов качества» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины по выбору» учебного плана.

Изучение модулей дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Государственное регулирование вопросов качества» расширяет знания студентов в области стандартизации и сертификации и способствует формированию профессиональных компетенций.

В курсе прослеживается тесная связь со всеми разделами – «Средства и методы управления качеством», «Управление качеством», «Стандартизация и сертификация». Знания, полученные студентами в указанных разделах, используются в данной дисциплине.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: **ПК-18**

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-18	способностью усваивать научно-техническую информацию, анализировать отечественный и зарубежный опыт в области метрологии, технического регулирования и управления качеством	российские законодательные основы в области качества; международные и европейские стандарты в области качества	анализировать текущее законодательство и применять его на практике	Организационной и нормативной основой контроля качества и испытаний; теоретическими основами деятельности по испытаниям и сертификации (принципы, нормы,

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
					требования к документации), системы контроля качества

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид учебной работы		Всего часов	4 семестр
Контактная работа, в том числе:		58,2	58,2
Аудиторные занятия (всего):		18	18
Занятия лекционного типа			
Лабораторные занятия		-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		36	36
Иная контактная работа:		0,2	0,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		49,8	49,8
Курсовая работа		-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		20	20
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		20	20
Подготовка к текущему контролю		9,8	9,8
Контроль:		-	-
Экзамен		-	-
Общая трудоемкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	58,2	58,2
	зач. ед	3	3

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Предмет и область управления качеством	12	4			8

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
2	Содержание современных подходов к управлению качеством	14	2	4		8
3	Государство в борьбе за качество	28	4	12		12
4	Государственная система сертификации продукции и систем качества в России.	29	4	12		13
5	Государственная система стандартизация	20	4	8		8,8
	Всего:	103,8	18	36		49,8

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Предмет и область управления качеством	Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия. Современные подходы к определению содержания категории «качество». Методы управления качеством. Классификация методов управления качеством. Формирование и развитие научных школ управления качеством.	ПЗ
2	Содержание современных подходов к управлению качеством	Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике. Основные положения концепции всеобщего управления качеством. Краткая характеристика СМ ИСО серии 9000. Содержание процессного подхода к управлению качеством. Концепция постоянного улучшения. Проектирование	ПЗ

		системы управления качеством на предприятии	
3	Государство в борьбе за качество	Международная и европейская политика в области качества. Российские законодательные основы в области качества. Международные и европейские стандарты качества. Стандартизация, сертификация и качество в обществе.	ПЗ
4	Государственная система сертификации продукции и систем качества в России.	Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации систем качества. Международная практика сертификации	ПЗ
5	Государственная система стандартизации	Цели и задачи стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и их применение. Участие России в международной стандартизации.	ПЗ

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Предмет и область управления качеством	Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия.	Р
2.	Содержание современных подходов к управлению качеством	Методы контроля качества товаров	Р
3.	Государство в борьбе за качество	Организация работ по сертификации систем качества. Изучение международных стандартов ИСО серии 9000.	Р
4.	Государственная система сертификации продукции и систем качества в России.	Изучение схем сертификации продукции и услуг. Процедуры инспекционного контроля за сертифицированной системой качества	Р
5.	Государственная система стандартизации	Изучение нормативной документации по стандартизации	Р

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Государство в борьбе за качество	Никифоров А.Д. Управление качеством. – М.: Дрофа, 2006. – 272 с. Чупилин А.И. Управление качеством. – М.: Дашков и К, 2005. – 156 с.
2	Государственная система сертификации продукции и систем качества в России.	Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии. Учебник. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. Яблонский О.П., Иванова В.А. Основы стандартизации, сертификации, метрологии. Учебник. - Ростов на/Д: Феникс, 2004.
3	Государственная система стандартизации	Федеральный закон Российской Федерации «О защите прав потребителя»; Федеральный закон Российской Федерации «О техническом регулировании»; Лифиц И.М. Основы стандартизации, метрологии, сертификации. Учебник. - М.: Изд-во "Юрайт", 1999.

Обеспечение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учебно-методическими ресурсами осуществляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

3. Образовательные технологии

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии: проведение лекций и практических работ как с использованием мультимедийного оборудования, так и без.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализуются индивидуальные образовательные технологии, которые позволяют полностью индивидуализировать содержание, методы и темпы учебной деятельности инвалида, вносить вовремя необходимые коррекции как в деятельность студента-инвалида, так и в деятельность преподавателя.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Для контроля знаний студентов по данной дисциплине проводится текущий контроль. Текущий контроль осуществляют путем проведения опросов студентов на практических занятиях и написания рефератов.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества.
2. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
3. Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия.
4. Современные подходы к определению содержания категории «качество».
5. Методы управления качеством.
6. Классификация методов управления качеством.
7. Формирование и развитие научных школ управления качеством.
8. Основные положения концепции всеобщего управления качеством.
9. Системы менеджмента серии ISO 9000.
10. Содержание процессного подхода к управлению качеством.
11. Концепция постоянного улучшения.
12. Проектирование системы управления качеством на предприятии
13. Международная и европейская политика в области качества.
14. Российские законодательные основы в области качества
15. Понятие сертификации продукции.
16. Этапы проведения сертификации систем качества.
17. Международная практика сертификации
18. Цели и задачи стандартизации.
19. Нормативные документы по стандартизации и их применение.
20. Участие России в международной стандартизации.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Аристов, Олег Валентинович. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов вузов / О. В. Аристов. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 238 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 237-238. - ISBN 97851600195362.

5.2 Дополнительная литература:

1. Аристов О.В. Управление качеством: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2006. - 240 с.
2. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : ИНФРА-М : Термика, 2004. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) : 212 с. - (Электронная библиотека). - ISBN 5160004483.

5.3. Периодические издания:

Журналы «Стандарты и качество», «Методы менеджмента качества».

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.quality.eur.ru (один из самых старых в рунете ресурсов, посвященных менеджменту качества во всем его разнообразии)
2. www.iso.staratel.com/ (сайт, посвященный серии стандартов ISO 9000 и ISO 14000, вопросам менеджмента качества и сертификации)
3. www.stq.ru
4. www.iso.org

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

Общие рекомендации

Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий, отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Регулярно отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Методические рекомендации преподавателям по методике проведения основных видов учебных занятий

Лекции

Методика чтения лекций

Лекции являются одним из основных методов обучения по дисциплине, которые должны решать следующие задачи:

- изложить важнейший материал программы курса, освещающий основные моменты;
- развить у студентов потребность к самостоятельной работе над учебной и научной литературой.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее главных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру курса и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела, суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим.

Содержание лекций

Содержание лекций определяется рабочей программой курса. Каждая лекция должна охватывать определенную тему курса и представлять собой логически вполне законченную работу. Лучше сократить тему, но не допускать перерыва ее в таком месте, когда основная идея еще полностью не раскрыта.

Семинарские занятия

Семинарские занятия являются одним из основных методов контроля преподавателем уровня самостоятельной работы студентов над первоисточниками, другим учебным материалом и степень их внимательности на лекциях.

Семинарские занятия выполняют многогранную роль: стимулируют регулярное изучение студентами первоисточников и другой литературы; закрепляют знания, полученные студентами при прослушивании лекции и самостоятельной работе над литературой; расширяют круг знаний благодаря выступлениям товарищей и преподавателя на занятии; позволяют студентам проверить правильность ранее полученных знаний, вычленив в них наиболее важное, существенное; прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления по теоретическим вопросам, приучают студентов свободно оперировать терминологией, основными понятиями и категориями.

Реферат.

Реферат — письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца). Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу, от студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу.

Общие требования к тексту. Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы; связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность — смысловую законченность текста. *План реферата.* Изложение материала в тексте должно подчиняться определенному плану — мыслительной схеме, позволяющей контролировать порядок расположения частей текста. Универсальный план научного текста, помимо формулировки темы, предполагает изложение вводного материала, основного текста и заключения.

Введение — начальная часть текста. Во введении аргументируется актуальность исследования, — т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования. Во введении обязательно формулируются цель и задачи реферата. *Основная часть реферата.* Основная часть реферата раскрывает содержание темы. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса. Изложение материала основной части подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала: классификации (эмпирические исследования), типологии (теоретические исследования), периодизации (исторические исследования).

Заключение. В ней краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования.

Список использованной литературы.

Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Компьютерные программы и экспертные системы:

1. Расчетная компьютерная программа «Excel».

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО).
2.	Практические занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО).
3.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория факультета химии и ВТ(кабинет)
4.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.