

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.

» _____ 2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.В.ДВ.05.01 ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГОВЫХ
ИССЛЕДОВАНИЙ**

Направление подготовки/специальность: 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Направленность (профиль) / специализация: «Психологии и педагогики развития личности в условиях общего и инклюзивного образования»

Программа подготовки: академическая

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины «Организация мониторинговых исследований» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (степень магистр)

Программу составил:
Е.Н. Азлецкая, канд.психол.н., доцент,
доцент кафедры педагогики и
психологии ФППК КубГУ



Рабочая программа дисциплины «Организация мониторинговых исследований» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 15 от 18.04.2018

Заведующий кафедрой (разработчика) Гребенникова В.М.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 15 от 18.04.2018.

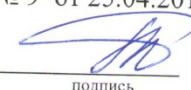
Заведующий кафедрой (выпускающей) Гребенникова В.М.



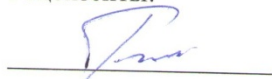
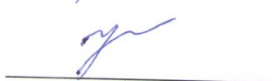
Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики протокол № 9 от 25.04.2018

Председатель УМК факультета Гребенникова В.М.

фамилия, инициалы


подпись

Рецензенты:

Горская Г.Б., д. психол. н., профессор, профессор
кафедры психологии КГУФКСТ
Кузма Л.П. канд. психол. н., доцент, заведующий
кафедрой коррекционной педагогики и специальной
психологии ГБОУ ИРО Краснодарского края

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Целью освоения дисциплины «Организация мониторинговых исследований» является формирование у студентов знаний, умений и навыков организации мониторинговых исследований актуальных проблем современной системы образования, обучения и развития обучающихся.

1.2 Задачи дисциплины.

- 1) изучить технологии организации мониторинговых исследований актуальных проблем современной системы образования, обучения и развития обучающихся;
- 2) способствовать формированию способности критически оценивать адекватность методов решения исследуемой проблемы;
- 3) способствовать формированию способности организовать взаимодействие специалистов для достижения цели научного исследования.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Данная дисциплина (модуль) относится к Б1.В.ДВ.05.01 вариативной части дисциплин по выбору ООП ВО.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общих гуманитарных общетеоретических дисциплин как «Научные исследования профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления» и на основные положения общепрофессиональных дисциплин.

Перечень дисциплин, для которых данная дисциплина является предшествующей в соответствии с учебным планом: Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления, Психолого-педагогическое сопровождение детей с девиантным поведением, Психология детей, нуждающихся в специальных образовательных условиях, Психологическая безопасность детей, нуждающихся в специальных образовательных условиях, Программно-методическое обеспечение инклюзивного образования

Изучение дисциплины необходимо для ориентирования в основных методах развития личности в условиях общего и инклюзивного образования.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК)

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-34	способностью выделять актуальные проблемы развития современной системы образования, обучения и развития обучающихся	актуальные проблемы развития системы образования, обучения и развития обучающихся	разрешать актуальные проблемы развития системы образования, обучения и развития обучающихся	технологией организации мониторинговых исследований актуальных проблем современной системы образования, обучения и развития обучающихся
2	ПК-35	способностью критически	методы решения	применять методы	способностью критически

№ п.п	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		оценивать адекватность методов решения исследуемой проблемы	проблем системы образования, обучения и развития обучающихся	решения проблем системы образования, обучения и развития обучающихся	оценивать адекватность методов решения исследуемой проблемы
3	ПК-38	способностью организовать взаимодействие специалистов для достижения цели научного исследования	методы и приемы организации взаимодействия специалистов для достижения цели исследования	применять методы и приемы организации взаимодействия специалистов для достижения цели исследования	способностью организовать взаимодействие специалистов для достижения цели научного исследования

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			1	2		
Аудиторные занятия (всего)		14	6	8		
В том числе:						
Занятия лекционного типа		2	2			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		12	4	8		
Лабораторные занятия						
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3		0,3		
Самостоятельная работа (всего)		49	30	19		
В том числе:						
Проработка учебного (теоретического) материала		14	12	2		
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		14	14			
Реферат						
Подготовка к текущему контролю		8	4	4		
Контроль:						
Подготовка к экзамену		8,7		8,7		
Общая трудоемкость	час.	72	36	36	-	-
	в том числе контактная работа	14,3	6	8,3		
	зач. ед	2	1	1		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 1 и 2 сессия 6 курс (ЗФО)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретические основы мониторинга в образовании	8	2			6
2.	Практические аспекты мониторинга в образовании	8		2		6
3.	Практические аспекты мониторинга в образовании	8		2		6
4.	Практические аспекты мониторинга в образовании	8		2		6
5.	Практические аспекты мониторинга в образовании	8		2		6
6.	Практические аспекты мониторинга в образовании	11		2		9
7.	Практические аспекты мониторинга в образовании	12		2		10
	Итого по дисциплине:		2	12		49

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основы мониторинга в образовании	Место мониторинга в образовании. Введение мониторинга как один из способов повышения качества управления образованием. Исторические попытки сбора информации о состоянии образования. Современные государственные документы, определяющие перспективы развития образования как основания для оценки его качества	<i>Коллоквиум</i>

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Практические аспекты мониторинга в образовании	Методы изучения эффективности нововведений и их влияние на качество результатов исследования. Связь методов с критериями оценки эффективности введения новшеств, с целями и замыслом инновационной деятельности: Требования к методам, используемым в мониторинге. Условия и факторы, влияющие на отбор методов мониторингового, исследования, Коэффициент и объем выборки исследуемых и другие условия,	<i>Сообщение с электронной презентацией</i>

		обеспечивающие достоверность результатов исследования, и их учет при выборе методов мониторингового исследования. Стандартные и экспериментальные методы.	
2.	Практические аспекты мониторинга в образовании	Условия, модификации и разработки авторских диагностических методик и тестов. Обработка, обобщение и систематизация результатов исследования. Разработка программы мониторингового исследования эффективности педагогического нововведения. Обеспечение благоприятных условий проведения исследования. Организация пробного («пилотажного») исследования, оценка и анализ его результатов, внесение необходимых корректив в программу мониторингового исследования.	<i>Сообщение с электронной презентацией</i>
3.	Практические аспекты мониторинга в образовании	Выбор оценочных шкал и уровней оценки, способов регистрации и форм фиксирования мониторинговой информации; папка-информатор, дневник класса, диагностическая карта ученика, лист отслеживания результатов нововведений и т.п. Создание мониторинговой службы (группы), учеба и инструктирование участников мониторингового исследования. Способы систематизации результатов исследования. Ручная и машинная обработка мониторинговой информации, математико-статистическая обработка результатов исследования. Интерпретация мониторинговой информации как объяснение, истолкование ее значения и смысла. Способы интерпретации полученных фактов: табличная, графическая, рисуночная, профильная; требования к ее содержанию и оформлению. Словесная (текстовая) интерпретация достигнутых результатов на основе их сравнения с целевыми установками инновационной деятельности и ожидаемыми результатами. Корректность интерпретации и ее обеспечение.	<i>Сообщение с электронной презентацией</i>
4.	Практические аспекты мониторинга в образовании	Факторы, влияющие на качество анализа мониторинговой информации. Условия обеспечения объективности, глубины и разносторонности оценки, перепроверка результатов исследования и ее	<i>Сообщение с электронной презентацией</i>

		организация. Прогнозирование возможного изменения эффективности дальнейшего использования введенных педагогических новшеств. Характер прогноза и условия обеспечения его надежности. Разработка коррекционных мер в случае неблагоприятного прогноза. Научно-методическое сопровождение мониторинга введения образовательных и воспитательных новшеств как взаимодействие научных и практических работников в освоении и внедрении результатов теоретических исследований. Повышение научно-теоретической, методологической и методической подготовленности инноваторов. Содержание и формы совместной деятельности ученых и педагогов на каждом этапе мониторингового исследования – организационном, диагностическом, оценочно-прогностическом и коррекционном.	
5.	Практические аспекты мониторинга в образовании	Задание: проведите анализ Программы развития образовательной организации (школы, детского сада, дополнительного образования детей, вуза – по выбору) и аналитические отчеты за последние 2-3 года. Соотнесите содержание программы и способы оценки достижения поставленных целей. Оцените используемую модель мониторинга с точки зрения информативности, прогностичности, возможности внесения корректировок в образовательный процесс. Анализ результатов представьте в виде документа Word и эл. презентации. Презентация результатов анализа.	<i>Аналитическая справка</i>
6.	Практические аспекты мониторинга в образовании	Разработайте программу мониторингового исследования на одну из ниже предложенных тем. Оформите Программу в виде документа Word и эл. презентации. Приготовьтесь к защите Программы. После успешной защиты Программы проведите согласно ей мониторинговое исследование. Проведите анализ полученных результатов. Анализ результатов представьте в виде документа Word. Защита проекта	<i>Разработка проекта программы мониторинговых исследований в образовании</i>

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия – не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы – не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка к практическим занятиям	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психолого-педагогическое сопровождение детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.
2	Электронная презентация	Методические рекомендации по разработке электронной презентации, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии:

- лекция с ЭП,
- сообщение с ЭП,
- проектная деятельность;
- аналитическая деятельность.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Вопросы к коллоквиуму

1. Мониторинг образования в России и за рубежом.
2. Принципы педагогического мониторинга
3. Место мониторинга в образовании.

Темы для сообщений с эл. презентацией

1. Выбор оценочных шкал и уровней оценки, способов регистрации и форм фиксирования мониторинговой информации; папка-информатор, дневник класса, диагностическая карта ученика, лист отслеживания результатов нововведений и т.п.

2. Создание мониторинговой службы (группы), учеба и инструктирование участников мониторингового исследования.

3. Способы систематизации результатов исследования. Ручная и машинная обработка мониторинговой информации, математико-статистическая обработка результатов исследования.

Примерные темы программ мониторинговых исследований в образовании

1. Образовательные достижения учащихся начальной школы.

2. Готовность общеобразовательных организаций реализующих программы начального основного общего образования к внедрению инклюзивного образования.

3. Мониторинг компетенций педагогического состава дошкольной организации по организации работы с родителями, имеющих детей с тяжелыми нарушениями речи.

6.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Примеры вопросов для экзамена

Билет 1.

1. Дайте сравнительный анализ понятий «мониторинг», «педагогический мониторинг», «мониторинг педагогических нововведений».

2. Приведите пример организации мониторинга управленческой деятельности образовательной организации.

3. Анализ результатов мониторингового исследования.

ФОС по дисциплине/модулю оформлен как отдельный документ к рабочей программе.

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
ПК-34 ПК-35 ПК-38	фрагментарные знания актуальных проблем развития системы образования, обучения и развития обучающихся; методов решения проблем системы образования, обучения и развития обучающихся; методов и приемов организации взаимодействия специалистов для достижения цели	сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в области организации мониторинговых исследований в образовании; умеет организовать взаимодействие специалистов для достижения цели исследования.	сформированные систематические знания, умения и успешное и применение навыков организации мониторинговых исследований в актуальных проблем современной системы образования, обучения и развития обучающихся; способность организовать взаимодействие специалистов для достижения цели

	исследования		научного исследования
--	--------------	--	-----------------------

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Абакумова, Н.Н. Диагностика и мониторинг инновационных изменений в образовании [Электронный ресурс]: учеб. пособие — Электрон. дан. — Томск : ТГУ, 2011. — 202 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44929>. — Загл. с экрана.

2. Багадирова, С.К. Мониторинг качества образования: учебное пособие для обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре / С.К. Багадирова, Е.И. Шарова, М.Р. Кудайнетов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 129 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7175-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434944> (17.01.2018).

3. Изюмов, А.А. Компьютерные технологии в науке и образовании : учебное пособие / А.А. Изюмов, В.П. Коцубинский ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2012. - 150 с. : ил., табл., схем. - ISBN 978-5-4332-0024-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208648> (17.01.2018).

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Алашеев С.Ю. Мониторинг региональных систем начального профессионального образования: методические рекомендации по организации мониторинга и использованию его результатов в практике управления образованием / [С. Ю. Алашеев и др.] [Электронный ресурс]. - М. : Логос, 2006. 221 с. ISBN 5-98704-193-7 URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rsl01003024000/rsl01003024880/rsl01003024880.pdf>
2. Беляков С.А. Мониторинг непрерывного образования: инструмент управления и социологические аспекты / [авт. коллектив: Беляков С. А. и др.] [Электронный ресурс]. - М. : МАКС Пресс, 2006. 339 с. ISBN 5-317-01906-0 URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rsl01003119000/rsl01003119771/rsl01003119771.pdf>
3. Ильин, Г.Л. Инновации в образовании: учебное пособие / Г.Л. Ильин. - Москва : Прометей, 2015. - 426 с. : табл. - ISBN 978-5-7042-2542-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437317> (17.01.2018).
4. Князева М.Д. Инновации в высшем образовании / М. Д. Князева [Электронный ресурс]. - М. : Акад. естествознания, 2006. 160 с. ISBN 5-98654-012-3 URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002966000/rsl01002966020/rsl01002966020.pdf>
5. Конева, Л.С. Мониторинг качества образования : учебное пособие / Л. С. Конева ; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ДПО Ин-т развития образования Омской обл. [Электронный ресурс]. - Омск : Омский гос. пед. ун-т, 2006. 67 с. ISBN 5-8268-0948-5 URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rsl01003120000/rsl01003120346/rsl01003120346.pdf>
6. Костюк, Н.В. Методы исследования в профессиональном образовании : учебно-методическое пособие / Н.В. Костюк ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра педагогики и психологии. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2016. - 92 с. : табл. - Библиогр.: с. 48-49. - ISBN 978-5-8154-0351-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472650> (17.01.2018).
7. Ланда, Б.Х. Мониторинг в управлении здоровьесбережением учащихся образовательных учреждений: обучающие методика и технология : учебное пособие / Б.Х. Ланда ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). - Казань : Познание, 2014. - 66 с. : табл., схем. - (Готов к труду и обороне). - Библиогр. в кн.. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364174> (17.01.2018).
8. Мониторинг дополнительного профессионального образования в России [Электронный ресурс] / Е.М. Аврамова [и др.]. — Электрон. дан. — Москва : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2016. — 96 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/74914>. — Загл. с экрана.
9. Маслов, В.И. Образование в современном мире : учебное пособие / В.И. Маслов ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Факультет глобальных процессов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 39 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9062-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455585> (17.01.2018).
10. Татур, А.О. Диагностика и мониторинг образовательных достижений обучающихся в московском регионе / Департамент образования города Москвы, Московский центр качества образования ; [сост.: Татур А. О., Марголина В. В., Зозуля Е. С.] [Электронный ресурс]. - М. : Московский центр качества образования, 2006. 184 с. URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rsl01003116000/rsl01003116849/rsl01003116849.pdf>

5.3. Периодические издания:

1. Журнал «Психологические исследования» URL: <http://psystudy.ru/>
2. Журнал «Экспериментальная психология» URL: <http://psyjournals.ru/exp/>
3. Журнал «Методология и история психологии» <http://mhp-journal.ru/rus/News>

4. Журнал «Вопросы психологии» URL: <http://www.voppsy.ru/>
5. Журнал практической психологии и психоанализа. URL: <http://psyjournal.ru/index.php>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Журнал Психологические исследования - URL: <http://psystudy.ru/>
2. Научная электронная библиотека Киберленинка - URL: <http://cyberleninka.ru/>
3. Психологическая лаборатория - URL: <http://vch.narod.ru>.
4. Портал Psyjournals.ru - URL: <http://psyjournals.ru>.
5. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] - URL: <http://www.edu.ru>
6. Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса: Теория и практика.-Изд-во: Институт психологии РАН, 2009г. - URL: <http://www.knigafund.ru/books/57959>
7. Фесенко Ю.А. Пограничные нервно-психические расстройства у детей. – Изд-во: Наука и Техника, 2010г. - URL: <http://www.knigafund.ru/books/58033> <http://window.edu.ru> (единое окно доступа к образовательным ресурсам).
8. Дети в трудной жизненной ситуации: новые подходы к решению проблем. URL: http://www.rfdeti.ru/files/1296588517_gord.pdf:

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

7.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными формами обучения студентов являются аудиторные занятия, включающие лекции, практические занятия и самостоятельная работа учащихся. Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины. На лекционных занятиях излагаются основные теоретические вопросы данного курса. Практические занятия предполагают широкое использование активных форм проведения занятий: дискуссий, круглых столов, собеседований, т.п.

Система контроля усвоения знаний включает балльные оценки: опрос студентов на занятиях, предоставление сообщений, разработкой электронных презентаций и т.п.

Курс завершается сдачей экзамена.

Для создания условий усвоения дисциплины используются:

- учебно-методическая литература;
- операционализация содержания дисциплины при его изложении на лекциях и отработке на практических занятиях;
- аудио- и визуальные технические средства обучения (ТСО), позволяющие расширить возможности восприятия информации студентами (наглядные пособия: таблицы, схемы, плакаты, кино-, видеоматериалы и т.п.).

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать, полученные в рамках модуля, знания и освоить практические умения необходимые для последующей профессиональной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий в виде организации дискуссий, выступления на практикумах, защита отчетных работ на «круглом столе». Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 60% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, текущему, промежуточному контролю и включает работу с научной и методической литературой, оформления отчетных работ, разработкой презентаций и т.п.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Выполнение учебных заданий в рамках данной дисциплины способствует воспитанию у студентов навыков общения с клиентами. Самостоятельная работа способствует формированию ответственности, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется коллоквиумом, текущий контроль усвоения предмета определяется опросами с электронной презентацией в ходе семинарских занятий, во время проведения защит проектов, при ответах на задачи. В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием вопросов к экзамену.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7.2 Обеспечение инклюзивности освоения дисциплины

Для обучения магистрантов с ограниченными возможностями здоровья программа учебной дисциплины переводится в индивидуальную учебную программу с включением готовых текстов лекций (в крупно визуальной, электронной и аудио- формах), опорных схем и других методических материалов. Обучение осуществляется в следующих интерактивных формах: индивидуальные разъяснительные занятия, собеседование, дистанционное взаимодействие (в электронном варианте), групповое кооперирование в период прохождения различных видов педагогических практик.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

– Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

– Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

– Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

– Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащённость
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащённая презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, зв. колонки) и соответствующим программным

		обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, зв. колонки) и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, (кабинет) 7, 5, Центр
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, (кабинет) 7, 5, Центр
5.	Самостоятельная работа	Читальный зал библиотеки ФППК для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.