

АННОТАЦИЯ

дисциплины **Б1В.ДВ.01.01**

«Современные технологии обучения и развития персонала в сфере услуг»

Объем трудоемкости для студентов ОФО:– 1 зачетная единица (36 часов, в том числе аудиторная –24: лекции- 6; практические –18; самостоятельная работа –11,8; ИКР – 02)

Цель дисциплины:

Цель освоения дисциплины: сформировать у магистров осознанные знания о теоретических основах управления обучением и развитием персонала организаций; использование управленческих технологий формирования и развития персонала в управленческой практике, развитие практических навыков решения профессиональных задач, сориентированных на результативность управленческого воздействия на персонал организаций.

Задачи дисциплины:

Для достижения поставленной цели предполагается решить следующие задачи:

- изучить современные концепции управления обучением и развитием персонала, формы и методы обучения и повышения квалификации кадров;
- овладеть алгоритмом технологий обучения и развития персонала;
- научиться применять управленческие технологии обучения и развития персонала в деятельности организаций;
- сформировать навыки в решении проблем и специфики управления развитием персонала, оценки их роли и места в формировании конкурентных преимуществ организации.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1В.ДВ.01.01 «Современные технологии обучения и развития персонала в сфере услуг» относится к вариативной части дисциплин учебного плана, является дисциплиной направления подготовки: Управления персоналом, профиля управление персоналом в организациях сферы услуг. В

процессе обучения магистранты получают углубленные и обширные знания, у них формируются профессиональные компетенции. В ходе изучения дисциплины магистранты приобретают опыт и навыки самостоятельной работы в области применения современных технологий обучения и развития персонала, умение использовать полученные теоретические знания и опыт, навыки в научно — исследовательской и практической деятельности.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении таких учебных дисциплин, как: общая экономическая теория, управление персоналом, социология, рынок труда, экономика предприятия, макро и микро экономика, экономическая статистика, финансы и кредит, денежное обращение, право, экономика общественного сектора и др. Знания, полученные в результате освоения этих дисциплин являются базовыми, необходимыми для изучения специфики и особенностей осуществления обучения и развития персонала.

Требования к уровню освоения дисциплины:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных/общепрофессиональных/ профессиональных компетенций: ПК-5, ПК–27; ПК–28

№ п пп	Индекс компетен ции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК–5	Умение м разрабатывать и внедрять политику обучения и развития персонала организации	Основны е формы, концепции и методики обучения и развития персонала организации; последовательн ость и логику осуществления обучения работников в соответствии со стратегическим и целями и	Разрабат ывать программы обучения сотрудников организации; использовать современные технологии обучения и развития персонала, адекватные потребностям организации	Современ ными методиками организации обучения и развития персонала; навыками разработки и реализации политики обучения в организации

	ПК–27	Владением современным и образовательными технологиями, навыками организации управления и оценки эффективности образовательных процессов и умением использовать их в процессе обучения	задачам и организации Алгоритм обучения работников, технологии оценки компетенций; модели обучения и развития персонала в соответствии с требованиями организации	Грамотно проводить обучение работников, правильно выбирать формы обучения; оценивать уровень адаптированности персонала	Современными технологиями обучения и развития; методиками оценки эффективности обучения и развития персонала в соответствии с целями организации
	ПК–28	Владением навыками наставничества, способностью вдохновлять других на развитие персонала в организации	Современные модели обучения и развития персонала организации; систему организации наставничества и коучинга в образовательном процессе, оценка их эффективности	Разрабатывать эффективные программы обучения, адекватные требованиям организации; развивать систему наставничества при обучении персонала	Навыками наставничества, коучинга; методиками внедрения современных технологий обучения и развития

Основные разделы дисциплины:

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 2 семестре (для студентов ОФО))

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов		
		Всего	Аудиторная работа	Внеаудиторная работа

			Л	ПЗ	СРС
1	Тенденции обучения и развития персонала	4	2	2	–
2	Основные методы и формы обучения персонала	8	2	4	2
3	Коучинг, как метод обучения	8	2	4	2
4	Особенности тренингов в организациях	8	-	4	4
5	Развитие персонала организаций в различных сферах деятельности	7,8	-	4	3,8

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет

Основная литература:

1. Иванова, С. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерства, коммуникации / С. Иванова, Д. Болдогоев, Э. Борчанинова, А. Глотова, О. Жигилий. – 2-е изд. – М.: Альпина Паблишерз, 2011. – 288 с.

2. Макарова, И.К. Привлечение, удержание и развитие персонала компании / И. К. Макарова, О. Е. Алехина, Л. М. Крайнова; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве РФ. - М.: Дело, 2012.- 121 с.

3. Ряковский, С.М. Управление персоналом: учеб. модуль / С. М. Ряковский; Всерос. акад. внеш. торговли Минэкономразвития России. - 2-е изд., доп. и перераб. – М.: ВАВТ, 2010.- 188 с.

4. Эсаулова, И.А. Развитие персонала: стратегии, организация, практические решения / И. А. Эсаулова. – Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2009. – 275 с.

5. Дейнека А.В. Управление персоналом организации: Учебник. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017.
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454057&sr=1

6. Маслов В.И. Эффективное управление современными сотрудниками: Учебное пособие. Москва, Берлин: Директ–Медиа, 2017

http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455583&sr=1

Автор Сланченко Л.И.