Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет Управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
______ А.Г. Иванов
«___» ______ 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.02 «Система социального мониторинга»

Направление подготовки 39.03.02. Социальная работа

Направленность (профиль) « Психосоциальная работа с населением»

Программа подготовки академическая

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Система социального мониторинга» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02.62 Социальная работа, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.01.2016 №8

Программу составил(и):
Мелешко Н. В. кан.соц. наук, доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.03.03 «Система социального мониторинга » утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол №____ _____ «____»_____2017г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М. _____

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования
протокол № _____ «____»_____мая_____2017г.
Заведующий кафедрой (выпускающей)_____ _____

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
_____
протокол № _____ «____»_____2017г.
Председатель УМК факультета А.Н. Кимберг _____
фамилия, инициалы подпись

Рецензент:

Кандидат экон. наук, доцент
Кафедры экономического анализа,
статистики и финансов Е.С. Пучкина

Кандидат психологических наук, доцент
кафедры управления
персоналом и организационной психологии И.Г. Юркова

1. **Цели и задачи дисциплины**

1.1 **Цель курса** - Целью освоения дисциплины «Система социального мониторинга» является формирование у студентов навыков подготовки и проведения мониторинга общественных процессов.

Задачи дисциплины являются:

1) - дать студентам необходимые знания по теории мониторинга, методам проведения социологического мониторинга проблемных ситуаций социальной работы;

2) научить студентов формулировать цели и задачи социального мониторинга;

3) привить будущим специалистам навыки использования результатов мониторинга в социальной сфере.

Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Курс «Система социального мониторинга» является составляющей профессионального цикла базовой части в подготовке по направлению 39.03.02 «Социальная работа» профиль – Психосоциальная работа с населением.

Дисциплины, обязательные для предварительного изучения:

-Введение в профессию социальная работа;

-История Кубани.

Дисциплины, в которых используется материал данной дисциплины:

-Теория социальной работы;

-Управления в социальной работе;

-Социальная политика.

Требования к результатам освоения дисциплины:

Компетенции, формируемые при изучении курса «Система социального мониторинга »:

ПК-11–Способность к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов

ПК-13-способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-11	Способность к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	Знать виды маркетинговых исследований и маркетинговые технологии в области социальной работы	Уметь работать с маркетинговой информацией, применять современные инструменты и технологии исследования на практике.	Владеть навыками организации и проведения маркетинговых исследований с целью привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов
2.	ПК-13	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы		Уметь использовать результаты прикладных социальных исследований и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Уметь использовать результаты прикладных социальных исследований и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы	**Всего часов**	**2 семестр**
Аудиторные занятия (всего)	54	54
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа		
В том числе:	25	25
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Реферат		
Самоподготовка (проработка материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		
Вид промежуточной аттестации – экзамен	0,3	0,3
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость: зачетные единицы	0,3	0,3

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в _2_ семестре

Распределение часов по темам и видам работ ОФО

№	Разделы	Виды подготовки				Всего
		Лекции	Семинары	СР	КСР	
	Раздел 1.Роль и место социальных служб в реализации государственной социальной политики.	8	16	8		32
1.	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб	2	4	2		8
2.	Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативностью	2	4	2		8
3.	Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений	2	4	2		8
4.	Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений	2	4	4		10
	Раздел 2. Взаимосвязь факторов результативности с эффективностью деятельности социальных служб.	4	8	4		16

5.	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб	2	4	3		9
6.	Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативностью	2	4	2		8
	Раздел 3. Модели методов оценки эффективности деятельности социальных служб в соответствии с положениями ФЗ-442					
7.	Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений	2	4	2		8
8.	Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений	2	4	2		8
9.	Модели оценки результативности и эффективности деятельности нестационарных социальных учреждений	2	4	4		10
	Итого	18	36	25		69

2.3. Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля (по каждому разделу)
1	Роль и место социальных служб в реализации государственной социальной политики.	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативностью Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений Модели оценки результативности и эффективности деятельности	Опрос и Обсуждение на семинаре, доклады.

		полустационарных социальных учреждений	
2	Взаимосвязь факторов результативности с эффективностью деятельности социальных служб.	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативностью	Реферат Дискуссия Круглый стол Реферат Дискуссия Опрос и Обсуждение на семинаре, доклады.
3	Модели методов оценки эффективности деятельности социальных служб в соответствии с положениями ФЗ-442	Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений.	Реферат Дискуссия Опрос и Обсуждение на семинаре, доклады.
		Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений Модели оценки результативности и эффективности деятельности нестационарных социальных учреждений	

2.3.2 Занятия семинарского типа

№ раздела	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля (по каждому разделу)
1	Роль и место социальных служб в реализации государственной социальной политики.	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативно-	Опрос и Обсуждение на семинаре, доклады.

		стью Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений	
2	Раздел 2. Взаимосвязь факторов результативности с эффективностью деятельности социальных служб.	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативностью	Реферат Дискуссия Круглый стол Реферат Дискуссия Опрос и Обсуждение на семинаре, доклады.
3	Модели методов оценки эффективности деятельности социальных служб в соответствии с положениями ФЗ-442	Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений. Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений Модели оценки результативности и эффективности деятельности нестационарных социальных учреждений	Реферат Дискуссия Опрос и Обсуждение на семинаре, доклады.

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ: курсовые работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы

1	2	3
1	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций).	• Добреньков В. И. Методология и методика социологического исследования : учебник для студентов вузов / Добреньков, Владимир Иванович ; В. И. Добреньков, А. И. Кравченко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социолог. фак. - М.: Академический Проект: Alma Mater, 2012. - 537 с. • Лавриненко В. Н. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие для студентов вузов / Лавриненко, Владимир Николаевич, Л. М. Путилова; В. Н. Лавриненко, Л. М. Путилова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, 2010. - 204 с. • Смехнова Г. П. Основы прикладной социологии : учебное пособие / / Смехнова, Галина Петровна.; Г. П. Смехнова. - Изд. испр. и доп. - М. : Вузовский учебник, 2009. - 251 с. - (Вузовский учебник.). - Библиогр. : с. 245-247. • Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учебное пособие/Ядов, Владимир Александрович ; В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 567 с. • ГОСТ Р 52142-2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг // Госстандарт России – М., 2004.

В изучении дисциплины большое внимание уделяется самостоятельной работе, поэтому следует рекомендовать студентам методические материалы, имеющиеся в библиотеке Университета. Необходимо подчеркнуть, что студентам предоставляется в достаточном объеме возможность для самостоятельной работы в компьютерных классах, а также проводятся индивидуальные консультации по расписанию.

Для оценки знаний студентов по дисциплине необходимо самостоятельное выполнение ими ряда практических заданий, получаемых от преподавателя на лекциях или семинарах, и оформление полученных результатов в соответствующем виде (

презентация, аналитическая работа) в течении семестра. Если в процессе выполнения заданий возникнут затруднения, студенты могут обратиться на кафедру за консультацией и разъяснениями. Выполненные задания сдаются преподавателю, читающему курс, в печатном виде или по электронной почте. Выполнение работ предусмотрено во время прохождения дисциплины, все работы должны быть сданы за три дня до зачета, чтобы у преподавателя было время для их оценивания и объявления результатов успеваемости бакалавров.Важным аспектом обучения магистров является содействие их участию в научной работе – в научных конференциях с докладами, публикации тезисов, статей.

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии. Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме; 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме; 3) подготовка реферативных обзоров; 4) подготовка презентации.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий. На этапе изучения первых двух разделов, которые носят в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета

обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используется такие образовательные технологии как
-работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;-лекция с элементами дискуссии.

4. СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

4.1Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:

.

Текущий контроль осуществляется методом проверки и оценки студенческих конспектов (лекций, первоисточников) выполненных ими самостоятельных работ, а так же выступлений (сообщений, докладов, рефератов, мультимедийных презентаций) на семинарах.

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики, методов социального управления, знания нормативно-правовых актов. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. Проведение проблемного семинара, в рамках которого студенты получают знания по очередной теме учебного модуля. Аналитические технологии социального законодательства являются уникальными для данного учебного курса интерактивными образовательными технологиями, в основе которых лежит метод анализа документов.
2. Индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля. Групповые консультации позволяют преподавателю оптимизировать командную работу студентов по различным проектным формам учебной деятельности.

Перечень примерных контрольных вопросов
для самостоятельной работы

1. Понятия «эффективность», «эффективность социальной работы».
2. Критерии и показатели эффективности социальной работы.
3. Система факторов влияющих на качество социального обслуживания населения
4. Нормативно-правовая основа оценки эффективности социальной работы.
5. Классификация социальных услуг.
6. Система критериев и показателей качества социальных услуг.
7. Сущность критериев и показателей качества социальных услуг.
8. Социологический и статистический подходы к обоснованию выборочной совокупности.
9. Проблемы обеспечения репрезентативности в социологических опросах, проводимых в СМИ.
10. Основные трудности и ошибки использования измерительных шкал в социологии.
11. Отечественный и зарубежный опыт применения опросных методов.
12. Что может служить объектом наблюдения в процессе реформирования российского общества?
13. Что считать качественными методами в социологии?
14. Почему метод исследования должен соответствовать основной концепции и задачам исследования?
15. Какое значение имеют количественные показатели?

16. Какие методы сбора информации Вы знаете?
17. Назовите известные Вам этапы проведения исследования. С чего начинается исследование?
18. Что представляет собой программа исследования и для чего она нужна, из каких разделов состоит?
19. Что такое анкета? Каковы принципы ее составления, составные части?
20. Какая документация нужна при проведении исследования?
21. Как подводятся итоги исследования? Какая используется документация?
22. Какие основные качества должны быть присущи выводам, предложениям и рекомендациям, составляющим заключительную часть исследования?

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Подходы к определению понятий: эффективность, эффективность социальной работы как практической деятельности.
2. Критерии и показатели оценки эффективности.
3. Методы, приемы и измерительные средства оценки эффективности социальной работы.
4. Системы факторов влияющих на процесс социальной работы с различными категориями населения.
5. Методика разработки оценочных средств.
6. Национальные стандарты социального обслуживания.
7. Стандарты серии ИСО 9000.
8. Понятия «качество», «управление качеством», «система менеджмента качества».
9. Модель обеспечения качества в учреждениях социального обслуживания.
10. Оценка системы менеджмента качества.
11. Классификация социальных услуг.
12. Система критериев и показателей качества социальных услуг.
13. Сущность критериев и показателей качества социальных услуг.
14. Классификация методов оценки эффективности социальной работы.
15. Количественные и качественные методы в оценке эффективности социальной работы.
16. Социологические методы оценки эффективности деятельности социальных служб.
17. Методы сбора, обработки и анализа информации, общая характеристика.
18. Основные этапы исследования: подготовительный, полевые работы, сбор, обработка и анализ информации, оформление результатов исследования.
19. Содержание и назначение программы исследования.
20. Комплексное применение методов исследования.
21. Виды наблюдения и методические требования к ним.
22. Проектирование инструментария наблюдения (карточек, протоколов, дневников).
23. Классификация документальных источников информации. Особенности анализа текстовой количественной информации.
24. Техника проведения контент-анализа. Определение единиц анализа и единиц счета.
25. Системы управления социальными объектами как источник документальной информации.
26. Возможности и границы метода опроса (методологический и технический аспекты).
27. Виды опроса и основные методические требования к ним.
28. Структура опросника, техника постановки вопросов (анкета, интервью).
29. Назначение, особенности, преимущества экспертного опроса.

30. Критерии отбора экспертов.
31. Основное назначение и область применения социометрии. Категории анализа и виды социометрических опросов.
32. Метод "Фокус - групп", общая характеристика.
33. Назначение, особенности, преимущества метода интегрированных экспертных оценок.
34. Метод «проблемное колесо».
35. Метод « БОУ».
36. Экспериментальная методика.
37. Подготовка социологического отчета, разработка рекомендаций

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ

На групповое занятие выносится, как правило, ключевая проблема лекционного курса в соответствии с учебно-тематическим планом. В начале занятия определяется проблемное поле. Затем учебная группа делится на рабочие группы в количестве *4*—5 студентов. В каждой рабочей группе выделяется организатор групповой работы — докладчик. Каждой рабочей группе из проблемного поля дается проблема для технологического решения. Методом мозгового штурма рабочая группа в течение 30 минут предлагает определенную технологию, сценарий или проект решения обозначенной проблемы. По истечении определенного регламентом групповой работы времени каждая рабочая группа докладывает о своих наработках. Другие рабочие группы участвуют в обсуждении доклада. Руководитель групповой работы оценивает качество, новизну подходов к решению выбранных проблем. Возможно продолжение работы в случае сложности обсуждаемого вопроса в качестве домашнего задания.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Основная литература.

- Добреньков В. И. Методология и методика социологического исследования : учебник для студентов вузов / Добреньков, Владимир Иванович ; В. И. Добреньков, А. И. Кравченко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социолог. фак. - М.: Академический Проект: Alma Mater, 2012. - 537 с.
- Лавриненко В. Н. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие для студентов вузов / Лавриненко, Владимир Николаевич, Л. М. Путилова; В. Н. Лавриненко, Л. М. Путилова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, 2010. - 204 с.
- Смехнова Г. П. Основы прикладной социологии : учебное пособие / / Смехнова, Галина Петровна.; Г. П. Смехнова. - Изд. испр. и доп. - М. : Вузовский учебник, 2009. - 251 с. - (Вузовский учебник.). - Библиогр. : с. 245-247.
- Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учебное пособие/Ядов, Владимир Александрович ; В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 567 с.
- ГОСТ Р 52142-2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг // Госстандарт России – М., 2004.
- ГОСТ Р 52882-2007 Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания // Госстандарт России – М., 2008.

- ГОСТ Р 52883-2007Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания // Госстандарт России – М., 2008.
- ГОСТ Р 53060-2008 Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания // Госстандарт России – М., 2009.
- ГОСТ Р 53061-2008 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям // Госстандарт России – М., 2009.
- ГОСТ Р 53062-2008 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам // Госстандарт России – М., 2009.
- Кашин В., Нещадин А., Тульчинский Г. Методика оценки эффективности корпоративной социальной политики (социальных инвестиций и социального партнерства) // Человек и труд № 5, 2009. – Электр. данн. (1 файл). – режим доступа: http://www.chelt.ru/2009/5-09/nes
- Гуслякова Л.Г., Говорухина Г.В., Калинина Ю.А., Синицына Г.В Оценка возможностей реализации стандартов социального обслуживания на муниципальном уровне (по результатам социологических исследований) // Социальная политика и социология. – № 5 (46). – В 2-х т. – Т.2. – М., 2009. – С.240-246.

5.2 Дополнительная литература

1. ГОСТ 30335-95/ГОСТ Р 50646-94 Услуги населению. Термины и определения // Госстандарт России – М., 1994.
2. Григорьев С.И. Виталистская социология: парадигма настоящего и будущего (избранные статьи по неклассической социологии). – Барнаул, 2001.
3. Гуслякова Л.Г. Теория и практика социальной работы: Избранные труды 1990-х. – Барнаул; Шумановка, 1999.
4. Гуслякова. Л.Г. Дифференциация социальной помощи и стандарты социальных услуг // Проблемы стандартизации социальной работы: Тез. докл. – М., 1996. – С. 34–36.
5. Гуслякова Л.Г., Лига М.Б., Калинина Ю.А. Социальные стандарты качества жизни. – М.: Гардарики, 2007.
6. Информационный материал о государственных стандартах социального обслуживания населения. М., 1998.
7. Комаров Е.И. Попов В.Г. Суслаков Б.А. Критерии эффективности деятельности социального работника. Теория социальной работы. М., 1998.
8. Комаров Е.И. Попов В.Г. Эффективность социальной работы. Российская энциклопедия социальной работы. М., 1997.
9. Международный стандарт ИСО 9000:2000 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
10. Профессионально – этические нормы социальной работы. М., 1993.
11. Социальная работа: Словарь-справочник / Под ред. В.И. Филоненко. – М., 1998.
12. Социальные нормативы и нормы: Распоряжение Правительства РФ от 3 июля 1996 г. № 1063-р // Собрание законодательства РФ. – 1996. – № 29. – Ст. 3504.
13. Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин, Г.Н. Соколова и др. – Минск., 2003.
14. Философский словарь / Под ред. И.Т. Фролова. – 5-е изд. – М., 1986.
15. Штомпка П. Социология социальных изменений. – М., 1996.
16. Экономические и финансовые словари [Электронный ресурс] / Яндекс. Энциклопедии. – Электрон. дан. (1 файл). – Режим доступа: http://encycl.yandex.ru
17. Эффективность деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей. М., 1997.
18. Теория социальной работы / Под. ред. Е.И. Холостовой. М., 1998.

5.3. Периодические издания:

1.Журнал исследований социальной политики
2.Социальная защита
3.Журнал управления компанией
4.Социальная политика и социальное партнерство
5.Социальная работа
6. Российский журнал менеджмента

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

http://www.minzdravsoc.ru/- Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации

http://www.depmolpol.ru/- Департамент молодежной политики и общественных связей

http://www.pfrf.ru/ - Пенсионный фонд Российской Федерации

http://www.rostrud.info/ - Федеральная служба по труду и занятости

http://www.fss.ru/ - Фонд социального страхования Российской Федерации

http://www.rusunisw.ru/ - Союз социальных педагогов и социальных работников (ССОПиР)

http://www.ifsw.org/ - Международная Федерация Социальных Работников

http://www.ombudsman.gov.ru/ - Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

http://www.ombudsman.gov.ru/links/inter.shtml - Международные правительственные организации по правам человека. Международные межправительственные организации по правам человека. Региональные межправительственные организации по правам человека

http://www.socpol.ru/index.shtml- Независимый институт социальной политики. НИСП был образован в декабре 2000 года на основе программы "Социальная политика накануне XXI века", в рамках которой, начиная с 1997 г., при финансовой поддержке Фонда Форда реализуется конкурс на предоставление грантов на исследовательские проекты в области социальной политики. Учредителями НИСП являются - Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) – старейший в России социологический центр, имеющий опыт крупных исследований в области социальной политики как российских, так и международных; Академия народного хозяйства при Правительстве РФ (АНХ) – учебный и научно-исследовательский центр, известный своими разработками в области экономических реформ в России. Основная цель деятельности НИСП - поддерживать и развивать идеи и инициативы, имеющие социальный эффект и предлагающие новые подходы в социальной политике.

http://www.socpolitika.ru/rus/about_project/ - Информационно-аналитический портал Socpolitika.ru создан и работает в рамках гранта Программы поддержки гражданского общества "Диалог" IREX, 2006-2007 "Создание Информационно-аналитической площадки для взаимодействия исследователей социальной политики и НКО на базе Института управления социальными процессами ГУ-ВШЭ". Целью проекта является формирование и укрепление диалога между профессиональными исследователями социальной политики и некоммерческими общественными организациями.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Контроль самостоятельной работы осуществляется: текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствие с программой занятий; промежуточный контроль по итогам дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме 39ч, должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа осуществляется по всем темам дисциплины, по которым требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый материал, в объеме запланированных часов.

При изучении дисциплины предусматриваются и другие виды самостоятельной работы, которые могут быть индивидуально рекомендованы преподавателем конкретным студентам для дополнительного изучения некоторых тем:

дополнительная проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов и сообщений к практическим занятиям, к тематическим дискуссиям;

работа с нормативными документами и законодательной базой; поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации;

написание докладов;

работа с вопросами для самопроверки;

моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций;

обработка статистических данных, нормативных материалов;

анализ результатов исследований, составление выводов и рекомендаций на основе проведенного анализа.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

При изучении дисциплины «Экономика коррупции» используется следующее программное обеспечение: Программа Excel, Power Point, Microsoft Office.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru,

«Консультант студента" (www.studentlibrary.ru),

Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE",

Электронная библиотечная система "Юрайт",

справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru),

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/.

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины

		(модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) Power Point . Номер ауд.
2.	Семинарские занятия	Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) Power Point , Excel, Microsoft Office. Номер ауд.
3.	Промежуточная аттестация	Аудитория (кабинет). Номер ауд.
4.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Номер ауд.

Рецензия

по дисциплине Б1.В.ДВ.03.03 «Методика оценки эффективности социальной работы»
Направление подготовки/специальность39.03.02. Социальная работа профиль «Психосоциальная работа с населением»

Рецензируемая программа представляет собой программу обучения бакалавров магистрантов по направлению Социальная работа профиль «« Психосоциальная работа с населением» и направлена на формирование компетенций студентов в области понимания теоретико-методологических основ в сфере социального менеджмента; в использовании научных методов управления; способностью комплексно использовать знания в области теории и практики управления.

Необходимо отметить, что программное содержание составлено в соответствии с современными требованиями к структуре и содержанию программ высшего профессионального образования, рекомендованных Министерством образования РФ, с учетом требований к обязательному минимуму содержания образовательной подготовки студентов магистерского уровня. В рецензируемой программе логично и последовательно рассматриваются различные содержательные аспекты изучаемого знания: теоретико-методологические, организационно-управленческие, технологические.

Важно, что система построения занятий и освоения их содержания, соответствует логике формулировать, излагать и аргументировано обосновывать собственное понимание теоретико-методологических и практических оценок в области управления социальной сферой. В построении программы прослеживается вектор постепенного усложнения материала, последовательности, систематичности в усвоении. Важно, что система построения занятий и освоения их содержания соответствует логике познания закономерностей управленческих процессов.

Содержательно программа базируется на современных концепциях менеджмента и предполагает использование интерактивных форм обучения, таких как написание эссе, лекция-дискуссия, семинар-дискуссия, проведение в рамках семинаров активных методов обучения; имеет непосредственную связь с вопросами развития коммуникативной компетентности студентов. Рецензируемая программа, соответствует предъявляемым к ней требованиям и может быть использована в учебном процессе при подготовке бакалавров.

Кандидат экон. наук, доцент
Кафедры экономического анализа,
статистики и финансов Е.С. Пучкина

Рецензия

по дисциплине Б1.В.ДВ.03.03 «Методика оценки эффективности социальной работы»
Направление подготовки/специальность 39.03.02. Социальная работа профиль «Психосоциальная работа с населением»

Рецензируемая программа полностью соответствует ФГОС ВО по направлению подготовки специальность39.03.02. Социальная работа профиль «« Психосоциальная работа с населением».Содержание программы соответствует поставленным целям, базируется на передовых теориях и концепциях преподавания управленческих дисциплин. Структура программы логически выстроена и содержит необходимые разделы: цели и задачи освоения дисциплины; место дисциплины в структуре ООП ВО; компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины; содержание дисциплины и другие.

Содержание программы «Методика оценки эффективности социальной работы» базируется на современных методиках в области менеджмента и предполагает использование как традиционных, так и интерактивных форм обучения, таких как написание эссе, ролевых игр, лекций-дискуссий, лекций-провокаций, семинаров-дискуссий.

Содержание разделов, распределение по видам занятий и трудоемкости в часах, а также предполагаемые формы контроля представляются в данной программе оптимальными.

В рецензируемой программе последовательно рассматриваются различные содержательные аспекты изучаемого знания: педагогические, методологические, типологические, технологические. В построении программы прослеживается логика постепенного усложнения материала, последовательности, систематичности в усвоении материала, что создает условия для полного и целостного понимания и усвоения содержания учебного курса.

Рецензируемая программа, соответствует предъявляемым к ней требованиям и может быть использована в учебном процессе при подготовке бакалавров направления 39.03.02. Социальная работа профиль «« Психосоциальная работа с населением»

Кандидат психологических наук, доцент
кафедры управления
персоналом и организационной психологии И.Г. Юркова