

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

« 30 »

2017г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.06 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки/специальность 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) /
специализация Психосоциальная работа с населением

Программа подготовки академическая

Форма обучения заочная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология»
составлена в соответствии с федеральным государственным
образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по
направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)

Программу составил(и):

Д.А. Марьяненко, ст. преподаватель, канд. психол. наук


подпись

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология»
утверждена на заседании кафедры (разработчика)
социальной психологии и социологии управления
протокол № 8 «28» марта 2017 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Дёмин А.Н


подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей)
социальной работы, психологии и педагогики высшего образования
протокол № 16 «03» мая 2017 г.
Заведующий кафедрой (выпускающей) Чепелева Л.М.


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
управления и психологии
протокол № 6 «4» мая 2017 г.
Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.


подпись

Рецензенты:

Сухих Е.С., кандидат психологических наук, научный консультант ЛЦ
РОАП «Юнгианская Лаборатория»

Педанова Е.Ю., кандидат психологических наук, доцент кафедры
социальной психологии и социологии управления КубГУ

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)»

1.2 Задачи дисциплины

- формирование у студентов представлений о предмете социальной психологии, ее месте среди других наук о человеке, о ее базовых категориях и понятиях, о феноменах и закономерностях социального поведения личности, закономерностях межличностного и межгруппового взаимодействия;
- развитие навыков публичного выступления;
- освоение навыков эффективного межличностного взаимодействия;
- развитие способности осмысливать социальную действительность;
- формирование умений по применению социально-психологических знаний в различных областях социальной практики.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология» относится к вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана ООП по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата).

Освоение дисциплины должно опираться на знания, умения, приобретенные в процессе изучения курсов: «Общая социология и социология социальной работы», «Психология».

Дисциплина «Социальная психология» предшествует изучению учебных дисциплин: «Конфликтология в социальной работе», «Управление в социальной работе» и др.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональной компетенции (ОПК-6) и профессиональных компетенций (ПК-1; ПК-13)

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-6	способность к эффективному применению психологических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	методологические и теоретические основы социальной психологии, в том числе феномены и закономерности и социального поведения личности, закономерности и межличностного и межгруппового взаимодействия	анализировать социальную информацию; характеризовать социальные проблемы и подходы к их решению; применять социально-психологические знания в различных областях социальной практики	способность к эффективному применению психологических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

2	ПК-1	способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	социальные технологии, связанные с изучением факторов жизнедеятельности граждан с учетом их индивидуальных потребностей; структуру индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению граждан	анализировать и применять различные социальные технологии, учитывающие условия жизнедеятельности индивидуальные потребности граждан; разрабатывать индивидуальные программы, мероприятия по социальному сопровождению граждан, с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг и ситуационных обстоятельств.	способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
---	------	--	--	--	--

3	ПК-13	способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	основные современные исследовательские методы, их особенности применения в прикладных социальных исследованиях	выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы; проводить прикладные исследования в области социальной работы; использовать результаты прикладных исследований и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы
---	-------	--	---	---	--

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			1	2	3	
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):		10	10	-	-	-
Занятия лекционного типа		6	6	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		4	4	-	-	-
		-	-	-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3	-	-	-
Самостоятельная работа, в том числе:						
Курсовая работа		-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		36	36	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		36	36	-	-	-
Реферат		20	20	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		33	33	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену		8,7	8,7	-	-	-
Общая трудоемкость	час.	144	144	-		-
	в том числе контактная работа	10,3	10,3	-		-
	зач. ед	4	4	-		-

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 6-м семестре (для студентов ЗФО)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в социальную психологию	45	2	2	-	41
2	Группы и групповое поведение	44	2	-	-	42
3	Психология общения и взаимодействия	46	2	2	-	42
	Итого:		6	4	-	125

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в социальную психологию	1.1 Социальная психология как отрасль психологической науки и область практической деятельности 1.2 История развития социальной психологии 1.3 Методы социально-психологического исследования	Написание реферата (Р)
2.	Группы и групповое поведение	2.1 Понятие «группа» в социальной психологии 2.2 Психология малой группы 2.3 Психология межгрупповых отношений 2.4 Психологические характеристики больших социальных групп	Р
3.	Психология общения и взаимодействия	3.1 Общение в системе межличностных и общественных отношений 3.2 Психологическое влияние в межличностном общении	Р

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в социальную психологию	Предмет социальной психологии Методы социально-психологического исследования. Наблюдение. Эксперимент. Изучение документов; контент-анализ. Опрос: интервью, анкетирование, социометрия. Тестирование	Деловая игра
2.	Психология общения и взаимодействия	Коммуникативная компетентность	Доклад

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного теоретического материала	1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 363 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/68756. — Загл. с экрана. 3. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / И. С. Клецина [и др.]. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 348 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01175-3. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/FD1B746D-2FA3-43F3-BAA1-84144C73F1E5. — Загл. с экрана.
2	Подготовка индивидуальных заданий (презентаций, сообщений)	1. Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов, утверждён кафедрой социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и кафедрой психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9. 2. Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 363 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/68756. — Загл. с экрана. 3. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / И. С. Клецина [и др.]. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 348 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01175-3. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/FD1B746D-2FA3-43F3-BAA1-84144C73F1E5. — Загл. с экрана.
3	Подготовка реферата	1. Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов, утверждён кафедрой социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и кафедрой психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9. 2. Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 363 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/68756. — Загл. с экрана. 3. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. - СПб. [и др.] : Питер , 2009. - 573 с. - (Мастера психологии).

		4. Кричевский, Р.Л. Социальная психология малой группы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2009. — 318 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/68771. — Загл. с экрана. 5. Майерс, Д. Социальная психология: [учебник] / Д. Майерс ; [пер. с англ. З. Замчук]. - 7-е изд. - СПб. [и др.] : ПИТЕР, 2008. - 793 с. : ил. - (Мастера психологии). 6. Почебут, Л. Г. Социальная психология : [учебное пособие] / Л. Г. Почебут, И. А. Мейжис. - СПб. [и др.] : ПИТЕР, 2010. - 665 с. : ил. - (Мастера психологии). 7. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 408 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3211-9. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/A6790FF3-B13C-450C-B2F6-A19DEBB44832. — Загл. с экрана. 8. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / И. С. Клецина [и др.]. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 348 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01175-3. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/FD1B746D-2FA3-43F3-BAA1-84144C73F1E5. — Загл. с экрана.
4	Подготовка к текущему контролю	1 Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов, утверждён кафедрой социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и кафедрой психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9. 2 Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 363 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/68756. — Загл. с экрана. 3. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / И. С. Клецина [и др.]. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 348 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01175-3. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/FD1B746D-2FA3-43F3-BAA1-84144C73F1E5. — Загл. с экрана.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

При реализации различных видов учебной работы используются следующие активные и интерактивные образовательные технологии: лекции с элементами дискуссии, работа в малых группах, деловая игра, разбор практических задач и случаев, написание рефератов, доклады, комментирование и обратная связь.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора целей, средств, форм работы, самостоятельной работы в собственном диапазоне возможностей. Как правило, обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья проводится в академической группе. С целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе используется индивидуальный подход к обучению.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Примеры заданий текущего контроля:

А Примерная тематика рефератов (докладов)

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством: ОПК-6, ПК-1, ПК-13.

Раздел 1 Введение в социальную психологию

- 1 Предмет и задачи социальной психологии. Классификация социально-психологических явлений.
- 2 Место социальной психологии в системе научного знания.
- 3 Основные направления практической социальной психологии.
- 4 Роль социально-психологического знания в социальной работе.
- 5 Теоретические и эмпирические основы социальной психологии.
- 6 Первые социально-психологические теории (В. Вундт).
- 7 Первые социально-психологические теории (Г. Лебон).
- 8 Первые социально-психологические теории (В. Макдугалл).
- 9 Характеристика основных направлений в социальной психологии: бихевиоризм.

- 10 Характеристика основных направлений в социальной психологии: психоанализ.
- 11 Характеристика основных направлений в социальной психологии: когнитивизм.
- 12 Характеристика основных направлений в социальной психологии: интеракционизм.
- 13 Методы социально-психологического исследования.
- 14 Когнитивный диссонанс Л. Фестингера.
- 15 Теория фрустрации-агрессии Н. Миллера, Д. Долларда.
- 16 Теория референтных групп (Г. Хаймен, Р. Мертон).
- 17 Диамическая теория функционирования группы В. Байона
- 18 Теория развития группы В. Бенниса и Г. Шепарда.
- 19 Трехмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца.
- 20 Методологические проблемы социальной психологии.

Раздел 2 Группы и групповое поведение

1. Идея о стилях лидерства: эксперимент Курта Левина.
2. Исследование межгрупповых отношений в зарубежной социальной психологии (эксперименты М. Шерифа, А Тэшфела). Феномены внутригрупповой фаворитизм, межгрупповая дискриминация
3. Классические эксперименты, раскрывающие конформизм как феномен группового давления (М. Шериф, С. Аш, С. Милграм).
4. Лидерство и руководство: различие в функциях и источниках власти.
5. Массовые психические явления в больших группах (слухи, паника).
6. Понятие социальной роли. Ролевые модели описания группы (Р. Шиндлер, А.Б. Добрович, Р. Белбин)
7. Последовательность позиции, уверенность в себе и готовность к неприятностям как условия влияния меньшинства на большинство.
8. Признаки толпы. Психологические особенности поведения человека в толпе.
9. Причины конформизма (нормативное и информационное влияние).
10. Проблема происхождения лидерства: основные подходы.
11. Психологические особенности этнических групп.
12. Психология больших социальных групп (определение, виды, структурные элементы)
13. Роли в группе: определение, примеры
14. Социальные движения: определение, признаки и виды.
15. Социометрия как метод изучения групповой сплоченности.
16. Сплоченность группы: общее представление, механизмы и факторы. Уровни групповой сплоченности. Совместимость и сработанность.
17. Стереотипизация как механизм межгруппового восприятия.
18. Условия, вызывающие конформизм (размер группы, единомыслие, сплоченность, статус, публичный ответ).
19. Факторы, влияющие на проявление уступчивости авторитету (эмоциональное удаление от жертвы, близость и легитимность авторитета, институционализированный авторитет, либеральное влияние группы)
20. Феномены группового влияния (социальная фасилитация, социальная лень, деиндивидуализация, групповая поляризация, огруппление мышления)
21. Этапы развития малой группы. Модели коллективообразования.
22. Этноцентризм как социально-психологический феномен.

Раздел 3 Психология общения и взаимодействия

1. Характеристика невербальных средств общения.
2. Манипуляция массовым сознанием.
3. Влияние СМИ на массовое сознание.
4. Основные чувства человека: любовь и дружба.
5. Конфликтные ситуации и способы их разрешения.
6. Особенности общения ... (например, русских, адыгейцев, китайцев, бурят, монголов, американцев и т.д.).
7. Толерантность в межкультурной коммуникации.
8. Особенности социального влияния в различных средах взаимодействия: межличностной среде; специально создаваемой среде убеждения; СМИ.
9. Манипуляция в межличностном общении. Виды манипулятивного поведения.
10. Защита от манипулятивного воздействия.
11. Механизмы межличностного восприятия.
12. Знак и язык. Значение и смысл.
13. Невербальные средства передачи информации.
14. Коммуникативные барьеры, способы их преодоления.
15. Общение как взаимодействие: согласование ролей.
16. Психологическое влияние в межличностном общении. Противостояние чужому влиянию.
17. Конфликт. Стадии развития и протекания конфликта. Основные стили поведения в конфликтных ситуациях.
18. Агрессия. Теории агрессии.
19. Слагаемые эффективного убеждения (источник информации, эффекты фонового настроения и др.)
20. Понятие «альтруизм» и теории, объясняющие альтруистическое поведение. Социализация альтруизма.
21. Коммуникативная компетентность.

Б. Деловая игра «Авиакатастрофа»

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством: ОПК-6, ПК-1, ПК-13.

Тема: Введение в социальную психологию

Цель: осмысление процессов, способов и результатов индивидуальной и совместной деятельности.

Задачи:

1. Формирование навыков профессиональной коммуникации и педагогической рефлексии;
2. Создание условий для развития профессионального мышления и возникновения благоприятного психологического климата.

Известными аналогами этой игры являются "Кораблекрушение", "Посадка на Луне".

Вопросы для обсуждения (дискуссии) после завершения игры:

- Была ли выработана стратегия в начале обсуждения (Вы решили, будете вы ждать спасателей или выходить к людям?). Если выработали: помогло ли это вам в обсуждении, если НЕ выработали – почему?

- Был ли явный лидер в обсуждении? Если да, то почему вы прислушивались к его мнению? Лидер был один на протяжении всего обсуждения или лидеры менялись? Почему?
- Были ли вы в согласии с решением команды? Если НЕТ – почему вас не услышали? Почему вам не удалось донести свое мнение?
- Сколько очков на переговорах вы ПРИНЕСЛИ или НЕ ПРИНЕСЛИ своей команде? Важно ли всегда отстаивать СВОЮ позицию или надо помнить об интересах команды?
- Как это обсуждение можно провести эффективнее? Если бы вам сейчас снова необходимо было выполнить подобное задание, как бы вы поступили на этот раз?

Обсуждение итогов игры должно подвести группу к тому, чтобы самостоятельно разобраться в вопросе, как наилучшим способом организовывать Дискуссии, как избежать грубых столкновений в споре и расположить других к принятию своего мнения. Как правило, в процессе обсуждения затрагивается очень широкий спектр проблем: фазы, через которые проходит практически любая дискуссия, лидер и его качества, навыки эффективного общения, умения самопрезентации, влияние группы на принятие решения и т. д. При необходимости ведущий только помогает более четко сформулировать найденные участниками закономерности. Очень большое значение имеет самоанализ участниками собственного поведения, который обогащается обратной связью от других членов группы. От ведущего зависит, чтобы эта обратная связь не превратилась в серию взаимных обвинений, а носила бы конструктивный характер и была принята участниками.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Перечень контрольных вопросов к экзамену по курсу

«Социальная психология»

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством: ОПК-6, ПК-1, ПК-13.

1. Предмет и задачи социальной психологии. Классификация социально-психологических явлений.
2. Социальная психология в системе научного знания. Основные направления практической социальной психологии.
3. Роль социально-психологического знания в социальной работе.
4. Первые социально-психологические теории (В. Вундт, Г. Лебон, В. Макдугалл).
5. Характеристика основных направлений в социальной психологии: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм.
6. Методы социально-психологического исследования.
7. Понятие «группа» в социальной психологии. Классификация групп.
8. Малая группа: общая психологическая характеристика, основные функции. «Нижняя» и «верхняя» границы малой группы: подходы к определению. Виды малых групп.
9. Этапы развития малой группы. Модели коллективообразования.
10. Основные механизмы динамики группы: разрешение внутригрупповых противоречий, «идиосинкразический кредит», психологический обмен.
11. Социометрия как метод изучения групповой сплоченности.
12. Сплоченность группы: общее представление, механизмы и факторы. Уровни групповой сплоченности по А.В. Петровскому. Совместимость и сработанность.
13. Понятие и виды социальных ролей.
14. Ролевые модели описания группы (Р. Шиндлер, А.Б. Добрович, Р. Белбин)

15. Лидерство и руководство: различие в функциях и источниках власти.
16. Идея о стилях лидерства: эксперимент Курта Левина.
17. Проблема происхождения лидерства: основные подходы.
18. Феномены группового влияния (социальная фасилитация, социальная лень, деиндивидуализация, групповая поляризация, огруппление мышления).
19. Классические эксперименты, раскрывающие конформизм как феномен группового давления (М. Шериф, С. Аш). Условия, вызывающие конформизм (размер группы, единомыслие, сплоченность, статус, публичный ответ).
20. Причины конформизма (нормативное и информационное влияние).
21. Эксперимент С. Милгрэма. Факторы, влияющие на проявление уступчивости авторитету (эмоциональное удаление от жертвы, близость и легитимность авторитета, институционализированный авторитет, либеральное влияние группы).
22. Условия влияния меньшинства на большинство.
23. Исследование межгрупповых отношений в зарубежной социальной психологии (эксперименты М. Шерифа, А. Тэшфела). Феномены «внутригрупповой фаворитизм», «межгрупповая дискриминация».
24. Психология больших социальных групп (определение, виды, структурные элементы).
25. Этноцентризм как социально-психологический феномен. Урегулирование этнических конфликтов.
26. Стереотипизация как механизм межгруппового восприятия. Примеры стереотипов.
27. Массовые психические явления в больших группах (слухи, паника).
28. Признаки толпы. Психологические особенности поведения человека в толпе.
29. Социальные движения: определение, признаки и виды.
30. Понятие общения. Структура, виды и функции общения.
31. Вербальная и невербальная коммуникации. Особенности интерпретации невербальной коммуникации.
32. Коммуникативная компетентность. Основные правила и техники конструктивного общения.
33. Эффекты межличностного восприятия (эффект контраста, первичности, новизны, эффект разжижения информации, эффект ореола, эффект ложного согласия).
34. Взаимное влияние людей в процессе межличностного общения. Виды психологического влияния. Противостояние чужому влиянию.
35. Убеждение как один из методов психологического влияния. Два способа убеждения: прямой и косвенный. Слагаемые эффективного убеждения (источник информации, эффекты фонового настроения и др.)
36. Конфликт. Стадии развития и протекания конфликта. Основные стили поведения в конфликтных ситуациях.
37. Понятие межличностной аттракции. Факторы аттракции.
38. Агрессия как вид поведения людей. Теории агрессии (инстинктивная теория агрессии; теория фрустрации–агрессии; теория социального научения)
39. Факторы, способствующие возникновению агрессии. Способы осуществления контроля над агрессией.
40. Каузальная атрибуция. Фундаментальная ошибка атрибуции.
41. Понятие «альтруизм» и теории, объясняющие альтруистическое поведение. Социализация альтруизма.
42. Структура публичного выступления. Факторы успеха публичных выступлений.

Критерии оценки по промежуточной аттестации (экзамена).

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, когда ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 363 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68756>. — Загл. с экрана.

3. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / И. С. Клецина [и др.]. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 348 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01175-3. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/FD1B746D-2FA3-43F3-BAA1-84144C73F1E5>. — Загл. с экрана.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. - СПб. [и др.] : Питер, 2009. - 573 с. - (Мастера психологии).

2. Кричевский, Р.Л. Социальная психология малой группы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2009. — 318 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68771>. — Загл. с экрана.

3. Майерс, Д. Социальная психология: [учебник] / Д. Майерс ; [пер. с англ. З. Замчук]. - 7-е изд. - СПб. [и др.] : ПИТЕР, 2008. - 793 с. : ил. - (Мастера психологии).

4. Почебут, Л. Г. Социальная психология : [учебное пособие] / Л. Г. Почебут, И. А. Мейжис. - СПб. [и др.] : ПИТЕР, 2010. - 665 с. : ил. - (Мастера психологии).

5. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 408 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3211-9. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/A6790FF3-B13C-450C-B2F6-A19DEBB44832>. — Загл. с экрана.

5.3. Периодические издания:

Психологический журнал

Вопросы психологии

Мир психологии

Социологические исследования (СоЦис)

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Электронная библиотечная система "Юрайт" [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/>

Электронная библиотечная система издательства "Лань" [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE"[Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

Российская Государственная библиотека РГБ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.rsl.ru>

Электронная библиотека учебников [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://studentam.net>

Электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.koob.ru/>

Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://elibrary.ru>

Электронная библиотека МГППУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://psychlib.ru>

Библиотека Гумер-гуманитарные науки [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.gumer.info>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В Кубанском государственном университете в соответствии с Уставом КубГУ в целях совершенствования и непрерывного контроля качества образовательного процесса, проверки усвоения учебного материала, активизации самостоятельной работы студентов, стимулирования их учебной работы и обеспечения оперативного управления учебной деятельностью в течение семестра проводится текущий контроль успеваемости студентов.

Результаты текущего контроля успеваемости, включая внутрисеместровую аттестацию студентов, предусматривают учет результатов контроля уровня знаний и контроля посещаемости занятий. Текущий контроль знаний студентов осуществляется постоянно в течение всего семестра.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся заключается в следующем:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания;
- в написании конспектов тем;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Методические рекомендации по написанию письменных работ

Формальные требования к письменным работам:

Формат листа – А4 (210х297 мм). Размер шрифта – 14. Наименование шрифта – Times New Roman. Межстрочный интервал – 1,5. Поля: левое поле - 3 см; правое поле -

1,5 см; верхнее и нижнее - 2 см. Текст печатается на одной стороне страницы. Все страницы нумеруются, начиная с титульного листа, на титульном листе номер страницы не ставится.

Реферат

Реферат – это небольшое письменное сообщение, на какую-либо тему, основанное на обзоре различных источников. Целью реферата является — демонстрация знаний студентов по конкретной теме или проблеме и практических навыков анализа научной и научно-методической литературы.

Реферат - это самостоятельная исследовательская работа, раскрывающая суть изучаемой темы. Как правило, реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, выражая в то же время и мнение самого автора

Реферат пишется и оформляется в соответствии с определенными требованиями:

1. Структура реферата.
 - Титульный лист
 - Введение —излагается цель и задачи работы, обоснование выбора темы и ее актуальность. Объем: 1 страница.
 - Основная часть —точка зрения автора на основе анализа литературы по проблеме. Объем: 3-5 страниц.
 - Заключение — формируются выводы и предложения. Заключение должно быть кратким, четким, выводы должны вытекать из содержания основной части. Объем: 1 страница
 - Список использованных источников.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

8.1 Перечень информационных технологий.

– Использование видео материалов при проведении лекционных и практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

– Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Электронные ресурсы библиотеки КубГУ (<https://www.kubsu.ru/node/1145>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Электронная библиотечная система "Юрайт" (<https://www.biblio-online.ru/>)
4. Электронная библиотечная система издательства "Лань" [Электронный ресурс].
– Режим доступа : <https://e.lanbook.com/>
5. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» (<http://cyberleninka.ru>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО), доской и средствами для письма на ней.
2	Семинарские и практические занятия	Специальное помещение, оснащенное доской и писчими принадлежностями, для некоторых занятий необходимы раздаточные материалы (бумага, образцы документов для знакомства), презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО); мебель, предполагающая возможность работы в микрогруппах.
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, оснащенная доской и писчими принадлежностями.
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная доской и писчими принадлежностями, презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО); мебелью, предполагающей возможность работы в микрогруппах
5	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.