Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет _____

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

« _____ » _____ 2017г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.ДВ.08.01 ТРЕНИНГ ПОСТРЕДНИЧЕСТВА
В ПЕРЕГОВОРАХ**

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 37.03.02 Конфликтология
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализации
«Технология урегулирования социально-политических конфликтов»,
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки _____ академическая
(академическая /прикладная)

Форма обучения заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2017

1. Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины:

изучение практик медиаторства как внесудебных технологий регулирования конфликтов.

1.2 Задачи дисциплины

- рассмотреть общетеоретические подходы к исследованию феномена медиаторства.
- изучить основные модели тренинговых подходов.
- проанализировать исторические причины появления институтов медиаторства и их взаимосвязь с процессами формирования гражданского общества.
- дать представление о структуре медиторской деятельности, ее целях, методах, технологиях.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.01 «Тренинг посредничества в переговорах» является дисциплиной вариативной части рабочего учебного плана ООП бакалавриата 37.03.02 Конфликтология, профиль «Технология урегулирования социально-политических конфликтов», она ориентирована на усвоение умений и навыков практик медиаторства как внесудебных технологий регулирования конфликтов. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин, как «Правоведение», «Политическая социология», «Технология политического действия», «Политическая конфликтология», «Политический менеджмент», «Технологии предупреждения конфликтов», «Тренинг медиаторства» и др. Дисциплина имеет содержательно-логические связи с дисциплинами, преподаваемыми одновременно либо позже, - такими, как: «Основы политической коммуникативистики», «Взаимодействие бизнеса и власти в современных условиях GR», «Тренинг коммуникации», «Экономическая конфликтология». Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при прохождении государственной итоговой аттестации, а также при дальнейшем обучении в магистратуре и аспирантуре по направлениям «Политология», «Психология», «Социология».

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
(ОК-5; ОК-6; ПК-7)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-5	Способность к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	методы коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	участвовать в коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	навыками коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
2.	ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические,	правила толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональ	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические,	навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные,

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		конфессиональные и культурные различия	и культурных различий	конфессиональные и культурные различия	этнические, профессиональные и культурные различия
3.	ПК-7	Способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	применять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	навыками применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)				
		8	9			
Контактная работа, в том числе:	10	4	6			
Аудиторные занятия (всего):	10	4	6			
Занятия лекционного типа	4	4	-	-	-	
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	16	-	6	-	-	
				-	-	
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-			
Промежуточная аттестация (ИКР)	-	-	-			
Самостоятельная работа, в том числе:	94	68	26			
<i>Курсовая работа</i>	-			-	-	
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	24	16	6	-	-	
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	24	16	6	-	-	
<i>Реферат</i>	23	18	7	-	-	
Подготовка к текущему контролю	23	18	7	-	-	
Контроль:	4	-	4			
Подготовка к зачету						
Общая трудоёмкость	час.	108	72	36	-	-
	в том числе контактная работа	10	4	6		
	зач. ед	3	2	1		

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре (заочная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Все го	Аудиторная работа			Внеау дитор ная работа
			Л	ПЗ	ИКР и КСР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
	Теоретические аспекты посредничества в переговорах	36	2			34
	Медиация как способ урегулирования конфликтов	36	2			34
	<i>Итого по дисциплине:</i>	72	4	-		68

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 9 семестре (заочная форма)

3.	Процедура медиации: преимущества и ограничения	10		2		8
4.	Тренинг медиации	11		2		9
5.	Технологии медиации	11		2		9
	Контроль	4				
	<i>Итого по дисциплине:</i>	36		6		26

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, КСР - контролируемая самостоятельная работа, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические аспекты посредничества в переговорах	Посредничество как одно из средств мирного разрешения споров. Понятие посредничества. Виды и способы посредничества. Методы посредничества. Функции посредничества	Реферат
2.	Медиация как способ урегулирования конфликтов	Переговорный процесс. Переговоры как основа для посредничества (игра). Основные составляющие переговоров. Стили поведения в переговорах. Содержательная составляющая переговорного процесса. Интересы-потребности. Планирование на основе информации подготовительного этапа. Взаимное уточнение интересов, точек зрения, концепций и позиций. Алгоритм подготовки к переговорам. Процедурное соглашение. Его функция и роль. Перерыв в переговорах. Критерии выбора стратегии поведения в ходе переговоров и основные подходы к решению проблем. Формирование повестки переговоров. Анализ переговорной стратегии (потребности – интересы – повестка – предложения). Способы интеграции интересов. Соглашение (требование к нему). Постконфликт и способы его предотвращения	Устный опрос

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Процедура медиации: преимущества и ограничения	Посреднические функции при ведении переговоров. Функции посредника. Методы и стили посредничества. Личностные стили ведения переговоров. Роль и функции посредника в ходе переговорного процесса	Реферат
2.	Тренинг медиации	Медиация – посредничество в решении конфликта. Понятие конфликта. Факторы возникновения конфликта и способы решения конфликта. Интересы и позиции, анализ конфликта. Участники конфликта. Стадии и динамика развития конфликта. Стили поведения людей в конфликте. Медиация – переговоры с участием третьей стороны. Преимущества медиации как способа решения конфликта. Принципы медиации. Правовое регулирование медиации. Стадии медиации. Процедура медиации и ее значение. Вступительное слово медиатора, процедурные соглашения. Представление участников. Дискуссия. Отработка эмоций. Кокус в медиации. Выработка соглашения. Заключение соглашения. Выход из медиации. Требования к личности медиатора	Эссе
3.	Технологии медиации	Технология коммуникации в переговорах и конфликте. Коммуникативные нарушения в конфликте. Барьеры коммуникации и их преодоление. Налаживание контакта. Эффективная работа с информацией. Повышение достоверности информации в ситуации конфликта. Невербальное и вербальное поведение. Виды и установки слушания. Техники вербализации. Техники выявления скрытой информации. Технология обратной связи. Преодоление сопротивления и эффективная аргументация. Нейтрализация агрессии. Регуляция психологической атмосферы и работа с эмоциями. Виды поведения в конфликте	Реферат

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Реферат	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

2.	Эссе	(уровень бакалавриата), утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №11 от 10.05.2017 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 11 от 16.05.2017 г.
3.	Устный опрос	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

3. Образовательные технологии

Традиционные образовательные технологии: лекции и семинары

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе. Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из задач, ориентированных на усвоение теоретического материала. На каждом семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме посредничества, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются такие образовательные технологии, как: лекционные занятия, семинарские занятия с использованием активных и интерактивных форм. А именно:

- проблемное обучение (создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате которой происходит творческое овладение знаниями, умениями и навыками, развиваются мыслительные способности);

- игровые технологии (обсуждение в группах, презентация выступлений);
- командная и групповая работа;
- информационно-коммуникационные технологии (использование электронных образовательных и Интернет-ресурсов).

При организации самостоятельной работы студентов используются такие образовательные технологии, как: подготовка рефератов, написание эссе.

Для подготовки ответов на индивидуальные вопросы, а также для помощи в подготовке докладов и написании эссе предусмотрены индивидуальные консультации преподавателя.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Вопросы для устного опроса

1. Переговорный процесс – это.....
2. Каковы основные составляющие переговоров?
3. Назовите стили поведения в переговорах?

4. В чем заключается содержательная составляющая переговорного процесса?
5. Каков алгоритм подготовки к переговорам?
6. Назовите роль и функции процедурного соглашения?
7. Каковы критерии выбора стратегии поведения в ходе переговоров и основные подходы к решению проблем?
8. Сформируйте повестку переговоров.
9. Дайте анализ переговорной стратегии (потребности – интересы – повестка – предложения).
10. Каковы способы интеграции интересов?
11. Постконфликт и способы его предотвращения.

Темы эссе и рефератов

1. Посредничество как одно из средств мирного разрешения споров.
2. Виды и способы посредничества.
3. Посреднические функции при ведении переговоров.
4. Методы и стили посредничества.
5. Личностные стили ведения переговоров.
6. Роль и функции посредника в ходе переговорного процесса.
7. Медиация – посредничество в решении конфликта.
8. Интересы и позиции, анализ конфликта.
9. Стадии и динамика развития конфликта.
10. Стили поведения в конфликте.
11. Медиация – переговоры с участием третьей стороны.
12. Преимущества медиации как способа решения конфликта.
13. Правовое регулирование медиации.
14. Процедура медиации и ее значение.
15. Требования к личности медиатора.
16. Технология коммуникации в переговорах и конфликте.
17. Коммуникативные нарушения в конфликте.
18. Барьеры коммуникации и их преодоление.
19. Повышение достоверности информации в ситуации конфликта.
20. Невербальное и вербальное поведение.
21. Техники выявления скрытой информации.
22. Технология обратной связи.
23. Преодоление сопротивления и эффективная аргументация.
24. Регуляция психологической атмосферы и работа с эмоциями.
25. Виды поведения в конфликте.

4.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации (зачета)

Методика проведения контроля по проверке базовых знаний по дисциплине (в рамках аттестационных мероприятий)

Таблица №1

Направление (профиль)	Контролируемые разделы дисциплины
Тренинг посредничества в переговорах	1-5

Примерные вопросы для подготовки к зачёту

1. Посредничество как одно из средств мирного разрешения споров.
2. Понятие посредничества.
3. Виды и способы посредничества.
4. Методы посредничества.
5. Функции посредничества.
6. Переговорный процесс.
7. Переговоры как основа для посредничества.
8. Основные составляющие переговоров.
9. Стили поведения в переговорах.

10. Содержательная составляющая переговорного процесса. Интересы-потребности.
11. Планирование на основе информации подготовительного этапа.
12. Взаимное уточнение интересов, точек зрения, концепций и позиций.
13. Алгоритм подготовки к переговорам. Процедурное соглашение.
14. Критерии выбора стратегии поведения в ходе переговоров и основные подходы к решению проблем.
15. Формирование повестки переговоров.
16. Анализ переговорной стратегии (потребности – интересы – повестка – предложения).
17. Способы интеграции интересов.
18. Соглашение (требование к нему).
19. Постконфликт и способы его предотвращения.
20. Посреднические функции при ведении переговоров.
21. Функции посредника.
22. Методы и стили посредничества.
23. Личностные стили ведения переговоров.
24. Роль и функции посредника в ходе переговорного процесса.
25. Медиация – посредничество в решении конфликта.
26. Понятие конфликта. Факторы возникновения конфликта и способы решения конфликта.
27. Интересы и позиции, анализ конфликта. Участники конфликта.
28. Стадии и динамика развития конфликта.
29. Стили поведения в конфликте.
30. Медиация – переговоры с участием третьей стороны.
31. Преимущества медиации как способа решения конфликта.
32. Принципы и стадии медиации.
33. Правовое регулирование медиации.
34. Процедура медиации и ее значение.
35. Вступительное слово медиатора, процедурные соглашения.
36. Представление участников. Дискуссия. Отработка эмоций. Кокус в медиации. Выработка соглашения. Заключение соглашения. Выход из медиации.
37. Требования к личности медиатора.
38. Технология коммуникации в переговорах и конфликте.
39. Коммуникативные нарушения в конфликте.
40. Барьеры коммуникации и их преодоление.
41. Налаживание контакта.
42. Повышение достоверности информации в ситуации конфликта.
43. Невербальное и вербальное поведение.
44. Виды и установки слушания. Техники вербализации.
45. Техники выявления скрытой информации.
46. Преодоление сопротивления и эффективная аргументация.
47. Нейтрализация агрессии. Регуляция психологической атмосферы и работа с эмоциями.
48. Виды поведения в конфликте.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Нигматуллина, Т.А. Политическая медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л.О. Терновая. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2018. - 327 с. - <https://biblio-online.ru/book/40152D27-6EAE-4BF9-B42D-CCB3A6BCB066>

2. Медиация [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. - М.: Статут, 2016. - 480 с. - https://e.lanbook.com/book/92521#book_name

3. Лебедева М.М. Технология ведения переговоров: учебное пособие для студентов вузов. М.: Аспект Пресс, 2010. 191 с. 14 экз.

4. Василенко И.А. Политические переговоры: учебное пособие для студентов вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2010. 5 экз.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учеб. / Г.М. Андреева. - 5-е изд. - М.: Аспект Пресс, 2014. - 363 с. - <https://e.lanbook.com/book/68756>.

2. Басенко В.П. Организационное поведение: учебное пособие для студентов вузов / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. М.: Дашков и К°, 2012. 380 с. 27 экз.

3. Дмитриев А.В. Конфликтология: краткий терминологический словарь. СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. 65 с. 13 экз.

4. Конфликтология: учеб. пособие / отв. ред. А.Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013. 171 с. 30 экз.

5. Резник С.Д. Организационное поведение: учебник для студентов вузов. 3-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2012. 459 с. 13 экз.

6. Социальная психология: Хрестоматия [Электронный ресурс]: хрестоматия. - 2-е изд. - М.: Аспект Пресс, 2012. - 456 с. - <https://e.lanbook.com/book/68757>.

7. Шестопап Е.Б. Политическая психология: учебник для студентов вузов. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Аспект Пресс, 2012. 342 с. 5 экз.

5.3. Периодические издания:

1. Библиотека сетевого портала «Социально-гуманитарное и политологическое образование». URL: <http://www.auditorium.ru/lib>
2. Вестник Московского университета. Сер. 12. Политические науки. Режим доступа: <http://vestnikpolit.ru/archive>
3. Вестник Московского университета. Сер. 18. Социология и политология. Режим доступа: <http://vestnik.socio.msu.ru/jour>
4. Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 6. Политология. Международные отношения. Режим доступа: <http://vestnik.spbu.ru/s06.html>
5. Научно-политический журнал «Власть». Режим доступа: <http://jour.isras.ru/index.php/vlast>
6. Журнал «Вестник Московского университета. Сер. 12. Политические науки». URL: <http://mrp.philos.msu.ru/vestmsu>
7. Журнал «Обозреватель – Observer». URL: <http://www.rau.ru/observer/index.html>
8. Журнал «Политическая экспертиза. Политэкс». URL: <http://www.politex.info>
9. Мир России. Социология. Этнология. <https://mirros.hse.ru/>
10. Мировая экономика и международные отношения. Режим доступа: http://www.imemo.ru/jour/meimo/index.php?page_id=683
11. Научный журнал «Политические исследования. Полис». URL: <http://www.politstudies.ru>
12. Независимая газета. URL: <http://www.ng.ru>
13. Независимый институт выборов. Журнал «Выборы. Законодательство и технологии». URL: <http://www.vibory.ru/journal.htm>
14. Полис. Политические исследования. Режим доступа: <http://www.politstudies.ru/>
15. Политическая наука. Режим доступа: http://inion.ru/index.php?page_id=123
16. Портал Гуманитарное образование: Политические науки. URL: <http://humanities.edu.ru/index.html>
17. Россия и современный мир. Режим доступа: http://inion.ru/index.php?page_id=129
18. Свободная мысль. Режим доступа: <http://svom.info/>
19. Социологические исследования. Социс. <http://www.socis.isras.ru/>, <http://www.isras.ru/socis.html>
20. Фонд «Общественное мнение». URL: <http://www.fom.ru>
21. Фонд эффективной политики (политический консалтинг, избирательные кампании). URL: <http://fep.ru>
22. Электронная библиотека Санкт-Петербургского центра «Стратегия». URL: <http://strategy-spb.ru/?do=biblio>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

№	Ресурс	Электронный адрес
1.	Сайт Федерального научно-исследовательского социологического центра Российской академии наук	http://www.isras.ru
2.	Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ)	https://wciom.ru/
3.	Сайт Фонда Общественное Мнение	www.fom.ru/
4.	Сайт социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова	https://www.socio.msu.ru/
5.	Сайт факультета социологии Санкт-Петербургского государственного университета	www.soc.spbu.ru/
6.	Сайт факультета социальных наук Государственного университета – Высшей школы экономики	https://social.hse.ru/
7.	Сайт Исследовательского холдинга РОМИР	www.romir.ru/
8.	Сайт Левада-Центра (Аналитического центра)	www.levada.ru/

	Юрия Левады)	
9.	Сайт «Официальная Россия» (Президент РФ, Государственная Дума, Совет Федерации, Правительство РФ)	http://www.gov.ru .
10.	Информационный сайт политических комментариев Политком.ru	http://www.politcom.ru
11.	Российская ассоциация политической науки	http://www.rapn.ru
12.	Фонд «Общественное мнение»	http://www.fom.ru
13.	Фонд эффективной политики (политический консалтинг, избирательные кампании)	http://fep.ru
14.	Центр политической конъюнктуры России	http://www.ancentr.ru/portal
15.	Сайт Центральной избирательной комиссии РФ	http://www.cikrf.ru

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу:

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к устному опросу содержатся в рабочей программе дисциплине и в фонде оценочных средств и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом по заданной тематике с использованием рекомендованной литературы, записей лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

Методические рекомендации по написанию эссе:

Основная цель эссе – представить собственные мысли и идеи по заданной теме. Необходимо обратить внимание студентов на следующее:

1. Работа должна представлять собой изложение в образной форме личных впечатлений, взглядов и представлений, подкрепленных аргументами и доводами.
2. Содержание эссе должно соответствовать заданной теме;
3. В эссе должно быть отражено следующее:

Отправная идея, проблема во внутреннем мире автора, связанная с конкретной темой.

Аргументированное изложение одного - двух основных тезисов.

Вывод.

Методические рекомендации по написанию реферата:

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и т.д.);
- содержать в себе действительную задачу;
- быть компактной.

Методические рекомендации по подготовке к зачету:

Зачет — проверочное испытание по какому-нибудь учебному предмету.

Цель зачета — завершить курс изучения конкретной дисциплины, оценить уровень полученных студентом знаний.

Можно выделить следующие критерии, по которым преподаватель обычно оценивает ответ на зачете:

- содержательность (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т. д.);
- полнота и одновременно разумная лаконичность;
- новизна учебной информации, степень использования и понимания научных и нормативных источников;
- умение связывать теорию с практикой, творчески применять знания к неординарным ситуациям;
- логика и аргументированность изложения;
- грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;
- культура речи.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий:

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения:

- Программа для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

№ п/п	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	Электронная библиотека НБ КубГУ	Электронная библиотека КубГУ реализована на базе Автоматизированной интегрированной библиотечной системы (АИБС) MegaPro. Электронная библиотека содержит следующие библиографические записи: электронный каталог (поступления литературы в библиотеку с 1995 года); поступления литературы в библиотеки филиалов; поступления диссертаций и авторефератов; аналитическая роспись статей до 2016г.; аналитическая роспись статей с 2016г.	http://212.192.134.46/MegaPro/Web

2.	Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE"	«Университетская библиотека онлайн» – электронная библиотечная система, специализирующаяся на образовательной и научной литературе, а также электронных учебниках для вузов. Основу электронной библиотечной системы «Университетская библиотека онлайн» составляют образовательные электронные книги, конспекты лекций, энциклопедии и словари, учебники по различным областям научных знаний, интерактивные тесты, материалы по экспресс-подготовке к экзаменам, карты и репродукции. В ЭБС собраны обширные коллекции книг и материалов по гуманитарным дисциплинам: истории, экономике, философии, психологии, социологии, политологии, экономике, а также шедевры русской и мировой классической литературы.	www.biblioclub.ru
3.	Электронная библиотечная система издательства "Лань"	Электронно-библиотечная система издательства «Лань» включает в себя электронные версии книг, вышедших в издательстве "Лань", и коллекции других издательств. Читателям Кубанского государственного университета доступны тематические пакеты, выделенные синим цветом на сайте ЭБС.	http://e.lanbook.com/
4.	Электронная библиотечная система "Юрайт"	Электронная библиотечная система «Юрайт» biblio-online.ru - это виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям. На сегодняшний день портфель издательства включает в себя более 3000 наименований.	http://www.biblio-online.ru
5.	Scopus - база данных рефератов и цитирования	Представляет собой крупнейшую в мире единую реферативную базу данных, которая индексирует более 21,000 наименований научно-технических и медицинских журналов примерно 5,000 международных издательств. Обеспечивает непревзойденную поддержку в поиске научных публикаций и предлагает ссылки на все вышедшие рефераты из обширного объема доступных статей.	http://www.scopus.com/
6.	Научная электронная библиотека (НЭБ)	Научная электронная библиотека (НЭБ) содержит полнотекстовые версии научных изданий ведущих зарубежных и отечественных издательств (если Вы используете НЭБ впервые, Вам необходимо пройти персональную регистрацию на сайте НЭБ).	http://www.elibrary.ru/
7.	НЭИКОН	Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН.	http://archive.nieicon.ru
8.	Университетская информационная	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) – база электронных ресурсов для исследований и образования в области экономики,	http://uisrussia.msu.ru

	я система РОССИЯ (УИС Россия)	социологии, политологии, международных отношений и других гуманитарных наук, с 2000 года открыта для коллективного доступа университетов, вузов, научных институтов РФ и специалистов. УИС РОССИЯ формируется из электронных версий первоисточников по Соглашениям о сотрудничестве с правообладателями ресурсов — информационными партнерами проекта — и включает около 60 коллекций, представленных в ретроспективе и обновляемых на регулярной основе: нормативные документы федерального уровня — законы, указы и распоряжения Президента, постановления и распоряжения Правительства РФ; постановления и стенограммы пленарных заседаний Государственной Думы Федерального Собрания РФ; статистические данные Госкомстата России, Статкомитета СНГ; выборная статистика Центризбиркома РФ; аналитические публикации органов исполнительной власти РФ; СМИ; издания Московского университета; научные журналы; доклады, публикации и статистические массивы российских и международных исследовательских центров; данные опросов общественного мнения. Ресурсы УИС РОССИЯ могут использоваться только в учебных и исследовательских программах и не могут копироваться для коммерческих целей. Ссылка в публикациях на первоисточник обязательна. Ссылка на УИС РОССИЯ желательна.	
9.	Электронная Библиотека Диссертаций	«ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ДИССЕРТАЦИЙ» Российской Государственной Библиотеки (РГБ) – в настоящее время ЭБД содержит более 800 000 полных текстов диссертаций. Для доступа к ресурсу необходимо зарегистрироваться и получить пароль в к. А213 (новый корпус библиотеки). Доступ открыт	https://dvs.rsl.ru/
10.	Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда	Пользователям Электронной коллекции доступны 500 изданий, дублирующих книги, переданные Фондом в дар университетам, а также около 1000 документов и изданий в области социальных и гуманитарных наук: образование, искусство, антропология, география, история, филология, юриспруденция, философия, политология, социология и др. Доступ с компьютеров университета без логина и пароля.	http://lib.mylibrary.com
11.	"Лекториум ТВ" - видеолекции ведущих лекторов России	Лекториум - on-line - библиотека, где ВУЗы и известные лектории России презентуют своих лучших лекторов. Доступ к материалам свободный и бесплатный. Все видеозаписи публикуются только на основании договоров.	http://www.lektorium.tv/
12.	Электронная библиотечная система "РУКОНТ"	Современная платформа для легкого и удобного доступа к значительной части русскоязычной литературы, познавательных и обучающих материалов, результатов научной деятельности. Произведения	http://www.ruc-ont.ru

		загружаются в систему только при наличии прямых договоров с правообладателями и используются строго в соответствии с условиями этих договоров (на безвозмездной или возмездной основе). В ЭБС представлены коллекции различных издательств, библиотек, вузов, в т.ч. Электронная библиотека Кубанского государственного университета, созданная при поддержке ИТС «Контекстум».	
13.	КиберЛенинка	КиберЛенинка — это научная электронная библиотека, основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. Библиотека комплектуется научными статьями, публикуемыми в журналах России и ближнего зарубежья, в том числе, научных журналах, включённых в перечень ВАК РФ ведущих научных издательств для публикации результатов диссертационных исследований. Полные тексты всех научных публикаций можно качать и читать бесплатно.	http://cyberleninka.ru/
14.	База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций	База информационных потребностей	http://infoneeds.kubsu.ru/
15.	Электронный архив документов КубГУ	Электронная библиотека КубГУ содержит материалы, предлагаемые студентам в процессе обучения	http://docspace.kubsu.ru/

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (мультимедийный проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО): ОС Win8; ОС Win 2012 R2 Server; Microsoft Office 2013; UserGate; Statistica for Windows v10; Консультант Плюс; Гарант. Аудитории: 238, 408Н, 418Н.
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой (мультимедийный проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО): ОС Win8; ОС Win 2012 R2 Server; Microsoft Office 2013; UserGate; Statistica for Windows v10; Консультант Плюс; Гарант. Аудитории: 238, 408Н, 418Н.
3.	Групповые (индивидуальные)	Аудитории: 238, 408Н, 418Н.

	консультации	
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории: 238, 408Н, 418Н.
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.