

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

_____ Иванов А.Г.
подпись

« _____ » _____ 2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.11 КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 37.03.02 Конфликтология
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация Технологии урегулирования
социально-политических конфликтов
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки академическая
(академическая /прикладная)

Форма обучения заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины__ Б1.В.11 КОНФЛИКТЫ В
ОРГАНИЗАЦИЯХ _____

составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным
стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению
подготовки_____37.03.02. Конфликтология_____ код и
наименование направления подготовки

Программу составил(и):

_____	_____
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание	подпись
_____	_____
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание	подпись

Рабочая программа дисциплины __Конфликты в
организациях____утверждена на заседании кафедры __политологии и
политического управления_____ протокол № _____
«_____»_____2017г.

Заведующий кафедрой политологии и политического управления

Юрченко В.М.

фамилия, инициалы

подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры политологии и
политического управления

протокол № _____ «_____»_____2017г.

Заведующий кафедрой политологии и политического управления

Юрченко В.М.

фамилия, инициалы

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета

протокол № _____ «_____»_____2017г.

Председатель УМК факультета _____ Кимберг А.Н.

фамилия, инициалы

подпись

Рецензенты:

*(представители работодателей и академических сообществ, не менее 1 го
внешнего эксперта)*

_____	Ф.И.О., должность, место работы
_____	Ф.И.О., должность, место работы

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1. Цель освоения дисциплины: обеспечить студентов научными знаниями об актуальных проблемах зарубежной и отечественной науки о социальных конфликтах. Наряду с этим большое внимание уделено развитию практических навыков, связанных с применением социальных технологий регулирования и разрешения конфликтов.

1.2 Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов представление о месте и роли организационной конфликтологии в системе управленческих наук, ее объекте и предмете, целях и задачах;
- дать студентам знания о факторах и причинах, структуре и функциях, динамике процесса и формах завершения конфликтов, об основных теоретических моделях организационных конфликтов, сформированных в различных научных школах;
- провести обстоятельный анализ базовых понятий теории социального конфликта с тем, чтобы научить студентов комплексному рассмотрению понятийного аппарата конфликтологии;
- привить практические навыки применения методов и методик конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина Б1.В.11 «Конфликты в организациях» является обязательной дисциплиной, относится к вариативной части Блока 1 учебного плана ООП Конфликтология. Дисциплина «Конфликты в организациях» находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как «Философия», «Политология», «Общая конфликтология», «Элитология». Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Политическая конфликтология», «Электоральная конфликтология», «Конфликтология духовной сферы».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК):

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-4	Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием	теоретические школы, модели и понятийный аппарат современной организационной конфликтолог ии, типологии и классификаци и организацион ных конфликтов, этапы и	правильно определять и оценивать причины возникновения конфликтных ситуаций, интересы и мотивы поведения оппонентов, перспективы дальнейшего развития конфликтов в организации; выбрать	методологически м, методическим и технологическим арсеналом средств управления социально-организационны ми конфликтами, практическими приемами и навыками их регулирования и разрешения.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчёт, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	механизмы протекания организационного конфликта, социальные технологии регулирования и разрешения организационных конфликтов различных типов;	адекватную стратегию, методы и технологию эффективного воздействия на конкретный социальный конфликт; измерить и оценить степень результативности и использованных субъектом управления средств управления внутриорганизационным конфликтом;	
2.	ПК-8	Способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	навыками соблюдения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет __4__ зач.ед. (__144__ часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
Контактная работа, в том числе:	10,3	10,3			
Аудиторные занятия (всего):	10	10			
Занятия лекционного типа	4	4		-	-
Лабораторные занятия	-	-		-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	6	6		-	-
				-	-
Иная контактная работа:					

Контроль самостоятельной работы (КСР)	0,2	0,2			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:	124,8	124,8			
Проработка учебного (теоретического) материала	40	40		-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	40	40		-	-
Реферат	44,8	44,8		-	-
Подготовка к текущему контролю				-	-
Контроль:	8,7	8,7			
Подготовка к экзамену					
Общая трудоемкость	час.	144	144		-
	в том числе контактная работа	10,2	10,2		
	зач. ед	4	4		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на 3 курсе (заочная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС/контроль
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
	Введение в конфликтологию. Конфликты в организациях	18				18
	Природа организационных конфликтов	20	2			18
	Структурные элементы конфликта	20		2		18
	Процесс развития конфликта	20		2		18
	Поведение личности в конфликте	20	2			18
	Управление конфликтом	18				18
	Переговоры как путь к урегулированию конфликта	18,8		2		16,8
	Контроль	8,7				
	<i>Итого по дисциплине:</i>	144	4	6		124,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Природа организационных конфликтов	Внутриличностные конфликты: основные виды. Причины конфликтов в организациях и их решение. Динамика протекания конфликтов. Природа организационных конфликтов	Устный опрос.
2.	Поведение	Процесс развития конфликта. Поведение личности в	Реферат

	личности в конфликте	конflikте. Управление конфликтом	
--	----------------------	----------------------------------	--

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Структурные элементы конфликта	1. Введение в конфликтологию. 2. Природа организационных конфликтов. 3. Структурные элементы конфликта.	Устный опрос
2.	Процесс развития конфликта	Процесс развития конфликта. Латентный период в процессе развития конфликта: источники и угрозы. Открытый период в процессе развития конфликта: источники и угрозы. Постконфликтный период и классификация последствий конфликта	Реферат
3.	Переговоры как путь к урегулированию конфликта	Типы медиаторов. Функции медиаторов в зависимости от их ролей. Процесс медиации и тактики взаимодействия медиатора с оппонентами. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов	Реферат

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия - не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.3.5 Контрольные работы: предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Устный опрос	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №11 от 10.05.2017 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 11 от 16.05.2017 г.
2.	Реферат	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе. Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из задач, ориентированных на усвоение теоретического материала. На каждом семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются такие образовательные технологии, как: лекционные занятия, семинарские занятия с использованием активных и интерактивных форм. А именно:

- проблемное обучение (создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате которой происходит творческое овладение знаниями, умениями и навыками, развиваются мыслительные способности);
- игровые технологии (обсуждение в группах, презентация выступлений);
- командная и групповая работа;
- информационно-коммуникационные технологии (использование электронных образовательных и Интернет-ресурсов).

При организации самостоятельной работы студентов используются такие образовательные технологии, как: подготовка рефератов, написание эссе, устный опрос, тестирование.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Темы рефератов и контрольных работ:

1. Теоретические основы организационных конфликтов.
2. Позитивное и негативное отношение к конфликтам в организациях.
3. Определение, функции и классификация конфликтов.
4. Внутриличностные конфликты: основные виды.
5. Причины конфликтов в организациях и их решение.
6. Динамика протекания конфликтов.
7. Профилактика конфликтов в организации.
8. Диагностика конфликта и пути его разрешения.
9. Структурные элементы конфликта и их взаимосвязь.
10. Процесс развития конфликта.

11. Латентный период в процессе развития конфликта: источники и угрозы.
12. Открытый период в процессе развития конфликта: источники и угрозы.
13. Постконфликтный период и классификация последствий конфликта.
14. Конструктивное и деструктивное влияние конфликта на его основных участников.
15. Конструктивное и деструктивное влияние конфликта на социальное окружение.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы к экзамену

1. Определение понятий: проблемная, конфликтная, предконфликтная ситуация, конфликт.
2. Цели и задачи конфликтологии. Позитивное и негативное отношение к конфликту.
3. Классификация конфликтов.
4. Основные виды внутриличностных конфликтов.
5. Организационно-управленческие причины конфликтов.
6. Социально-психологические причины конфликтов.
7. Профилактика конфликтов в организации: основные направления.
8. Классификация организационных конфликтов (по источникам).
9. Структурные элементы конфликта.
10. Процесс развития конфликта.
11. Этапы латентного периода в процессе развития конфликта.
12. Этапы открытого периода в процессе развития конфликта.
13. Постконфликтный период. Классификация последствий конфликта.
14. Конструктивное и деструктивное влияние конфликта на его основных участников.
15. Конструктивное и деструктивное влияние конфликта на социальное окружение.
16. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
17. Эскалация конфликта.
18. Стратегии поведения в конфликте.
19. Факторы успешного сотрудничества в организации.
20. Тактики поведения в конфликте.
21. Модели развития конфликтов в организации.
22. Способы завершения конфликта.
23. Типы медиаторов.
24. Функции медиаторов в зависимости от их ролей.
25. Процесс медиации и тактики взаимодействия медиатора с оппонентами.
26. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов.
27. Этапы переговорного процесса.
28. Виды положительных и критических высказываний в отношении партнера.
29. Неэффективные типы слушателей.
30. Переговорные стили.
31. Метод принципиальных переговоров.
32. Приемы и техники, применяемые в переговорном процессе.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты. М., 2009.
2. Светлов В.А. Конфликтология. СПб., 2011.
3. Конфликтология: учеб. пособие / отв. ред. А.Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013. 171 с. 30 экз.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология: краткий терминологический словарь. СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. 65 с. 13 экз.
5. Басенко В.П. Организационное поведение: учебное пособие для студентов вузов / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. М.: Дашков и К°, 2012. 380 с. 27 экз.
6. Резник С.Д. Организационное поведение: учебник для студентов вузов. 3-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2012. 459 с. 13 экз.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Громова О.Н. Конфликтология: Курс лекций. - М., 2000.
2. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. Учебник для вузов. - СПб.: Питер, 2001. - 720 с.
3. Доценко Е.Л. Психология манипуляции. М., 2000.
4. Занковский А.Н. Организационная психология: Учебное пособие для вузов. - М.: Флинта; МПСИ, 2000. - 648 с.
5. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Учебник для ВУЗов. - Изд. 2-е. - М., 1996.
6. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов / Сокр. пер. с нем. - М.: Экономика, 1990. - 335 с.
7. Иванов В.Н., Смолянский В.Г. Конфликты и конфликтология. - М., 1994.
8. Конфликты в современной России / Под ред. Е.И.Степанова. - М., 1999.
9. Красовский Ю.Д. Организационное поведение. - М.: ЮНИТИ, 1998.
10. Красовский Ю.Д. Управление поведением в фирме. - М.: ИНФРА-М., 1997.

11. Курт Левин. Разрешение социальных конфликтов / Пер. с англ. - СПб.: Речь, 2000. - 408 с.
12. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. Пер. с англ. - М., 1996.
13. Машков В.Н. Психология экономики. - СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2001. - 188 с.
14. Ньюстром Дж.В., Дэвис К. Организационное поведение / Пер. с англ. - СПб.: Питер, 2000. - 448 с.
15. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология: Учебное пособие. - СПб.: Речь, 2000. - 298 с.
16. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражения / Пер. с англ. А.Гореловой. - М.: Наука, 1990. - 158 с

5.3. Периодические издания:

1. Вестник Московского университета. Сер. 12. Политические науки, Сер. 18. Социология и политология. - http://msupublishing.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=49&Itemid=
2. Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 6. Политология. Международные отношения. - <http://vestnik.unipress.ru/s06.html>
3. Власть. - http://www.isras.ru/vlast_2015.html
4. Коммерсант – Власть - <http://www.kommersant.ru/vlast.aspx>
5. Мировая экономика и международные отношения. - http://www.imemo.ru/jour/meimo/index.php?page_id=683
6. Независимая газета - <http://www.ng.ru/>
7. Политическая наука. <http://www.inion.ru>
8. Политическая экспертиза. Политэкс. СПб. <http://www.politex.info>
9. Политические исследования. Полис. - <http://www.politstudies.ru/>
10. Политический журнал - <http://www.politjournal.ru/>
11. Полития - <http://www.politeia.ru/>
12. Профиль - <http://www.profile.ru/>
13. Российская газета - <http://www.rg.ru/>
14. Россия и современный мир. - http://www.inion.ru/index.php?page_id=132
15. Свободная мысль - www.svom.info/collection/
16. Социологические исследования. Социс. - www.isras.ru/socis.html
17. Социологический журнал. - www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html
18. Человек. Сообщество. Управление. Краснодар. - www.chsu.kubsu.ru
19. Эксперт - <http://www.expert.ru/>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Государственная Дума ФС РФ - <http://www.duma.gov.ru/>
2. Правительство РФ - <http://www.government.ru/government/>
3. Президент РФ - <http://www.kremlin.ru/>
4. Совет Федерации ФС РФ - <http://www.council.gov.ru/>
5. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) - <http://www.wciom.ru>
6. Институт социологии РАН. - www.isras.ru/
7. Информационный сайт политических комментариев «Политком.ру» - <http://www.politcom.ru>
8. Исследовательская группа ЦИРКОН - <http://www.zircon.ru>
9. Исследовательская компания РОМИР - <http://www.romir.ru>
10. Межрегиональный Фонд информационных технологий - <http://www.mfit.ru>

11. Независимый фонд «Центр политических технологий» - <http://www.cpt.ru>
12. ПИР: Центр политических исследований России - <http://www.pircenter.org/>
13. Политическая экспертная сеть «Кремль-org» - <http://www.kreml.org/>
14. Фонд ИНДЭМ - <http://www.indem.ru>
15. Фонд «Общественное мнение» - <http://www.fom.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу:

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к устному опросу содержатся в рабочей программе дисциплины и в фонде оценочных средств и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом по заданной тематике в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины «Политическая социология», выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

Методические рекомендации по написанию реферата:

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и т.д.);
- содержать в себе действительную задачу;
- быть компактной.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену:

Экзамен — проверочное испытание по какому-нибудь учебному предмету.

Цель экзамена — завершить курс изучения конкретной дисциплины, оценить уровень полученных студентом знаний.

Можно выделить следующие критерии, по которым преподаватель обычно оценивает ответ на экзамене:

- содержательность (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т. д.);
- полнота и одновременно разумная лаконичность;
- новизна учебной информации, степень использования и понимания научных и нормативных источников;
- умение связывать теорию с практикой, творчески применять знания к неординарным ситуациям;
- логика и аргументированность изложения;

- грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;
- культура речи.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий:

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения:

- Программа для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

№ п/п	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	Электронная библиотека НБ КубГУ	Электронная библиотека КубГУ реализована на базе Автоматизированной интегрированной библиотечной системы (АИБС) MegaPro. Электронная библиотека содержит следующие библиографические записи: электронный каталог (поступления литературы в библиотеку с 1995 года); поступления литературы в библиотеки филиалов; поступления диссертаций и авторефератов; аналитическая роспись статей до 2016г.; аналитическая роспись статей с 2016г.	http://212.192.134.46/MegaPro/Web

2. Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE"	«Университетская библиотека онлайн» — электронная библиотечная система, специализирующаяся на образовательной и научной литературе, а также электронных учебниках для вузов. Основу электронной библиотечной системы «Университетская библиотека онлайн» составляют образовательные электронные книги, конспекты лекций, энциклопедии и словари, учебники по различным областям научных знаний, интерактивные тесты, материалы по экспресс-подготовке к экзаменам, карты и репродукции. В ЭБС собраны обширные коллекции книг и материалов по гуманитарным дисциплинам: истории, экономике, философии, психологии, социологии, политологии, экономике, а также шедевры русской и мировой классической литературы.	www.biblioclub.ru
3. Электронная библиотечная система издательства "Лань"	Электронно-библиотечная система издательства «Лань» включает в себя электронные версии книг, вышедших в издательстве "Лань", и коллекции других издательств. Читателям Кубанского государственного университета доступны тематические пакеты, выделенные синим цветом на сайте ЭБС.	http://e.lanbook.com/
4. Электронная библиотечная система "Юрайт"	Электронная библиотечная система «Юрайт» biblio-online.ru - это виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям. На сегодняшний день портфель издательства включает в себя более 3000 наименований.	http://www.biblio-online.ru
5. Scopus - база данных рефератов и цитирования	Представляет собой крупнейшую в мире единую реферативную базу данных, которая индексирует более 21,000 наименований научно-технических и медицинских журналов примерно 5,000 международных издательств. Обеспечивает непревзойденную поддержку в поиске научных публикаций и предлагает ссылки на все вышедшие рефераты из обширного объема доступных статей.	http://www.scopus.com/
6. Научная электронная библиотека (НЭБ)	Научная электронная библиотека (НЭБ) содержит полнотекстовые версии научных изданий ведущих зарубежных и отечественных издательств (если Вы используете НЭБ впервые, Вам необходимо пройти персональную регистрацию на сайте НЭБ).	http://www.elibrary.ru/
7. НЭИКОН	Полнотекстовые архивы ведущих западных	http://archive.org/

		научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН.	neicon.ru
8.	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) – база электронных ресурсов для исследований и образования в области экономики, социологии, политологии, международных отношений и других гуманитарных наук, с 2000 года открыта для коллективного доступа университетов, вузов, научных институтов РФ и специалистов. УИС РОССИЯ формируется из электронных версий первоисточников по Соглашениям о сотрудничестве с правообладателями ресурсов — информационными партнерами проекта — и включает около 60 коллекций, представленных в ретроспективе и обновляемых на регулярной основе: нормативные документы федерального уровня — законы, указы и распоряжения Президента, постановления и распоряжения Правительства РФ; постановления и стенограммы пленарных заседаний Государственной Думы Федерального Собрания РФ; статистические данные Госкомстата России, Статкомитета СНГ; выборная статистика Центризбиркома РФ; аналитические публикации органов исполнительной власти РФ; СМИ; издания Московского университета; научные журналы; доклады, публикации и статистические массивы российских и международных исследовательских центров; данные опросов общественного мнения. Ресурсы УИС РОССИЯ могут использоваться только в учебных и исследовательских программах и не могут копироваться для коммерческих целей. Ссылка в публикациях на первоисточник обязательна. Ссылка на УИС РОССИЯ желательна.	http://uisrussia.msu.ru
9.	Электронная Библиотека Диссертаций	«ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ДИССЕРТАЦИЙ» Российской Государственной Библиотеки (РГБ) – в настоящее время ЭБД содержит более 800 000 полных текстов диссертаций. Для доступа к ресурсу необходимо зарегистрироваться и получить пароль в к. А213 (новый корпус библиотеки). Доступ открыт	https://dvs.rsl.ru/
10.	Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда	Пользователям Электронной коллекции доступны 500 изданий, дублирующих книги, переданные Фондом в дар университетам, а также около 1000 документов и изданий в области социальных и гуманитарных наук: образование, искусство, антропология, география, история, филология,	http://lib.myilibrary.com

		юриспруденция, философия, политология, социология и др. Доступ с компьютеров университета без логина и пароля.	
11	"Лекториум ТВ" - видеолекции ведущих лекторов России	Лекториум - on-line - библиотека, где ВУЗы и известные лектории России презентуют своих лучших лекторов. Доступ к материалам свободный и бесплатный. Все видеозаписи публикуются только на основании договоров.	http://www.lecture-tv.ru/
12	Электронная библиотечная система "РУКОНТ"	Современная платформа для легкого и удобного доступа к значительной части русскоязычной литературы, познавательных и обучающих материалов, результатов научной деятельности. Произведения загружаются в систему только при наличии прямых договоров с правообладателями и используются строго в соответствии с условиями этих договоров (на безвозмездной или возмездной основе). В ЭБС представлены коллекции различных издательств, библиотек, вузов, в т.ч. Электронная библиотека Кубанского государственного университета, созданная при поддержке ИТС «Контекстум».	http://www.rucont.ru
13	КиберЛенинка	КиберЛенинка — это научная электронная библиотека, основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. Библиотека комплектуется научными статьями, публикуемыми в журналах России и ближнего зарубежья, в том числе, научных журналах, включённых в перечень ВАК РФ ведущих научных издательств для публикации результатов диссертационных исследований. Полные тексты всех научных публикаций можно качать и читать бесплатно.	http://cyberleninka.ru/
14	База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций	База информационных потребностей	http://infoneeds.kubsu.ru/
15	Электронный архив документов	Электронная библиотека КубГУ содержит материалы, предлагаемые студентам в процессе обучения	http://docspace.kubsu.ru/

	КубГУ		
--	-------	--	--

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (мультимедийный проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО): ОС Win8; ОС Win 2012 R2 Server; Microsoft Office 2013; UserGate; Statistica for Windows v10; Консультант Плюс; Гарант. Аудитории: 238, 408Н, 418Н.
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой (мультимедийный проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО): ОС Win8; ОС Win 2012 R2 Server; Microsoft Office 2013; UserGate; Statistica for Windows v10; Консультант Плюс; Гарант. Аудитории: 238, 408Н, 418Н.
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитории: 238, 408Н, 418Н.
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории: 238, 408Н, 418Н.
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.