

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии
кафедра психологии личности и общей психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

« 30 »

2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.Б.29 ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Направление подготовки/специальность «37.03.01 Психология»

Направленность (профиль): общий профиль

Программа подготовки: академический бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

Квалификация выпускника: бакалавр

Краснодар 2017

Рабочая программа Б.1.Б.29 «Основы консультативной психологии» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки (профиль) «37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)», профиль «академический бакалавриат».

Программу составил(и):

Доцент кафедры психологии личности и общей психологии
кандидат психологических наук, Васильченко Н.А. _____

Доцент кафедры психологии личности и общей психологии
кандидат психологических наук, Лупенко Н.Н. _____

Старший преподаватель кафедры психологии личности и общей психологии,
магистр психологических наук, Сапогова И.А. _____

Доцент кафедры психологии личности и общей психологии
кандидат психологических наук, Чичук Е.Ю. _____

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии личности и
общей психологии

протокол № 12 «04» мая 2017г.

Заведующий кафедрой (разработчика) _____ Шлыкова Ю.Б.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии личности и
общей психологии

протокол № 12 «04» мая 2017г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) _____ Шлыкова Ю.Б.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
управления и психологии

протокол № 6 «04» мая 2017г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н. _____

Рецензенты:

_____ Е.Е. Вихрова, заместитель директора ЧОУ ДОУ
центра практической психологии «Достижение
нового качества», главный специалист, психолог-
практик»

_____ И.Г. Юркова, канд. психол. н., доцент каф.
Управления персоналом и организационной
психологии «КубГУ»

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

В соответствии с ФГОС ВО целью дисциплины «Основы консультативной психологии» является формирование базовых знаний по теории, методологии и практике психологического консультирования, а также обретение практического опыта консультирования с последующей супервизией.

1.2 Задачи дисциплины

В соответствии с ФГОС ВО задачи дисциплины:

сформировать представление о теориях изменений личности, на которых базируются основные направления консультирования.

сформировать базовые терапевтические установки как часть профессионального самосознания;

сформировать практические умения и навыки консультирования;

способствовать интеграции теории и практических умений в сознании студентов;

сформировать представление об особенностях работы с различными группами клиентов;

формирование грамотности и готовности работать в разных формах и моделях консультирования;

оснащение студентов знаниями особенностей работы с клиентами в зависимости от запроса.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к базовой части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к профессиональному циклу дисциплин (базовая часть). Освоение дисциплины должно опираться на знания, умения и компетенции, приобретенные в результате изучения курсов «Общая психология», «Психология личности», «Социальная психология», «Психология развития и возрастная психология», «Введение в клиническую психологию», «Психодиагностика».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	культурные, конфессиональные, социальные, этнические, и др. специфику работы с клиентом	анализировать различия социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия клиента	методами работы с клиентом с различными особенностям и, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
2	ПК-1	Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	- историю, современные достижения и основные направления развития консультативной психологии	- корректно анализировать психологическую ситуацию и реализовывать свободу выбора конкретных профессиональных действий	- методами профилактики и предупреждения отклонений в личностном и профессиональном развитии человека
3.	ПК-3	Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	- основные виды психологического консультирования и наработанные в них психотехники	- проводить консультативную сессию; - анализировать свои действия в рамках консультативной сессии.	- основными психотехниками консультирования
4.	ПК-9	Способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.	- базовые психологические процедуры анализа проблем человека в различных сферах деятельности, при различных индивидуальных особенностях, в том числе, заболеваниях	- ориентироваться в собственных личностных особенностях и личностных особенностях клиентов	- собственным и личностными ресурсами и профессиональными и этическими установками

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы (108 часов, из них – 30 часов аудиторной нагрузки: лекционных 14 ч., практических 16 ч.; 78 часа самостоятельной работы).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		8	—		
Аудиторные занятия (всего)	30	30	-/-		
В том числе:					
Занятия лекционного типа	14	14	-/-		
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	16	16	-/-		
Самостоятельная работа (всего)	78	78	-/-		
В том числе:					
	-/-	-/-	-/-		
	-/-	-/-	-/-		
Вид промежуточной аттестации (зачёт)	-/-	-/-	-/-		
Общая трудоемкость	час	108	108		
	зач. ед.	3	3	—	

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре (для студентов ОФО)

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в консультативную психологию	18	2	3		13
2.	Теоретические основания консультирования	18	2	3		13
3.	Процесс и методы консультирования	18	2	3		13
4.	Консультирование в социальных микро- и макросистемах	18	2	3		13
5.	Модели консультирования	18	3	2		13
6.	Частные вопросы консультирования	18	3	2		13
	<i>Итого по дисциплине:</i>	108	14	16		78

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в консультативную психологию	1.1. История и основные тенденции развития консультативной психологии. 1.2. Этические и правовые аспекты консультирования. 1.3. Обучение психологическому консультированию.	Реферат (Р) Эссе (Э)
2.	Теоретические основания консультирования	2.1. Основные направления психологического консультирования как теории изменений личности. 2.1.1. Психодинамическое направление в консультативной психологии 2.1.2. Экзистенциально-гуманистическая традиция в консультировании 2.1.3. Рационально-эмотивный подход. Общие аспекты когнитивного консультирования. 2.1.4. Когнитивно-бихевиоральные модели консультирования 2.1.5. Эклектическое направление в психологическом консультировании. 2.2. Базовые установки и принципы консультирования 2.3 Понятие эффективности в консультировании. 2.4. Исследования в консультировании	Реферат (Р) Эссе (Э)
3.	Процесс и методы консультирования	3.1. Основные навыки и психотехники в психологическом консультировании 3.1.1.Первичные навыки 3.1.2. Сложные навыки 3.1.3. Психодиагностика в консультировании 3.1.4. Оценка клиента. 3.2. Процесс консультирования	Реферат (Р) Эссе (Э)
4.	Консультирование в социальных микро- и макросистемах	4.1. Консультирование по вопросам брака и семьи 4.2. Консультирование в средней и высшей школе 4.3. Психологическое консультирование в социуме. Культуральные особенности консультирования.	Реферат (Р) Эссе (Э)
5.	Модели консультирования	5.1. Групповое консультирование 5.2. Дистантное консультирование. 5.3. Консультирование в экстремальных ситуациях (кризисное). 5.4. Экспертное консультирование	Реферат (Р) Эссе (Э)

6.	Частные вопросы консультирования	6.1. Консультирование по вопросам карьеры и психологического сопровождения деятельности 6.2. Консультирование по вопросам психического здоровья, зависимости от психоактивных веществ и реабилитационное консультирование 6.3. Консультирование по вопросам сексуальности 6.4. Консультирование переживших насилие 6.5. Управленческое консультирование	Реферат (Р) Эссе (Э)
----	----------------------------------	---	-------------------------

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в консультативную психологию	Этические задачи консультирования. Основные понятия консультативной психологии	Практическое задание (ПЗ)
2.	Теоретические основания консультирования	Медицинская, психологическая и философская модели психотерапии для консультирования Концепции природы человека в разных направлениях консультирования и психотерапии Основные конструкты, методы, и цели работы в соответствии с конкретным теоретическим направлением. Сравнительный анализ использования приемов консультирования (внимающего и влияющего стилей) в основных терапевтических подходах Результативность и эффективность в консультировании	Практическое задание (ПЗ)
3.	Процесс и методы консультирования	Принципы и навыки активного слушания и обратной связи Основные умения консультанта Документация в психологическом консультировании Тренинг навыков консультирования Построение отношений с клиентом Этапы консультирования Применение психодиагностики в консультировании	Практическое задание (ПЗ)
4.	Консультирование в социальных микро- и макросистемах	Консультирование по вопросам брака и семьи Консультирование в средней и высшей школе Психологическое консультирование в социуме.	Практическое задание (ПЗ)

		Культуральные особенности консультирования.	
5.	Модели консультирования	Особенности и техники группового консультирования Особенности и техники дистантного консультирования. Особенности и техники кризисного консультирования. Специфика экспертного консультирования	Практическое задание (ПЗ)
6.	Частные вопросы консультирования	Проблематика профессионального пути Консультирование различных форм зависимости Личностная готовность и особенности консультирования по проблемам сексуальности Проблематика и задачи организационного консультирования	Практическое задание (ПЗ)

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия – не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы – не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка теоретического материала (подготовка к семинарам)	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании заседания кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).
2	Подготовка индивидуальных заданий (презентаций, сообщений, эссе)	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании заседания кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).
3	Подготовка рефератов	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании заседания кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Лекционный материал подготовлен в MicrosoftOfficeWord и MicrosoftOfficePowerPoint 2010 и излагается устно или с использованием LCD-проектора и интерактивной доски.

Практические занятия проводятся в аудитории с возможностями мобильной перестановки стульев и столов для проведения инерактивных форм обучения и обсуждения усвоенного материала.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора целей, средств, форм работы, самостоятельной работы в собственном диапазоне возможностей.

Как правило, обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья проводится в академической группе. С целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе используется индивидуальный подход к обучению.

В отдельных случаях составляется индивидуальный план-график обучения студента с применением дистанционных образовательных технологий.

В разделах применяются следующие методы обучения:

В разделе №1:

Общие: лекции, семинары;

Частные: мини-дискуссии, стимулирование конфликта представлений в сознании студентов, доклады, решение этических задач.

В разделе № 2:

Общие: лекции, семинары;

Частные: круглый стол «Место консультативной практики в жизни общества», продуктивный конфликт.

В разделе № 3:

Общие: лекции, семинары.

Частные: практические тренинги умений, кейс-метод.

В разделе № 4:

Общие: лекции, семинары;

Частные: тренинги умений, моделирование сессий, анализ транскрипций консультативных сессий.

В разделе № 5:

Общие: лекции, семинары;

Частные: тренинги умений

В разделе № 6:

Общие: лекции;

Частные: доклады, анализ транскрипций сессий, тренинги умений.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется с помощью практических заданий, рефератов и контрольных работ.

Оценка академических достижений студентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с их возможностями и индивидуальным планом-графиком обучения.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Практическая работа 1.

Составить индивидуальный этический кодекс.

Разработать пункты психологического контракта с клиентом, включающие этические вопросы.

Решение предложенных этических задач (студентам раздаются индивидуальные задания с описанием ситуации консультирования).

Практическая работа 2.

1. Тренинг навыков консультирования:

первичная оценка развития навыков;

упражнения на развитие навыков слушания;

упражнения на выявление и развитие способности к эмпатии;

упражнения на развитие навыков предоставления информации;

упражнения на развитие навыков фасилитации;

упражнения на развитие навыков генерации альтернатив и решения проблем;

работа с чувствами;

вторичная оценка развития навыков.

2. Упражнение на применение психодиагностических данных в консультативной беседе (студентам предоставляются результаты психодиагностики клиентов).

Практическая работа 3.

1. Упражнение на формирование запроса:

студентам предоставляется перечень жалоб клиента и предлагается предположить, в чем мог бы заключаться запрос;

запрос формируется на основе жалобы, представленной кем-либо из студентов.

2. Тренинг профессионального роста консультанта (серия психотехник, направленных на тренировку способности к рефлексии, некоторых консультативных навыков, сохранению контакта с собой в процессе общения с другими, тренировка размыкания внутреннего диалога).

Практическая работа 4.

1. Упражнения на групповую фасилитацию и достижение терапевтического эффекта группы.

2. Анализ вариантов консультирования «на группе» и «группой».

Практическая работа 5.

1. Тренинг навыков консультирования по телефону.
2. Анализ особенных умений при дистантном консультировании: диагностика развития навыков.

Практическая работа 6.

1. Упражнения на формирование умений работать с проблематикой выбора и построения карьеры.
2. Анализ психологических ресурсов клиента, ищущего работу или желающего сменить работу.

Самостоятельные практические работы

1. Сформулировать свое представление о мире, в котором мы живем (мир для меня – это ...), своего рода философскую картину мира. Сформулировать свое представление о человеке, живущем в этом мире (человек в этом мире ...), психологическая характеристика личности. Сформулировать свое представление о том, чем данной личности может быть полезна психологическая помощь.
2. Представить образ «идеального» клиента и записать его характеристики. На основании полученного портрета составить портрет антипода «идеальному» образу. Проанализировать возможные трудности в работе с клиентом похожим на полученный портрет.
3. Провести психологическую консультацию. Записать ее на диктофон.
Транскрибировать (в соответствии с правилами), устную речь консультации. Написать отчет-рефлексию опыта проведения консультации.
4. Проанализировать три транскрипции консультаций и найти в них конструктивные и ошибочные действия консультантов.

Примерные темы рефератов

1. Индивидуальное консультирование: особенности, Задачи, принципы организации.
2. Опосредованное консультирование: случаи применения, возможности реализации.
3. Консультирование взрослых и консультирование детей: принципиальное отличие, общие особенности консультативной работы с детьми разного возраста.
4. Консультирование родителей дошкольников.
5. Работа с дошкольниками методами психологического консультирования.
6. Консультирование детей раннего школьного возраста: цели, организация, установление контакта, достижение результата.
7. Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками.
8. Консультирование подростков: цели, основной круг проблем, организация, установление контакта, развитие отношений, достижение результата.
9. Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с их детьми юношеского возраста.
10. Консультирование старших школьников: цели, основной круг проблем, особенности проведения, установление контакта, развитие отношений.
11. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношений взрослых людей со своими родителями. Консультирование взрослых различного возраста:

юношество, зрелость, пожилые люди. Основной круг проблем, особенности консультативной работы.

12. Общие закономерности общения. Используемые в процессе консультирования и специфические особенности взаимодействия психолога и клиента в ходе консультации.

13. Индивидуальные особенности психолога и профессиональные требования к личности консультанта.

14. История развития консультативной практики, ее роль и место в практической и теоретической психологии.

15. Консультирование агрессивных и манипулятивных клиентов.

16. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива.

17. Проблематика и специфика психологического консультирования в вузе.

18. Специфика психологического консультирования на телефоне доверия.

19. Добрачное психологическое консультирование.

20. Психологическое консультирование по проблемам в супружеских взаимоотношениях.

21. Проблема развода в психологическом консультировании.

22. Психологическое консультирование по проблемам повторного брака.

23. Психологическое консультирование лиц, переживших тяжелую утрату.

24. Психологическое консультирование инвалидов.

25. Психологическое консультирование членов семей, где проживают инвалиды.

26. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов.

27. Реконструктивный подход в психологическом консультировании (Б.М. Мастеров).

28. Использование метафор в психологическом консультировании.

29. Психологическое консультирование по проблемам гиперактивного поведения детей.

30. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с агрессивным поведением.

31. Психологическое консультирование, связанное с девиантным поведением.

32. Психологическое консультирование родителей одаренных детей.

33. Психологическое консультирование одаренных детей.

34. Влияние гендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса.

35. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с самопринятием.

36. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.

37. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с наркоманией и алкоголизмом.

38. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с суицидом.

39. Использование психодиагностических методик в психологическом консультировании.

40. Психологическое консультирование по проблемам профессионального самоопределения.

41. Психологическое консультирование безработных.

42. Работа с мотивационной сферой средствами психологического консультирования.

43. Психологическое консультирование и Интернет.

44. Использование произведений искусства в психологическом консультировании.

45. Психологическое консультирование лиц, вовлеченных в деструктивный культ.

46. Психологическое консультирование родственников лиц, вовлеченных в деструктивный культ.

47. Психологическое консультирование родственников лиц, вовлеченных в деструктивный культ.

48. Психологическое консультирование в менеджменте.

49. Психологическое консультирование политиков.

50. Интеллект как возможный фактор эффективности деятельности психолога-консультанта.
51. Влияние особенностей темперамента психолога-консультанта на характер и эффективность консультативного процесса.
52. Факторы личностного роста психолога-консультанта в психологическом консультировании.
53. Факторы личностного роста клиента в психологическом консультировании.
54. Развитие социального интеллекта средствами психологического консультирования.
55. Влияние способности к воображению на эффективность деятельности психолога-консультанта.
56. Креативность и эффективность деятельности психолога-консультанта.
57. Особенности мотивации деятельности различных психологов-консультантов.

Темы контрольных работ

1. Предмет и задачи консультативной психологии.
2. Принципы психологического консультирования.
3. Отношение к клиенту и отношения с клиентом: особенности достижения и развития.
4. Черты личности консультанта и эффективность консультирования.
5. Профессиональная идентичность консультанта и успешность консультирования.
6. Типичные ошибки психолога-консультанта и работа с ними.
7. Этические аспекты психологического консультирования.
8. Виды психологического консультирования.
9. Активизация ресурсов клиента в процессе работы с ним.
10. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса.
11. Понятие «субъективное» и его значение в процессе работы с клиентом.
12. Уровень общения как параметр анализа консультативной беседы.
13. Межличностное влияние и его формы в консультативном процессе.
14. Активное слушание в процессе консультирования, его принципы и составляющие.
15. Интенциональность как основа и забота консультанта в процессе работы.
16. Ответственность специалиста, занимающегося психологическим консультированием.
17. Специфика дистантного психологического консультирования.
18. Практика супервизии в консультировании.
19. Феномен «сгорания» у консультантов и способы его преодоления.
20. Психология телефонного диалога.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Контрольные вопросы для зачёта.

1. В чем заключается особенность позиции и роли консультанта?
2. Какая способность консультанта характеризуется понятием «субличность»?
3. Какие основные этапы консультирования Вы знаете, в чем их содержание?
4. Какие навыки необходимы консультанту?
5. В чем заключается позитивное и негативное влияние трансферентных и контртрансферентных чувств на процесс консультирования?
6. Какие принципы обратной связи выделяются в консультативной психологии, чем они обоснованы?
7. В чем отличие аутентичной и неаутентичной обратной связи? Какой психологический смысл отражает понятие «конгруэнтность консультанта»?
8. Какие принципы активного слушания Вы знаете, в чем их содержание?

9. Какие приемы включают внимающий и влияющий стили консультирования?
10. Чем характеризуется работа интенционального и неинтенционального консультантов?
11. В чем значение первичной и продвинутой эмпатии в консультировании?
12. Что такое профессиональная этика психолога и какие основные этические принципы психологического консультирования?
13. Из каких компонентов складывается эффективность работы консультанта?
14. В чем заключается принцип индивидуализации процесса консультирования?
15. Какие подходы к консультированию реализуются в основных теоретических направлениях?
16. Какие основные причины обращений за психологической консультацией Вы знаете?
17. Какая документация оформляется в процессе консультативной работы, что включает в себя Карта первичного приема?
18. Какие способы установления контакта с клиентом Вы знаете?
19. В чем заключается содержание понятий «консультант», «клиент», какие ролевые ожидания их отличают?
20. В чем заключается психодиагностическая работа в рамках консультирования?
21. В чем специфика возрастного психологического консультирования?
22. В чем проявляется психологическая наблюдательность в процессе консультирования, какие объекты концентрации внимания консультанта Вы можете выделить?
23. Какой смысл имеет заключение психологического контракта «консультант – клиент» и какие основные вопросы в него включены?
24. Какие основные ошибки консультанта Вы знаете?
25. Что необходимо для профессионального становления консультанта?
26. В чем заключаются психотехнические особенности телефонного консультирования?
27. Чем отличается экспертное консультирование от других видов консультативной практики?
28. Какие Вы знаете формы психологического сопротивления клиентов?
29. Какие основные задачи стоят перед консультантом в мультикультуральном обществе?
30. Что такое «психологическая проблема» и какие этапы включает в себя постановка психологической проблемы?
31. Какие базовые терапевтические установки необходимы в психологическом консультировании?
32. Из каких основных компонентов складывается практическая психологическая работа и как они связаны друг с другом?
33. В чем состоит предмет и задачи консультативной психологии?
34. Какие существуют основные тенденции развития консультативной психологии?
35. В чем особенности психодинамического направления в консультативной психологии?
36. В чем заключается экзистенциально-гуманистическая традиция в консультативной психологии?
37. В чем особенности рационально-эмотивного подхода в консультировании?
38. Какие можно выделить основные аспекты когнитивного консультирования?
39. Какие существуют когнитивно-бихевиоральные модели консультирования?
40. В чем сущность эклектического направления в консультировании?
41. В чем заключаются особенности консультирования в экстремальных ситуациях?
42. Какие цели и задачи решаются в консультировании по вопросам брака и семьи?
43. В чем специфика группового консультирования?
44. Какие цели и задачи решает консультирование в средней и высшей школе?
45. Какие задачи призвана решать супервизия в консультировании?

46. В чем выражается психологическое «сгорание» у консультантов, какие его признаки и способы преодоления?
47. Как используются метафоры в психологическом консультировании?
48. В чем заключается влияние гендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса?
49. В чем специфика психологического консультирования по проблемам химической зависимости?
50. Какие особенности консультирования людей с суицидальными наклонностями, а также их родственников?
51. Какие задачи решает консультирование по проблемам профессионального самоопределения?
52. В чем специфика дистантного консультирования, в частности, консультирования по скайпу?
53. Как используются произведения искусства в консультировании?
54. В чем специфика психологического консультирования по проблемам сексуальности?
55. В чем особенности работы психолога-консультанта с людьми с гомосексуальной ориентацией?
56. Какие особенности психологического консультирования лиц, вовлеченных в деструктивный культ, а также их родственников?
57. В чем специфика консультирования родственников, переживающих смерть близких?
58. Какие задачи решает психологическое консультирование по вопросам имиджа людей, занимающихся публичной деятельностью?
59. Какие особенности могут стать препятствием для человека в получении психологической помощи?
60. В чем сходство и отличия психологического консультирования и психотерапии?

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Семенова, О.В. Психологическое консультирование : учебное пособие / О.В. Семенова. - Москва : А-Приор, 2010. - 160 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). - ISBN 978-5-384-00322-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368> (17.01.2018) Трунов Д. Индивидуальное психологическое консультирование.- М: Этерна, 2013. -384.с.
2. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (17.01.2018)

5.2 Дополнительная литература:

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование: Теория и опыт: Учеб. пособие для студентов высших педагогических учебных заведений. М: Изд. центр "Академия", 2000.
2. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: Теория и практика (учеб. пособие для студентов старших курсов психологических факультетов и отделений

- университетов). – М.: Изд-во "Института психотерапии", 2000. Гулина М. А. Терапевтическая и консультативная психология. СПб.:Изд-во "Речь", 2001.
3. Глэддинг С. Психологическое консультирование. – СПб.: Питер, 2002.
 4. Джордж Р., Кристиани Т. Консультирование: теория и практика . М.: Изд-во Эксмо, 2002. (Серия "Искусство консультирования").
 5. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного консультирования.: Учеб. Пособие. – М.: «Ось – 89»; 2003.
 6. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М.: Академический Проект, 2000.
 7. Мартынова, Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование: Теория, практика, обучение.- М: Генезис, 2015.-385.с.
 8. Немов Р.С.Психологическое консультирование: Учебник для студентов вузов. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2001.
 9. Трунов Д. Индивидуальное психологическое консультирование.- М: Этерна, 2013. -384.с.
 10. Уоллес В., Холл Д. Психологическая консультация – СПб.: Питер, 2003.
 11. Файн С., Глассер П. Первичная консультация. Установление контакта и завоевание доверия.- М: 2016.-238.с.
 12. Хухлаева О.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям.- М: Юайт,2015.-423 с.

5.3. Периодические издания:

Не предусмотрены.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

https://ru.wikipedia.org/wiki/Психологическое_консультирование
www.flogiston.ru
<http://www.psychology.ru/>
<http://psychology.net.ru/>
<http://psycho.all.ru/>
<http://azps.ru/handbook/p/psih75.html>
http://www.psychologos.ru/articles/view/psihologicheskoe_konsultirovanie
http://samopoznanie.ru/schools/psihologicheskoe_konsultirovanie/
http://krotov.info/lib_sec/shso/77_koch.html
<http://psyfactor.org/lib/counseling1.htm>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине обеспечена формой практических заданий. Для выполнения заданий по дисциплине студенту необходимо самостоятельно организовать поиск нужной информации в книгах и интернет-ресурсах, активизировать научное мышление, творческое воображение, субъектную исследовательскую позицию.

Организация самостоятельной работы студента обеспечена рекомендуемой для изучения литературой. В ходе самостоятельного прочтения и анализа литературы студент должен найти ответы на контрольные вопросы и уметь рассуждать на заданную в вопросах тематику и проблематику.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Не предусмотрено

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Не предусмотрено

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционная аудитория с мультимедийным проектором, ноутбуком и интерактивной доской.

Мультимедийные средства, диктофоны, видеокамера, телевизор.

Аудитория с возможностью мобильной перестановки мебели для проведения обучения в интерактивных формах общения и взаимодействия студентов.