

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цель дисциплины – систематизированное описание поведения людей в различных возникающих в процессе труда ситуациях, а также объяснение причин поступков индивидов в определенных условиях и предсказание поведения работников в будущем.

Конечный результат освоения дисциплины – овладение не только теоретическими знаниями основ психологии управления человеческими ресурсами, но и приобретение практических навыков, профессиональных методов руководства поведением работников и моделирования отношений в коллективе с учетом практических целей, поставленных организацией.

1.2 Задачи дисциплины.

Основная задача преподавания дисциплины – дать студентам основы теоретических знаний и практических навыков по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы для повышения эффективности работы организации.

Конкретными задачами изучения дисциплины являются:

- показать современное состояние и тенденции развития организационного поведения;
- показать пути создания организационных систем, которые ставят в центр человека, его способности и потребности;
- изучить основные структурные элементы системы организационного поведения;
- познакомиться с основными концепциями личности для моделирования поведения в организации;
- рассмотреть содержание и процессы групповой динамики;
- охарактеризовать составные части управления поведением организации;
- раскрыть методы описания поведения работников, групп, организаций;
- показать способы эффективного воздействия на поведение индивида, группы с целью усиления потенциала организации и решения стоящих перед организацией задач.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Организационное поведение» относится к вариативной части блоку «Дисциплины по выбору» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

Дисциплина формирует следующие профессиональные (ПК) компетенции, которыми должен обладать выпускник по направлению подготовки «Управление качеством» с квалификацией (степенью) «бакалавр» в соответствии с задачами профессиональной деятельности и целями основной образовательной программы: ПК-6, ПК-7.

В результате изучения дисциплины студенты должны приобрести следующие знания, умения и навыки:

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-6	способность	возможные	– выбрать	навыками

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации	варианты посреднических соглашений; – содержание процессов и действий, направленных на совершенствование взаимосвязей в коммерции; – закономерности коммерческих процессов, связанных с доведением товаров до покупателей	правильную систему прямых или косвенных коммерческих связей; – принимать обоснованные решения по выбору эффективных вариантов организации коммерческой деятельности; – давать оценку деятельности подразделений и предприятия в целом	принятия обоснованных решений в области коммерческой деятельности организации с учетом финансового состояния организации и возможных рисков внешней среды
2.	ПК-7	способность руководить малым коллективом	– организацию внутрихозяйственных операций расчетам между подразделениями организации; – законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность предприятий различных организационно-правовых форм	оценивать принимаемые организационные и финансовые решения с точки зрения их влияния на конечный результат;	навыками оценивать воздействие внешней среды на функционирование отдельных структур и организации в целом

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО). Дисциплина читается на третьем курсе в 5 семестре

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 5
Контактная работа, в том числе:	38,2	38,2
Аудиторные занятия (всего)	34	34
Занятия лекционного типа	18	18
Практические занятия	16	16

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр 5
Иная контактная работа:		4,2	4,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
Самостоятельная работа (всего)		33,8	33,8
в том числе:			
Проработка учебного (теоретического) материала		15	15
Выполнение индивидуальных заданий (сообщений, докладов, презентаций с использованием мультимедийного оборудования (П))		15	15
Подготовка к текущему контролю		3,8	3,8
Контроль:		–	–
Подготовка к зачету		–	–
Общая трудоемкость:	часы	72	72
	в т.ч. контактная работа	38,2	38,2
	зач. ед.	2	2

Основная литература:

1. *Кочеткова, А.И.* Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 1. Основы, сущность и модели: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А.И. Кочеткова, П.Н. Кочетков. – 6-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 302 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/8D2DA310-03B1-46FF-A17E-66E39541CC68>
2. *Кочеткова, А.И.* Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 2. Психологические механизмы: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А.И. Кочеткова, П.Н. Кочетков. – 6-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 415 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/79FFEE3D-F147-4534-9E05-D87A4F73C951>
3. *Кочеткова, А.И.* Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А.И. Кочеткова, П.Н. Кочетков. – 6-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 238 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/6D284480-B35A-4C1E-AAE2-7E1618BF8CD4>
4. *Семенов, А.К.* Организационное поведение: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс]: учеб. / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2015. – 272 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70551>.

5. *Згонник, Л.В.* Организационное поведение: Учебник [Электронный ресурс]: учеб. – Электрон. дан. –М: Дашков и К, 2017. – 232 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93393>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Дополнительная литература:

1. *Красовский, Ю.Д.* Организационное поведение [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Менеджмент" и специальности "Социология" / Ю.Д. Красовский. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : [ЮНИТИ-ДАНА], 2015. - 487 с.

2. *Ньюстром, Дж.В.* Организационное поведение: поведение человека на рабочем месте / Ньюстром, Джон В., Дэвис, Кейт ; Д. Ньюстром ; пер. с англ. Е. Бугаевой, В. Вольского ; под общ. ред. Ю. Н. Каптуревского. - СПб. и др. : ПИТЕР, 2000. - 447 с.

3. *Оксинойд, К.Э.* Организационное поведение : учебник для студентов / Оксинойд, Константин Элиасович ; К. Э. Оксинойд ; [науч. ред. А. Я. Кибанов]. - М. : КНОРУС, 2009. - 472 с.

4. Организационное поведение: практикум : учебное пособие для студентов вузов / под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - СПб. [и др.] : ПИТЕР, 2006. - 222 с.

5. Организационное поведение: учебник для студентов вузов / под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой; [В. Г. Антонов и др.]. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. [и др.] : Питер, 2008. - 460 с.

6. *Резник С.Д.* Организационное поведение: учебник для студентов вузов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 459 с.

7. *Резник, С.Д.* Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации): учебное пособие для студентов вузов / Резник, Семен Давыдович, И. А. Игошина ; С. Д. Резник, И. А. Игошина ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федеральное агентство по образованию, Пензенский гос. ун-т архитектуры и строительства ; под общ. ред. С. Д. Резника. - М. : МНФРА-М, 2011. - 256 с.

8. *Резник, С.Д.* Организационное поведение: учебник для студентов вузов / Резник, Семен Давыдович ; С. Д. Резник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 429 с.

9. *Ружанская, Л.С.* Теория организации : учебное пособие / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова ; под общ. ред. Л.С. Ружанской. - 3-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2017. - 201 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312>.

10. *Хохлова, Т.П.* Организационное поведение: учебное пособие / Хохлова, Татьяна Петровна; Т.П. Хохлова. -2-е изд., перераб. и доп. -М.: Магистр, 2009. -509с.

Автор



К.О. Литвинский, доцент, к.э.н., доцент