

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«*Иванов*»

2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ 09.01 Педагогическая конфликтология

Направление подготовки/специальность
37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль) / специализация
"Технология урегулирования социально-политических конфликтов"

Программа подготовки: академический бакалавриат

Форма обучения - заочная

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 – Конфликтология (уровень высшего образования академический бакалавриат)

Программу составил(и): канд.пед.наук, доцент

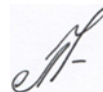


Шлюбуль Е.Ю.

Рабочая программа дисциплины " Педагогическая конфликтология " утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

протокол № 16 «03» мая 2017г.

Заведующий кафедрой (разработчик)



Чепелева Л.М.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета протокол № 6 «04» мая 2017г.

Председатель УМК факультета



Кимберг А.Н.

Рецензенты:

Бондарь Т.В. зав.кафедрой управления образованием ИППК КубГУ,
канд.психол.наук

Мазниченко М.А. к.пед.наук, доцент кафедры педагогического и психологического образования ФБГОУ ВО «Сочинский государственный университет»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний, практических умений и навыков взаимодействия в педагогическом конфликте.

Знания и умения, полученные при изучении курса «Педагогическая конфликтология» помогут будущему бакалавру сформировать представление об образовательном пространстве и о его субъектах, изучить причины конфликтных противоречий, возникающих в образовательном процессе и способы их устранения.

1.2 Задачи дисциплины.

- изучить основные категории курса «Педагогическая конфликтология»;
- сформировать представление об особенностях взаимодействия субъектов педагогического процесса;
- изучить особенности коммуникации субъектов педагогического процесса;
- сформировать систему знаний о сущности, типах, видах, специфике педагогических конфликтов;
- изучить основные причины педагогических конфликтов;
- научить прогнозировать и разрешать конфликтные ситуации в учебно-воспитательном процессе образовательных учреждений;
- научить управлять развитием и предупреждением конфликтов в педагогической среде.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» (Б1.В.ДВ.09.01) относится к вариативной части учебного плана и является дисциплиной по выбору. В процессе изучения курса студент знакомится не только с видами, причинами педагогическими конфликтами, учиться их видеть, разрешать, предупреждать, но и со спецификой функционирования системы образования.

Курс «Педагогическая конфликтология» является логическим продолжением и развитием основных положений науки конфликтологии. Для изучения дисциплины необходимы знания по курсам: «Теория конфликта», «Психология и педагогика», «Психология конфликта», «Технологии предупреждения конфликтов»,

Материал курса может являться базой для изучения дисциплины «Тренинг коммуникации», «Технологии урегулирования конфликтов».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ПК-11 способностью понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации; ПК-12 способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-11	способностью понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием	о научных основах педагогического взаимодействия как механизма решения педагогических конфликтов; о	продуктивно организовывать управление коммуникативным взаимодействием с учетом	технологией анализа, рефлексии конфликтных ситуаций в педагогическо

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации	различных моделях педагогической коммуникации по предупреждению и решению педагогических конфликтов	специфики педагогического конфликта; разрабатывать практические рекомендации субъектам образовательного процесса по распознаванию и преодолению пед. конфликтов	в среде и владеть способами его оптимизации, методами вербального и невербального взаимодействия по разрешению педагогических конфликтов; навыками разработки практические рекомендации субъектам образовательного процесса по распознаванию и преодолению пед. конфликтов
2	ПК-12	способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	основные категории курса; о сущности и основных особенностей мастерства педагогического взаимодействия в различными субъектами образовательного процесса; сущность, структуру, динамику пед. конфликта	грамотно осуществлять коммуникативное взаимодействие в педагогическом процессе; выбирать оптимальные формы, средства, методы, технологии психолого-педагогического воздействия на личность в конфликтной ситуации	основами знаний в области понятийного аппарата пед. конфликтологии, познавательных, воспитательных и творческих процессов, межличностного и группового общения

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зач.ед. (216 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице
(для студентов ЗФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			4	5		
Контактная работа, в том числе:		20,5	12	16,5		
Аудиторные занятия (всего):		20	12	8		
Занятия лекционного типа		6	6	-		
Лабораторные занятия		-	-	-		
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		14	6	8		
Иная контактная работа:		-	-	-		
Контроль самостоятельной работы (КСР)		0,2	-	0,2		
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	-	0,3		
Самостоятельная работа, в том числе:		186,8	132	54,8		
Курсовая работа		-	-	-		
Проработка учебного (теоретического) материала		80	60	20		
Подготовка к проблемным семинарам		50	30	20		
Реферат		20	10	10		
Подготовка к текущему контролю		36,8	32	4,8		
Контроль:		8,7	-	8,7		
Подготовка к экзамену						
Общая трудоемкость	час.	216				
	в том числе контактная работа	20,5				
	зач. ед.	6				

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 4-5 семестрах (заочная форма).

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Педагогическая конфликтология как наука и практическая деятельность	68	2	6		60
2.	Педагог как организатор и участник личностно ориентированного педагогического взаимодействия	66	2	4		60
3.	Педагогический конфликт: способы предупреждения и разрешения	72,8	2	4		66,8
	<i>Итого по дисциплине:</i>	206,8	6	14		186,8

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего
---	----------------------	--------------------	----------------

			контроля
1	2	3	4
1.	Педагогическая конфликтология как наука и практическая деятельность	Научные основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.	Т, Р
2.	Педагог как организатор и участник лично ориентированного педагогического взаимодействия	Специфика взаимодействия педагога и учащихся в системе социальных отношений. Роль учебной мотивации в педагогических конфликтах Общая характеристика деятельности учителя. Специфика и роль педагогического общения	Т
3.	Педагогический конфликт: способы предупреждения и разрешения	Специфика и особенности конфликтных ситуаций в системе образования. Предупреждение конфликтных ситуаций в образовательном процессе. Технология бесконфликтного общения.	Т

Т - тезаурус основных понятий и терминов; *Р* – реферат.

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Педагогическая конфликтология как наука и практическая деятельность	Основные категории педагогической конфликтологии. Сущность педагогического конфликта. Типы и виды педагогического конфликта Субъекты педагогического конфликта. Назначение педагогической конфликтологии. Профессиональные особенности педагогической деятельности, личность педагога.	Презентация рефератов;
2.	Педагог как организатор и участник лично ориентированного педагогического взаимодействия	Структура учебной деятельности. Значимость учебной мотивации в педагогических конфликтах Ценностно-мотивационный компонент педагога в педагогических конфликтах. Профессиональные кризисы, деструкции, деформации в педагогическом конфликте.	Ролевая игра «Опять двойка...»; презентация индивидуального задания по темам: «Роль мотивации педагога в бесконфликтном образовательном процессе»; «Взаимосвязь профессиональной успешности педагогов и конструктивных

			способов выхода из конфликта».
3.	Педагогический конфликт: способы предупреждения и разрешения	Конфликтные стили взаимодействия педагога с детским коллективом в процессе учебной деятельности. Роль педагогического общения в педагогических конфликтах. Механизмы и закономерности персонализации ученика в детском коллективе. Теория межличностных потребностей В. Шутца. Значимость геймов в педагогических конфликтах Конфликтные ситуации в образовательной системы, специфика и особенности. Виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов в школе. Профессиональные ошибки учителя, приводящие к конфликту. Приемы прогнозирования и разрешения видов конфликта в педагогической системе. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.	Разработка и презентация программ предупреждения конфликтов.

3.3.3 Лабораторные занятия - не предусмотрены

3.3.4 Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка сообщений, презентаций	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Педагогическая конфликтология» утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017 г.
2	Реферат	Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

4. Образовательные технологии.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проективные методы обучения;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых двух разделов, которые носят теоретико-практический характер, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление имеющихся проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как:

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии;
- анализ проблемных ситуаций.

Последующий раздел для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков по вопросам прогнозирования, моделирования, анализа, преодоления конфликтов в педагогической среде. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) способствуют решению проблемных ситуаций.

2. *Разработка и презентация коллективных и/или индивидуальных программ* предупреждения конфликтов в системе «учитель - ученик»; в системе «ученик – ученик»; программ управления и разрешения конфликтов в системе «учитель – подростки», «учитель – ученики», «ученик – ученики». Разработка программ предполагает формирование практических умений по структурированию конфликтов, их моделированию и предупреждению в педагогической среде.

3. *Ролевая игра «Опять двойка...»*. Цель игры – рассмотреть возможное течение конфликта с позиции «учитель-родитель», «учитель- ученик», «родитель-ученик», «учитель-родитель-ученик», выявить наиболее часто встречающиеся ошибки коммуникации и рассмотреть возможные конструктивные выходы из конфликтной ситуации.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

4.1.1 Тема реферата:

1. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.
2. Внутренние противоречия подросткового возраста и их роль в педагогических конфликтах.
3. Значимость личностного и профессионального становления ученика-юноши в предупреждении и разрешении педагогических конфликтов.
4. Роль учебной мотивации учащихся в педагогических конфликтах.
5. Профессиональные деструкции педагогов и их роль в педагогических конфликтах.
6. Значимость адекватного удовлетворения межличностных потребностей в предупреждении конфликтов в системе образования.
7. Педагогический конфликт – дефект педагогического общения.
8. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов.
9. Проектирование, конструирование, анализ педагогической деятельности учителя.

4.2.1 Темы программ.

1. программа предупреждения конфликтов в системе «учитель - ученик» разных возрастных категорий.
2. программа предупреждения конфликтных ситуаций в системе «ученик – ученик» разных возрастных категорий.
3. программа управления и разрешения конфликтов в системе «учитель – подростки», «учитель – ученики», «ученик – ученики».

4.2.2 Фонд оценочных средств для проведения итогового контроля

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Педагогическая конфликтология как наука: объект, предмет, цель, задачи, методы.
2. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.
3. Методологические основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды.
4. Особенности педагогических конфликтных ситуаций.
5. Условия возникновения педагогических конфликтов в процессе функционирования педагогической системы школы.
6. Проблемы школьной адаптации и связанные с этим процессом конфликты.
7. Классификация видов школьных конфликтов.
8. Психологическая характеристика учебной деятельности учащихся.
9. Психологическая характеристика труда учителя.
10. Специфика педагогического общения
11. Профессиональные ошибки учителя, приводящие к конфликту.
12. Барьеры педагогического общения.
13. Стили педагогической деятельности и их роль в педагогических конфликтах.
14. Профессиональные деструкции педагогов и их роль в педагогических конфликтах.
15. Особенности взаимодействия между участниками образовательного процесса на разных этапах онтогенеза.
16. Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах.
17. Конфликтно-стрессовые события в работе с подростками.
18. Конфликтно-стрессовые события в работе с учащимися старших классов.
19. Проектировочно-конструктивная деятельность учителя.

20. Приемы и техники управления учащимися на уроке.
21. Приемы прогнозирования и разрешения педагогических конфликтов.
22. Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах.
23. Проектировочно-конструктивная деятельность учителя.
24. Психологический анализ педагогической деятельности учителя.
25. Технология бесконфликтного общения.
26. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.
27. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Критерии экзаменационной оценки

Пороги оценок	Варианты параметров
Неудовлетворительно	выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.
Удовлетворительно	выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.

Хорошо	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение описать и интерпретировать ситуацию или совокупность фактов, обнаружить их связи, зависимости и т.д. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной педагогической терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.
Отлично	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ, показано умение проанализировать ситуацию, самостоятельно вычленив и описать возможные ее решения; умение обобщать информацию, получаемую из разных источников. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Волков, Б. С. Психология педагогического общения : учебник для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 335 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3184-6 <https://biblio-online.ru/book/1055F50B-2A78-421A-A114-CE7E09CDAA9B>

2. Коммуникативная компетентность личности в общении [Текст] : учебное пособие / С. А. Сухих ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2016. - 248 с. : ил. - ISBN 978-5-8209-1279-5

5.2 Дополнительная литература:

1. Разрешение конфликтов [Текст] : учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / А. В. Дорохова, Л. И. Игумнова, Т. И. Привалихина. - М. : Академия, 2008. - 190 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр.: с. 189. - ISBN 9785769543913 : 295.90.

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00683-4. <https://biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>

3. Коноваленко, М. Ю. Деловые коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 476 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5039-7. <https://biblio-online.ru/>

4. Щуркова, Н. Е. Педагогика. Воспитательная деятельность педагога : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. Е. Щуркова. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 365 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-02268-1. <https://biblio-online.ru/book/0682A4DE-ABA2-441C-A18E-F9EF2A37B2E7>

5. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций [Текст] : учебное пособие / А. С. Чернышев ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-соц. ин-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : [МПСИ], 2010 ; Воронеж : [МОДЭК], 2010. - 190 с. - (Библиотека студента). - Библиогр.: с. 155-159. - Библиогр. в конце тем. - ISBN 9785977004844. - ISBN 9785893959734

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>
2. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных <http://www.scopus.com/>
3. Web of Science (WoS) - база данных научного цитирования
4. <http://webofknowledge.com>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу «Педагогическая конфликтология» заключается в следующем:

- Изложение важнейшей информации по заданной теме.
- Помощь в освоении фундаментальных проблем курса.
- Популяризация новейших достижений современной научной мысли.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как семинарское занятие, экзамен.

Практические занятия (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям социального страхования. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их пересказа или обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам – материалам СМИ (а не только учебникам), выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Дидактические цели семинара:

- Углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;- проверка знаний;
- Привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр.;
- Развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- Умение слушать других, задавать вопросы.

В зависимости от степени активизации мнемической или мыслительной деятельности студентов формы организации семинарских занятий можно разделить на два типа: 1) репродуктивный и 2) продуктивный.

Репродуктивный тип организации занятия предполагает, прежде всего, активизацию мнемических способностей студентов. Они должны запомнить и пересказать определенный учебный материал на основе материала лекций или учебников или первоисточников. Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: Чем отличается...; Что общего между...; Какие механизмы...; Выделите достоинства и недостатки... (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны).

Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: вопросно-ответный вид семинара, семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ

студентов. Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучаемыми, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов по курсу «Педагогическая конфликтология» понимается как многообразная индивидуальная и коллективная деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Изготовление иллюстративного материала по выбранной теме (подготовка презентаций).
2. Работа с научными понятиями – составление тезауруса.
3. Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой семинара, где должны быть представлены соответствующие работы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для изучения дисциплины, в соответствии с ФГОС, необходимы:

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).
- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	<i>Лекционные занятия</i>	405Н, 409А, 410А, 411А, 416Н, 417Н, 418Н, 420Н, 424Н, 425А, 426А; 14А, 14Б, 15, 17, 18, 7(2-я Пятилетка).
2.	<i>Семинарские занятия</i>	401Н, 402Н, 403Н, 405Н, 409А, 410А, 411А, 412А, 413А, 416Н, 417Н, 418Н, 419Н, 420Н, 424Н, 425А, 426А, 238; 14А, 14Б, 15, 17, 18, 7 (2-я Пятилетка)
3.	<i>Групповые (индивидуальные) консультации</i>	405Н, 409А, 410А, 411А, 412А, 413А, 416Н, 417Н, 418Н, 419Н, 420Н, 424Н, 425А, 426А, 238, 14А, 14Б, 15, 17, 18, 7, 237, 421, 407А, 408А, 407аА, 406Н, 436, 415, 423Н
4.	<i>Текущий контроль, промежуточная аттестация</i>	405Н, 409А, 410А, 411А, 412А, 413А, 416Н, 417Н, 418Н, 419Н, 420Н, 424Н, 425А, 426А, 238, 14А, 14Б, 15, 17, 18, 7
5.	<i>Самостоятельная работа</i>	401Н, 402Н, 403Н с выходом в Интернет