

## **Аннотация**

### **РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ**

#### **1. Цели технологической практики.**

Технологическая практика бакалавров является составной частью производственной практики в образовательной программе высшего образования и представляет собой одну из форм организации учебного процесса, заключающуюся в профессионально-практической подготовке обучающихся на предприятиях выбранной сферы деятельности. Общей целью технологической практики является формирование у обучающегося профессиональных умений и навыков в соответствии с направлением подготовки «Управление качеством» на основе теоретических знаний специализированных профессиональных дисциплин. Конкретными целями технологической практики являются: практическое закрепление и углубление знаний, умений, навыков и компетенций, полученных обучающимися в процессе изучения торгово-технологических и маркетинговых дисциплин; закрепление профессионального опыта работы и взаимодействия в трудовом коллективе предприятия избранной сферы деятельности, соответствующей направлению 27.03.02 «Управление качеством»; формирование профессиональной культуры и деловых качеств обучающегося в реальных условиях действующего предприятия; апробация подходов и методов научно-исследовательской деятельности.

В ходе технологической практики бакалавр должен выполнить следующие задачи:

- исследовать организационно-функциональную и технико-технологическую систему функционирования предприятия-базы практики;
- изучить основные торгово-технологические операции и получить базовый опыт их реализации обучающимся на рабочем месте;
- изучить основные требования, показатели, критерии качества торговых услуг, используемые в практической деятельности предприятия-базы практики;
- изучить основные виды внешних и внутренних нормативных документов, регулирующих технологическую деятельность торговых предприятий и требования к качеству предоставляемых услуг;
- выявить факторы внутренней и внешней среды, оказывающие влияние на формирование качества торговых услуг, проанализировать причины возникновения и характер возможных нарушений уровня качества услуг;
- изучить формы, методы и процедуры экспертизы и контроля качества реализуемой продукции в процессе приемки, хранения, продажи, возврата и работы с претензиями покупателей;

Цели и задачи технологической практики полностью соотнесены с задачами по видам профессиональной деятельности магистров: организационно-управленческой, аналитической, научно-исследовательской деятельности. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик учитывает состояние здоровья обучающегося, а также требования по доступности и безопасности процесса работы на предприятии.

#### **2. Место технологической практики в структуре ООП.**

Преддипломная практика относится к вариативной части Блок 2 Практики.

Практика базируется на освоении следующих дисциплин: Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов, Бизнес-планирование, Управление персоналом, Статистические методы в управлении качеством.

**3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении технологической практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения**

**образовательной программы.**

В результате прохождения производственной практики (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) студент должен приобрести следующие профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО.

№ п.п.	Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Планируемые результаты при прохождении практики
1.	<i>ПК-4</i>	способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	<i>Знать</i> методические основы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества <i>Владеть</i> инструментами анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества <i>Уметь</i> применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества
2.	<i>ПК-5</i>	умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	<i>Знать</i> - методы и способы определения и классификации и затрат; - способы калькулирования себестоимости продукции; <i>Владеть</i> инструментарием реализации маржинального анализа, калькулирования себестоимости продукции и формирования себестоимости на производственном предприятии; - инструментарием ERP для целей управления затратами и контроллинга на современном производственном предприятии <i>Уметь</i> находить наиболее оптимальные решения в производственной деятельности, связанной с производством и калькулированием себестоимости продукции; - использовать программные средства в области контроллинга
3.	<i>ПК-6</i>	Способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации	<i>Знать</i> базовые понятия и основные концепции принятия управленческих решений на предприятии в условиях динамично изменяющегося рынка <i>использовать</i> , интерпретировать и обобщать информацию для дальнейшего принятия эффективных управленческих решений; анализировать проект (фирму) как объект управления <i>Владеть</i> навыками стратегического и тактического мышления; способность обосновывать принятие решения
4	<i>ПК-7</i>	Способность руководить малым коллективом	<i>Знать</i> способы осуществления делового общения <i>Владеть</i> методами поиска, анализа и систематизации полученной информации <i>уметь</i> устанавливать цели в коллективной работе ; определять последовательность действий; использовать
5	<i>ПК-8</i>	Способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	<i>Знать</i> измерительные преобразователи, общие понятия в области контроля, виды и методы технического контроля, контроля качества продукции, сущность процесса автоматизации измерений и испытаний. <i>Уметь</i> устанавливать задачи технического контроля и контроля качества продукции <i>Владеть</i> способностью проведения технического контроля, контроля качества продукции, умением применять методики выполнения измерений, методики проведения испытаний и методики контроля в области управления качеством