

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.02 СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ НА ОСНОВЕ ВСЕОБЩЕГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление производственными и бизнес-процессами
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	магистр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины Б1.В.02 «Стратегическое планирование на основе всеобщего управления качеством» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством

Программу составил: доцент кафедры мировой экономики

и менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ»,
кандидат экономических наук, доцент

Иванова Т.Е.



Рабочая программа дисциплины «Система государственного и муниципального управления» утверждена на заседании кафедры мировой экономики и менеджмента протокол № 8 «22» июня 2017 г.

Заведующий кафедрой мировой экономики и менеджмента

Шевченко И.В



.

Рабочая программа утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 10 «27» июня 2017г.,

Председатель УМК факультета
Л.Н



Дробышевская

Рецензенты:

Председатель Наблюдательного совета
МОАО «Седин», канд.экон.наук, доцент

М.С. Петрусенко

Профессор кафедры теоретической экономики
ФГБОУ ВО «Кубгу» д.э.н., профессор

Н.Р. Молочников

1 Цели и задачи изучения дисциплины «Стратегическое планирование на основе всеобщего управления качеством»

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины «Стратегическое планирование на основе всеобщего управления качеством» – формирование у магистрантов представлений о сущности, значимости и инструментарии стратегического планирования как одного из ключевых процессов TQM, позволяющего ориентировать организацию на приоритетность всеобщего управления качеством, устойчивое развитие, реализовать свои цели, миссию и видение.

1.2. Задачи дисциплины.

1. Изучение теоретико-практических аспектов организации и инструментария процесса стратегического планирования, интегрированного в TQM и процессы постоянного улучшения;
2. Формирование знаний об этапах разработки и внедрении стратегии качества в компании;
3. Приобретение навыков использования методов наблюдения за реализацией стратегии качества в компании, системе ключевых показателей деятельности, содержащихся в нормативно-технической документации;
4. Усвоение знаний о методах оценки экономических выгод и рисков стратегического планирования.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.02 «Стратегическое планирование на основе всеобщего управления качеством» является обязательной дисциплиной базовой части учебного плана ООП по направлению «Управлением качеством» и занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя и систематизируя полученную систему управленческих знаний.

Магистранты, приступившие к изучению дисциплины «Стратегическое планирование на основе всеобщего управления качеством», должны обладать понимать философию TQM, которая должна быть положена в основу этой деятельности для постоянного улучшения всех процессов деятельности организации, является базисом создания серии норм обеспечения качества, знать концепции, принципы, методы управления современной компанией; факторы внешней и внутренней среды организации, влияющие на ее технико-экономические показатели, принципы управления бизнесом на разных рынках в плотной конкурентной среде.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
В результате изучения дисциплины формируется компетенция обучающихся: ПК-10.

Индекс компетенции	Формулировка компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ПК-10	способность разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	Сущность и нормативно-техническое обеспечение процессов стратегического планирования, интегрированного в систему TQM	Анализировать возможности применения соответствующей документации на различных этапах разработки и реализации стратегии качества	Навыками оценки эффективности и выгод на основе показателей деятельности компании

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице для студентов ОФО.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			9	A	B	C
Контактная работа, в том числе:		28,2		28,2		
Аудиторные занятия (всего):		28		28		
Занятия лекционного типа		4		4		
Лабораторные занятия		-		-		
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		24		24		
		-		-		
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-		-		
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2		0,2		
Самостоятельная работа, в том числе:		43,8		43,8		
<i>Курсовая работа</i>		-		-		
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>		20		20		
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>		20		20		
<i>Решение кейсов</i>						
Подготовка к текущему контролю						
Контроль:						
Подготовка к экзамену						
Общая трудоемкость	час.	72		72		
	в том числе контактная работа	28.2		28.2		
	зач. ед	2		2		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 10 семестре (Очная форма)

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Научные основы и этапы интеграции TQM в стратегию компании	34	2	12		20
2.	Показатели контроля и оценки эффективности реализации стратегии качества	37,8	2	12		23,8
	<i>Итого по дисциплине:</i>		4	24		43,8

2.3 Содержание разделов дисциплины

№ и наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
2	3	4
Научные основы и этапы интеграции TQM в стратегию компании	Теоретико-методологические основы стратегического планирования. Историческое развитие идей TQM. Подходы Дж. Джурана, В. Шухарта, Э. Деминга и др. Принципы менеджмента качества, интегрированные с концепцией стратегического планирования. Актуальность стратегического планирования. Последовательность внедрения стратегии качества в компании: формирование видения, согласование миссии, разработка основных стратегий, разработка основных стратегий, установление ценностей, распространение политики компании, лидерство высшего руководства, развертывание долгосрочных и среднесрочных целей, измерение улучшения с использованием основных показателей деятельности, проверка выполнения улучшений. Нормативно-техническое обеспечение процессов стратегического планирования, интегрированного в систему TQM.	контрольные вопросы, эссе
Показатели контроля и оценки эффективности реализации стратегии качества	Методы наблюдения за реализацией стратегии качества в компании. Ключевые показатели деятельности: показатели качества продукции, показатели конкурентоспособности, показатели улучшения качества, стоимость плохого качества, недостатки продукции или процесса, показатели бизнес-процессов. Возможности применения нормативно-технической документации на различных этапах разработки и реализации стратегии качества. Протокол результатов. Аудиты компании. Выполнение стратегических планов организации и снижение текущих расходов; повышение удовлетворенности потребителей, привлекательности компании для акционеров. Экономические выгоды стратегического планирования.	контрольные вопросы, рефераты, презентации

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Научные основы и этапы интеграции TQM в стратегию компании	Актуальность и теоретико-методологические основы стратегического планирования. Подходы Дж. Джурана, В. Шухарта, Деминга и др. Принципы менеджмента качества, интегрированные с концепцией стратегического планирования. Этапы внедрения стратегии качества в компании: формирование видения, миссии, основных стратегий, установление ценностей, распространение политики компании, лидерство высшего руководства, развертывание долгосрочных и среднесрочных целей, измерение улучшения с использованием основных показателей деятельности, проверка выполнения улучшений. Нормативно-техническое обеспечение процессов стратегического планирования, интегрированного в	контрольные вопросы

		систему TQM.	
2.	Показатели контроля и оценки эффективности реализации стратегии качества	Методы наблюдения за реализацией стратегии качества в компании. Ключевые показатели деятельности: показатели качества продукции, показатели конкурентоспособности, показатели улучшения качества, стоимость плохого качества, недостатки продукции или процесса, показатели бизнес-процессов. Возможности применения нормативно-технической документации на различных этапах разработки и реализации стратегии качества. Протокол результатов. Аудиты компании. Выполнение стратегических планов организации и снижение текущих расходов; повышение удовлетворенности потребителей, привлекательности компании для акционеров. Экономически выгоды стратегического планирования.	Контрольные вопросы, рефераты, презентации

2.3.2 Занятия семинарского типа

На основе лекционного материала, изучения основной и дополнительной научной литературы и нормативных документов магистранты продолжают изучение дисциплины на практических занятиях, основная цель которых состоит в углублении понимания разделов курса, приобретении практических навыков анализа и проектирования. При этом используются различные формы организации практических занятий: проведение опросов, написание эссе и рефератов, решение практических задач.

Содержание практических занятий, структурированное по разделам:

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Научные основы и этапы интеграции TQM в стратегию компании	Актуальность и теоретико-методологические основы стратегического планирования. Подходы Дж. Джурана, В. Шухарта, Деминга и др. Принципы менеджмента качества, интегрированные с концепцией стратегического планирования. Этапы внедрения стратегии качества в компании: формирование видения, миссии, основных стратегий, установление ценностей, распространение политики компании, лидерство высшего руководства, развертывание долгосрочных и среднесрочных целей, измерение улучшения с использованием основных показателей деятельности, проверка выполнения улучшений. Нормативно-техническое обеспечение процессов стратегического планирования, интегрированного в систему TQM.	контрольные вопросы

2	Показатели контроля и оценки эффективности реализации стратегии качества	Методы наблюдения за реализацией стратегии качества в компании. Ключевые показатели деятельности: показатели качества продукции, показатели конкурентоспособности, показатели улучшения качества, стоимость плохого качества, недостатки продукции или процесса, показатели бизнес-процессов. Возможности применения нормативно-технической документации на различных этапах разработки и реализации стратегии качества. Протокол результатов. Аудиты компании. Выполнение стратегических планов организации и снижение текущих расходов; повышение удовлетворенности потребителей, привлекательности компании для акционеров. Экономические выгоды стратегического планирования.	
---	--	---	--

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ – не предусмотрены учебным планом

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Методология научных исследований	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению расчётно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

2.	Организация исследовательской деятельности	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению расчётно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
----	--	--

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, семинары, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

При освоении дисциплины в учебном процессе применяются активные и интерактивные (взаимодействующие) формы проведения занятий, а именно:

- дискуссии;
- проблемное обучение;
- деловые игры.

Такие образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего магистра, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Менеджмент реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерные симуляции, разбор конкретных ситуаций и т.д.) В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участвующих в процессе обучения, включая преподавателя. Эти методы в наибольшей степени способствуют личностно ориентированному подходу (обучение в сотрудничестве). При этом преподаватель выступает скорее в роли организатора процесса обучения, лидера группы, создателя условий для проявления инициативы обучающихся.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации (ПК-10)

Контроль аудиторной и самостоятельной работы осуществляется в форме устного или письменного опроса, групповой работы.

Вопросы для дискуссии в рамках занятий лекционного типа и проблемных занятий семинарского типа:

1. Актуальность и задачи стратегического планирования, интегрированного в систему TQM.
2. TQM как составная часть философии предприятия и базис долгосрочных стратегий.
3. Базовые концепции и философия Всеобщего управления качеством.
4. Факторы, обуславливающие необходимость внедрения системы менеджмента качества,
5. Задачи планирования качества
6. Методы и инструменты планирования качества
7. Установление целей в области качества - важнейшая составляющая планирования
8. Воздействие TQM на успех компании
9. Организация с точки зрения TQM в системе стратегического планирования
10. Методы формулирования и согласования целей стратегии компании
11. Видение (vision) и миссия (mission) компании
12. Мотивация руководства и коллектива компании к разработке и внедрению стратегических планов
13. Связь стратегии с потребностями заинтересованных сторон
14. Вовлечение сотрудников в разработку стратегии компании
15. Стратегия – как фактор устойчивого развития компании
16. Управление отношениями с партнерами и поставщиками с целью устойчивого развития компании.
17. Ценности (values) или направляющие принципы (guiding principles) - как условия реализации видения и миссии.
18. Стратегические цели – как основа изменений и улучшений для обеспечения конкурентоспособности.
19. Командная работа как форма участия сотрудников в формулирование стратегии и залог успеха ее реализации
20. Традиционный подход к определению «оптимальной» стоимости качества.
21. Концепция общих потерь для общества
22. «Треугольник напряжения» - деньги-качество-время
23. Выгоды стратегического планирования
24. Зарубежный и отечественный опыт стратегического планирования, интегрированного с TQM
25. Принципы Джурана и Деминга, их проекционная характеристика на российскую практику
26. Проблемы российского менеджмента качества
27. Анализ ценности и стоимости в условиях TQM.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету

1. Теоретико-методологические основы стратегического планирования
2. TQM как составная часть философии предприятия и базис долгосрочных стратегий.
3. Базовые концепции и философия всеобщего управления качеством.

4. Факторы, обуславливающие необходимость внедрения системы менеджмента качества
5. Подходы Дж. Джурана, В. Шухарта, Деминга и др. к методологии управления качеством
6. Принципы менеджмента качества, интегрированные с концепцией стратегического планирования.
7. Задачи, методы и инструменты планирования качества
8. Целеполагание в области качества - важнейшая составляющая планирования
9. Воздействие TQM на успех компании
10. Методы формулирования и согласования целей стратегии компании
11. Видение (vision) и миссия (mission) компании
12. Мотивация руководства и коллектива компании к разработке и внедрению стратегических планов
13. Связь стратегии с потребностями заинтересованных сторон
14. Вовлечение сотрудников в разработку стратегии компании
15. Стратегия – как фактор устойчивого развития компании
16. Этапы внедрения стратегии качества в компании
17. Развертывание долгосрочных и среднесрочных целей компаний в области качества
18. Нормативно-техническое обеспечение процессов стратегического планирования, интегрированного в систему TQM.
19. Применение нормативно-технической документации на различных этапах разработки и реализации стратегии качества.
20. Методы наблюдения за реализацией стратегии качества в компании.
21. Ключевые показатели деятельности компании в области стратегирования TQM
22. Протокол результатов
23. Выполнение стратегических планов и снижение текущих расходов компании
24. Повышение удовлетворенности потребителей, привлекательности компании для акционеров.
25. Экономические выгоды стратегического планирования
26. Управление отношениями с партнерами и поставщиками с целью устойчивого развития компании.
27. Ценности (values) или направляющие принципы (guiding principles) - как условия реализации видения и миссии.
28. Стратегические цели – как основа изменений и улучшений для обеспечения конкурентоспособности.
29. «Треугольник напряжения» - деньги-качество-время
30. Анализ ценности и стоимости в условиях TQM.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Алексеенко А.А. Концепция стратегического планирования в системе менеджмента качества <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptsiya-strategicheskogo-planirovaniya-v-sisteme-menedzhmenta-kachestva-organizatsi>
2. Бушуев А.Н. Принципы формирования корпоративной стандартизации // Вестник СГСЭУ. 2014. № 1 (50). С. 33 - 36.
3. Воронина Л.А., Дармилова Ж.Д и др Практикум на основе решения кейс-стади для магистров направления «Менеджмент» и «Управления качеством» - 2-е издание, Австрия, Вена 2015- 118 с.
4. Всеобщий менеджмент качества / Под общ. ред. С. А. Степанова. СПб.: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2012. 223 с.
5. Гумеров А.В. Концепция стратегического планирования в промышленной корпорации на основе методов менеджмента качества. URL: <http://uecs.ru/uecs45-452012/item/1547-2012-09-24-06-15-30>.
6. Каплан Р., Нортон Д. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. URL: <http://www.e-reading.co.uk/bookreader.php/> (дата обращения: 17.06.2014).
7. Ольдерогге Н.Г. Менеджмент четвертого поколения: современная концепция менеджмента качества. URL: http://www.elitarium.ru/2008/11/10/koncepcija_menedzhmenta_kachestva.
8. Повышение эффективности системы менеджмента качества компании. URL: <http://www.psychology.ru/library/2908>
9. Juran J. M. Strategic Quality Management. - Juran's Quality Control Handbook, chapter 6. - McGraw-Hill, Inc, 1992.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Мишин, В.М. Исследование систем управления: учебник / В.М. Мишин. - 2-изд., стер. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 527 с.: табл., граф., схемы - (Профессиональный учебник: Менеджмент). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01205-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176> (24.02.2018).
2. Волгина, С.В. Исследование систем управления: учебное пособие / С.В. Волгина; Минобрнауки России, Южный федеральный университет, Волгодонский институт (филиал) ЮФУ. - Ростов: Издательство Южного федерального университета, 2015. - 132 с. - Библиогр.: с. 108-109. - ISBN 978-5-9275-1701-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462049> (24.02.2018).
- 3.

5.3. Периодические издания

Журнал «Бизнес. Менеджмент. Право»
Журнал «Кадровый менеджмент»
Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
Журнал «Российский журнал менеджмента»
Журнал «Управление компанией»
Журнал «Управление человеческим потенциалом»
Журнал «Эффективное антикризисное управление»
Журнал «Экономика: теория и практика»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. URL: <http://www.iacenter.ru> – Официальный сайт Межведомственного аналитического центра.
2. URL: <http://www.gks.ru> – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.
3. URL: <http://www.krsdstat.ru> – официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю.
4. URL: <http://www.economy.gov.ru> – официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации.
5. URL: <http://economy.krasnodar.ru> – официальный сайт Министерства экономического развития Администрации Краснодарского края.
6. URL: <http://expert.ru/> - Официальный сайт журнала «Эксперт» и Рейтингового агентства «Эксперт».
7. Справочные правовые системы: «Консультант Плюс», «Гарант» и др.;
8. Научно-образовательный портал: <http://www.aup.ru>.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Занятие лекционного типа представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, последовательного и ясного изложения с использованием мультимедийных технологий, лекции-дискуссии. Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала, сообщить обучающимся основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса. На лекциях изучаются теоретико-методологические основы научных исследований актуальных социально-экономических проблем. В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, акцентируется внимание на актуальные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Лекционные материалы в электронной форме передаются обучающимся. На их основе, изучения основной и дополнительной научной литературы обучающиеся продолжают изучение дисциплины на практических занятиях.

Практические занятия являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются обучающимися знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем

формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины. При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам исследуемой в рамках ВКР темы, отвечают на вопросы преподавателя и других обучающихся.

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования у обучающихся навыков по их применению при решении исследовательских задач в выбранной предметной области. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, выполнение домашних заданий; подготовку к контрольным работам; выполнение расчетно-графической работы, самоподготовку к участию в дискуссиях. Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, подготовка сообщений. Промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме экзамена. Описание заданий для самостоятельной работы обучающихся и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине. В ходе самоподготовки к участию в дискуссиях и конференции обучающийся осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования. Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости) – не предусмотрен

8.1. Перечень необходимого программного обеспечения

При проведении лекционных, семинарских (практических) занятий по дисциплине в аудиториях, оборудованных интерактивной доской применяются компьютерные «проникающие» технологии обучения по отдельным темам курса.

Используется следующее программное обеспечение: PowerPoint Microsoft Office, ОС Microsoft Windows 10 с выходом в Интернет.

8.2. Перечень информационных справочных систем:

Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru,

«Консультант студента» (www.studentlibrary.ru),

Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE",

Электронная библиотечная система "Юрайт",

справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>),

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В качестве электронных средств обучения по дисциплине, с позиции реализации интерактивных образовательных технологий, используются аудитории, оснащенные

компьютерами и мультимедийной аппаратурой. Для проведения лекций и практических занятий по дисциплине используется LCD-проектор.

Библиотечный фонд КубГУ: учебники, учебные пособия, периодические журналы, в электронной и бумажной формах.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Лабораторные занятия	Лаборатории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Рабочие места, подключены к локальной сети факультета, имеют доступ к глобальной сети Интернет. Ауд. 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 205А
4.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра. (ауд. 223, 224, 230, 236, 206А, 205Н, 218Н), ауд. А208Н
5.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5043Л, 5045Л, 5046Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
6.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Ауд. 213А, 218А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н

Разработчик Иванова Т.Е., к.э.н., доцент