

Аннотация по дисциплине Б1.В.06 Психология конфликта

Направление подготовки **37.03.02 Конфликтология**

Курс 2 и 3; сессия 3 и сессия 2

Общая трудоемкость дисциплины 4 зачетные единицы (144 час, из них: *контакт – 16,5 ч., аудиторная – 16,3 ч., лекционных – 6 ч., практических – 10 ч.; самостоятельная работа – 118,8 ч., контроль – 8,7 ч.*), экзамен

Цель дисциплины: формирование у студентов возможности анализа психологических аспектов и психологических закономерностей конфликта, психологических детерминант возникновения конфликта, особенностей поведения человека в конфликтном взаимодействии и способностью применять полученные знания и освоенные методы, приемы и техники в практической деятельности конфликтолога по прогнозированию, предотвращению, анализу и урегулированию конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в связи с задачами формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.

Задачи дисциплины:

1. овладение студентами методами теоретического и эмпирического анализа психологических аспектов и психологических закономерностей конфликта как социально-психологического явления;
2. усвоение знаний и представлений о психологических детерминантах возникновения конфликта, об особенностях поведения человека в конфликтном взаимодействии;
3. умение применять полученные знания и освоенные методы, приемы и техники в практической деятельности конфликтолога по прогнозированию, предотвращению, анализу и урегулированию конфликтов в различных сферах жизнедеятельности в связи с задачами формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.

Место дисциплины в структуре ООП ВПО:

Дисциплина Б1.В.06 «Психология конфликта» относится к вариативной части Блока 1 учебного плана ООП Конфликтология. Дисциплина «Психология конфликта» находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как «Философия», «Политология», «Социология», «Введение в конфликтологию». Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Психология и педагогика», «Конфликты в организациях», «Тренинг медиаторства».

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся *профессиональных компетенций (ПК): ПК-6*

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-6	Способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	основные категории, понятия и теоретические модели психологических подходов к пониманию и анализу конфликта; психологические аспекты анализа структуры и динамики конфликтов; - основные психологические противоречия как источники возникновения конфликта; основные социально-психологические факторы и закономерности, обуславливающие протекание конфликта; - иметь представление об	Выделять психологический аспект в анализе структуры и динамики конфликта, применять структурно-динамический анализ и метод картографии конфликта для анализа конкретных конфликтных ситуаций; - выделять психологические аспекты конфликтного взаимодействия: определять общую ориентацию участников конфликта, стратегию их поведения; определять способы психологического воздействия и противостояния воздействию; - определять и	методами психологического анализа конфликта; - методами диагностики психологических особенностей личности как субъекта конфликтного взаимодействия (стратегия поведения в конфликте, уровень конфликтности личности, уровень внутреннего напряжения и др.); - наиболее общими психологическими технологиями (способами, техниками и приемами) оптималь-

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			общих психологических закономерностях поведения человека в конфликте, способах психологического воздействия в конфликтном взаимодействии; о роли эмоционального состояния участников конфликтного взаимодействия; - иметь представление о роли значимых индивидуально-психологических характеристиках личности как субъекта конфликтного взаимодействия; - знать основные психологические моменты организа-	учитывать в организации работы с конфликтом основные психологические характеристики субъектов конфликтного взаимодействия (эмоциональное состояние участников конфликта, характер их мотивов, целей, фрустрированных потребностей, индивидуальнопсихологические характеристики личности, тип конфликтной личности); - организовывать проведение переговоров с целью урегулирования конфликта с учетом психологических аспектов данного процесса;	ного поведения в конфликтом взаимодействии и эффективного проведения переговоров; - некоторыми способами самоанализа и саморегуляции эмоционального состояния и неоптимального реагирования в конфликтном взаимодействии; владеть способностью использовать психологические методы для формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликт-

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			ции и проведения переговоров с целью урегулирования конфликтных ситуаций; Знать психологические аспекты формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	- проводить эффективную аргументацию, использовать способности психологического влияния для формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	ного и мирного взаимодействия в обществе

Требования к уровню освоения дисциплины

Уровни	Показатели	Оценочная шкала		
		удовлетворительно	хорошо	Отлично
Пороговый уровень	<i>Знает</i> имеет представление о психологических аспектах анализа структуры и динамики конфликтов; - основные психологиче-	Имеет фрагментарное представление о психологических аспектах в структурных составляющих конфликта; - может обозначить бессистемно психологиче-	Может назвать некоторые в полном объеме психологические аспекты в структурных составляющих конфликта; может обозначить психоло-	Может назвать не в полном объеме психологические аспекты в структурных составляющих конфликта; может назвать не в полном объеме психологические феномены на раз-

	ские противоречия как источники возникновения конфликта; имеет общее представление о психологических закономерностях поведения человека в конфликте, способах психологического воздействия; о роли эмоционального состояния участников конфликтного взаимодействия; - имеет представление о роли значимых индивидуально-психологических характеристиках личности как субъекта конфликтного взаимодействия	ские феномены, характерные для некоторых динамики конфликта; Может назвать некоторые психологические причины возникновения конфликтов; имеет фрагментарное представление о некоторых психологических характеристиках поведения человека в конфликте	гические феномены на некоторых стадиях динамики конфликта; Может обозначить различные психологические причины возникновения конфликтов; имеет общее представление о некоторых психологических закономерностях поведения человека в конфликте (знает способы поведения, способы психологического влияния, общее представление о эмоциональном аспекте конфликтного взаимодействия, типы конфликтных личностей); Имеет представление хотя бы о некоторых способах и техниках конструктивного взаимодействия в ситуации конфликта и переговоров.	личных стадиях динамики конфликта; Может обозначить группы различных психологических причин возникновения конфликтов; имеет представление о некоторых психологических закономерностях поведения человека в конфликте (знает способы поведения, способы психологического влияния, общее представление о эмоциональном аспекте конфликтного взаимодействия, типы конфликтных личностей); имеет представление хотя бы о некоторых способах и техниках конструктивного взаимодействия в ситуации конфликта
--	---	--	--	---

	<i>Умеет</i> - Выделять психологический аспект в анализе структуры и динамики конфликта, применять структурно-диманимический анализ и метод картографии конфликта для анализа конкретных конфликтных ситуаций; - выделять психологические аспекты конфликтного взаимодействия: определять общую ориентацию участников конфликта, стратегию их поведения; определять способы психологического воздействия и противостояния воздействию; - определять и учитывать в организации работы с конфликтом основные психологические характеристики субъектов	применять отдельные элементы структурно-диманимического анализа и метода картографии конфликта для психологического анализа конкретных конфликтных ситуаций; - определять общую ориентацию участников конфликта, стратегию их поведения; -определять хотя бы несколько способов психологического воздействия; - определять характер эмоционального состояния участников конфликта, тип конфликтной личности; - может обозначить психологические характеристики своей личности, значимые для профессиональной деятельности конфликтолога. - использовать некоторые техники конструктивного проведения переговоров с целью уре-	применять структурно-диманимический анализ и метод картографии конфликта для психологического анализа конкретных конфликтных ситуаций; - определять общую ориентацию участников конфликта, стратегию их поведения; -определять хотя бы несколько способов психологического воздействия и противостояния воздействию; - определять характер эмоционального состояния участников конфликта, тип конфликтной личности; - использовать некоторые техники конструктивного проведения переговоров с целью урегулирования конфликта с учетом некоторых психологических ас-	выделять некоторые психологические закономерности в анализе структуры и динамики конфликта, применять структурно-диманимический анализ и метод картографии конфликта для анализа конкретных конфликтных ситуаций; - определять общую ориентацию участников конфликта, стратегию их поведения; определять способы психологического воздействия и противостояния воздействию; - определять некоторые психологические характеристики субъектов конфликтного взаимодействия (эмоциональное состояние участников конфликта, характер их мотивов, целей, фрустрированных потребностей, тип конфликтной личности); - использовать техники кон-
--	--	---	--	---

	конфликтного взаимодействия (эмоциональное состояние участников конфликта, характер их мотивов, целей, фрустрированных потребностей, индивидуально-психологические характеристики личности, тип конфликтной личности); - организовывать проведение переговоров с целью урегулирования конфликта с учетом психологических аспектов данного процесса; - проводить самоанализ и саморегуляцию индивидуально-психологических характеристик, значимых для профессиональной деятельности конфликтолога.	гулирования конфликта;	пектов; - может обозначить психологические характеристики своей личности, значимые для профессиональной деятельности конфликтолога.	структивного поведения в переговорах с целью урегулирования конфликта с учетом психологических аспектов; - проводить самоанализ некоторых индивидуально-психологических характеристик, значимых для профессиональной деятельности конфликтолога.
--	---	-------------------------------	--	---

<i>Владеет навыками</i> применения некоторых методов психологического анализа конфликта; - применения некоторых методов диагностики психологических особенностей личности как субъекта конфликтного взаимодействия (стратегия поведения в конфликте, уровень конфликтности личности, уровень внутреннего напряжения и др.); - использовать некоторые психологические технологии (способами, техниками и приемами) оптимального поведения в конфликтом взаимодействии; - некоторыми способами самоанализа эмоционального состоя-	- фрагментарного психологического анализа конфликта; - методами диагностики психологических особенностей личности как субъекта конфликтного взаимодействия (стратегия поведения в конфликте, уровень конфликтности личности, уровень внутреннего напряжения и др.); - некоторыми из общих психологических технологий (способами, техниками и приемами) оптимального поведения в конфликтом; - отдельными способами самоанализа эмоционального состояния.	- психологического анализа конфликта в общем виде; - методами диагностики психологических особенностей личности как субъекта конфликтного взаимодействия (стратегия поведения в конфликте, уровень конфликтности личности, уровень внутреннего напряжения и др.); - наиболее общими психологическими технологиями (способами, техниками и приемами) оптимального поведения в конфликтом; - некоторыми способами самоанализа эмоционального состояния и неоптимального реагирования в конфликтном взаимодействии.	- психологического анализа конфликта; - методами диагностики психологических особенностей личности как субъекта конфликтного взаимодействия (стратегия поведения в конфликте, уровень конфликтности личности, уровень внутреннего напряжения и др.); - наиболее общими психологическими технологиями (способами, техниками и приемами) оптимального поведения в конфликтом взаимодействии и эффективного проведения переговоров; - некоторыми способами самоанализа и саморегуляции эмоционального состояния и неоптимального реагирования в конфликтном взаимодействии.
---	--	--	--

	ния и неоптимального реагирования в конфликтном взаимодействии.			
Базовый уровень	<i>Знает</i> на уровне обозначения теоретические модели психологических подходов к пониманию и анализу конфликта; некоторые психологические аспекты анализа структуры и динамики конфликтов; - роль определённых психологических противоречий личности как источника возникновения конфликта; основные социально-психологические факторы и закономерности, обуславливающие протекание конфликта; - имеет представление о способах психологического воздействия в	- некоторые из теоретических моделей психологических подходов к пониманию и анализу конфликта; психологические аспекты анализа структуры и динамики конфликтов; - некоторые психологические противоречия как источники возникновения конфликта; имеет представление о роли некоторых социально-психологических факторов и закономерностей, обуславливающих протекание конфликта; - иметь представление об общих психологических закономерностях поведения человека в конфликте, способах психологического воздействия в	- основные теоретические модели психологических подходов к пониманию и анализу конфликта; психологические аспекты анализа структуры и динамики конфликтов; - некоторые психологические противоречия как источники возникновения конфликта; имеет представление об основных социально-психологических факторы и закономерности, обуславливающие протекание конфликта; - имеет представление об общих психологических закономерностях поведения человека в конфликте, способах психологического воздействия в	- основные теоретические модели психологических подходов к пониманию и анализу конфликта; психологические аспекты анализа структуры и динамики конфликтов; - основные психологические противоречия как источники возникновения конфликта; основные социально-психологические факторы и закономерности, обуславливающие протекание конфликта; - иметь представление об основных психологических закономерностях поведения человека в конфликте, способах психологического воздействия в конфликтном взаимодействии; о роли эмоционального состояния участников

конфликтном взаимодействии; о роли эмоционального состояния участников конфликтного взаимодействия; - имеет представление о роли значимых индивидуально-психологических характеристиках личности как субъекта конфликтного взаимодействия; - знает основные психологические моменты организации и проведения переговоров с целью урегулирования конфликтных ситуаций.	конфликтном взаимодействии; о роли эмоционального состояния участников конфликтного взаимодействия; - имеет представление о роли некоторых индивидуально-психологических характеристиках личности как субъекта конфликтного взаимодействия; - знает основные психологические моменты организации конструктивного взаимодействия с человеком в конфликтных ситуациях.	ческого воздействия в конфликтном взаимодействии; о роли эмоционального состояния участников конфликтного взаимодействия; - иметь представление о роли основных индивидуально-психологических характеристиках личности как субъекта конфликтного взаимодействия; - знает основные психологические моменты конструктивного взаимодействия, организации переговоров с целью урегулирования конфликтных ситуаций.	конфликтного взаимодействия; - имеет представление о роли значимых индивидуально-психологических характеристиках личности как субъекта конфликтного взаимодействия; - знает основные психологические моменты конструктивного взаимодействия, организации и проведения переговоров с целью урегулирования конфликтных ситуаций.
<i>Умеет</i> - Выделять психологический аспект в анализе структуры и динамики конфликта, применять структурно-диманимический	Выделять некоторые психологические моменты в анализе структуры и динамики конфликта; применять структурно-диманимический	Выделять ряд психологических моментов в анализе структуры и динамики конфликта, применять структурно-диманимический	Выделять психологический аспект в анализе структуры и динамики конфликта, применять структурно-диманимический анализ и метод картографии

анализ и метод картографии конфликта для анализа конкретных конфликтных ситуаций; - выделять психологические аспекты конфликтного взаимодействия: определять общую ориентацию участников конфликта, стратегию их поведения; определять способы психологического воздействия и противостояния воздействию; - определять и учитывать в организации работы с конфликтом основные психологические характеристики субъектов конфликтного взаимодействия (эмоциональное состояние участников конфликта, характер их мотивов, целей, фрустрированных потребностей, индивидуально-психологические характеристики	анализ и метод картографии конфликта для анализа конкретных конфликтных ситуаций; - выделять психологические аспекты конфликтного взаимодействия: определять общую ориентацию участников конфликта, стратегию их поведения; определять способы психологического воздействия и противостояния воздействию; - определять и учитывать в организации работы с конфликтом основные психологические характеристики субъектов конфликтного взаимодействия (эмоциональное состояние участников конфликта, характер их мотивов, целей, фрустрированных потребностей, индивидуально-психологические характеристики	анализ и метод картографии конфликта для анализа конкретных конфликтных ситуаций; - выделять психологические аспекты конфликтного взаимодействия: определять общую ориентацию участников конфликта, стратегию их поведения; определять способы психологического воздействия и противостояния воздействию; - определять и учитывать в организации работы с конфликтом основные психологические характеристики субъектов конфликтного взаимодействия (эмоциональное состояние участников конфликта, характер их мотивов, целей, фрустрированных потребностей, индивидуально-	конфликта для анализа конкретных конфликтных ситуаций; - выделять психологические аспекты конфликтного взаимодействия: определять общую ориентацию участников конфликта, стратегию их поведения; определять способы психологического воздействия и противостояния воздействию; - определять и учитывать в организации работы с конфликтом основные психологические характеристики субъектов конфликтного взаимодействия (эмоциональное состояние участников конфликта, характер их мотивов, целей, фрустрированных потребностей, индивидуально-психологические характеристики личности, тип конфликтной личности); - организовывать проведение переговоров с целью урегулирования
---	---	---	---

	рованных потребностей, индивидуально-психологические характеристики личности, тип конфликтной личности); - организовывать проведение переговоров с целью урегулирования конфликта с учетом психологических аспектов данного процесса; - проводить самоанализ и саморегуляцию индивидуально-психологических характеристик, значимых для профессиональной деятельности конфликтолога.	личности, тип конфликтной личности); - организовывать проведение переговоров с целью урегулирования конфликта с учетом психологических аспектов данного процесса; - проводить самоанализ и саморегуляцию индивидуально-психологических характеристик, значимых для профессиональной деятельности конфликтолога.	дуально-психологические характеристики личности, тип конфликтной личности); - организовывать проведение переговоров с целью урегулирования конфликта с учетом психологических аспектов данного процесса; - проводить самоанализ и саморегуляцию индивидуально-психологических характеристик, значимых для профессиональной деятельности конфликтолога.	конфликта с учетом психологических аспектов данного процесса; - проводить самоанализ и саморегуляцию индивидуально-психологических характеристик, значимых для профессиональной деятельности конфликтолога.
	<i>Владеет навыками использования методов психологического анализа конфликта;</i> - осуществления анализа и диагностики	- проведения психологического анализа конфликта; - проведения диагностики психологических особенностей личности как субъекта кон-	- проведения психологического анализа конфликта; - методами диагностики психологических особенностей личности как субъекта кон-	- проведения всестороннего психологического анализа конфликтного взаимодействия; - проведения системной диагностики психологических особенно-

	психологических особенностей личности как субъекта конфликтного взаимодействия (стратегия поведения в конфликте, уровень конфликтности личности, уровень внутреннего напряжения и др.); - использования наиболее общих психологических технологий (способами, техниками и приемами) оптимального поведения в конфликтом взаимодействия и эффективного проведения переговоров; - некоторыми способами самоанализа и саморегуляции эмоционального состояния и неоптимального реагирования в конфликтном взаимодействии.	фликтного взаимодействия (стратегия поведения в конфликте, уровень конфликтности личности, уровень внутреннего напряжения и др.); - наиболее общими психологическими технологиями (способами, техниками и приемами) оптимального поведения в конфликтом взаимодействии и эффективного проведения переговоров; - некоторыми способами самоанализа и саморегуляции эмоционального состояния и неоптимального реагирования в конфликтном взаимодействии.	фликтного взаимодействия (стратегия поведения в конфликте, уровень конфликтности личности, уровень внутреннего напряжения и др.); - наиболее общими психологическими технологиями (способами, техниками и приемами) оптимального поведения в конфликтом взаимодействии и эффективного проведения переговоров; - некоторыми способами самоанализа и саморегуляции эмоционального состояния и неоптимального реагирования в конфликтном взаимодействии.	стей личности как субъекта конфликтного взаимодействия (стратегия поведения в конфликте, уровень конфликтности личности, уровень внутреннего напряжения и др.); - наиболее общими психологическими технологиями (способами, техниками и приемами) оптимального поведения в конфликтом взаимодействии и эффективного проведения переговоров; - некоторыми способами самоанализа и саморегуляции эмоционального состояния и неоптимального реагирования в конфликтном взаимодействии.
--	--	--	--	--

Повышенный уровень	<i>Знает</i> основные категории, понятия и теоретические модели психологических подходов к пониманию и анализу конфликта; психологические аспекты анализа структуры и динамики конфликтов; - основные психологические противоречия как источники возникновения конфликта; основные социально-психологические факторы и закономерности, обуславливающие протекание конфликта; - имеет представление об общих психологических закономерностях поведения человека в конфликте, способах психологического воздействия и противостояния воздействию; о	- основные категории, понятия и теоретические модели психологических подходов к пониманию и анализу конфликта; - основные психологические аспекты анализа структуры и динамики конфликтов; - основные психологические противоречия как источники возникновения конфликта; - основные психологические факторы и закономерности, обуславливающие протекание конфликта; - имеет представление об общих психологических закономерностях поведения человека в конфликте, способах психологического воздействия в конфликтном взаимодействии; роли эмоционального состояния участников конфликтного взаимодействия;	- знает и может раскрыть основные категории, понятия и теоретические модели психологических подходов к пониманию и анализу конфликта; - психологические аспекты анализа структуры и динамики конфликтов; - основные психологические противоречия как источники возникновения конфликта; - основные социально-психологические факторы и закономерности, обуславливающие протекание конфликта; - основные психологические закономерности поведения человека в конфликте, способах психологического воздействия и некоторые способы противостояния влия-	- знает и может дать подробное раскрытие основных категорий, понятий и сравнительных моментов различных теоретических психологических подходов к пониманию и анализу конфликта и имеет возможность применить их к интерпретации реального конфликта; - психологические аспекты анализа структуры и динамики конфликтов; - систему основных психологических противоречий личности как источников возникновения конфликта; - основные социально-психологические факторы и закономерности, обуславливающие протекание конфликта; - основные психологических закономерностях поведения человека в конфликте, способах психологического воздействия и спосо-
--	--	--	--	--

	роли эмоционального состояния участников конфликтного взаимодействия; - имеет представление о роли значимых индивидуально-психологических характеристиках личности как субъекта конфликтного взаимодействия; - знает основные психологические моменты организации и проведения переговоров с целью урегулирования конфликтных ситуаций.	- имеет представление о роли некоторых индивидуально-психологических характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия; - знает некоторые психологические моменты конструктивного взаимодействия, и эффективного проведения переговоров с целью урегулирования конфликтных ситуаций.	роль эмоционального состояния участников; имеет представление о роли значимых индивидуально-психологических характеристиках личности как субъекта конфликтного взаимодействия; - знает ряд психологических моментов конструктивного взаимодействия, и организации и проведения переговоров с целью урегулирования конфликтных ситуаций.	бы противостояния влиянию; роль эмоционального состояния участников конфликта и способы регуляции эмоционального состояния; - имеет представление о роли значимых индивидуально-психологических характеристиках личности как субъекта конфликтного взаимодействия; - знает основные психологические моменты конструктивного взаимодействия, организации и проведения переговоров с целью урегулирования конфликтных ситуаций.
	<i>Умеет</i> - Выделять психологический аспект в анализе структуры и динамики конфликта, применять структурно-динамический анализ и метод картографии конфликта для анализа конкретных	Выделять психологический аспект в анализе структуры и динамики конфликта, проводить структурно-динамический анализ и метод картографии конфликта для анализа конкретных конфликтных ситу-	Выделять психологический аспект в анализе структуры и динамики конфликта, проводить структурно-динамический анализ и метод картографии конфликта для анализа конкретных конфликтных си-	Выделять психологический аспект в анализе структуры и динамики конфликта, применять структурно-динамический анализ и метод картографии конфликта для анализа конкретных конфликтных ситуаций; - выделять психо-

конфликтных ситуаций; - выделять психологические аспекты конфликтного взаимодействия: определять общую ориентацию участников конфликта, стратегию их поведения; определять способы психологического воздействия и противостояния воздействию; - определять и учитывать в организации работы с конфликтом основные психологические характеристики субъектов конфликтного взаимодействия (эмоциональное состояние участников конфликта, характер их мотивов, целей, фрустрированных потребностей, индивидуально-психологические	аций; - выделять психологические аспекты конфликтного взаимодействия: определять общую ориентацию участников конфликта, проводить диагностику стратегии их поведения; определять способы психологического воздействия и противостояния воздействию; - определять и учитывать в организации работы с конфликтом основные психологические характеристики субъектов конфликтного взаимодействия (эмоциональное состояние участников конфликта, характер их мотивов, целей, фрустрированных потребностей, индивидуально-психологические характеристики личности, тип конфликтной личности); - организовывать проведение	туаций; - выделять психологические аспекты конфликтного взаимодействия: определять общую ориентацию участников конфликта, проводить диагностику стратегии их поведения; определять способы психологического воздействия и противостояния воздействию; - определять и учитывать в организации работы с конфликтом основные психологические характеристики субъектов конфликтного взаимодействия (эмоциональное состояние участников конфликта, характер их мотивов, целей, фрустрированных потребностей, индивидуально-психологические ха-рактеристики личности, тип кон-	логические аспекты конфликтного взаимодействия: определять общую ориентацию участников конфликта, стратегию их поведения; определять способы психологического воздействия и противостояния воздействию; - определять и учитывать в организации работы с конфликтом основные психологические характеристики субъектов конфликтного взаимодействия (эмоциональное состояние участников конфликта, характер их мотивов, целей, фрустрированных потребностей, индивидуально-психологические характеристики личности, тип конфликтной личности); - организовывать проведение переговоров с целью урегулирования конфликта с учетом психологических аспектов данного процесса; - проводить само-
---	--	--	---

	ские характеристики личности, тип конфликтной личности); - организовывать проведение переговоров с целью урегулирования конфликта с учетом психологических аспектов данного процесса; - проводить самоанализ и саморегуляцию индивидуально-психологических характеристик, значимых для профессиональной деятельности конфликтолога.	переговоров с целью урегулирования конфликта с учетом психологических аспектов данного процесса; - проводить самоанализ и саморегуляцию индивидуально-психологических характеристик, значимых для профессиональной деятельности конфликтолога.	фликтной личности); - организовывать проведение переговоров с целью урегулирования конфликта с учетом психологических аспектов данного процесса; - проводить самоанализ и саморегуляцию индивидуально-психологических характеристик, значимых для профессиональной деятельности конфликтолога.	анализ и саморегуляцию индивидуально-психологических характеристик, значимых для профессиональной деятельности конфликтолога.
	<i>Владеет навыками</i> проведения анализа конфликта с учетом психологических аспектов; анализа психологических характеристик конфликтного взаимодействия; способностью	- проведения системного психологического анализа конфликта и формулирования общих выводов; - проведения анализа и диагностики отдельных психологических особенностей личности как субъекта конфликт-	- проведения психологического анализа конфликта и определения общих направлений урегулирования; - проведения анализа и диагностики комплекса психологических особенностей личности как	- проведения системного психологического анализа конфликта, выделение психологических проблем и определения общих направлений и способов урегулирования; - проведения системного анализа и диагностики психологических

	проводить диагностику и анализ психологических характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия (стратегия поведения в конфликте, уровень конфликтности личности, уровень внутреннего напряжения и др.); - использования наиболее общих психологических технологий (способами, техниками и приемами) оптимального поведения в конфликтом взаимодействии и эффективного проведения переговоров; - некоторыми способами самоанализа и саморегуляции эмоционального состояния и неоптимального реагирования в конфликтном взаимодействии.	субъекта конфликтного взаимодействия (стратегия поведения в конфликте, уровень конфликтности личности, уровень внутреннего напряжения и др.) и выделение проблемных зон; - подбора и реализации наиболее общих психологических технологий (способами, техниками и приемами) оптимального поведения в конфликтном взаимодействии и эффективного проведения переговоров; - использования ряда способов самоанализа и саморегуляции эмоционального состояния и неоптимального реагирования в конфликтном взаимодействии.	особенностей личности как субъекта конфликтного взаимодействия (стратегия поведения в конфликте, уровень конфликтности личности, уровень внутреннего напряжения и др.), составление обобщенного портрета и выделение проблемных; - подбора, адаптации и реализации наиболее адекватных ситуаций психологических технологий (способами, техниками и приемами) оптимального поведения в конфликтном взаимодействии и эффективного проведения переговоров; - проведения самоанализа и саморегуляции эмоционального состояния и неоптимального реагирования в конфликтном взаимодействии.
--	---	---	---

Основные разделы дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на __2,3_ курсе (заочная форма)

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятель- ная работа	
			Л	ПЗ	Лаб	СРС	К-ль
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Введение в дисциплину «Психология конфлик- та»	14	2	2	-	10	
2	Психологические аспек- ты анализа конфликта	34	2	2	-	30	
3	Психологические аспек- ты конфликтного взаи- модействия	24	2	2	-	20	
	Итого по сессии 3 (2 курса):	72	6	6	-	60	
4	Психологические осо- бенности личности как субъекта конфликтного взаимодействия	27	-	2	-	25	
5	Психологические мето- ды работы с конфликта- ми	23,8	-	-	-	23,8	
6	Психологические аспек- ты ведения переговоров	12	-	2	-	10	
	КСР	0,2					
	ИКР	0,3					
	Контроль	8,7	-	-	-	-	8,7
	Итого по сессии 2 (3 курса):	72	-	4	-	58,8	8,7
	Итого:	144	6	10	-	118,8	8,7

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента, К-ль - контроль

Курсовые проекты или работы: *не предусмотрены*

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: лекции с элементами дискуссии, метод кейсов (разбор конкретных конфликтных ситуаций), технологии «мозгового штурма», применение психодиагностических процедур, элементы моделирования ситуаций, элементы тренинговых упражнений.

Вид аттестации: - экзамен

Основная литература (указать учебник(и), по которому ведется обучение).

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008.
2. Кашапов М.М. Психология конфликта. 2-у изд.: Учебник и практикум для акад. бакал. – М.: Юрайт, 2017. Электронный ресурс
<https://www.biblio-online.ru/viewer/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F#page/1>

Автор

Улько Елена Васильевна,
канд.психол.наук, доцент кафедры социальной психологии и
социологии управления КубГУ