

Аннотация
по дисциплине Б1.В.11 «Конфликты в организациях»
Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология,
Направленность (профиль) «Технологии урегулирования социально-политических
конфликтов», заочная форма обучения

Объём трудоёмкости: 4 зачётных единицы (144 часов, из них 10,3 часов аудиторной нагрузки: лекционных 4 часа, практических 6 часов, 0,3 часа ИКР; 0,2 часа КСР, 8,7 часов контроль, 124,8 часов СР)

Цель освоения дисциплины: обеспечить студентов научными знаниями об актуальных проблемах зарубежной и отечественной науки о социальных конфликтах. Наряду с этим большое внимание уделено развитию практических навыков, связанных с применением социальных технологий регулирования и разрешения конфликтов.

Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов представление о месте и роли организационной конфликтологии в системе управленческих наук, ее объекте и предмете, целях и задачах;
- дать студентам знания о факторах и причинах, структуре и функциях, динамике процесса и формах завершения конфликтов, об основных теоретических моделях организационных конфликтов, сформированных в различных научных школах;
- провести обстоятельный анализ базовых понятий теории социального конфликта с тем, чтобы научить студентов комплексному рассмотрению понятийного аппарата конфликтологии;
- привить практические навыки применения методов и методик конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина Б1.В11 «Конфликты в организациях» является обязательной дисциплиной, относится к вариативной части Блока 1 учебного плана ООП Конфликтология. Дисциплина «Конфликты в организациях» находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как «Философия», «Политология», «Общая конфликтология», «Элитология». Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Политическая конфликтология», «Электоральная конфликтология», «Конфликтология духовной сферы».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-4	Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский	теоретические школы, модели и понятийный аппарат современной организационной конфликтологии, типологии и классификации организационных конфликтов,	правильно определять и оценивать причины возникновения конфликтных ситуаций, интересы и мотивы поведения оппонентов, перспективы дальнейшего развития конфликтов в организации;	методологическим, методическим и технологическим арсеналом средств управления социально-организационными конфликтами, практическими приемами и навыками их регулирования и разрешения.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчёт, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	этапы и механизмы протекания организационного конфликта, социальные технологии регулирования и разрешения организационных конфликтов различных типов;	выбрать адекватную стратегию, методы и технологию эффективного воздействия на конкретный социальный конфликт; измерить и оценить степень результативности и использованных субъектом управления средств управления внутриорганизационным конфликтом;	
2.	ПК-8	Способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	навыками соблюдения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога

Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на 3 курсе (заочная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС/контроль
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
	Введение в конфликтологию. Конфликты в организациях	18				18
	Природа организационных конфликтов	20	2			18
	Структурные элементы конфликта	20		2		18

№	Процесс развития личности	Количество часов				
		20		2		18
	Поведение личности в конфликте	20	2			18
	Управление конфликтом	18				18
	Переговоры как путь к урегулированию конфликта	18,8		2		16,8
	Контроль	8,7				
	<i>Итого по дисциплине:</i>	144	4	6		124,8

Изучение дисциплины заканчивается аттестацией в форме **экзамена**.

Курсовые работы: не предусмотрены.

Контрольные работы: предусмотрены.

Основная литература:

1. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты. М., 2009.
2. Светлов В.А. Конфликтология. СПб., 2011.
3. Конфликтология: учеб. пособие / отв. ред. А.Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013. 171 с. 30 экз.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология: краткий терминологический словарь. СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. 65 с. 13 экз.
5. Басенко В.П. Организационное поведение: учебное пособие для студентов вузов / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. М.: Дашков и К°, 2012. 380 с. 27 экз.
6. Резник С.Д. Организационное поведение: учебник для студентов вузов. 3-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2012. 459 с. 13 экз.

Автор РПД

Пеницын Ю. А. Кандидат исторических наук, доцент