

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии
Кафедра социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«*Иванов*»

2017г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
(ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль): «Психосоциальная работа с населением»

Программа подготовки: прикладная

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2017

1. Цели учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности):

Цель учебной практики – выработка первичных профессионально-практических навыков и умений, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, приобретенных обучающимися в результате освоения ими теоретических курсов в период обучения в рамках профессиональных компетенций: ПК-1, ПК-2, ПК-5, ПК-9, ПК-13, ПК-16 с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков в системе социальной защиты населения, психосоциальной работы с населением, социального обслуживания, сферы образования, культуры; медико-социальной экспертизы, пенитенциарной системы и системы организаций регулирующих занятость и миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях; предприятиях и фирмах различных видов деятельности и форм собственности; некоммерческих организациях.

2. Задачи учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности):

- получение знаний о социальной значимости своей будущей профессии, формирование высокой мотивации к выполнению профессиональной деятельности;
- формирование навыков постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения;
- формирование умения представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;
- выработка умения проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- выработка умения осуществлять выбор, разработку и эффективно реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;
- сформировать навык использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан;
- приобрести опыт самостоятельной научно-исследовательской работы;
- приобрести опыт составления программ исследования;
- обучить студентов принципам подбора методик, адекватных предмету, задачам исследования и выдвигаемым научным гипотезам;
- ознакомить студентов с методами рационального планирования и организации исследований с учетом имеющихся исследовательских ресурсов;
- научить студентов способам разработки и коррекции инструментария и методики исследования.

3. Место учебной практики в структуре ООП.

Б2.В.01.01(У) «Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)» студентов факультета управления и психологии ФГБОУ ВО «КубГУ» направления «Социальная работа» (квалификация (степень) выпускника – бакалавр) является обязательной частью стандарта ООП, относится к вариативной части «Блок 2 Практики» и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Учебная практика находится в логической связи с различными дисциплинами ООП, такими как «Введение в профессию «Социальная работа»», «Теория социальной

работы», «Теория и практика социальных коммуникаций», «Общая социология и социология социальной работы», «Правоведение», «История социальной работы», «Методы исследования в социальной работе», «Эксперимент и интерпретация данных в социальных науках», «Культура интеллектуального труда».

Содержание и порядок проведения учебной практики определяется требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Социальная работа». Сроки ее проведения ежегодно утверждаются приказом по университету.

4. Тип (форма) и способ проведения учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности).

Учебная практика (Б2.В. 01) включает в себя следующие типы практик:

- практику по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Б2.В.01.01(У) – 1 курс в начале и в конце 2 семестра;
- практику по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Б2.В.01.01(У) – 2 курс.

Форма проведения учебной практики – дискретная по периодам проведения практик – путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий. Учебная практика может предусматривать наряду с решением общих задач выполнение индивидуального задания кафедры.

Выполняемые на практике работы могут быть разделены на несколько видов, в том числе прикладные, целью которых является постановка и решение конкретных возникающих на практике задач методами, изученными в ходе освоения дисциплин базовой и вариативной части, или во время выполнения внеаудиторной самостоятельной работы по этим дисциплинам, а также обзорно-аналитические, целью которых является изучение и сравнительный анализ различных методов решения возникающих на практике задач с последующей рекомендацией по их применению.

Способ проведения практики – смешанный, предусматривающий возможность организации как стационарной, так и выездной практики. Стационарной является практика, которая проводится в организации либо в профильной организации, расположенной на территории города Краснодара. Выездной является практика, которая проводится вне города Краснодара.

5. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении учебной практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Практика направлена на отработку исследовательской деятельности. В результате прохождения учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) студент должен приобрести следующие *профессиональные* компетенции в соответствии с ФГОС ВО: ПК-1; ПК-2; ПК-5; ПК-9; ПК-13; ПК-16.

№ п.п .	Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Планируемые результаты при прохождении практики
1.	ПК-1	Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Знать: проблемы и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Уметь: ставить социального диагноз и разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению. Владеть: навыками социальной диагностики.
2.	ПК-2	Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Знать: сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; теоретические основы разработки и реализации технологии социальной работы на современном этапе Уметь: использовать систему знаний в области технологии социальной работы для процессов изменения поведения людей. Владеть: основными процедурами технологического процесса социальной работы различного вида и различного вида; инструментом внедрения инновационных механизмов социальной работы.

3.	ПК-5	Способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	Знать: права и обязанности гражданина, свободы и ответственности Уметь: использовать нормативные правовые документы в своей деятельности Владеть: навыком оказания правовой, социальной помощи и предоставления услуг отдельным лицам, семьям и категориям граждан, нуждающимся в социальной защите; взаимодействия в процессе оказания социальной помощи клиенту с различными государственными, общественными и благотворительными организациями; планирования работы по социальной защите населения, определения ее содержания, форм, методов.
4.	ПК-9	Способность к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Знать: нормативные и этические принципы при оформлении научно-технической документации, отчетов, исследовательской деятельности в социальной работе; структуру документации Уметь: составлять документацию, отчет об исследовательской работе во всех подразделениях Владеть: навыками структурирования научно-технической документации, научных отчетов, результатов исследовательской работы
5.	ПК-13	Способность выявлять, формулировать, решать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Знать: основные современные исследовательские методы, отечественный и зарубежный опыт прикладных социальных исследований Уметь: самостоятельно выявлять, формулировать, решать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы Владеть: способностью проводить прикладные научные исследования в области социальной работы

6.	ПК-16	Готовность к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности	Знать: основные положения современных образовательных концепций и особенности их применения в социально-практической и образовательной деятельности Уметь: применять теоретические положения современных образовательных концепций в социально-практической и образовательной деятельности Владеть: способностью к применению теоретических положений современных образовательных концепций в социально-практической и образовательной деятельности
----	-------	--	---

6. Структура и содержание учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)

Общая трудоемкость практики составляет 9 зачетных единиц (324 часа, из них: 72 часа выделены на контактную работу обучающихся с преподавателем, 252 часов – на самостоятельную работу обучающихся). В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» практика проводится в начале и в конце 2 семестра, а также в 4 семестре. Общая продолжительность учебной практики 6 недель.

В начале 2 семестра объем практики (первая часть учебной практики) составляет 3 зачетных единиц, 108 часов, из них: 24 часа выделены на контактную работу обучающихся с преподавателем, 84 часа – на самостоятельную работу обучающихся. Продолжительность практики 2 недели.

В конце 2 семестра объем практики (вторая часть учебной практики) составляет 3 зачетных единиц, 108 часов, из них: 24 часа выделены на контактную работу обучающихся с преподавателем, 84 часа – на самостоятельную работу обучающихся. Продолжительность практики 2 недели.

В 4 семестре объем практики (третья часть учебной практики) составляет 3 зачетных единиц, 108 часов, из них 48 часов выделены на контактную работу обучающихся с преподавателем, 60 часов – на самостоятельную работу обучающихся. Продолжительность практики 2 недели.

Первая и вторая части учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)	
		Начало 2 семестра	Конец 2 семестра
Контактная работа, в том числе:	48	24	24
Иная контактная работа:	48	24	24
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	48	24	24
Самостоятельная работа, в том числе:	168	84	84
Изложение результатов ознакомления с местом прохождения практики и особенностей его функционирования	36	18	18
Изложение сведений о методах организации профессиональной деятельности на месте прохождения практики	36	18	18
Выполнение индивидуального задания	40	20	20

Формализация и детальное изложение основных результатов, полученных студентом в ходе прохождения практики		36	18	18
Подготовка к текущему контролю		20	10	10
Контроль:		-	-	
Подготовка к зачету		-	-	
Общая трудоемкость	час.	216	108	108
	в том числе контактная работа	48	24	24
	зач. ед	6	3	3

Содержание разделов программы практик во 2 семестре, распределение бюджета времени практики на их выполнение представлено в таблице:

№ п/п	Разделы (этапы) практики по видам учебной деятельности, включая самостоятельную работу	Содержание раздела	Бюджет времени, (недели, дни)
1.	Подготовительный этап (этап подготовки к практике)	- выбор организаций, в которых студенты будут проходить практику; - ознакомительная (установочная) лекция, целью которого является разъяснение о том, какие формы отчетности они должны приготовить по окончании сроков практики, а также проведение инструктажа руководителя практики от кафедры по технике безопасности	- за месяц до начала практики; - за 3 дня до начала практики в течение 2 академических часов
2.	Прохождение практики	- определение структурного подразделения базы практики и направления практической работы, а также инструктаж руководителя практики от организации по технике безопасности; - сбор и аналитическая обработка необходимой для выполнения избранного направления работы информации по месту прохождения практики, а также выполнение производственных заданий	- первый день практики; - в течение всех 2 недель практики
3.	Консультации преподавателей – руководителей практики от университета	- оказание организационной и методической помощи студенту по вопросам организации и прохождения практики	по мере необходимости

4.	Самостоятельная работа студента в форме подготовки отчета по практике	- краткое изложение результатов ознакомления с местом прохождения практики и особенностей его функционирования; - изложение сведений о методах организации профессиональной деятельности на месте прохождения практики; - выполнение индивидуального задания; - формализация и детальное изложение основных результатов, полученных студентом в ходе прохождения практики.	в течение всех 2 недель практики
5.	Защита отчетов о прохождении практики	- оценка объема выполнения программы и заданий практики, правильности оформления и качества содержания отчета по практике, правильности ответов на заданные руководителем практики вопросы, а также отзыва руководителя практики от организации	по итогам прохождения практики (один день)

Содержание практики:

1. Описать структуру социальной службы, механизм ее взаимодействия с вышестоящими органами и системной клиентуры.
2. Охарактеризовать основные функции социальной службы.
3. Описать права, функциональные обязанности работников данной социальной службы.
4. Дать характеристику основным категориям населения, обращающимся за услугами данной социальной службы.
5. Описать основные нормативные документы, определяющие правовую основу деятельности социальной службы.
6. Выяснить основные виды оказываемых службой услуг.
7. Заполнить образцы первичной документации социальной службы. Описать назначение каждого документа и приложить к отчету.
8. Принять участие в осуществлении мероприятия социальной службы по оказанию социальной помощи.
9. Выполнить индивидуальное задание по практике.

Цель индивидуальных заданий по практике – приобщение студентов к поисковой, творческой деятельности. Все задания выполняются на основе работы в конкретной организации.

Примерные темы индивидуальных заданий:

1. Территориальный центр или орган социальной защиты и проблемы совершенствования его деятельности.
2. Критерии эффективности социальной работы в организации.
3. Комплексный анализ организации социальной работы с группами девиантного поведения (на выбор).
4. Организационные принципы и формы социальной работы в организации.
5. Использование научных методов управления (прогнозирование, моделирование, проектирование) в организации.
6. Проблемы внедрения инновационных технологий в систему социальной защиты населения на примере конкретной организации.

7. Разработка критериев эффективности и оценка с помощью них деятельности организации.
8. Оценка эффективности государственных и негосударственных форм социальной помощи.
9. Анализ эффективности структуры современных социальных служб.
10. Исследование основных моделей работы с определенными категориями населения.
11. Анализ эффективности государственных программ социальной защиты населения.
12. Тема формулируется студентом самостоятельно.

Исходными данными для сбора информации являются:

- устав социального учреждения;
- перспективный план работы учреждения;
- социальный паспорт района;
- журнал регистрации первичного приема граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- индивидуальные карты клиентов учреждения;
- должностные инструкции.
- нормативные документы, определяющие правовую основу деятельности социальной службы (Постановления органов государственной власти, распоряжения органов местной власти и т.п.)

Продолжительность каждого вида работ, предусмотренного планом, уточняется студентом совместно с руководителем практики.

По итогам каждой из частей (первой и второй частей) учебной практики студентами оформляется отчет, в котором излагаются результаты проделанной работы и в систематизированной форме приводится обзор освоенного научного и практического материала.

Форма контроля – зачет.

Третья часть учебной практики (практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			4			
Контактная работа, в том числе:		24	24			
Иная контактная работа:		24	24			
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-			
Промежуточная аттестация (ИКР)		24	24			
Самостоятельная работа, в том числе:		84	84			
Разработка программы исследования		21	21			
Проведение пилотажного исследования		21	21			
Анализ результатов		21	21			
Подготовка рефлексивного отчета		21	21			
Контроль:		-	-			
Подготовка к зачету		-	-			
Общая трудоемкость	час.	108	108			
	в том числе контактная работа	24	24			
	зач. ед	3	3			

Содержание разделов программы практики в 4 семестре, распределение бюджета времени практики на их выполнение представлено в таблице:

№ п/п	Разделы (этапы) практики по видам учебной деятельности, включая самостоятельную работу	Содержание раздела	Бюджет времени, (недели, дни)
1.	Подготовительный (этап подготовки к практике)	1.1 Ознакомительная (установочная) лекция, целью которого является разъяснить какие формы отчетности они должны приготовить по окончании сроков практики. 1.2 Инструктаж руководителя практики от кафедры по технике безопасности	за 3 дня до начала практики в течение 2 академических часов
2.	Оперативный (этап проведения практики)	2.1 Разработка программы исследования	1-ая неделя практики
		2.2 Проведение пилотажного исследования	1-ая неделя практики
		2.3 Анализ результатов	2-ая неделя практики
		2.4 Подготовка рефлексивного отчета	2-ая неделя практики
3.	Отчетный (этап подведения итогов практики)	3.1 Предоставление студентами отчета, оформленного в соответствии с требованиями, и характеристики руководителя практики, заверенные подписью руководителя практики студента.	по итогам прохождения практики (один день)
		3.2 Предварительная проверка отчетов руководителем практики от университета – на соответствие установленным требованиям.	по итогам прохождения практики (один день)
		3.3 Итоговая конференция – презентация итогов практики, защита отчетов, выставление дифференцированного зачета.	по итогам прохождения практики (один день)

Продолжительность каждого вида работ, предусмотренного планом, уточняется студентом совместно с руководителем практики.

По итогам третьей части учебной практики студентами оформляется отчет, в котором излагаются результаты проделанной работы и в систематизированной форме приводится обзор освоенного научного и практического материала.

Форма контроля – зачет.

7. Формы отчетности учебной практики.

В качестве основной формы отчетности по практике устанавливается дневник практики и письменный отчет, подготовленные по утвержденным формам (приложения к настоящей программе).

Отчет о прохождении практики содержит сведения о конкретно выполненной работе в период практики, а также краткое описание предприятия, учреждения, организации (цеха, отдела, лаборатории и т.д.) и организации его деятельности, вопросы охраны труда, выводы и предложения.

Отчет должен включать следующие основные части:

Титульный лист

Содержание

Введение: цель, место, дата начала и продолжительность практики, перечень основных работ и заданий, выполняемых в процессе практики.

Основная часть: описание организации работы в процессе практики, практических задач, решаемых студентом за время прохождения практики, описание индивидуального задания.

Заключение: необходимо описать навыки и умения, приобретенные за время практики и сделать индивидуальные выводы о практической значимости для себя проведенного вида практики.

Список использованной литературы

Приложения

Отчет может быть иллюстрирован таблицами, графиками, схемами, заполненными бланками, рисунками.

Требования к отчету:

- титульный лист должен быть оформлен в соответствии с требованиями;
- текст отчета должен быть структурирован, названия разделов и подразделов должны иметь нумерацию с указанием страниц, с которых они начинаются;
- нумерация страниц, таблиц и приложений должна быть сквозной.
- текст отчета набирается в Microsoft Word и печатается на одной стороне стандартного листа бумаги формата А-4: шрифт Times New Roman – обычный, размер 14 пт; междустрочный интервал – полуторный; левое, верхнее и нижнее – 2,0 см; правое – 1,0 см; абзац – 1,25. Объем отчета должен быть: 5-15 страниц.

К отчету прилагается:

- дневник прохождения практики;
- характеристика с места прохождения практики.

8. Образовательные технологии, используемые на учебной практике (практике по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности).

Практика носит ознакомительный характер на 1 курсе и прикладной характер на 2 курсе. При проведении учебных практик используются образовательные технологии в форме консультаций преподавателей–руководителей практики от университета и руководителей практики от организаций, а также в виде самостоятельной работы студентов.

Кроме традиционных образовательных, научно-исследовательских технологий, используемых в процессе практической деятельности, используются и интерактивные технологии (анализ и разбор конкретных ситуаций, подготовка на их основе рекомендаций) с включением практикантов в активное взаимодействие всех участвующих в процессе делового общения.

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на учебной практике.

Учебно-методическим обеспечением самостоятельной работы студентов при прохождении учебной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности являются:

1. учебная литература;
2. нормативные документы, регламентирующие прохождение практики студентом;
3. методические разработки для студентов, определяющие порядок прохождения и содержание практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа студентов во время прохождения практики включает:

- ведение дневника практики;
- оформление итогового отчета по практике;
- анализ нормативно-методической базы организации;
- анализ научных публикаций по заранее определённой руководителем практики теме;
- анализ и обработку информации, полученной ими при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в организациях;
- выполнения индивидуального задания;
- работу с научной, учебной и методической литературой;
- работа с конспектами лекций, ЭБС;
- и т.д.

Для самостоятельной работы представляется аудитория с компьютером и доступом в Интернет, к электронной библиотеке вуза и к информационно-справочным системам.

Учебно-методическое обеспечение включает в себя программу учебной практики (практике по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) и учебно-методическое и информационное обеспечение практики, указанное в разделе 10 настоящей программы.

Процедура оценивания результатов прохождения практики инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Рассмотрим более подробно методические рекомендации по содержанию, организации и проведению учебной практики (практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) для второго курса.

Во время практики вам будет необходимо составить программу исследования и провести пилотажное исследование. Пилотажное исследование – это проба

исследовательского инструмента, которая должна заканчиваться рефлексией (вы с этим уже знакомы) – оценкой того, насколько хорошо или плохо работает выбранный вами инструмент и метод, с какими сложностями вам пришлось столкнуться при проведении пилотажа, что нужно доработать.

Зачет по практике выставляется на основании составленной программы и рефлексии по пилотажу (письменно плюс устный комментарий).

Ниже вы найдете материал по составлению программы и выбору метода. Сразу скажу, что интернет-скачивания приниматься НЕ БУДУТ, придется поработать самостоятельно, благо все вы на это способны.

Метод – основной способ сбора или обработки информации;
методика – совокупность технических приемов, связанных с данным методом;
техника – совокупность специальных приемов для эффективного использования того или иного метода.

Методология – общие принципы научного исследования, включая логику решения конкретных и общих задач, логику подхода к проблеме и анализа данных.

Часть I. Программа научного исследования. Наука – это высокопрофессиональная сфера деятельности. Одним из главных признаков профессионализма ученого является совершенное владение методикой и техникой исследования. Для социального ученого (а вы не только соц. работники, но и соц. ученые) это справедливо в особенности. Изучая человеческое поведение нужно уметь изучать его. В этом разделе мы познакомимся с тем, что представляет из себя любое научное исследование. Другими словами, здесь мы излагаем общую методологию любого научного исследования. Познакомившись с общими принципами изучения человеческого поведения, мы – далее – перейдем к рассмотрению конкретных методов, заимствованных из арсенала наук о человеке. Все, приводимые для иллюстрации теоретических положений, примеры будут иметь отношение к девиантологическим (отклоняющееся поведение) проблемам, хотя сама методология является универсальной.

С чего начинается любое научное исследование (в том числе – человеческого поведения)? Правильно – с составления программы. Программа отражает здравую идею о том, что прежде чем что-либо делать, нужно иметь план. Программа – это план вашего будущего исследования. Но ведь планы не составляются на пустом месте! Для составления любого серьезного плана (чего угодно, хоть исследования, хоть бизнес-плана) нужно провести глубокую предварительную работу. Начнем?

1.1. Итак, с чего начинается составление программы исследования? Правильно – с выбора темы. Нужно предварительно в общих чертах понять, что именно вам бы хотелось изучить. Подчеркиваю именно – хотелось, т.е. вас это заинтересовало. Заинтересованность рождается из любопытства, нет любопытства – нет исследования, одна вымученная обязаловка. Исследование – это всегда ответ на вопрос, раскрытие загадки (пусть и маленькой, но загадки, интриги), чтобы получилось исследование нужно захотеть задать этот вопрос. Для этого нужно понять, что вызывает у вас любопытство, причем это должно быть связано с социальной работой (любопытство по поводу брачного поведения божьих коровок восхитительно, но к содержанию вашей учебы отношения не имеет). Однако, вам сразу не удастся сформулировать окончательный вариант названия темы исследования. Сначала нужно придумать рабочее название. Например: «Причины пропусков занятий студентами». Допустим, вас это заинтересовало.

1.2. Затем необходимо обоснование актуальности выбранной темы. Почему вы решили, что тема заслуживает изучения? Нужно аргументировано (т.е. опираясь на факты и/или авторитетные научные мнения) показать, что исследование необходимо, тема имеет значение для теории или практики, доказать важность выбранной темы.

1.3. Далее весьма полезным будет ознакомиться со степенью разработанности выбранной темы. Говоря проще, нужно сделать обзор литературы по теме исследования (пусть не очень подробный, все-таки не докторскую пишете, но обзор – т.е. источников несколько, и литературы, а не рефератов). Другими словами, желательно как можно подробнее узнать, изучал ли кто-нибудь подобные проблемы до нас с вами, и, если да, то какие результаты были получены. Знакомство с историей вопроса позволяет «не изобретать велосипед дважды». Тем более, что большинство научных проблем достаточно давно привлекают внимание ученых. В нашем примере сказанное означает, что мы должны как можно подробнее изучить все исследования, посвященные проблемам пропусков занятий школьниками. Вполне возможно, что то, что мы пытаемся изучить,

Объект исследования	-
та часть	
реальности,	
которая	
изучается;	
предмет исследования	-
угол зрения на	
проблему – то, что	
нужно узнать об	
объекте.	

уже изучено и нам остается только использовать уже готовое знание.

1.4. Что самое важное в исследовании? Правильно – постановка и определение проблемы! Ведь исследование требуется как раз в том случае, если существует какая-то проблема. Изучая ее, мы пытаемся найти информацию, способную помочь в разрешении этой проблемы. Все научные проблемы можно разделить на два вида: теоретические и прикладные. Теоретическая проблема связана с отсутствием каких-либо знаний – ученый не может объяснить изучаемую область реальности, не может составить достаточно полного теоретического описания. Например, мы не можем объяснить какие именно факторы обеспечивают универсальность преступности, как социального явления – это теоретическая проблема. Прикладные проблемы имеют отношение к изменению социальной реальности. Например, от ученого требуется дать рекомендации, по снижению уровня преступности в конкретном регионе. Если неизвестно, какие именно факторы определяют динамику преступности в данном регионе, то мы имеем дело с прикладной проблемой. Таким образом, теоретические проблемы связаны с приращением научного знания, а прикладные – с использованием этого знания в конкретных целях. Важно помнить, что четкое определение проблемы, осознание того, что нам не ясно, что нужно исследовать – это краеугольный камень исследовательской процедуры. Ведь правильно поставленная и осознанная проблема – уже наполовину решена.

Поставив и определив проблему, мы получаем возможность окончательно сформулировать тему исследования. В дальнейшем все, что мы с вами напишем (а чтобы донести до других людей результаты исследования придется о них написать) будет подчинено одной задаче – раскрыть тему исследования. Таким образом, сформулированная тема должна содержать в себе указание на проблему, которую мы пытаемся разрешить, быть конкретной и реалистичной. Например – «Причины пропусков занятий школьниками старших классов в общеобразовательных школах г. Краснодара» – правильно сформулированная тема. Она содержит указание на проблему (школьники пропускают занятия, а причины этого нам неизвестны); она является конкретной (речь идет о строго определенной проблемой, связанной со школьниками), она является реалистичной (мы скорее всего сможем хотя бы выборочно исследовать школьников большинства школ города; если бы мы не оговорили, что речь идет о городе Краснодаре, то рисковали бы принять слишком широкое определение темы – ведь речь могла бы идти тогда о школьниках все России, например).

1.5. Следующим шагом является определение объекта и предмета исследования. Упрощая, можно сказать, что объект – это то, что мы изучаем, а предмет – это то, что мы хотим узнать. Что бы было понятнее, давайте рассмотрим все это на примере. Предположим, мы изучаем употребление наркотиков подростками. В этом случае объектом изучения будут подростки, принимающие наркотики, а предметом – причины, по которым они это делают. Стоп! Скажет возмущенный читатель – да ведь это и так было ясно с момента определения проблемы нашего исследования! Не совсем так. Объект и предмет определяются для того, что бы исследователь еще раз ясно представил себе, что именно он изучает и для чего. Это необходимо для того, чтобы не утонуть в море фактов, которые приходится анализировать в ходе исследования. Четко представляя себе объект и предмет изучения, мы легче сможем отбрасывать ненужные нам факты и отбирать необходимые.

1.6. Тесно связан с предыдущим следующий этап – постановка цели! Прежде чем что-то изучать, мы должны ответить на вопрос «зачем мы это делаем». Определив цель нашего исследования, мы четко определяем, что мы хотим получить «на выходе»: что-то изучить...,

выявить..., объяснить... и т.п.. Казалось бы – о чем говорить – из темы понятно, что мы хотим изучить. Да нет, не пойдет так – поставленная цель должна быть четкой и ясной. Что изучить? С какой точки зрения изучить? Что именно нас интересует в данном явлении? Интересуют ли нас причины, или последствия изучаемого явления? Каков будет фокус нашего интереса: например, хотим ли мы узнать о личности подростка употребляющего наркотики, о социальных условиях и причинах употребления наркотиков, или мы оцениваем моральные характеристики (последствия) такого действия? Ответив на все эти вопросы, мы сможем ясно представить себе цель нашего исследования, а значит – сделать первый шаг к решению исходной проблемы.

1.7. Следующим шагом станет определение задач исследования. Задачи – это промежуточные этапы, необходимые для достижения цели. Например, цель нашего исследования мы определили, как изучение причин, подталкивающих подростков к употреблению наркотиков. Каковы будут в этом случае задачи? Что бы их определить, мы должны задуматься – а что нам нужно узнать, что бы ответить на вопрос о причинах подростковой наркомании. Можно предположить следующую структуру задач: а) выяснение общей статистики употребления наркотиков (сколько случаев зарегистрировано милицией, какие наркотики чаще употребляются и т.д.); б) демографические характеристики молодежи (распределение по возрасту, полу, уровню образования, профессии и т.д. подростков, употребляющих и не употребляющих наркотики); в) сравнение социальных характеристик подростков, употребляющих и не употребляющих наркотики (кто родители, какие семьи, имущественное положение и т.д.); г) выяснит отношения самих подростков к наркотикам (серия опросов или интервью); д) выяснить мнение экспертов по данному вопросу (психологов, педагогов, работников милиции, родителей); е) обобщить полученные результаты.

Гипотеза исследования – обоснованное предположение о природе изучаемой проблемы; т.е. теоретическое «решение» проблемы заранее.
--

Последовательно решая вышеприведенные задачи, мы, скорее всего, достигнем поставленной цели и ответим на вопрос о причинах употребления наркотиков подростками. В каждом конкретном случае структура задач формируется таким образом, что бы обеспечить максимальное приближение к поставленной цели. Цель определяет какие именно задачи будут поставлены, а задачи определяют будет ли достигнута цель.

1.8. Далее, для социального ученого желательным будет уточнить (как говорят специалисты – операционализировать) основные понятия исследования. Операционализация понятий – уточнение смысла, соотнесение с реальностью, указание на те факты, которые отражены в данных. Дело в том, что многие слова, используемые учеными (например – общество, поведение, психика и т.д.) используются и в обиходной речи. Если мы ориентируемся на точное, научное знание, то мы должны ясно и четко определить смысл, используемых слов. Это отнюдь не лишний шаг, как может показаться на первый взгляд. Скажем в нашем случае с подростками и наркотиками. Необходимо уточнить, кого мы будем называть подростками – тех, кому от 13 до 19 лет (teenagers – англ.), или от 14 до 20, или вообще только тех, кому 12–16 лет? На эти вопросы желательно ответить предварительно, дабы потом не запутаться. То же самое – с наркотиками. Какие вещества мы назовем наркотическими – героин, кокаин и марихуану, или добавим сюда табак и алкоголь, а как же чай и кофе – ведь это, строго говоря, тоже наркотики? Другими словами, данный шаг – совсем не блажь, а действительно необходимый этап исследования. Кстати в нашем примере

еще все очень просто. Попробуйте на досуге уточнить смысл понятия «психическое расстройство».

1.9. Наконец, опираясь на все предыдущие шаги, мы можем попытаться выдвинуть исследовательскую гипотезу. Гипотеза – это обоснованное предположение о природе изучаемой проблемы. Гипотезу так же можно определить, как предварительное решение проблемы. Скажем, в нашем примере с наркотиками – проблемой было незнание причин, побуждающих подростков к их употреблению. Соответственно, выдвигаемая гипотеза может иметь следующий вид: «возможными причинами употребления наркотиков подростками могут быть излишки свободного времени и невозможность реализовать себя, на фоне низкого имущественного уровня семьи». Это предположение (которое не обязательно может оказаться истинным) подлежит дальнейшей проверке. Собирая информацию (в целом – выполняя задачи), мы получаем данные, подтверждающие, либо опровергающие гипотезу. Гипотеза вполне может подвергаться уточнениям по ходу исследования.

1.10. Наконец, нам предстоит выбрать метод, с помощью которого мы будем собирать информацию. Девиантология использует методы разных наук (прежде всего – социологические и психологические), поэтому разговор о методах будет отдельным. Мы выделяем его в специальный раздел. Далее следует сбор фактов и их анализ в соответствии с поставленными задачами.

Таким образом, мы в сжатой форме содержание программы исследования, опираясь на общую методологию научного исследования. Знание методологии необходимо, т.к. без этого знания не может быть действительно научного изучения чего-либо. К сожалению, именно методологическая подготовка студентов, обычно вызывает наибольшее количество упреков со стороны преподавателей. Незнание методологии проявляется на всех уровнях – от написания контрольных и курсовых работ, вплоть до работы над дипломом. А ведь завтра, друзья, кто-то из вас станет действующими учеными. Да и разница между студентом и ученым, скорее количественная. Все это говорить, что бы подчеркнуть важность знания методологии. В следующих разделах, мы поговорим о методах исследования, заимствованных из социологии, психологии личности и социальной психологии. Сразу оговоримся - наше изложение методов исследования будет весьма схематично. Это связано с тем, что основная задача данного раздела – дать вам общее представление о способах изучения социальных проблем, показать широту спектра используемых методов. В то же время существует глубокая и обширная специальная литература, посвященная именно методам исследования. Прекрасные учебники по теории и практике исследовательской работы изданы в рамках каждой гуманитарной науки (знакомый вам Ядов и другие).

Часть II. Методы исследования

2.1. Социологические методы. Первыми, среди социологических методов исследования, используемых в социальной работе, мы рассмотрим опросы и интервью. Так или иначе, про эти методы, вероятно слышали почти все. Среди начинающих ученых бытует мнение, что опрос – один из наиболее легких способов изучения социальных проблем. Этим очевидно и объясняется их популярность среди молодых обществоведов. Однако на самом деле, опрос – это достаточно сложный метод, простота которого обманчива, а непрофессиональное владение которым легко приводит к искажению результатов. Ниже мы кратко рассмотрим основные этапы проведения опроса.

Итак, первое – составление анкеты. Здесь важно соблюдать несколько принципиальных требований. Во-первых, тематический подбор вопросов: вопросы анкеты должны в максимальной степени соответствовать изучаемой проблеме. Необходимо

исключить все лишнее, не относящееся к теме исследования. Во-вторых, приемлемая структура вопросов. Так, бывают вопросы закрытые (с перечнем вариантов ответов) и открытые (когда вариантов ответа нет, а опрашиваемый дает свободный ответ). Ответы на первый тип вопросов легче анализировать, но, с другой стороны, свободное мнение респондента в этом случае подгоняется под шаблон, что снижает информативность ответов. Свободные ответы информативны и отражают действительное мнение респондента, но их значительно труднее анализировать, кроме того, респондентам приходится напрягаться, чего они не любят. Здесь, необходимо находить компромисс. Так же необходимо следить за тем, что бы вопросы не подталкивали респондента к какому-то определенному ответу. Формулировки должны быть нейтральными. В третьих, анкета должна быть составлена на языке респондента. Это значит, что вопросы должны формулироваться так, что бы респондент их легко понимал. Ведь язык, используемый учеными не всегда понятен обычным людям. Нужно адаптировать вопросы для разных респондентов – опрашиваем ли мы школьников, учителей, милиционеров или государственных служащих.

Когда анкета составлена, желательно провести коротенькое пилотажное исследование, что бы посмотреть, как она работает, насколько вопросы понятны респондентам.

Следующим шагом является формирование выборки. В выборку попадают те люди,

Выборка – совокупность единиц наблюдения – тех людей или фактов, которые непосредственно участвуют в исследовании.

которых мы будем опрашивать. Дело в том, что невозможно, как правило, опросить каждого члена интересующей нас категории населения. Например, подростки – в масштабах среднего города их численность составляет несколько десятков тысяч человек – опросить их всех – проблематично. Поэтому нам придется отобрать некоторое количество опрашиваемых и решить какие подростки будут опрошены. Социологи называют те категории населения, которые изучаются (в нашем случае - подростки) генеральной совокупностью. Тех же, кто непосредственно участвует в опросе – выборочной совокупностью, на социологическом жаргоне – выборкой.

Основное требование выборки – репрезентативность. Этот противный термин означает, что выборка должна в миниатюре повторять структуру генеральной совокупности. Проще говоря, если среди всех подростков в городе 50% учатся, 40% работают, а 10% не учатся и не работают, – то в таком же процентном соотношении они должны быть представлены в выборке. Это касается и других социальных характеристик генеральной совокупности – пола, возраста, имущественного положения и т.д. Выборка может быть и целевой. В этом случае мы отбираем участников опроса по какому-то одному критерию, связанному с темой исследования. Например, нас могут интересовать не все подростки, а только те, кто учится в школах, или те, кто имел приводы в милицию, или подростки из неполных семей и т.д.

Репрезентативность – соответствие структуры выборочной совокупности целям и задачам исследования.

Далее собственно опрос. Здесь основная сложность – добиться нужного качества ответов. Если опрос проводят интервьюеры, то они должны проходить специальный инструктаж, где обучаются технике проведения опроса. Особенно важным является умение интервьюера оставаться беспристрастным при общении с респондентом и не подталкивать его к каким-то определенным ответам, не влиять на его мнение. Если респонденты сами отвечают на вопросы анкеты, то анкета должна содержать подробную и понятную инструкцию, объясняющую как именно нужно отвечать.

Наконец, собранные анкеты подвергаются математическому анализу. Вообще-то сегодня ученому в этом вопросе гораздо проще, поскольку существуют эффективные

компьютерные программы, помогающие обрабатывать информацию. Лучшей на сегодня остается программа SPSS (Статистический пакет для социальных наук) для Windows, последние версии которой дают невероятно широкие возможности для обработки статистической информации. Однако, наличие компьютерных программ, отнюдь не избавляет исследователя от необходимости серьезно разбираться в статистике. Без этого знания он просто не сможет работать с программой.

Здесь мы изложили технологию проведения опросов очень коротко, в ознакомительных целях, не коснувшись при этом, многих важных деталей. Анкетные опросы используются представителями и других наук, например, социальными психологами.

Разновидностью опросного метода можно считать интервью. Различие между ними, как правило, довольно условно, по этому вопросу нет окончательного согласия и в среде специалистов. Наиболее оправданным представляется количественный подход. Опросы, как правило, охватывают большее число респондентов, а в случае интервью, общение с респондентом длится дольше. Хотя, повторим, различие это весьма условно. Это, что касается структурированных интервью, т.е. имеющих четкий план задаваемых вопросов.

Гораздо более интересны полуструктурированные и неструктурированные интервью. Они относятся к качественным методам. В первом случае исследователь имеет лишь общий план, в котором отмечены основные темы беседы с респондентом. Само интервью протекает достаточно свободно и может занимать несколько часов. Интервьюер, «подкидывает» темы, а респондент свободно их развивает. Фиксируя свободные ответы, интервьюер может уточнять их с помощью наводящих и дополнительных вопросов. Проводить такое интервью достаточно сложно, но и информация получаемая в результате, обычно значительно глубже и интереснее, чем в обычном интервью. Неструктурированное интервью представляет собой, по сути, свободную беседу, на заранее оговоренную тему. Интервьюер не имеет никакого предварительного плана, а общий тематический план начинает прорисовываться по ходу исследования. Часто неструктурированное интервью принимает вид «истории жизни», когда респондент свободно рассказывает о себе. Наверное, не нужно объяснять какой интерес для социального работника может представлять «история жизни профессионального преступника», или «история жизни наркомана», или, наконец, «история жизни проститутки».

Далее, среди методов, заимствованных у социологов, стоит отметить метод анализа документов. Широкой публике он гораздо менее известен, по сравнению с теми же опросами. Между тем использование данного метода может оказаться очень плодотворным и позволить получить много интересной информации. Все документы можно условно разделить на две большие группы – личные и официальные. Среди последних особую группу составляют печатные издания – пресса. Поиск информации в официальных документах можно вести по-разному. Можно, например, сравнить между собой конкурирующие в печатных изданиях (местных, региональных или федеральных) точки зрения по какому-то вопросу (скажем, по проблеме наркомании, или детской беспризорности). Можно составить рейтинг самых упоминаемых в прессе девиантологических проблем, или отдельно анализировать криминальную хронику. К официальным документам относится так же официальная статистическая информация – экономическая, социальная, демографическая и криминальная статистика. Количество и состав зарегистрированных преступлений, средняя продолжительность жизни населения, уровень благосостояния – все это ценная информация для ученого. Особый интерес могут представлять специальные документы – отчеты экспертов, материалы уголовных дел и т.д.

Личные документы – это, прежде всего, дневники, письма и фотографии. Конечно, использование этих источников возможно лишь с согласия респондента. Изучение писем и фотографий позволяет реконструировать интереснейший социальный мир человека. В этом случае взгляды, привычки и проблемы человека предстают перед исследователем в «чистом» виде, поскольку они изначально не искажаются вниманием ученого, а потому более искренни. Изучая личные документы, ученый получает бесценную возможность взглянуть на интересующие его проблемы глазами того, кого он изучает.

Стоит упомянуть еще один весьма эффективный, но в то же время сложный и дорогостоящий метод – метод включенного наблюдения*. Здесь ученый становится непосредственным участником тех процессов, которые он изучает. “Погружаясь” в изучаемую социальную реальность, глядя на события глазами участника, ученый способен проникнуть в специфику мироощущения интересующей его категории людей. Заметим, что обычно подобная информация исследователю оказывается недоступной, ведь проникнуть в суть жизненного мира какой-либо социальной группы, можно только “став своим” в ней. Особый интерес представляет этот метод для изучения замкнутых сообществ – профессиональных преступников, проституток, наркоманов, неизлечимых больных и т.д. В то же время, использование данного метода сопряжено со значительными временными и денежными затратами. Сбор информации может растянуться на несколько месяцев, или даже лет. К тому же исследователь вполне может столкнуться с опасными для себя ситуациями, угрожающими не только здоровью, но и жизни. Интересующимся этим методом советуем ознакомиться с исследованиями представителей Чикагской школы много внимания уделявшим самым разным социальным проблемам.

В заключении следует сказать несколько слов об уже упоминавшемся различии между качественными и количественными методами в социологии. Количественные («жесткие»)

Чикагская социологическая школа в начале XX века крупнейший центр прикладной социологии. Представители школы осуществили массу интереснейших исследований по изучению самых разных социальных миров – от промышленных рабочих, до иммигрантов и проституток

методы связаны со статистической обработкой информации и точным следованием процедуре, заранее намеченному плану. Они особенно эффективны в макромасштабах – при анализе больших объемов информации, когда нужно отразить состояние больших групп людей. К этим методам относятся в первую очередь опросы, формализованные интервью и анализ официальных документов. Качественные («мягкие») методы связаны с отсутствием жестких процедур и нацелены на передачу и выявление смысла. Обработка данных, собранных с помощью качественных методов подразумевает не статистический анализ, а интерпретацию. Исследователь пытается выявить смысл, который люди вкладывают в свое поведение и в свои переживания. К

качественным методам относятся неструктурированные и полуструктурированные интервью, включенное наблюдение и анализ личных документов*. Определенная часть студентов сразу задаст вопрос: “А какие методы лучше?” Однозначного ответа на него нет, так же как и на вопрос “Кто сильнее – слон или кит?” Слон живет на суше, кит – в воде, померятся силами им не удастся. Так же и любые методы, количественные или качественные призваны решать

*Строго говоря, наблюдение может быть и не включенным, когда исследователь выступает в роли внешнего наблюдателя, не участвуя в интересующих его событиях. Однако мы рассматриваем именно тот случай, когда наблюдатель является участником, как более интересный и эффективный.

* Мы не приводим здесь полного описания качественных и количественных методов, поскольку цель параграфа – дать вам общее, схематичное представление о проблеме выбора метода.

свои, специфические задачи. Выбор метода зависит от характера проблемы и специфики цели исследования. Если метод им соответствует, то он является наилучшим.

2.2. Психологические методы исследования. Как и в предыдущем случае, мы не сможем охватить все возможные методы психологического исследования человеческого поведения. В этом разделе мы лишь в общих чертах представим самые популярные из них. Обобщая, мы сводим все эти методы к четырем большим группам: тестовые и опросные методики, наблюдения, эксперименты и самоотчеты. Итак, по порядку.

Опросники и тесты. Это, без всякого преувеличения самые известные и популярные из психологических методов исследования. Кто из нас не читал в газетах и журналах различные “тесты” характера, склонностей и т.д. и не проверял по ним себя и друзей. Конечно, следует различать такие “журнальные” тестики и серьезные разработки профессиональных психологов. Разработаны самые разные опросники и тесты, затрагивающие практически все аспекты психической деятельности. С помощью опросных и тестовых методик диагностируются особенности характера и темперамента, интеллектуальные, профессиональные и творческие способности, исследуется структура мотивации личности и т.д. Кстати, разница между тестом и опросником весьма условна. Мы ее обозначим, сказав, что тесты, в большинстве случаев (не всегда), имеют ключ, используя который можно сразу получить интерпретацию данных. Кроме того, тест может состоять из каких-либо заданий (например, что-либо нарисовать), не обязательно содержать вопросы. Опросник же предполагает самостоятельную оценку результатов психологом. Применение тестовых и опросных методик, несмотря на свою популярность, имеет целый ряд сложностей. В первую очередь это сложности, связанные с достоверностью полученной информации. Здесь можно выделить, как минимум три опасности. Первая связана с выбором конкретной методики – насколько выбранный исследователем тест соответствует изучаемой проблеме. Для тех, кому данное замечание кажется наивным (“неужели проблема – выбрать методику”), отметим, что все не так просто. Например, если мы имеем дело с конкретным случаем убийства, то что нам изучать – интеллект, мотивацию, склад характера или темперамент и реактивность нервной системы? Здесь на ученого может оказать влияние популярность того или иного теста, а не его практическая применимость. Вторая опасность связана с интерпретацией полученных результатов психологом*. Исследователь, вольно или невольно субъективен в своих взглядах на различные явления и проблемы. Отсюда вполне реальна ситуация, когда результаты одного и того же исследования личности по разному интерпретируются двумя разными психологами. Помня об этом, исследователь должен быть максимально внимательным к себе, своим оценкам и суждениям. Третья опасность связана с точностью и искренностью ответов испытуемых. Очень часто отвечая на вопросы теста, люди подгоняют свои ответы под существующие в обществе культурные стандарты и представления о желательном и нежелательном. Например, один из популярных личностных опросников (опросник Я. Стреляу) включает такие вопросы: “Самостоятельны ли вы в трудных жизненных ситуациях?”, “Считаете ли вы себя смелым?” и т.д. Вряд ли нужно напоминать, что самостоятельность в трудных жизненных ситуациях и смелость относятся к социально желательным и одобряемым моделям поведения. Соответственно, часть испытуемых обязательно исказит

Валидность	–
<i>требование, предъявляемое к тестовым методикам, согласно которому тест должен измерять именно то качество (ва) для измерения которого (ых) он предназначен;</i>	к
надежность	–
<i>воспроизведение результатов теста с хорошим постоянством (у одного и того же испытуемого)</i>	(у)

* Сказанное не относится к тем тестам, которые имеют однозначный ключ к расшифровке результатов.

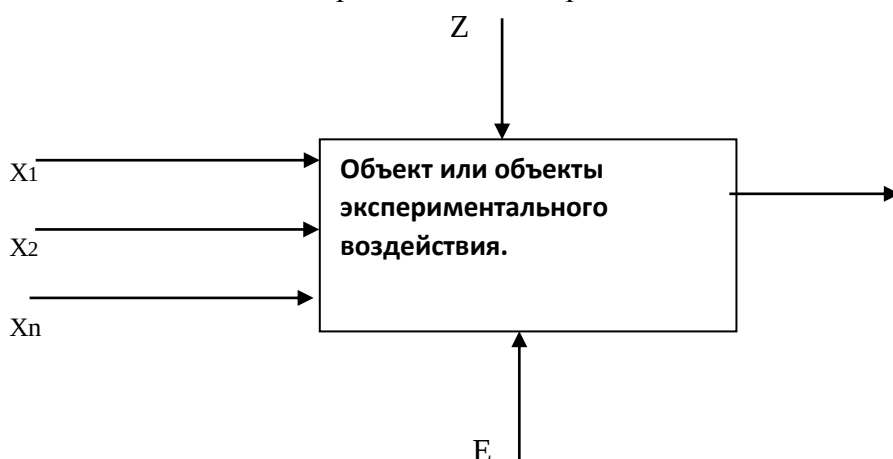
свои ответы, стремясь соответствовать существующим социальным ожиданиям. Все это заставляет девиантолога свободно ориентироваться в многообразии существующих тестовых и опросных методик, зная их слабые и сильные стороны.

Важнейшими требованиями, предъявляемыми к тестовым и опросным методикам являются требования валидности и надежности. Валидность связана с требованием, что бы тест измерял именно то качество или свойство, которое он должен измерять. Для того, что бы определить является ли тест валидным, нужно иметь четкое представление о природе изучаемого качества. Это не так просто, как может показаться. Возьмем, к примеру, тест на оценку интеллекта. Дело в том, что дать единое и объективное определение интеллекта практически невозможно. В разных культурах представление об интеллекте различаются.

Западная культура отдает приоритет логической рациональности и словесному рассуждению. Восточные культуры больше ценят интуитивность и образность. Когда попытались разработать тест на интеллект, вне зависимости от каких-либо культурных влияний, оказалось, что это невозможно. Сам создатель первого теста на интеллект Бине, как-то пошутил: «Интеллект... Да это же просто то, что оценивает мой тест». На самом деле тест Бине был разработан с целью определения шансов ребенка на успешное обучение в школе, и его валидность определялась путем установления корреляции между результатами тестирования и школьными оценками.

2.3. Эксперимент – это более сложный метод изучения поведения, нежели тест или опросник. Эксперимент требует от исследователя безукоризненных знаний методологии научного исследования и точных способов измерения. Суть экспериментального метода заключается в том, что мы подвергаем объект воздействию каких-либо факторов, которые (согласно гипотезе) влияют на изучаемый нами феномен. Строго говоря, при проведения эксперимента имеют место две гипотезы: рабочая и нулевая. Рабочая гипотеза – это и есть предположение, что те факторы, воздействию которых мы подвергаем объект, влияют на изучаемые нами свойства или феномены. Нулевая гипотеза – это неявное предположение о том, что факторы воздействия не связаны с изучаемыми феноменами. Рабочая и нулевая гипотеза связаны обратной связью – если подтверждается одна – то опровергается вторая.

Все составляющие эксперимента можно представить в виде схемы:



Здесь: $X_1, X_2, \dots, X_n$ – экспериментальные факторы;

Y – реакция объекта на воздействие факторов;

Z – влияние среды; E – случайные факторы, неучтенные экспериментатором, определяющие ошибки измерения при повторных экспериментах. При $X > Z$, мы имеем активный эксперимент; $X < Z$ – пассивный.

Фактор «Е» имеет принципиальное значение, определяя вероятностный подход к проведению эксперимента. Всегда существует вероятность, что влияние каких-то посторонних факторов, мы не учли. Поэтому важнейшим требованием надежности экспериментальной процедуры является воспроизводимость результатов в последующих экспериментах.

Исследователь манипулирует экспериментальными факторами, что бы определить их влияние на поведение объекта (в нашем случае – это люди, участвующие в исследовании). Тот фактор, которым исследователь может манипулировать носит название независимой переменной. Тот который под его воздействием изменяется называют зависимой переменной.

Другим важным требованием является требование корректности измерений, осуществляемых в процессе развития экспериментальной ситуации. Для проведения измерений необходимы: 1) наличие единиц измерения (что мы будем фиксировать: слова, акты поведения и т.д.); 2) измерительный инструмент (видеокамера, магнитофон, карточка наблюдений); правила измерения (унифицированные требования к процедуре измерения, что бы исключить неточности и расхождения).

Итак, друзья, дело за вами – составляете программу, выбираете метод, разрабатываете исследовательский инструмент (анкету, план интервью, карточку наблюдений, план эксперимента... все, что захотите), проводите пилотажное исследование (10–20 чел.) и пишете рефлексию.

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной практике (практике по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности).

Форма контроля учебных практик (практик по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) во 2 семестре по этапам формирования компетенций

№ п/п	Разделы (этапы) практики по видам учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся	Код контролируемой компетенции и (или ее части)	Формы текущего контроля	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1	Подготовительный этап (этап подготовки к практике) - выбор организаций, в которых студенты будут проходить практику; - ознакомительная (установочная) лекция, целью которого является разъяснение о том, какие формы отчетности они должны приготовить по окончании сроков практики, а также проведение инструктажа руководителя практики от кафедры по технике безопасности	ПК-1	Записи в журнале инструктажа	Прохождение инструктажа по технике безопасности

2	Прохождение практики - определение структурного подразделения базы практики и направления практической работы, а также инструктаж руководителя практики от организации по технике безопасности; - сбор и аналитическая обработка необходимой для выполнения избранного направления работы информации по месту прохождения практики, а также выполнение производственных заданий	ПК-1 ПК-2 ПК-5 ПК-9 ПК-13 ПК-16	- указание в дневнике прохождения практики конкретного структурного подразделения и направления работы, отметка о прохождении инструктажа с подписью руководителя от организации – базы практики - контроль ежедневной посещаемости студентами рабочих мест в организации и контроль правильности формирования компетенций	- своевременность определения конкретного структурного подразделения и направления работы, прохождения инструктажа по технике безопасности - соблюдение требований профессиональной культуры и этики, требований правил внутреннего трудового распорядка организации – базы практики, своевременность ведения документации по практике
3	Консультации преподавателей – руководителей практики от университета - оказание организационной и методической помощи студенту по вопросам организации и прохождения практики	ПК-1	Контроль посещаемости консультаций руководителя от университета	Выполнение рекомендаций руководителя от университета по вопросам организации и прохождения практики
4	Самостоятельная работа студента в форме подготовки отчета по практике - краткое изложение результатов ознакомления с местом прохождения практики и особенностей его функционирования; - изложение сведений о методах профессиональной деятельности на месте прохождения практики; - выполнение индивидуального задания; - формализация и детальное изложение основных результатов,	ПК-1 ПК-2 ПК-5 ПК-9 ПК-13 ПК-16	Проверка отчетных документов (отчет, дневник, рабочие записи, характеристика студента, заключение руководителя от базы практики)	Своевременность представления документации по практике, оценка объема выполнения программы и заданий практики, правильности оформления и качества содержания отчета по практике, а также отзыва руководителя практики от организации

	полученных студентом в ходе прохождения практики			
5	Защита отчетов о прохождении практики	ПК-16	Устный опрос о результатах прохождения практики	Оценка качества ответов на вопросы руководителя, оценка соответствия продемонстрированных при ответах знаний материалам отчета о практике

Форма контроля учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) в 4 семестре по этапам формирования компетенций

№ п/п	Разделы (этапы) практики по видам учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Формы текущего контроля	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1.	Подготовительный (этап подготовки к практике) 1.1 Ознакомительная (установочная) лекция, целью которого является разъяснить какие формы отчетности они должны приготовить по окончании сроков практики. 1.2 Инструктаж руководителя практики от кафедры по технике безопасности	ПК-1	Записи в журнале инструктажа.	Прохождение инструктажа по технике безопасности
2.	Оперативный (этап проведения практики) 2.1 Разработка программы исследования 2.2 Проведение пилотажного исследования 2.3 Анализ результатов 2.4 Подготовка рефлексивного отчета	ПК-13 ПК-16	Достижение промежуточных результатов исследования в соответствии с календарным планом.	Подготовка отчетных документов по практике (рефлексивный отчет по учебной практике, дневник по учебной практике).
3.	Отчетный (этап подведения итогов практики) 3.1 Предоставление студентами отчета, оформленного в соответствии	ПК-16	Устный опрос	Представление отчетной документации по практике:

	с требованиями, и характеристики руководителя практики, заверенные подписью руководителя практики студента. 3.2 Предварительная проверка отчетов руководителем практики от университета – на соответствие установленным требованиям. 3.3 Итоговая конференция – презентация итогов практики, защита отчетов, выставление зачета.			- дневник прохождения практики, включающий календарный план прохождения практики; - сведения о прохождении инструктажа; - индивидуальное задание, выполняемое в период проведения практики; - аннотированный отчет студента о прохождении практики; - оценочный лист результатов прохождения практики с заключением руководителя практики.
--	---	--	--	---

Текущий контроль предполагает контроль ежедневной посещаемости студентами рабочих мест в организации и контроль правильности формирования компетенций.

Промежуточный контроль предполагает проведение по окончании практики проверки документов (отчет, дневник, рабочие записи, характеристика студента, заключение руководителя от базы практики). Документы обязательно должны быть подписаны руководителем практики и заверены печатью организации.

Формой промежуточной аттестации (по итогам практики) является зачет по итогам защиты отчетов о прохождении практики.

Отчет учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) для первого курса включает следующие разделы (см. приложения к рабочей программе):

- гарантийное письмо от организации;
- дневник прохождения практики, включающий календарный план прохождения практики и рабочий график (план) проведения практики;
- сведения о прохождении инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка;
- индивидуальное задание, выполняемое в период проведения практики;
- итоговый отчет (заключение) студента о прохождении практики;
- характеристика студента с места прохождения практики;
- оценочный лист результатов прохождения практики.

Контрольные вопросы для оценки результатов прохождения учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) для 1 курса:

1. Охарактеризуйте направления деятельности организации – базы практики.
2. Опишите схему организационной структуры организации.

3. Перечислите документацию, регламентирующую периодичность и содержание проведения инструктажа по технике безопасности в организации – базе практики.

4. Охарактеризуйте содержание правил внутреннего трудового распорядка в организации – базе практики.

5. Перечислите нормативные правовые акты, регламентирующие порядок организации и деятельности организации – базы практики.

6. Охарактеризуйте основные этапы становления и развития организации – базы практики.

7. Опишите функции и задачи, выполняемые в ходе прохождения практики.

8. Охарактеризуйте цели и содержание мероприятий, в организации и проведении которых принимали участие в процессе прохождения практики.

9. Перечислите категории граждан, с которыми возникала необходимость взаимодействовать в процессе прохождения практики.

10. Оцените, какие теоретические знания и в какой мере были необходимы в процессе практической профессиональной деятельности.

11. Охарактеризуйте практические результаты прохождения практики.

Отчет учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) для второго курса включает следующие разделы (см. приложения к рабочей программе):

– дневник прохождения практики, включающий календарный план прохождения практики;

– сведения о прохождении инструктажа;

– индивидуальное задание, выполняемое в период проведения практики;

– итоговый отчет студента о прохождении практики;

– оценочный лист результатов прохождения практики с заключением руководителя практики.

Контрольные вопросы для оценки результатов прохождения учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) для 2 курса:

1. Какие научно-исследовательские задачи были решены в процессе прохождения учебной практики?

2. Какие источники информации были использованы для решения задач практики?

3. Какие эмпирические данные были собраны в процессе прохождения учебной практики?

4. Какие этапы в сборе эмпирических данных можно выделить?

5. Какие этапы эмпирического исследования были реализованы в процессе прохождения практики?

6. Какие методы сбора эмпирических данных были использованы для решения задач практики?

7. Какие методы анализа эмпирических данных были использованы для решения задач практики?

8. Какие способы представления результатов были использованы при подготовке отчета по практике?

9. Охарактеризуйте прикладную значимость полученных научных результатов в период прохождения практики.

Студент должен ежедневно вносить записи в дневник учебной практики.

Отчет по практике составляется студентом по форме, установленной в приложениях к настоящей программе, и предоставляется на проверку руководителям от кафедры и базы практики, которые аттестуют студента. Отчетные документы подлежат подписанию руководителями от кафедры и базы практики. Подпись руководителя от базы практики заверяется печатью организации – базы практики.

Устный опрос. Для подготовки к устному ответу студенты должны ориентироваться на контрольные вопросы, которые изложены в программе практики. При этом наряду с теоретическими материалами они должны использовать нормативные, статистические и иные материалы, полученные в процессе прохождения практики. Устный опрос используется для оценки результатов прохождения практики студентом и уровня сформированности компетенций. Некоторые вопросы позволяют выявить степень самостоятельности, самодисциплины и творческого подхода, продемонстрированных в ходе практики.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение, показывать степень сформированности первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;
2) степень осознанности, понимания материалов, представленных в отчетных документах по практике;

3) языковое оформление ответа.

«Зачтено» ставится, если:

1) студент грамотно излагает материал, демонстрирует полное соответствие продемонстрированных при ответах знаний материалам отчета о практике;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, подтверждает применение полученных в ходе теоретических занятий знаний на практике, может привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм официально-делового стиля русского языка.

«Не зачтено» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, не подтверждает знаний материалов, представленных в отчете по практике, беспорядочно и неуверенно излагает материал. «Не зачтено» отмечает также недостатки в прохождении практики, в том числе подтвержденные заключением руководителя от базы практики о серьезных нарушениях требований профессиональной культуры и этики, требований правил внутреннего трудового распорядка организации – базы практики, а также в подготовке материалов практики, в том числе несоответствие требованиям программы практики, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Основные признаки уровня (дескрипторные характеристики)
1	Пороговый уровень (уровень, обязательный для всех студентов)	ПК-1	Знать основные обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Уметь самостоятельно выделять обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Владеть способностью к установлению обстоятельств и условий, препятствующих самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей гражданина.

		ПК-2	Знать основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты. Уметь самостоятельно выбирать социальные технологии и технологии социальной работы по обеспечению социальной защиты. Владеть способностью к анализу и выбору технологий для обеспечения прав человека в области социальной защиты.
		ПК-5	Знать основные понятия социального права и права социального обеспечения. Уметь ориентироваться в нормативно-правовом обеспечении социальной работы с различными категориями граждан. Владеть навыками правового анализа для первичной правовой оценки конкретной жизненной ситуации.
		ПК-9	Знать нормативные и этические принципы при оформлении научно-технической документации, отчетов, исследовательской деятельности в социальной работе Уметь определять социальные противоречия и проблемную ситуацию, определять типологию исследуемого объекта и на их основе оформлять документацию, отчеты Владеть навыками структурирования необходимой документации в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
		ПК-13	Знать основные современные исследовательские методы, их особенности применения в прикладных социальных исследований Уметь использовать результаты прикладных социальных исследований и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы Владеть способностью задействовать результаты прикладных социальных исследований и данные статистической отчетности в целях повышения эффективности социальной работы
		ПК-16	Знать сущность основных научно-педагогических категорий и их

			обоснование в различных педагогических концепциях Уметь реализовывать знания о сущности основных научно-педагогических категориях и их процессуальном обеспечении в социально-практической и образовательной деятельности Владеть способностью к применению знаний о сущности основных научно-педагогических категориях и их процессуальном обеспечении в социально-практической и образовательной деятельности
2	Повышенный уровень (по отношению к пороговому уровню)	ПК-1	Знать структуру и основные принципы разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Уметь составлять индивидуальную программу предоставления социальных услуг. Владеть способностью разработки и анализа индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
		ПК-2	Знать социально-технологическую специфику социальной работы, типологию социальных технологий и технологий социальной работы, общие и конкретные технологии социальной работы Уметь разрабатывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты Владеть навыками оценки эффективности реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
		ПК-5	Знать международные и конституционные основы социальной работы Уметь использовать в своей деятельности нормативно-правовые акты Владеть навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений в сфере социального обеспечения
		ПК-9	Знать нормативные и этические принципы при оформлении научно-технической документации, отчетов, исследовательской деятельности в социальной работе; структуру

			документации Уметь составлять документацию, отчет об исследовательской работе во всех подразделениях Владеть навыками структурирования научно-технической документации, научных отчетов, результатов исследовательской работы
		ПК-13	Знать основные современные исследовательские методы, отечественный и зарубежный опыт прикладных социальных исследований. Уметь самостоятельно выявлять, формулировать, решать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы. Владеть способностью проводить прикладные научные исследования в области социальной работы.
		ПК-16	Знать основные положения современных образовательных концепций и особенности их применения в социально-практической и образовательной деятельности Уметь применять теоретические положения современных образовательных концепций в социально-практической и образовательной деятельности Владеть способностью к применению теоретических положений современных образовательных концепций в социально-практической и образовательной деятельности
3	Продвинутый уровень (по отношению к повышенному уровню)	ПК-1	Знать цель, основные задачи социального сопровождения и мероприятия, направленные на оказание комплексной социальной помощи гражданам, посредством предоставления социальных услуг, необходимых для преодоления обстоятельств, ухудшающих условия его жизнедеятельности Уметь осуществлять мониторинг жизнедеятельности гражданина и анализировать систему социального сопровождения, направленную на поддержание его нормальной жизнедеятельности

			Владеть навыками оценки эффективности программ социального сопровождения, способствующих преодолению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина
		ПК-2	Знать инновационные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты Уметь эффективно применять социальные технологии и технологии социальной работы в практической деятельности учреждений социальной защиты населения Владеть навыками оценки технологического потенциала различных моделей практики социальной работы
		ПК-5	Знать нормативные акты, регулирующие отношения в сфере профессиональной деятельности бакалавра социальной работы Уметь юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности бакалавра по социальной работе в сфере социального обслуживания Владеть навыками разрешения правовых проблем и коллизий, а также принятия необходимых мер защиты права на социальное обеспечение
		ПК-9	Знать нормативные и этические принципы при оформлении научно-технической документации, научных отчетов, исследовательской деятельности в социальной работе; структуру научно-технической документации, научных отчетов; методы анализа результатов исследовательской работы анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных Уметь оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты в рамках научно-исследовательской деятельности, позволяющей связывать изучение теории социальной работы с практической деятельностью; анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных Владеть навыками профессионально составлять и оформлять научно-

			техническую документацию, научные отчеты, научные статьи, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы
		ПК-13	Знать основные современные исследовательские методы, использовать отечественный и зарубежный опыт, основы информационных технологий и современные нормы оформления научно-технической документации, научных отчетов Уметь самостоятельно выявлять, формулировать, решать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы Владеть способностью проводить прикладные научные исследования в области социальной работы, методами оформления и представления результатов исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы
		ПК-16	Знать основные тенденции развития современной научно-педагогической мысли (концепции, технологии, научные школы) и уметь осуществлять выбор в их применении в социально-практической и образовательной деятельности Уметь самостоятельно совершенствовать понимание сущности основных тенденций в развитии современной научно-педагогической мысли (концепции, технологии, научные школы) и умеет осуществлять выбор в их применении в социально-практической и образовательной деятельности Владеть способностью к самостоятельному выбору

			применению современных достижений педагогики в социально-практической и образовательной деятельности
--	--	--	--

Критерии оценки результатов прохождения учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности):

1. Посещаемость консультаций руководителя от университета.
2. Соблюдение требований профессиональной культуры и этики, требований правил внутреннего трудового распорядка организации – базы практики.
3. Полнота представленного материала в соответствии с индивидуальным заданием и задачами практики.
4. Своевременность ведения документации по практике и представления отчета.
5. Качество ведения и оформления документации.
6. Соответствие содержания выполненной деятельности программе практики.
7. Качество защиты отчёта, качество ответов на вопросы.

Шкала и критерии итогового оценивания формируемых компетенций в результате прохождения учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)

Шкала оценивания	Критерии оценки
«Зачтено»	Оценивается студент, выполнивший программу учебной практики в полном объёме с большой долей самостоятельности, проявивший активность, инициативу и творчество; обладающий достаточно высоким уровнем профессиональной культуры и этики, не испытывающий трудностей в анализе профессиональной деятельности; умеющий выстраивать индивидуальную и групповую деятельность, проявивший высокую творческую компетентность. Ведение документации систематично, целенаправленно. Защита отчета в форме устного опроса соответствует предъявляемым требованиям.
«Не зачтено»	Оценивается студент, не выполнивший практику в полном объёме, имеющий пропуски за период прохождения практики без уважительных причин, недисциплинированный, незаинтересованный в профессиональной подготовке, теоретически некомпетентный, не умеющий грамотно анализировать деятельность, некачественно заполняющий документацию. Защита отчета в форме устного опроса не соответствует предъявляемым требованиям.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики

а) основная литература:

1. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда. В 2 т. Т. 1. Организация охраны труда. Производственная санитария. Техника безопасности: учебник для академического бакалавриата / Г.И. Беляков. – 3-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2017 [электронный ресурс] режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/362779D0-D3E9-4453-9C3B-48A97CAA794C#page/2>

2. Беспалова, Ю. М. Деловая этика, профессиональная культура и этикет [Электронный ресурс]. – М.: ФЛИНТА, 2016. [Электронный ресурс] : учебник / Беспалова Ю. М. - М. : Флинта, 2016. - 386 с. - <https://e.lanbook.com/book/83778>.

3. Тарасенко, Татьяна Петровна (КубГУ). Основы теории коммуникации [Текст] : практикум / Т. П. Тарасенко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Изд. 2-е, испр. и доп. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2017. - 197 с.

4. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований [Электронный ресурс] / Шкляр М. Ф. - М. : Дашков и К°, 2017. - 208 с. - <https://e.lanbook.com/reader/book/93545/#2>.

б) дополнительная литература:

1. Нормативные правовые акты о структуре, полномочиях, порядке формирования и ответственности органа власти, организации или учреждения – базы практики.

2. Регламенты работы органа власти, организации или учреждения – базы практики.

3. Должностные инструкции

4. Отчеты о научно-исследовательских работах, проводимых в органе власти, организации или учреждении – базе практики.

5. Инструкции по технике безопасности и охране труда, гражданской обороне.

6. Другие документы и материалы, необходимые для успешного прохождения учебной практики.

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)

Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и электронные образовательные ресурсы:

1. Электронный справочник «Информо» для высших учебных заведений (www.informuo.ru);

2. Университетская библиотека on-line (www.biblioclub.ru);

3. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» // <http://window.edu.ru/>;

4. Российское образование. Федеральный образовательный портал. // <http://www.edu.ru/>.

13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по учебной практике, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В процессе организации учебной практики применяются современные информационные технологии:

1) мультимедийные технологии, для чего ознакомительные лекции и инструктаж студентов во время практики проводятся в помещениях, оборудованных экраном, видеопроектором, персональными компьютерами.

2) компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, проведения требуемых программой практики расчетов и т.д.

При прохождении практики студент может использовать имеющиеся на кафедре Социальной работы, психологии и педагогики высшего образования программное обеспечение и Интернет-ресурсы.

13.1 Перечень лицензионного программного обеспечения:

13.2 Перечень информационных справочных систем:

1. Информационно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://garant.ru/>

2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://consultant.ru/>

3. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (www.studmedlib.ru);

4. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)

14. Методические указания для обучающихся по прохождению учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности).

Перед началом учебной практики на предприятии студентам необходимо ознакомиться с правилами безопасной работы и пройти инструктаж по технике безопасности.

В соответствии с индивидуальным заданием на практику совместно с руководителями практики от университета и организации студент составляет рабочий план прохождения практики. Выполнение этих работ проводится студентом при систематических консультациях с руководителем практики от предприятия.

Студенты, направляемые на практику, обязаны:

- явиться на установочное собрание, проводимое руководителем практики;
- детально ознакомиться с программой и рабочим планом практики;
- явиться на место практики в установленные сроки;
- выполнять правила охраны труда и правила внутреннего трудового распорядка;
- выполнять указания руководителя практики, нести ответственность за выполняемую работу;
- проявлять инициативу и максимально использовать свои знания, умения и навыки на практике;
- выполнить программу, план практики и индивидуальное задание, решить поставленные задачи и своевременно подготовить отчет о практике.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

15. Материально-техническое обеспечение учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)

Для полноценного прохождения производственной практики, в соответствии с заключенными с предприятиями договорами, в распоряжение студентов предоставляется необходимое для выполнения индивидуального задания по практике оборудование, и материалы.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кафедра социальной работы, психологии и педагогики высшего образования (аудитория № 407А).
2.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016) Ауд. 410Н, 426Н.
3.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета (библиотека КубГУ).

При прохождении практики в профильной организации обучающимся предоставляется возможность пользоваться кабинетами, мастерскими, библиотекой, специализированной документацией в подразделениях организации, необходимыми для успешного освоения обучающимися программы практики.

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)
Факультет управления и психологии
Кафедра социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

**ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ (ПРАКТИКИ ПО
ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И
НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)
по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»**

Выполнил (а) студент __ курса _____ Расшифровка подписи
(подпись) (инициалы, фамилия)

Руководитель учебной практики (практики по получению первичных
профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и
навыков научно-исследовательской деятельности) –
должность, ученая степень _____ Расшифровка подписи
(подпись) (инициалы, фамилия)

Руководитель практики от организации –
должность _____ Расшифровка подписи
(подпись) (инициалы, фамилия)

Краснодар 20__

ОБРАЗЕЦ ГАРАНТИЙНОГО ПИСЬМА
от организации, принимающего студента на *(вид)* практику

ВНИМАНИЕ: гарантийное письмо оформляется на официальном бланке предприятия с указанием всех его реквизитов, а также исходящего номера, проставляемого канцелярией организации.

Ректору
ФГБОУ ВО «КубГУ»
М.Б. Астапову
от директора
(президента,
председателя
правления и т.п.)
(название организации)
(Ф.И.О руководителя)

Организация *(название организации)* не возражает о прохождении *(вид)* практики *(название практики)* студента группы, формы обучения, курса *(Ф.И.О студента)*, обучающегося по направлению *(название направления)*.

Организация *(название организации)* подтверждает готовность обеспечить прохождение *(вид)* практики студента *(Ф.И.О студента)* в сроки с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г. в соответствии с программой практики.

Руководителем *(вид)* практики студента *(Ф.И.О. студента)* от организации назначается *(Ф.И.О. руководителя)*, контактный телефон *(номер контактного телефона руководителя практики)*.

(подпись руководителя предприятия) (расшифровка подписи) (дата)

Внимание!!! Дата на гарантийном письме должна быть не позднее 1-го дня начала практики. Если гарантийное письмо на фирменном бланке, то печать не требуется, если на обычном листе формата А-4, то необходим оттиск печати гербовой или простой. Гарантийное письмо должно быть заверено печатью предприятия (для государственных организаций – гербовой печатью)!

Фамилия И.О студента _____
Курс _____

[illegible]

подпись
М.П.
« » 20 г.

расшифровка подписи

(практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)

Срок прохождения практики с _____ по _____ 20__ г.

№	Этапы работы (виды деятельности) при прохождении практики	Сроки	Отметка руководителя практики от университета о выполнении (подпись)
1			
2			

« 20 Г.

**Характеристика
студента (-тки) ____ курса направления «Социальная работа»**

(фамилия, имя, отчество студента (тки))

с места прохождения практики

По результатам прохождения практики в

(указать подразделение)

студент (ка) продемонстрировал (а):

ЗНАНИЯ (следует оценить по 10 балльной шкале каждый параметр)

- знание структуры и полномочий базы практики _____
- знание основных направлений деятельности подразделения _____
- знание задач, выполняемых подразделением _____

УМЕНИЯ И НАВЫКИ (следует оценить по 10 балльной шкале каждый параметр)

- умение работать с информацией _____
- навыки сбора, обобщения и анализа информации _____
- деловой коммуникации с руководителями _____
- деловой коммуникации с коллегами _____

ЛИЧНЫЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА (следует оценить по 10 балльной шкале каждый параметр)

- целеустремленность _____
- лидерские качества _____
- ориентация на работу в команде _____
- гибкость _____
- исполнительность _____
- инициативность _____
- пунктуальность _____
- коммуникабельность _____
- умение принимать решения _____
- представительский имидж _____

СТЕПЕНЬ УЧАСТИЯ практиканта в мероприятиях подразделения (следует оценить по 10 балльной шкале) _____

ЗАМЕЧАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ по дальнейшему профессиональному совершенствованию практиканта

Общая оценка прохождения практики (подчеркнуть оценку)

- неудовлетворительно
- удовлетворительно
- хорошо
- отлично

Руководитель практики от профильной организации – базы практики

Фамилия, имя, отчество (полностью) _____

подпись _____

М.П.

контактный телефон: _____

e-mail: _____

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ
результатов прохождения учебной практики
по направлению подготовки

Фамилия И.О студента _____
Курс _____

№	ОБЩАЯ ОЦЕНКА (отмечается руководителем практики)	Оценка			
		5	4	3	2
1.	Уровень подготовленности студента к прохождению практики				
2.	Умение правильно определять и эффективно решать основные задачи				
3.	Степень самостоятельности при выполнении задания по практике				
4.	Оценка трудовой дисциплины				
5.	Соответствие программе практики работ, выполняемых студентом в ходе прохождения практики				

Руководитель практики _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Руководитель практики _____
(подпись) (расшифровка подписи)

№	СФОРМИРОВАННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ КОМПЕТЕНЦИИ (отмечается руководителем практики от университета)	Оценка	
		зачтено	Не зачтено
1.	ПК-1 Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению		
2.	ПК-2 Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленной на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты		
3.	ПК-5 Способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан		
4.	ПК-9 Способность к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан		

5.	ПК-13 Способность выявлять, формулировать, решать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы		
6.	ПК-16 Готовность к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности		

Заключение руководителя от кафедры о практике студента (нужное подчеркнуть):

Студент выполнил программу учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) в полном объеме / не в полном объеме, проявил достаточный / не достаточный уровень активности, дисциплины, инициативы и творчества; сформировал / не сформировал предусмотренные ФГОС компетенции, обладает / не обладает необходимым уровнем профессиональной культуры и этики, ведение документации соответствует / не соответствует предусмотренным РПП требованиям, защита отчета в форме устного опроса соответствует / не соответствует предъявляемым требованиям.

«___» _____ 20___ г.

Зачтено / Не зачтено _____

Руководитель практики _____

(подпись)

(расшифровка подписи)