

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет филологический

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования, первый
проректор

Иванов А.Г.

« _____ »

2017 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.ДВ.05.01 ЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки/специальность 44.03.05 Педагогическое образование

Направленность (профиль) / специализация (русский язык и литература)

Программа подготовки академический бакалавриат

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины **ЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ
КОММУНИКАЦИИ**

составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование», прикладной бакалавриат

Программу составила:

Е.Н. Рядчикова, д.ф.н., профессор, профессор


подпись

Рабочая программа дисциплины **ЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ
КОММУНИКАЦИИ** утверждена на заседании кафедры общего и славяно-русского языкознания

протокол № 12 «19» июня 2017 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Лучинская Е.Н.


подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общего и славяно-русского языкознания

протокол № 12 «19» июня 2017 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)  Лучинская Е.Н.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общего и славяно-русского языкознания

протокол № 12 «19» июня 2017 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Лучинская Е.Н.


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета

протокол № 10 «19» июня 2017 г.

Председатель УМК факультета Буянова Л.Ю.


подпись

Рецензенты:

Немыка А.А., к.ф.н., доц. КубГУ

Новикова В.Ю., к.ф.н., доц. КГУКИ

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

Цель дисциплины: освоение основных принципов речевого общения бакалаврами-филологами.

Задачи дисциплины: - ознакомиться с базовыми принципами данной научной дисциплины;

- изучить основные правила, формы и типы речевой коммуникации;
- ознакомиться с этикой речевой коммуникации, речевыми стратегиями и тактиками;
- получить навыки устного и письменного общения без конфликтов, разговора с трудными собеседниками;
- выработать умение выявлять и классифицировать различные виды ошибок при общении;
- овладеть основами методологии научного познания при изучении различного вида текстов и коммуникаций, методами и приемами речевого воздействия в различных сферах коммуникации;
- сформировать умения совершенствовать и развивать свой интеллектуальный уровень и адаптивные способности в изменяющихся условиях профессиональной деятельности.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «**ЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ КОММУНИКАЦИИ**» относится к вариативной части Блока Б1 "Дисциплины (модули)" учебного плана, проводится в 7 семестре для студентов 4 курса.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся *общекультурных/общепрофессиональных/профессиональных* компетенций (ОК/ОПК/ПК)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-7 ПК-10	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса; Способность проектировать траекторию своего профессионального роста и личностного развития	базовые законы и принципы построения грамотной, успешной речи	самостоятельно выстраивать свою речь таким образом, чтобы она была понятной, правильной, красивой, чтобы можно было легко и быстро добиться максимального воздействия на слушателя/читателя,	- навыками грамотной письменной и устной речи; - широким перечнем средств обогащения и украшения речи; - навыками работы с

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
				правильно выходить из спора, коммуникативного конфликта, применять разнообразные стратегии и тактики в различных речевых ситуациях. Кроме того, филолог должен уметь обучить такой речи своих учеников	языковыми явлениями разных языковых систем и стилей речи, разных уровней системы языка и речи; - профессиональными основами стратегий и тактик русской речи, адекватно и этично использовать их при решении профессиональных задач

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		__6	___		
Аудиторные занятия (всего)	40,2	40,2			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	14	14			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	22	22			
Самостоятельная работа (всего)					
В том числе:					
<i>СР</i>	32	32			
<i>ИКР</i>	0,2	0,2			

КСР		4	4			
Промежуточная аттестации		зачет				
Общая трудоемкость	час	72				
	зач. ед.	2				

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 6 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Лингвистические проблемы речевой коммуникации в вузовском преподавании. Формы и типы речевой коммуникации.		2	2		5
2.	Язык и речь, их сходство и отличие. Речевое событие.		1	2		5
3.	Интеллектуальный труд по анализу человеческой личности в преддверии речи. Сознательное/бессознательное и ложь в речевой коммуникации.		1	2		5
4.	Этика речевой коммуникации.		2	2		5
5.	Этика служебной коммуникации		2	4		5
6.	Речевые стратегии и тактики		2	2		5
7.	Барьеры общения		2	4		2
8.	Конфликтная коммуникация		2	4		-
	<i>Итого по дисциплине:</i>	72	14	22		32

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Лингвистические проблемы речевой коммуникации в вузовском преподавании. Формы и типы речевой коммуникации. Язык и речь, их сходство и отличие. Речевое событие.	<p>Понятие коммуникации.</p> <p>Вербальная и невербальная коммуникация. Экспрессия как выражение внутреннего мира человека.</p> <p>Дискурс. Речевая ситуация. Составляющие речевого события.</p> <p>Структура речевой ситуации: участники, отношения, цели, обстоятельства.</p>	<i>Р</i>
2.	Интеллектуальный труд по анализу человеческой	Цели и задачи интеллектуального анализа	<i>Р</i>

	личности в преддверии речи. Сознательное/бессознательное и ложь в речевой коммуникации.	оппонентов коммуникации Последствия просчетов по оценке оппонентов в коммуникации Контролирование и бесконтрольность в речи. Последствия ложной информации для участников коммуникации.	
3.	Этика речевой коммуникации.	Этикетные формы общения. Этика письменной речи, устной речи, слушания.	<i>P</i>
4.	Этика служебной коммуникации	Служебный этикет. Коммуникативные принципы оптимизации служебных отношений	<i>P</i>
5.	Речевые стратегии и тактики	Принципы и особенности убеждающей речи.	<i>P</i>
6.	Барьеры общения	Ошибки, разрушающие общение. Притязания, претензии, ожидания	<i>P</i>
7.	Конфликтная коммуникация	Коммуникативные просчеты. Коммуникативные конфликты и их последствия. Уловки в речи.	<i>P</i>

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
8.	Теория и практика речевой коммуникации как научная дисциплина. Формы и типы речевой коммуникации.	Понятие коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Экспрессия как выражение внутреннего мира человека.	<i>Устный опрос</i>
9.	Язык и речь, их сходство и отличие. Речевое событие.	Дискурс. Речевая ситуация. Составляющие речевого события. Структура речевой ситуации: участники, отношения, цели, обстоятельства.	<i>Устный опрос</i>
10.	Интеллектуальный труд по анализу	Цели и задачи	<i>Устный</i>

	человеческой личности в преддверии речи. Сознательное/бессознательное и ложь в речевой коммуникации.	интеллектуального анализа оппонентов коммуникации Последствия просчетов по оценке оппонентов в коммуникации Контролирование и бесконтрольность в речи. Последствия ложной информации для участников коммуникации.	<i>опрос</i>
	Интеллектуальный труд по анализу человеческой личности в преддверии речи. Сознательное/бессознательное и ложь в речевой коммуникации.	Цели и задачи интеллектуального анализа оппонентов коммуникации Последствия просчетов по оценке оппонентов в коммуникации Контролирование и бесконтрольность в речи. Последствия ложной информации для участников коммуникации.	<i>Устный опрос</i>
	Этика речевой коммуникации.	Этикетные формы общения. Этика письменной речи, устной речи, слушания.	<i>Устный опрос</i>
	Этика служебной коммуникации	Служебный этикет. Коммуникативные принципы оптимизации служебных отношений	<i>Устный опрос</i>
	Речевые стратегии и тактики	Принципы и особенности убеждающей речи.	<i>Устный опрос</i>
	Барьеры общения	Ошибки, разрушающие общение. Притязания, претензии, ожидания	<i>Устный опрос</i>
	Конфликтная коммуникация	Коммуникативные просчеты. Коммуникативные конфликты и их последствия. Уловки в речи.	<i>Устный опрос</i>

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Выполнить практические задания из «Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Теория и практика речевой коммуникации»	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Теория и практика речевой коммуникации»
2	Играть в ролевые игры, описанные в брошюре «Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Теория и практика речевой коммуникации»	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Теория и практика речевой коммуникации»

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Вопросы к зачету

1. Лингвистические проблемы речевой коммуникации в вузовском преподавании. Основные понятия и единицы.
2. Язык и речь, их сходство и отличие. Функции языка и речи.
3. Понятие коммуникации. Формы и типы речевой коммуникации.
4. Особенности речевой деятельности. Речевая норма.
5. Иерархическая и демократическая коммуникации.
6. Вербальная и невербальная коммуникация. Экспрессия как выражение внутреннего мира человека. Межнациональные различия невербального общения.
7. Речевая деятельность и лингвистическая прагматика.
8. Речевое событие. Дискурс. Речевая ситуация. Составляющие речевого события.
9. Структура речевой ситуации: участники, отношения, цели, обстоятельства.
10. Основные принципы общения без конфликтов. Активное слушание. Искусство слушать и отвечать на вопросы, разновидности, условия и приемы эффективного слушания. Виды ответов.
11. Методы и приемы совершенствования навыков чтения, слушания и письменной речи. Факторы, определяющие эффективность слухового восприятия. Слушание публичного выступления. Слушание в ситуации диалога.
12. Нравственность речи.
13. Мастерство устного выступления. Публичное выступление как коммуникативный акт.
14. Коммуникативные качества речи. Искусство воздействовать на адресата и получать обратную связь при речевой коммуникации.
15. Контролирование и бесконтрольность в речи. Сознательное/бессознательное и ложь в речевой коммуникации. Последствия ложной информации для участников коммуникации.
16. Основные качества речи. Письменные и устные нормы литературной речи. Что делает речь яркой и выразительной. Звучащая речь как фактор успешного общения.
17. Контакт с аудиторией. Учет особенностей аудитории. Знание психологии слушателей. Комплимент и лесть.
18. Интеллектуальный труд по анализу человеческой личности в преддверии речи.
19. Три типа приема и передачи информации.
20. Этика речевой коммуникации. Этикетные формы общения. Этика письменной речи, устной речи, слушания.
21. Речевой этикет в служебных отношениях. Коммуникативные принципы оптимизации служебного общения.
22. Телефонный разговор. Особенности телефонной коммуникации.
23. Речевые стратегии и тактики.
24. Целевые установки речи. Ритуальная речь, провокационная речь, императивная речь.
25. Принципы и особенности убеждающей речи.
26. Диалог. Виды диалогов. Достижение взаимопонимания в диалоге.

27. Ошибки, разрушающие общение. Притязания, претензии, ожидания. Коммуникативные просчеты. Барьеры общения (отрицательные эмоции, барьер восприятия, речи, установки, первого впечатления, взаимопонимания).
28. Уловки в речи – допустимые и недопустимые. Меры противодействия уловкам.
29. Коммуникативные конфликты и их последствия. Спор как коммуникативный акт. Нейтральные, позитивные и негативные последствия спора.
30. Постановка вопросов и техника ответов на них. Общение с «трудным собеседником».

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Зарецкая Е.Н. Риторика: Теория и практика речевой коммуникации. URL: <https://docviewer.yandex.ru/view/0/?>
2. Василик М.А. Основы теории коммуникации. URL: <http://journ-port.ru/publ/24-1-0-459>
3. Почепцов Г.Г. Теория и практика речевой коммуникации. URL: http://zipsites.ru/books/pocheptsov_teoriya_kommunikatsii/

4. Речевая коммуникация - Электронная библиотека Vipbook.info. URL: vipbook.info/.../93477-rechevaya-kommunikaciya.htm
5. Электронный учебник: Ф.И. Шарков. Основы теории коммуникации. URL: iub.at.ua/_ld/0/61_..._.pdf

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

- Вагапова Д.Х. Риторика в интеллектуальных играх и тренингах. М., 1999.
- Введенская М.А., Павлова Л.Г. Культура и искусство речи. Для учащихся вузов и колледжей. Ростов-на-Дону, 1995.
- Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Основы речевой коммуникации. М., 2008.
- Иссерс О.С. Коммуникативные стратегии и тактики русской речи. М., 2002.
- Клюев Е.В. Речевая коммуникация. М., 1998.
- Кузин Ф.А. Культура делового общения. Практическое пособие. М., 1998.
- Курбатов В.И. Искусство управлять общением. Ростов н/Дону, 1997.
- Курбатов В.И. Стратегия делового успеха. Ростов н/Д, 1995.
- Рядчикова Е.Н., Чалый В.В. Учебно-методические материалы по курсу «Теория и практика речевой коммуникации» (методическое пособие). Краснодар: КубГУ, 2013. – 67 с.

5.3. Периодические издания.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине «Теория и практика речевой коммуникации» используются следующие материально-технические средства:

– мультимедийная аудитория филологического факультета (ауд. 332);

- соответствующие презентации и видеофильмы;
- ПК с доступом к сети Интернет.

Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: работа в команде, Case-study, игра, проблемное обучение, контекстное обучение, обучение на основе опыта, индивидуальное обучение, междисциплинарное обучение, опережающая самостоятельная работа.

Основой образовательных технологий, используемых в данной дисциплине, является системный подход, который отличается личностной ориентированностью, диагностичностью, интенсивностью, диалогичностью, моделированием профессиональных ситуаций, проектированием дидактических функций в единстве с коммуникативными и личностными смыслами, модульностью, межпредметностью, креативностью. Отчасти использована и теоретическая концепция метода свернутых информационных структур.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

- Программы для демонстрации аудио- и видеоматериалов (проигрыватель «Windows Media Player»).
- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).
- Программы для работы с текстом (Microsoft Office (Excel, Word, Access), ABBYY Finereader, AdobeReader).
- Программы-переводчики и электронные словари (ABBYY Lingvo).
- Программы-антивирусы (ESET NOD Antivirus).
- Лицензионное программное обеспечение (Microsoft Windows).
- Программы для доступа в Интернет (Internet Explorer).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
2. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (www.studmedlib.ru)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран) (ауд.335)
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой (проектор, экран)(ауд. 311). Компьютерный класс, оборудованный техническими средствами обучения (16 рабочих станций, лаборантская машина и два сервера. Все компьютеры подключены к локальной сети)(ауд. 332)
3.	Лабораторные занятия	Компьютерный класс, оборудованный техническими средствами обучения (ауд. 332)
4.	Курсовое проектирование	Кабинет для выполнения курсовых работ - компьютерный класс, оборудованный техническими средствами обучения (ауд. 332), а также методический кабинет кафедры
5.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория 311
6.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория 308
7.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета (ауд. 332)

Рецензия на рабочую программу дисциплины
«Лингвистические проблемы коммуникации» по направлению 44.03.05-
«Педагогическое образование», профиль «Русский язык. Литература»

Представленная на рецензию рабочая программа посвящена курсу «Лингвистические проблемы коммуникации» в программе бакалавриата по профилю «Русский язык. Литература». Изложение данного курса проводится в контексте когнитивно-дискурсивной парадигмы современных лингвистических исследований. Целью курса является описание современных научных лингвистических подходов в России и за рубежом.

На наш взгляд, заслуживает высокой оценки умение делать теоретические обобщения, способность видеть за разрозненными фактами общие тенденции. Анализируемые в рамках курса проблемы имеют большой исследовательский ресурс, в частности, в плане теоретического обоснования условий возможности комплексного подхода к написанию выпускной квалификационной работы, научных статей.

В РПД включены разделы: практические (лабораторные) занятия и методические указания к их выполнению, темы докладов, задания для самостоятельной подготовки по курсу, список рекомендуемой литературы и др.

Считаю, что рабочая программа дисциплины «Лингвистические проблемы коммуникации» (составитель - д.ф.н., профессор Е.Н. Рядчикова) может быть рекомендована для опубликования и использования в учебном процессе для бакалавров.

Рецензент: _____



Новикова В.Ю., к.ф.н., доц. КГУКИ