

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет



УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

« 30 » _____ 2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.05.02 AGILE МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление производственными и бизнес-процессами
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	магистр

Краснодар 2017

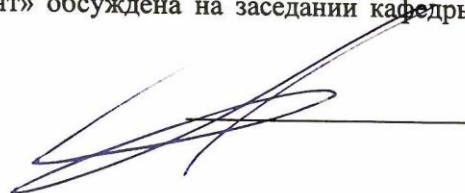
Рабочая программа дисциплины «Agile менеджмент» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством

Программу составила:

Т.А. Сапунова, доцент кафедры мировой экономики и менеджмента,
канд. экон. наук, доцент



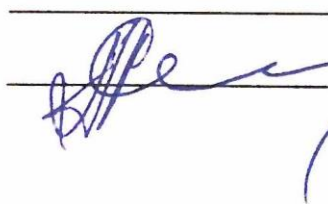
Рабочая программа дисциплины «Agile менеджмент» обсуждена на заседании кафедры мировой экономики и менеджмента
протокол № 8 от «22» июня 2017 г.
Заведующий кафедрой Шевченко И.В.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
протокол № 10 от «27» июня 2017г.
Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.



Рецензенты:



Михаил Стефанович Петрусенко – председатель
Наблюдательного Совета МОАО «Седин»
Костецкий Андрей Николаевич, зав кафедрой маркетинга и
торгового дела КубГУ, к. э. н., доцент

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов современных теоретических и практических знаний по Agile –технологиям в системе управления проектами, привнесение в процесс разработки проектов существенно большей по сравнению с традиционным управлением проектами, степени взаимодействия и творчества, а также быстрого отклика на изменения с целью улучшения качества создаваемого продукта.

1. 2. Задачи дисциплины.

Дать магистрантам теоретическими знаниями и практические навыки, необходимые для формирования системного представления о основных понятиях, принципах и особенностей Agile –технологий.

- научить студента принципам организации, планирования и управления проектом, методам исследований;
- сформировать знания по организационно-содержательным, технологическим основам исследования и разработки проектов, управления ими, оценке их эффективности;
- выработать навыки применения методов исследования и программных продуктов по управлению проектом.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.5.02 «Agile менеджмент» является дисциплиной по выбору части 1 учебного плана ОПОП по направлению «Управление качеством» .

Курс «Agile менеджмент» рассчитан на слушателей, обладающих достаточно широким спектром знаний в области управления качеством, менеджмента, организации и анализа производственного процесса, технологии управления проектной деятельностью.

Методологической основой изучения дисциплины является системно-ситуационный подход, применение которого обуславливается наличием у обучающихся знаний философского, гуманитарного, экономического, психологического характера, а также других знаний, полученных при изучении следующих управленческих дисциплин: методы научных исследований, управление организационными изменениями, методы и модели менеджмента качества.

Магистранты, приступившие к изучению дисциплины «Agile менеджмент», должны понимать основные принципы и особенности управления проектами, научиться организации и применению различных методов управления проектами, приобрести практические навыки анализа, оценки, выбора и работы с современными CASE-технологиями в электронной коммерческой деятельности, навыки применения методов и инструментальных систем управления проектами.

Отмеченные связи и возникающие при этом отношения содержания дисциплины «Agile менеджмент» дают магистранту системные представления об изучаемых дисциплинах в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает высокий уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности магистра управление качеством.

Для овладения дисциплиной «Agile менеджмент» обучающиеся должны иметь представление об основах управления качеством, обладать сведениями о менеджменте, знать закономерности и законы диалектики, категории философии, применяемых в экономических исследованиях, уметь использовать инструментарий для исследования существующих и новых проблем развития современного менеджмента в практике как российских, так и международных компаний.

Последующими видом работы, для которой данная дисциплина является полезной является написание магистерской диссертации.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины формируются следующие компетенции обучающихся: ПК-7

Индекс компетенции	Формулировка компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ПК-7	способность выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования	современную методологию и технологию управления проектами; современное программное обеспечение в области управления проектами	мониторить эффективность проекта и вырабатывать корректирующие мероприятия; использовать пакеты прикладных программ для управления проектами; применить современные методики управления проектами на практике;	методами проектного анализа и оценки эффективности и рисков проекта; методами сетевого планирования проекта; практическими навыками решения практических задач проектного менеджмента

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице для студентов ОФО.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
				В	
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	28			28	
Занятия лекционного типа	4		-	4	-
Лабораторные занятия	-		-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	24		-	24	-
	-		-	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-			-	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2			0,2	
Самостоятельная работа, в том числе:	79.8			79.8	
<i>Курсовая работа</i>	-		-	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	20		-	20	-
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	10		-	10	-
<i>Решение ситуационных задач</i>	20		-	20	-
Подготовка к текущему контролю	10		-	10	-

Контроль:						
Подготовка к зачету		9.8			9.8	
Общая трудоемкость	час.	108			108	-
	в том числе контактная работа	28.2			28.2	
	зач. ед	3			3	

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в V семестре (Очная форма)

№ раздела, тема	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основные понятия и принципы гибкого управления проектами					
1.1	Основные понятия управления проектами. Новизна и преемственность гибкого подхода по отношению к традиционным. Философия и базовые принципы гибкого управления проектами	11	2	4		5
1.2	Роли и ответственность. Понятие роли. Ключевые концепции «менеджмента исключений». Определение ролей в гибком	29,8	2	2		10
1.3	Подготовка к проекту. Анализ ограничений. Факторы, способствующие успеху (ISF). Основные концепции раннего тестирования (TDD). Управление конфигурацией.			2		4,8
2.	Менеджмент. Agile PM как стиль управления.					
2.1	Основные отличия Agile управления от традиционного. Объекты управления. Эскалация (подъем) проблем.	7		4		5

2.2	Процессы и продукты. Жизненный цикл проекта Agile PM. Требования и продукты при инкриминальной разработке решений. Этапы-подготовка, осуществимость, основания, исследования, инженерия, развертывание.	12		2		10
2.3	Коммуникация. Ключевая роль содержательно богатого общения. Основные техники: Agile – семинары, моделирование, «летучки», интеракционная разработка	12		2		10
2.4	Приоритезация и тайм-боксинг. Приоритеты MoSCoW. Специфика тайм-боксинга в Agile PM. Роль ретроспектив.	12		2		10
3. Agile менеджмент						
3.1	Тайм-боксинг как средство обеспечения контроля. Техники общения-ключевой механизм управления. Управление рисками в Agile PM.	22		2		10
3.2	Требования и оценки. Процесс определения требований. Роли, ответственные за определение требований. «Конус неопределенности»-оценки и измерения в Agile PM.			2		5
3.3	Agile планирование. Ключевая проблема- как планировать непредвиденное. Качество планирования. Планирование этапа осуществимости- укрупненный план. Планирование этапа оснований- план постановок. Планирования этапа разработки- планы тайм-боксов и план развертывания.			2		10

	<i>Итого по дисциплине:</i>	108	4	24		79.8
--	-----------------------------	-----	---	----	--	------

2.3 Содержание разделов дисциплины

№ и наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
2	3	4
1.Основные понятия и принципы гибкого управления проектами	Современные концепции управления проектами. Базовые понятия и определения. Характеристика и анализ системы и Agile менеджмент: Agile, Serum, Lean, Kanban, Six Sigma, Prince2	Контрольные вопросы, Презентация, решение ситуационных задач
2.Менеджмент. Agile PM как стиль управления	Описание и характеристика систем: Microsoft Project 2016, Primavera Project Planner, Open Plan, Spider Project. Применение Project Expert и методики PERT при моделировании проекта	Контрольные вопросы, презентация
3.Agile менеджмент	Введение в Agile. Введение, задачи курса и обзор Agile. Эволюция управления проектам. Обзор Agile. Что такое Agile? Восприятие и реальность Agile. Выгоды гибкого управления проектами	Контрольные вопросы, презентация

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование темы	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Основные понятия и принципы гибкого управления проектами	Сущность категорий «проект» и «управление проектом». Проект как модель управления. Модель жизненного цикла проекта. Внешнее и внутреннее окружения проекта. Отличие проектного управления от традиционного управления. Стандарты по управлению проектами. Современные тенденции развития теории управления проектом.	Контрольные вопросы
2.	Менеджмент. Agile PM как стиль управления	Обзор систем проектного менеджмента: Agile, Scrum, Lean, Kanban, Six Sigma, Prince2. Управление продолжительностью проекта. Календарный план проекта и график Ганта. Определение понятие «Сетевая модель» Разработка сетевого графика проекта и его оптимизация.	Контрольные вопросы Презентация, ситуационные задачи
3.	Agile менеджмент	Внедрение Agile на корпоративном уровне. Масштабирование Agile на корпоративный уровень. Адаптация Agile для соответствия	Контрольные вопросы Презентация, ситуационные задачи

	бизнесу	
--	---------	--

2.3.2 Занятия семинарского типа

На основе лекционного материала, изучения основной и дополнительной научной литературы магистранты продолжают изучение дисциплины на практических занятиях. Основная цель этих занятий состоит в углубленном изучении наиболее значимых разделов курса, приобретении практических навыков анализа конкретных социально-экономических явлений и процессов, выявлении имеющихся проблем, обосновании возможных путей их решения. Практические занятия позволяют закрепить полученные на лекциях и при чтении учебной и научной литературы знания. Используются различные формы организации практических занятий: проведение коллоквиумов, написание эссе и рефератов, тестирование.

Содержание практических занятий, структурированное по разделам:

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Основные понятия и принципы гибкого управления проектами	Введение в Agile. Введение, задачи курса и обзор Agile. Эволюция управления проектам. Обзор Agile. Что такое Agile? Восприятие и реальность Agile. Выгоды гибкого управления проектами	Контрольные вопросы
2	Менеджмент. Agile PM как стиль управления	Классификация систем проектного менеджмента. Описание и анализ методов проектного менеджмента: Agile, Serum, Lean, Kanban, Six Sigma, Prince2. Управление продолжительностью проекта. Разработка и оптимизация сетевой модели	Контрольные вопросы, презентация, ситуационные задачи
3	Agile менеджмент	Погружение в Agile. Системное мышление. Общее управления качеством (TQM). Бережливое производство.	Презентация

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ- не предусмотрены учебным планом

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Основные понятия и принципы гибкого управления проектами	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
2.	Менеджмент. Agile РМ как стиль управления	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
3.	Agile менеджмент	Методические указания по выполнению расчётно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, семинары, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки используются, различные формы проведения занятий, а именно:

- дискуссии;
- разбор конкретных ситуаций;
- мультимедийное сопровождение.

Такие образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого

в аспекте социально-направленной позиции будущего магистра, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации (ПК-7)

Контроль аудиторной и самостоятельной работы осуществляется в форме устного или письменного опроса, групповой работы. Контроль внеаудиторной самостоятельной работы студентов осуществляется в форме коллоквиума.

Тесты по дисциплине «Agile менеджмент»

1 Назовите виды управления проектами с позиций системного подхода

- a) -бюджетное управление
- b) -инструментальное управление проектом
- c) -оперативное управление проектом
- d) -функциональное управление
- e) -стратегическое управление проектом

2. Выберите формулировку, определяющую сущность концепции управления проектами

a) -концепция предусматривает проведение технико-экономического обоснования реализации проекта для получения выгоды при его осуществлении

b) -концепция базируется на том, что развитие предприятия в рыночных условиях может быть обеспечено при помощи выполнения конкретных проектов, обеспечивающих проведение соответствующих стратегических изменений в его деятельности для достижения успеха

c) -концепция предусматривает определение конкретных целей, стратегий и мероприятий маркетинга при реализации проекта

d) -концепция предусматривает определение, установление, регулирование и развитие связей между элементами проекта, обеспечивающими достижение поставленных целей

3. Опишите стратегическое управление

- a) -управление организацией, осуществляющей проект
- b) -управление достижением целей проекта
- c) -управление производственной (операционной) деятельностью
- d) -управление системой целей (потребности – результаты) проекта
- e) -техническое управление

4. Опишите оперативное управление

- a) -управление организацией, осуществляющей проект
- b) -управление достижением целей проекта
- c) -управление системой целей (потребности – результаты) проекта
- d) -управление производственной (операционной) деятельностью

- е) -техническое управление
5. Назовите вид (тип) плана, разрабатываемый на четвертом уровне календарного планирования
- а) -план выполнения субконтрактов
 - б) -суммарный график для контроля проекта на уровне производства или на строительной площадке
 - в) -график с разбивкой по видам работ в рамках определенных комплексов на уровне производства или строительной площадки. На этом уровне определяются ресурсы и объемы конкретных работ
 - г) -график с разбивкой по элементарным работам с определением конкретной трудоемкости в человеко-часах (днях)
 - е) -задания-отчеты о работе, определяющие перечень конкретных заданий, образующих элемент работы
6. Назовите основные этапы работ по анализу рисков
- а) -идентификация рисков применительно к конкретному риску и условиям его осуществления
 - б) -анализ конкретных процессов и операций в рамках деятельности по проекту на соответствие допустимым уровням риска
 - в) -разработка мероприятий по управлению рисками и оценка затрат на реализацию мероприятий
 - г) -количественный анализ
 - е) -резервирование средств на покрытие непредвиденных расходов и страхование рисков
7. Назовите два вида анализа рисков
- а) -вероятностный анализ
 - б) -качественный анализ
 - в) -количественный анализ
 - г) -статистический анализ
 - е) -экспертный анализ
8. Перечислите методы количественного анализа факторов рисков (оценки рисков), получившие наибольшее распространение
- а) -статистические методы
 - б) -определение критических точек
 - в) -анализ уместности затрат
 - г) -использование аналогов (метод аналогий)
 - е) -учет рисков в плане финансирования
9. Выделите виды работ, не отражающие управление рисками
- а) -формирование опытной команды специалистов (экспертов) применительно к профилю конкретного проекта, его целям и условиям осуществления
 - б) -разработка и контроль графиков работ по осуществлению проекта
 - в) -идентификация конкретных факторов риска, определение механизма (модели) влияния рисков на осуществление проекта и оценки совокупного эффекта от их воздействия
 - г) -распределение рисков между участниками проекта с учетом минимизации общих затрат на их нейтрализацию или компенсацию возможного ущерба.
10. Сформулируйте цели маркетинговых исследований по проекту
- а) -оценка и анализ взаимоотношений «рынок – продукт»
 - б) -анализ рисков и выбор конкретных методов воздействия на них
 - в) -определение стратегических ограничений и проблем проекта
 - г) -определение (уточнение) стратегических вариантов проекта и концепции маркетинга

е) -определение важнейших проблем, касающихся воздействия проекта на окружающую среду

11. Назовите два направления анализа при разработке (уточнении) стратегии проекта, учитывающие использование стандартных средств стратегического планирования

- а) -оценка привлекательности рынка или отрасли, к которой относится проект
- б) -оценка прочности положения, которое может занять предприятие, осуществляющее проект
- с) -создание наиболее эффективных каналов (системы) сбыта
- д) -определение важнейших проблем, касающихся воздействия проекта на окружающую среду

12. Выделите работы, отражающие содержание второго этапа определения концепции маркетинга

- а) -определение типов продуктов применительно к конкретной целевой группе
- б) -формулирование целей в отношении удовлетворения спроса применительно к выбранной зоне (зонам) «продукт – целевая группа», ориентированные на достижение целей проекта и рыночной позиции предприятия

- с) -разработка маркетинговых мероприятий
- д) -создание наиболее эффективных каналов (системы) сбыта

13. Опишите основные элементы (этапы) процесса маркетингового исследования по проекту

- а) -анализ структуры целевого рынка, анализ потребителей и его сегментация
- б) -определение бюджета маркетинга
- с) -прогнозные оценки спроса на товары и услуги, предлагаемые проектом
- д) -анализ конкурентов, социально-экономической среды и внутренний (корпоративный) анализ предприятия, осуществляющего проект
- е) -оценка выпуска предлагаемой проектом продукции, ее качества и соответствия требованиям рынка

14. Назовите методы оценки воздействия проекта на внешнюю среду

- а) -метод функции убытков
- б) -матрицы взаимодействия
- с) -графические накладки
- д) -метод гедонического ценообразования
- е) -методы сетей и анализа систем

15. Назовите факторы инфраструктуры, ограничивающие (способствующие) осуществление проекта при его размещении

- а) -техническая инфраструктура
- б) -наличие транспорта и связи
- с) -наличие вспомогательных производственных материалов и трудовых ресурсов
- д) –элементы окружающей среды, на которые оказывает воздействия проект (атмосфера, земля, вода, флора, фауна, социальные объединения и т.п.).

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации (ПК-7)

Для промежуточного контроля студенты пишут контрольную работу (возможные варианты представлены ниже).

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

Варианты контрольных заданий:

Вариант 1.

1.Классификация проектов и разновидности проектного управления.

2. Окружающая среда и жизненный цикл проекта.
3. Инициация и разработка концепции проекта.
4. Проектный анализ, его структура и назначение.
5. Процессы планирования, их место и роль среди процессов управления проектами.

Вариант 2.

1. Эволюция развития методов управления проектами.
2. Методы структуризации проекта.
3. Разработка проектной документации: состав, порядок разработки, экспертиза.
4. Материально-техническая подготовка проекта.
5. Управление временем проекта.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Балашов, А.И. Управление проектами: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.И. Балашов, Е.М. Рогова, М.В. Тихонова и др. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 383с.
2. Лещева, И.А. Основы управления проектами [Электронный ресурс] / И.А. Лещева, Э.В. Страхович; Высшая школа менеджмента СПбГУ. — СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2011. — 96 с. - ISBN 978-5-9924-0059-5<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=493092>
3. Основы управления проектами: Учебное пособие / Боронина Л.Н., сенук З.В., - 2-е изд., стер. - М.:Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 112 с. ISBN 978-5-9765-3048-5<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=945857>

5.2 Дополнительная литература:

1. Зуб, А.Т. Управление проектами: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.Т. Зуб. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 422 с.
2. Йордон, Э. Управление сложными Интернет-проектами / Э. Йордон. - М.: Лори, 2014. - 344 с.
3. Керцнер, Г. Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами / Г. Керцнер. - М.: ДМК, 2012. - 320 с.
4. Керцнер, Г. Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами. / Г. Керцнер. - М.: ДМК, 2014. - 320 с.
5. Коваленко, С.П. Управление проектами: Практическое пособие / С.П. Коваленко. - Мн.: Тетралит, 2013. - 192 с.
6. Ларсон, Э.У. Управление проектами: Учебник / Э.У. Ларсон, К.Ф. Грей; Пер. с англ. В.В. Дедюхин. - М.: ДиС, 2013. - 784 с.
7. Павлов, А.Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK. Изложение методологии и опыт применения / А.Н. Павлов. - М.: Бином. Лаборатория знаний, 2012. - 208 с.

5.3. Периодические издания

Журнал «Управление проектами и программами»
 Журнал «Управление проектами»
 Журнал «Системы управления бизнес-процессами»
 Журнал «Автоматизация технологических бизнес-процессов»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

www.mgpiu-econom.ucoz.ru
www.circle.ru
www.avtopilot.ru
www.sostav.ru
www.pressclub.ru
www.marcus.spb.ru
www.ecsocman.edu.ru
www.aup.ru
www.e-executiv.ru

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Одним из главных методов изучения курса «Agile менеджмент» является самостоятельная работа магистрантов с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой.

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области теории и практики решения современных проблем управления проектами. Управление проектами требует пристального внимания к вопросам его эффективности и влияния на результаты деятельности бизнеса. Это требует постоянного отслеживания информации, публикуемой в периодической печати.

Самостоятельная работа проявляется в двух аспектах:

ознакомление с новыми инструментами и методами управления проектами и стандартами их реализации по материалам периодической печати и их обсуждение на семинарах;

в дополнение к лекционному материалу необходима самостоятельная работа с учебной литературой для формирования фундаментальных знаний системного характера.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания, подготовка рефератов.

Самостоятельная работа магистранта в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными учебными ресурсами (КОПР);
- изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
- рефератов;
- подготовку к зачету;
- индивидуальные и групповые консультации.

Посещение лекционных и практических занятий является необходимым, но недостаточным условием для усвоения необходимых знаний по курсу «Agile менеджмент». Каждый магистрант должен индивидуально готовиться по темам дисциплины, читая конспекты лекций и рекомендуемую литературу, заучивая базовые определения, классификации, схемы и типологии. Самостоятельная работа позволяет студенту в спокойной обстановке обдумать, разобраться с информацией по теме, при необходимости обратиться к справочной литературе. Внимательное чтение и повторение прочитанного помогает в полном объеме усвоить содержание темы, структурировать знания.

Задания для самостоятельной работы (ПК-7)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Значение, области использования дисциплины Управление проектами
2. Понятие, особенности проекта.
5. Окружение проекта: структура, состав.
7. Целевые параметры проекта, управляемые параметры.
8. Классификация проектов.
9. Сущность управления проектами.
10. Базовые системы управления проектами.
11. Задачи, назначение управления проектами.
12. Базовые понятия управления проектами (УП).
13. Взаимосвязь управления проектами и управления инвестициями.
15. Взаимодействие целей проекта и организации.
16. Сравнение функций традиционного и проектного управления.
17. Соотношение инновационной и стандартной деятельности в управлении проектами и функциональным менеджментом.
20. Принципиальная модель управления проектами.
21. Фазы и этапы жизненного цикла проекта.
22. Функции управления проектами.
23. Подсистемы управления проектами.
24. Взаимосвязь фаз, функций и подсистем УП.
25. Цели, стратегия и результаты проекта.
26. Проектный цикл.
27. Жизненные циклы проекта и продукции.
28. Структуризация проекта.
29. Организационная структура УП.
30. Разработка концепции проекта.

Темы для презентаций (ПК-7)

1. Системы и Agile менеджмент: Agile, Serum, Lean, Kanban, Six Sigma, Prince2
2. Описание и характеристика системы Microsoft Project 2016
3. Описание и характеристика системы Primavera Project Planner
4. Описание и характеристика системы Open Plan
5. Описание и характеристика системы Spider Project

6. Применение Project Expert и методики PERT при моделировании проекта

Темы для написания рефератов (ОПК-7)

1. Показатели эффективности проекта.
2. Оценки социально-экономической эффективности предприятия.
3. Оценка коммерческой эффективности предприятий.
4. Оценка эффективности участия в проекте.
5. Оценка эффективности проекта с учетом риска.
6. Управление рисками проекта.
7. Управление качеством проекта.
8. Причинно-следственная диаграмма, диаграмма Исикава.
9. Календарное и сетевое планирование.
10. Управление ресурсами проекта.
11. Управление работами проекта.
12. Управление стоимостью проекта.
13. Управление командой проекта.
14. Контроль и регулирование проекта.

Примеры форм контроля за выполнением самостоятельной работы (ПК-7)

Для промежуточного контроля студенты пишут контрольную работу (возможные варианты представлены ниже).

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

Варианты контрольных заданий:

Вариант 1.

1. Классификация проектов и разновидности проектного управления.
2. Окружающая среда и жизненный цикл проекта.
3. Инициация и разработка концепции проекта.
4. Проектный анализ, его структура и назначение.
5. Процессы планирования, их место и роль среди процессов управления проектами.

Вариант 2.

1. Эволюция развития методов управления проектами.
2. Методы структуризации проекта.
3. Разработка проектной документации: состав, порядок разработки, экспертиза.
4. Материально-техническая подготовка проекта.
5. Управление временем проекта.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости) – не предусмотрен

8.1. Перечень необходимого программного обеспечения

При проведении лекционных, семинарских (практических) занятий по дисциплине при наличии аудиторий, оборудованных интерактивной доской возможно применение компьютерных «проникающих» технологий обучения по отдельным темам курса.

При изучении дисциплины «Agile менеджмент» необходимо использовать следующее программное обеспечение:

Программа Excel, Консультант Плюс, Гарант, Power Point.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

«Консультант студента» (www.studentlibrary.ru),

Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE",

Электронная библиотечная система "Юрайт",

справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>),

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В качестве электронных средств обучения по дисциплине, с позиции реализации интерактивных образовательных технологий, используются аудитории, оснащенные компьютерами и мультимедийной аппаратурой. Для проведения лекций и практических занятий по дисциплине используется LCD-проектор.

Библиотечный фонд КубГУ: учебники, учебные пособия, периодические журналы, в электронной и бумажной формах.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Лабораторные занятия	Лаборатории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Рабочие места, подключены к локальной сети факультета, имеют доступ к глобальной сети Интернет. Ауд. 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 205А
4.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра. (ауд. 223, 224, 230, 236, 206А, 205Н, 218Н), ауд. А208Н
5.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А,

		A208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5043Л, 5045Л, 5046Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
6.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Ауд. 213А, 218А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н

Рецензия
на рабочую программу дисциплины «Agile менеджмент» для направления
подготовки 27.04.02 Управление качеством, программы Управление
производственными и бизнес-процессами, форма обучения очная

В условиях реализации программы устойчивого развития в РФ изучение магистрами дисциплины «Agile менеджмент» является актуальным. Курс читается в семестре В, после ряда общеуправленческих и общих дисциплин по менеджменту и управлению качеством, что позволяет наиболее эффективно усваивать учебный материал в рамках данного курса. Учебным планом предусмотрены лекционные, практические занятия и самостоятельная работа, по окончании которых студенты сдают зачет.

Роль и место курса «Agile менеджмент» в высшем образовании определяется тем, что научные методы менеджмента качества позволяют сформировать четкую систему правил, приемов, способов воздействия на объекты управления с целью повышения эффективности управленческой деятельности, достижения поставленных целей.

Целью дисциплины «Agile менеджмент» является формирование у магистров знаний, умений и навыков использования современных методов исследования и выработка компетентностных подходов к научно-аргументированной и объективной позиции подготовки, принятия и реализации эффективных управленческих решений.

В результате освоения дисциплины обучающийся узнает об основных результатах новейших исследований по проблемам составления моделей бизнес-процессов; современные методы исследований на различных уровнях организации; основные информационные технологии управления бизнес-процессами.

Содержание, структура рабочей программы дисциплины «Agile менеджмент» полностью соответствует поставленной цели и сформулированным задачам. Учебный материал подобран методически грамотно и разделен на темы. В рамках самостоятельной работы наряду с опросом и презентациями предусмотрены индивидуальные задания и проведения тестирования. Указано учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе: перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов; методические рекомендации (материалы) преподавателю; методические рекомендации студентам.

Содержание рабочей программы соответствует ФГОС ВО по направлению 27.04.02 «Управление качеством» квалификация (степень) магистр. Рабочая программа соответствует требованиям, предъявляемым к рабочим программам, имея все необходимые структурные элементы, и может быть использована в учебном процессе.

Председатель Наблюдательного Совета
МОАО «Седин», канд. экон. наук, доцент
Петрусенко



М.С.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Agile менеджмент» для направления подготовки 27.04.02 Управление качеством, программы Управление производственными и бизнес-процессами, форма обучения очная

Дисциплина Б1.В.ДВ.5.01 «Agile менеджмент» является вариативной частью первого блока дисциплин по выбору учебного плана ООП по направлению «Управление качеством» и занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя, конкретизируя и развивая полученную ранее систему управленческих знаний обучающихся.

Разработчиком рабочей программы дисциплины (РПД) «Agile менеджмент» является к.э.н., доцент кафедры мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ» Сапунова Т.А.

Рабочая программа включает в себя следующие элементы:

1. Цели и задачи изучения дисциплины.
2. Структура и содержание дисциплины.
3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Рабочая программа ориентирована на практику составления моделей бизнес-процессов, все семинарские занятия сопровождаются разбором кейсов и управленческих ситуаций из бизнеса реальных компаний и выполнением заданий. Содержание рабочей программы соответствует ФГОС ВО, в результате изучения дисциплины у обучающихся формируется компетенция ПК-7 (способность выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования).

Положительными сторонами программы является применение современных технологий обучения, в том числе направленных на углубленное изучение наиболее значимых разделов курса, приобретении практических навыков моделирования процессов, выявлении имеющихся проблем, обосновании возможных путей их решения. Задания для текущего контроля знаний обучающихся представлены по всем темам, содержат значительное число вариантов для обеспечения объективности контроля. Методические рекомендации по практическим занятиям обеспечивают формирование необходимых знаний, навыков и умений по дисциплине. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы направлены на закрепление изучаемого на занятиях материала.

Рецензируемая РПД актуальна, содержание рабочей программы соответствует ФГОС ВО по направлению 27.04.02. Управление качеством, квалификация (степень) магистр. Рабочая программа соответствует требованиям, предъявляемым к рабочим программам, имея все необходимые структурные элементы, и может быть использована в учебном процессе.

Зав кафедрой маркетинга и
торгового дела КубГУ, к. э. н., доцент



А.Н. Костецкий