

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

« 30 »

июня

2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.Б.08 ОРГАНИЗАЦИЯ И АНАЛИЗ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ
ПРОЦЕССОВ

Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление производственными и бизнес-процессами
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	магистр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины «Организация и анализ производственных процессов» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством

Программу составила:

Е.М. Мастабай, преподаватель кафедры
мировой экономики и менеджмента

Рабочая программа дисциплины «Организация и анализ производственных процессов» обсуждена на заседании кафедры мировой экономики и менеджмента
протокол № 8 от «22» июня 2017 г.
Заведующий кафедрой Шевченко И.В.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
протокол № 10 от «27» июня 2017г.
Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.

Рецензенты:

Соболев Игорь Аркадьевич

генеральный директор международного
акционерного общества «Седин», кандидат
экономических наук

Костецкий Андрей Николаевич

зав кафедрой маркетинга и торгового дела
КубГУ, кандидат экономических наук, доцент

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины – дать магистрантам систематическое представление о проблемах организации и анализа производственных процессов в современных условиях, научить их анализировать эффективность систем организации и управления производственными процессами и методах решения производственных проблем, иметь представление о современных методах анализа производственных процессов. Развитие современной экономики, с одной стороны, способствовало появлению новых методов организации и анализа производственных систем, а с другой стороны, привела определенным проблемам организационного характера в динамичной рыночной среде. В процессе изучения курса «Организация и анализ производственных процессов» магистранты должны освоить основные теоретические аспекты организации и анализа производственных процессов в современных условиях, что позволит разобраться в закономерностях развития процессов производства и приобрести определенные навыки применения методов анализа производственных процессов в современных рыночных условиях.

Выполнение данной программы предполагает не только освоение теоретических знаний в области современных методов организации производственных процессов, но и получение конкретных аналитических навыков в области формирования организационных структур производства с учетом анализа реальной экономической ситуации в процессе управления на различных уровнях хозяйствования. Для этого планируются лекции, практические и семинарские занятия, дискуссии, написание эссе и аналитических отчетов, рефератов, самостоятельная творческая работа с последующим обсуждением ее итогов и результатов.

1.2. Задачи дисциплины.

Дать магистрантам теоретические и практические знания в области организации и анализа производственных процессов, раскрыть механизм функционирования производственной системы;

- сформировать мышление, ориентированное на анализ и поиск решения в выборе эффективных организационных решений в производственных системах;
- развить понимание многообразия производственных процессов в современном мире, их взаимосвязи с развитием технологий управления экономических субъектов;
- сформировать системное представление о современных тенденциях развития производства в международных и отечественных компаниях.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.08 «Организация и анализ производственных процессов» является обязательной дисциплиной базовой части учебного плана ООП по направлению «Управление качеством» и занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя, конкретизируя и развивая полученную ранее систему управленческих знаний студентов.

Курс «Организация и анализ производственных процессов» рассчитан на студентов, обладающих достаточно широким спектром знаний в области теоретической и прикладной экономики, менеджмента, методов планирования и прогнозирования, международного менеджмента, международных экономических отношений, мировой экономики.

Методологической основой изучения дисциплины является системно-ситуационный подход, применение которого обуславливается наличием у обучающихся знаний философского, исторического, гуманитарного, культурологического социального, экономического, политологического, психологического характера, а также других знаний,

полученных при изучении следующих управленческих дисциплин: менеджмента, теории организации, информационные технологии в менеджменте, математические методы и модели в менеджменте.

Магистранты, приступившие к изучению дисциплины «Организация и анализ производственных процессов», должны понимать основные законы общественного и экономического развития, закономерности формирования и развития организаций как открытых социально-экономических систем, знать концепции, принципы, методы управления современной компанией; факторы внешней и внутренней среды организации, влияющие на ее систему менеджмента; особенности процесса организации и управления экономическими субъектами международного бизнеса, принципами формирования организационных структур предприятий на разных рынках, владеть культурой мышления, уметь логично и ясно строить устную и письменную речь, аргументировано объяснять свою позицию, работать с информацией и эффективно взаимодействовать в группе.

Отмеченные связи и возникающие при этом отношения, содержание дисциплины «Организация и анализ производственных процессов» дает магистранту системные представления об изучаемых дисциплинах в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает высокий уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности магистра.

Для овладения дисциплиной «Организация и анализ производственных процессов» обучающиеся должны иметь представление об основах менеджмента, обладать сведениями о современном менеджменте как объекте профессиональной деятельности, обязаны усвоить информацию по организации управленческих решений, уметь использовать инструментарий для исследования и анализа существующих и новых проблем организации производственных процессов на практике как российских, так и международных компаний.

Последующими дисциплинами, для которых данная дисциплина является базовой: стратегическое планирование на основе всеобщего управления качеством, информационное обеспечение управления процессами, информационные технологии в менеджменте.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины формируются следующие компетенции обучающихся студентов: ОПК-4, ОПК-7, ОПК-8

Индекс компетенции	Формулировка компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ОПК-4	способность использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом	методы проведения исследований в области организации производства на основе современных технологий;	анализировать эффективность применяемых производственных процессов; формировать построение новых процессов производства и адаптировать их к изменяющимся условиям производствен	категориальным аппаратом и алгоритмами осуществления управленческих решений, получения необходимой информации для раскрытия сущности и причин возникновения проблем в

			ые структуры	области организации и анализа производственных процессов
ОПК-7	способность идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	основные теоретические положения, концепции, методологические подходы, определяющие организацию и анализ производственных процессов	обосновывать актуальность избранной темы исследования с применением современных управленческих решений, моделей и алгоритмов их реализации;	методами анализа и принятия рациональных управленческих решений при разработке новых решений в производственных процессах
ОПК-8	способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	методы проведения комплекса мероприятий в организации производства, повышающие качественные параметры на основе совершенствования технологий	оценивать состояние качественных характеристик производственных процессов и выявлять причины и следствия отклонений в системе качества	комплексом управленческих приемов направленных на повышения качественных параметров процесса производства

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице для студентов ОФО.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		5	—		
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	28	28			
Занятия лекционного типа	4	4	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	24	24	-	-	-
	-	-	-	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:	43.7	43.7			
<i>Курсовая работа</i>	-	-	-	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	10	10	-	-	-

Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		8	8	-	-	-
Решение кейсов		8	8	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		8	8	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к зачету		9.7	9.7			
Общая трудоемкость	час.	72	72	-	-	-
	в том числе контактная работа	26.7	26.7			
	зач. ед	2	2			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре (Очная форма)

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Организация производственного процесса на предприятии в современных условиях хозяйствования	8	2	2		4
2.	Производственная и организационная структура предприятия и факторы, ее определяющие	8	2	2		4
3.	Система организации производственной инфраструктуры предприятия (организация процессов вспомогательного и обслуживающего производства)	9.7		4		5,7
4.	Система организации подготовки производства к выпуску новой продукции	8		4		4
5.	Организация и анализ производственных процессов основного производства	6		2		4
6.	Современные формы организации основного производства и применяемые производственные процессы	6		2		4
7.	Организационные резервы развития производства в современных условиях хозяйствования	6		2		4

8.	Классификация и систематизация организационных резервов современного производства	6		2		4
9.	Организация процесса материально-технического и ресурсного обеспечения производства	6		2		4
10.	Зарубежный опыт организации и управления производственными процессами на современном этапе развития бизнеса	8		2		6
<i>Итого по дисциплине:</i>			4	24		43.7

2.3 Содержание разделов дисциплины

№ и наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
2	3	4
1. Организация производственного процесса на предприятии в современных условиях хозяйствования	Основные понятия и определения производственных процессов в системе организации производства. Методы, законы и принципы организации и анализа производственных процессов в современных условиях хозяйствования. Взаимодействие и взаимосвязи науки «организация производства» с другими экономическими и управленческими науками.	Эссе
2. Производственная и организационная структура предприятия и факторы, ее определяющие	Понятия о производственном процессе и его структуре. Методология и принципы организации производственного процесса в современных условиях хозяйствования. Типы современного производства, структура предприятия и факторы, ее определяющие	Контрольные вопросы
3. Система организации производственной инфраструктуры предприятия (организация процессов вспомогательного и обслуживающего производства)	Принципы формирования системы организации производственной инфраструктуры предприятия. Организация складского хозяйства предприятия. Организация ремонтного хозяйства предприятия. Организация транспортного хозяйства предприятия. Организация энергетического хозяйства предприятия. Организация инструментального хозяйства предприятия	презентация
4. Система организации подготовки	Система создания и освоения новой техники (СОНТ) и ее структура. Нормирование работ по технической подготовке производства. Сетевые	кейсы

производства к выпуску новой продукции	методы планирования и управления (СПУ) комплексом работ по технической подготовке производства и производственным процессам.	
5. Организация и анализ производственных процессов основного производства	Система организации и анализа производственных процессов основного производства Задачи и содержание оперативного управления производством. Межцеховое и внутрицеховое оперативное планирование. Организация диспетчерской деятельности для нужд производства.	Контрольные вопросы
6. Современные формы организации основного производства и применяемые производственные процессы	Организация поточных производственных процессов (одно предметные и многопредметные поточные линии). Организация не поточных производственных процессов (технологические и предметно замкнутые участки). Организация производственных процессов автоматизированного производства. Организация гибких производственных процессов (участки станков с ЧПУ и ГПС). Порядок формирования внутрицеховых структур.	Кейсы
7 Организационные резервы развития производства в современных условиях хозяйствования	Система совершенствования организации производственных процессов предприятия. Организационные резервы развития производства на современном этапе.	кейсы
8. Классификация и систематизация организационных резервов современного производства	Классификация и систематизация организационных резервов предприятия. Принципы и технологии систематизации резервов современного производства.	Контрольные вопросы
9. Организация процесса материально-технического и ресурсного обеспечения производства	Определение потребности в товарно-материальных ценностях, изыскание источников ее удовлетворения. Обоснование форм снабжения. Формирование запасов материальных ресурсов. Разработка организационно-технических мероприятий по снижению норм и нормативов расхода материальных ресурсов. Организация и обеспечение ресурсами рабочих мест, учет и контроль использования ресурсов. Анализ эффективности использования ресурсов.	тест
10. Зарубежный опыт организации и управления производственными процессами на современном этапе развития бизнеса	Современная система планирования производственных ресурсов Система MRP – 2 (Manufacturing Resource Planning). Система ресурсного обеспечения MAP (Material Availability Planning). Японская система управления производственным процессом. «канбан».	кейсы

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Организация производственного процесса на предприятии в современных условиях хозяйствования	Основные понятия и определения производственных процессов в системе организации производства. Методы, законы и принципы организации и анализа производственных процессов в современных условиях хозяйствования. Взаимодействие и взаимосвязи науки «организация производства» с другими экономическими и управленческими науками.	Эссе
2.	Производственная и организационная структура предприятия и факторы, ее определяющие	Понятия о производственном процессе и его структуре. Методология и принципы организации производственного процесса в современных условиях хозяйствования. Типы современного производства, структура предприятия и факторы, ее определяющие	Контрольные вопросы

2.3.2 Занятия семинарского типа

На основе лекционного материала, изучения основной и дополнительной научной литературы магистранты продолжают изучение дисциплины на практических занятиях. Основная цель этих занятий состоит в углубленном изучении наиболее значимых разделов курса, приобретении практических навыков анализа конкретных социально-экономических явлений и процессов, выявлении имеющихся проблем, обосновании возможных путей их решения. Практические занятия позволяют закрепить полученные на лекциях и при чтении учебной и научной литературы знания. Используются различные формы организации практических занятий: проведение коллоквиумов, написание эссе и рефератов, тестирование.

Содержание практических занятий, структурированное по разделам:

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Система организации производственной инфраструктуры предприятия (организация процессов вспомогательного и обслуживающего производства)	Анализ производственных процессов производственной инфраструктуры предприятия	Эссе
2	Система организации подготовки производства к выпуску новой	Анализ системы конструкторско-технологической подготовки производственных процессов	Контрольная работа

	продукции	выпуска новой продукции	
3	Система организации производственных процессов основного производства	Анализ эффективности организации производственных процессов основного производства	Презентация
4	Современные формы организации основного производства и применяемые производственные процессы	Построение моделей эффективной управленческой организации основного производства и соответствующих производственных процессов	Кейсы
5	Организационные резервы развития производства в современных условиях хозяйствования	Применение методов анализа для выявления резервов производства по совершенствованию и изменению производственных процессов предприятия	Кейсы
6	Классификация и систематизация организационных резервов современного производства	Применение методов технологии исследования и систематизации резервов современного производства.	Кейсы
7	Организация процесса материально-технического и ресурсного обеспечения производства	Анализ и технология планирования материально-технического и ресурсного обеспечения производственных процессов	Кейсы
8	Зарубежный опыт организации и управления производственными процессами на современном этапе развития бизнеса	Применение современных систем планирования производственных ресурсов. Система MRP – 2 (Manufacturing Resource Planning). Система ресурсного обеспечения MAP (Material Availability Planning).	Кейсы
9	Производственная структура и факторы ее определяющие	Анализ и методы оценки эффективности производственных структур.	Кейсы
10	Структура, нормирование и планирование работ по технической подготовке производственных процессов	Применение методов нормирования и планирования работ по технической подготовке производственных процессов	Кейсы

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ – не предусмотрены учебным планом

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Организация производственного процесса на предприятии в современных условиях хозяйствования	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению расчётно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2.	Производственная и организационная структура предприятия и факторы, ее определяющие	
3.	Система организации производственной инфраструктуры предприятия (организация процессов вспомогательного и обслуживающего производства)	
4.	Система организации подготовки производства к выпуску новой продукции	
5.	Организация и анализ производственных процессов основного производства	
6.	Современные формы организации основного производства и применяемые производственные процессы	
7.	Организационные резервы развития производства в современных условиях хозяйствования	
8.	Классификация и систематизация организационных резервов современного производства	
9.	Организация процесса материально-технического и ресурсного обеспечения производства	
10.	Зарубежный опыт организации и управления производственными процессами на современном этапе развития бизнеса	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, семинары, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки используются, при освоении дисциплины в учебном процессе активные и интерактивные (взаимодействующие) формы проведения занятий, а именно:

- дискуссии;
- просмотр видеофильмов (по отдельным темам);
- разбор конкретных ситуаций;
- интерактивное мультимедийное сопровождение.

Выше обозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего магистра, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерные симуляции, разбор конкретных ситуаций и т.д.) В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участвующих в процессе обучения, включая преподавателя. Эти методы в наибольшей степени способствуют личностно ориентированному подходу (обучение в сотрудничестве). При этом преподаватель выступает скорее в роли организатора процесса обучения, лидера группы, создателя условий для проявления инициативы обучающихся.

В рамках данного учебного курса предусматриваются следующие формы интерактивного обучения:

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах.

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
9	Л	Интерактивные лекции	2
	ПР	Презентации	2
		Кейсы	2
		Ситуационные задания	2
Итого:			8

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации (ОПК-4, ОПК-7; ОПК-8)

Контроль аудиторной и самостоятельной работы осуществляется в форме устного или письменного опроса, групповой работы. Контроль внеаудиторной самостоятельной работы студентов осуществляется в форме коллоквиума.

Тесты по дисциплине «Организация и анализ производственных процессов»:

1. Подвидами объекта организации производственных процессов может пониматься:

- а) маркетинг; производство; финансы; кадры; НИОКР;
- б) рабочее место, участок, цех, производство, объединение предприятий;
- в) операция, проект, система;
- г) труд, мотивация, структура.
- д) организационная структура предприятия.

2. Что является задачами организации производства:

- а) обеспечение сырьем
- б) улучшение системы управления предприятием
- в) наилучшее использование рабочей силы, оборудования
- г) улучшение ассортимента продукции
- д) все выше перечисленное

2. Что представляет производственная программа предприятия;

- а) комплексный план производства и продажи продукции
- б) годовой объем
- в) номенклатуру
- г) качество и сроки выпуска товаров и услуг
- д) все выше перечисленное

4. Что относится к основному, вспомогательному и обслуживающему процессам:

- а) складские работы
- б) ремонт средств производства, зданий, сооружений
- в) заготовительная стадия по производству продукции
- г) обработка и сборка продукции

5. Особый класс систем, включающий работников, орудие и предметы труда, другие элементы необходимые для функционирования системы, в процессе которого создаются продукция или услуги:

- а) производственная система
- б) инфраструктура предприятия
- в) система управления производством
- г) система обслуживания производства

6. Комплекс подразделений и служб предприятия, главная задача которых сводится к обеспечению нормального функционирования основного производства и всех сфер деятельности предприятия:

- а) система управления предприятием
- б) инфраструктура предприятия
- в) управление производством
- г) система мотивации персонала

7. Элементами инфраструктуры менеджмента являются:

- а) мотивация персонала
- б) функции управления
- в) методы управления
- г) вспомогательные и обслуживающие структуры

8. Совокупность взаимосвязанных основных, вспомогательных и обслуживающих процессов труда, направленных на изготовление продукции, выполнения определенных работ - это:

- а) рынок товаров и услуг
- б) система информационного обеспечения
- в) рынок трудовых ресурсов
- г) производственный процесс

9. В результате какого процесса уменьшаются формы, размеры, свойства предметов труда:

- а) нетехнологического процесса
- б) технологического процесса
- г) процесс диверсификации

10. Показателями использования производственных ресурсов являются:

- а) фондоотдача
- б) материалоемкость
- в) производительность труда
- г) все вышеперечисленное

11. Техническое нормирование – это:

- а) систематическое изучение организации производственных процессов;

- б) исследование затрат рабочего времени;
- в) контроль и анализ выполнения рабочими установленных норм;

12. Основное технологическое время – это:

- а) время, затрачиваемое на работу, результатом которой является операция;
- б) время, затрачиваемое на выполнение той части технологического цикла, которая изменяет предмет труда;
- в) время на уход за рабочим местом;
- г) всё вышеперечисленное.

13. Норма управляемости – это:

- а) необходимый уровень качества управления предприятием;
- б) кол-во производственных объектов, находящихся в подчинении работника;
- в) уровень развития организационно-технического потенциала;
- г) кол-во работников, которое может быть подчинено одному руководителю.

14. Показатели эффективности организации процессов целесообразно подразделять на всеобщие и специфические, так как они:

- а) распространяются на разные объекты управления;
- б) разного уровня иерархии (детализации);

15. В повышении уровня организованности и эффективности функционирования предприятия приоритет следует отдавать отделу (службе):

- а) стратегического маркетинга;
- б) главного менеджера;
- в) управления персоналом;
- г) финансовому.

16. Что такое развитие производственных систем?

- а) непрекращающийся процесс реорганизации производственной системы;
- б) технический прогресс;
- в) изменение условий труда.

17. Что такое системная концепция организации производства?

- а) производственная система;
- б) производственный процесс;
- в) организация труда;

г) производственная инфраструктура.

18. Что используется для упрощенного описания реального объекта?

- а) макет;
- б) модель;
- в) схема;
- г) матрица.

19. Что является целью организации производства на предприятии?

- а) производство товаров;
- б) получение прибыли;
- в) обеспечение высокой экономической и социальной эффективности.

20. Что является основными элементами производственного процесса?

- а) труд и информация;
- б) бухгалтерский учет оборотных средств;
- в) капитал и ресурсы;

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации (ОПК-4, ОПК-7, ОПК-8)

Для промежуточного контроля студенты пишут контрольную работу (возможные варианты представлены ниже).

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

Варианты контрольных заданий:

Вариант 1.

Дайте определение понятий «организация производства», «управление производством», «управление персоналом»

Сравните принципы управления производственным процессом и управления предприятием.

Перечислите этапы анализа производственного процесса.

Укажите типы организационных структур и их применение в практике менеджмента.

Определите преимущества и недостатки организационных структур производства.

Вариант 2.

Раскройте понятие «делегирование полномочий» и укажите проблемы и делегирования полномочий в управлении производством.

В чем особенности управления производственным процессом японских компаний?

Какие условия необходимы для принятия эффективного управленческого решения?

Раскройте проблемы мотивации персонала

Обоснуйте типы стилей управления и определите проблемы организации производства при несоответствии стилей и способностей работника

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Организация производства и управление предприятием: учебник для вузов / под ред. О.Г. Туровца. – 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2012.-544 с.
2. Фатхутдинов, Р.А. Организация производства: учебник для вузов / Р.А. Фатхутдинов. – Изд. 3-е, перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 544 с.
3. Шепеленко, Г.И. Экономика, организация и планирование производства на предприятии: учеб. пособие для вузов, / Г.И. Шепеленко. – Изд. 4-е, перераб. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: ИЦ «МарТ», 2009. – 590 с.
4. Экономика организации (предприятия): учебник для вузов / Е.В. Арсенова [и др.]; под ред. Н. А.Сафронова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Экономистъ, 2009. – 618 с.
5. Воронина Л.А., Дармилова Ж.Д и др Практикум на основе решения кейс-стади для магистров направления «Менеджмент» и «Управления качеством - 2-е издание, Австрия, Вена 2015- 118 с.

5.2 Дополнительная литература:

1. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства: учебное пособие / Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— М.: Дашков и К, 2012. 272— с.
2. Давидовский Н.Н. Организация производства на предприятиях отрасли. Пример разработки курсового проекта: учебное пособие / Давидовский Н.Н., Давидовская В.Н.— И.: Ивановский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2009. 148— с -www.iprbookshop.ru/17741

3. Методические указания для проведения практических занятий по дисциплине «Экономика и организация производства»: учебно-методическое пособие / — Н.: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2010. 54— с.- www.iprbookshop.ru/16016

4. Козлова Т.В. Организация и планирование производства: учебное пособие / Козлова Т.В.— М.: Евразийский открытый институт, 2012. 196— с- www.iprbookshop.ru/10736

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

www.mgpru-econom.ucoz.ru

www.circle.ru

www.avtopilot.ru

www.sostav.ru

www.pressclub.ru

www.marcus.spb.ru

www.ecsocman.edu.ru

www.aup.ru

www.e-xecutiv.ru

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Одним из главных методов изучения курса «Организация и анализ производственных процессов» является самостоятельная работа магистрантов с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой.

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области теории и практики решения современных проблем организации производственных процессов. Международные системы организации производства резко отличается от отечественных, поэтому адаптация западных инструментов к отечественным компаниям требует пристального внимания к вопросам его эффективности и влияния на результаты деятельности бизнеса. Это требует постоянного отслеживания информации, публикуемой в периодической печати.

Самостоятельная работа проявляется в двух аспектах:

- ознакомление с новыми инструментами и методами международного опыта организации производства и стандартами их реализации по материалам периодической печати и их обсуждение на семинарах;

- в дополнение к лекционному материалу необходима самостоятельная работа с учебной литературой для формирования фундаментальных знаний системного характера.

Контроль над выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания, подготовка рефератов.

Самостоятельная работа магистранта в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными учебными ресурсами (КОПР);
- изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
- выполнение эссе, рефератов;
- подготовку к экзамену;
- индивидуальные и групповые консультации.

Посещение лекционных и практических занятий является необходимым, но недостаточным условием для усвоения необходимых знаний по курсу «Организация и анализ производственных процессов». Каждый магистрант должен индивидуально готовиться по темам дисциплины, читая конспекты лекций и рекомендуемую литературу, заучивая базовые определения, классификации, схемы и типологии. Самостоятельная работа позволяет студенту в спокойной обстановке обдумать, разобраться с информацией по теме, при необходимости обратиться к справочной литературе. Внимательное чтение и

повторение прочитанного помогает в полном объеме усвоить содержание темы, структурировать знания.

Задания для самостоятельной работы (ОПК-4, ОПК-7, ОПК-8)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Организация производства как область научного знания.
2. Организация производственного процесса: понятие о производственном процессе, основные принципы.
3. Особенности организации производственных процессов в современных условиях.
4. Типы производства и их технико-экономические характеристики.
5. Организация производственного процесса во времени: последовательный, параллельный, параллельно-последовательный виды движения.
6. Производственный цикл. Длительность производственного цикла. Резервы сокращения длительности производственного цикла.
7. Понятие производственной структуры. Ее основные элементы, факторы.
8. Организационная структура и принципы ее построения. Типы организационных структур.
9. Производственная и организационная структура машиностроительного предприятия. Функции отделов и служб.
10. Методы построения производственной и организационной структуры управления (ПОСУ); портативный, метод аналогии.
11. Оптимизационный метод построения ПОСУ (метод математического моделирования).
12. Организация технической подготовки производства. Задачи и содержание.
13. Этапы конструкторской подготовки (ЕСКД).
14. Содержание и основные этапы технологической подготовки производства.
15. Организация проектирования производства. Технический проект.
16. Организация основного производства на машиностроительных предприятиях.
17. Основные принципы организации производства. Общая схема организации выполнения работ на предприятии.
18. Организация производства на предприятии. Этапы подготовительный, производственный, заключительный.
19. Организация основного производства. Технологическая связь подготовки и реального производства.
20. Организация вспомогательного и обслуживающего производства.
21. Организация инструментального хозяйства. Планирование потребности предприятия в различных видах оснащения.
22. Организация ремонтной службы предприятия: техническая и организационная подготовка ППР.
23. Планирование ремонта оборудования. Определение объема ремонтных работ. Организация технического обслуживания.
24. Организация обслуживающего производства.
25. Материально-техническое обеспечение предприятия. Формы снабжения. Производственный запас материалов.
26. Организация службы складского хозяйства.
27. Организация транспортного хозяйства. Определение количества транспорта, грузооборота, грузопотока.
28. Организация, планирование и диспетчеризация работы транспортного хозяйства. Основные технико-экономические показатели.
29. Организация энергетического хозяйства. Основные пути совершенствования работы энергетического хозяйства.
30. Особенности организации обслуживающего производства на предприятии.

31. Совершенствование организации производства. Классификация организационных резервов и основные направления их реализации.
32. Анализ состояния организации производства. Показатели, отражающие эффективность организации производства.
33. Показатели, характеризующие степень реализации научных принципов организации производственных процессов.
34. Определение уровня организации производства и экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организации производства.
35. Источники экономического эффекта от мероприятий по совершенствованию организации производства.
36. Особенности и виды организации основного производства

Темы для презентаций (ОПК-4)

1. Развитие производственных технологий современных бизнес-структурах
2. Системный подход при изучении организации производства.
3. Классификация элементов и составных частей производственной системы.
4. Перечень подсистем организации производства.
5. Процесс организации производства.
6. Моделирование производственной системы.
7. Исследование состояния организации производства.

Темы для написания эссе (ОПК-4)

1. Инструменты диагностики и их применение в системах производства
2. Принципы определения ключевых технологий управления производством в результате анализа
3. Исследование оценки производственного потенциала современного предприятия
4. Анализ технологий управления производственной компании
5. Анализ межфункциональной природы производственных процессов.
6. Исследование условий проведения реинжиниринга бизнес-процессов предприятия.

Общий план эссе

1. Краткий обзор проблемы (сложившийся ситуации) — 1—1,5 стр.
2. Условия и факторы, оказавшие влияние на формирование и развитие современных проблем менеджмента по выбранной теме — до 1 стр.
3. Какие из современных инструментов менеджмента используются в отечественной практике для разрешения поставленных проблем— 0,5 стр.
4. Примеры, иллюстрации — 0,5 стр.
5. Литература и источники Интернета.

Примеры форм контроля над выполнением самостоятельной работы (ОПК-4, ОПК-7, ОПК-8)

Для промежуточного контроля магистранты пишут контрольную работу (возможные варианты представлены ниже).

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

Варианты контрольных заданий:

Вариант 1.

Дайте определение понятий «организация производства», «управление производством», «управление персоналом»

Сравните принципы управления производственным процессом и управление предприятием.

Перечислите этапы анализа производственного процесса.

Укажите типы организационных структур и их применение в практике менеджмента.

Определите преимущества и недостатки организационных структур производства.

Вариант 2.

Раскройте понятие «делегирование полномочий» и укажите проблемы и делегирования полномочий в управлении производством.

В чем особенности управления производственным процессом японских компаний?

Какие условия необходимы для принятия эффективного управленческого решения?

Раскройте проблемы мотивации персонала

Обоснуйте типы стилей управления и определите проблемы организации производства при несоответствии стилей и способностей работника

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости) – не предусмотрен

8.1. Перечень необходимого программного обеспечения

При проведении лекционных, семинарских (практических) занятий по дисциплине при наличии аудиторий, оборудованных интерактивной доской возможно применение компьютерных «проникающих» технологий обучения по отдельным темам курса.

При изучении дисциплины «Организация и анализ производственных процессов» необходимо использовать следующее программное обеспечение:

- Программа Excel, Консультант Плюс, Гарант, Power Point.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru,

«Консультант студента» (www.studentlibrary.ru),

Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE",

Электронная библиотечная система "Юрайт",

справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>),

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В качестве электронных средств обучения по дисциплине, с позиции реализации интерактивных образовательных технологий, используются аудитории, оснащенные компьютерами и мультимедийной аппаратурой. Для проведения лекций и практических занятий по дисциплине используется LCD-проектор.

Библиотечный фонд КубГУ: учебники, учебные пособия, периодические журналы, в электронной и бумажной формах.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Лабораторные занятия	Лаборатории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Рабочие места, подключены к локальной сети факультета, имеют доступ к глобальной сети Интернет. Ауд. 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 205А
4.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра. (ауд. 223, 224, 230, 236, 206А, 205Н, 218Н), ауд. А208Н
5.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5043Л, 5045Л, 5046Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
6.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Ауд. 213А, 218А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н

Рецензия
на рабочую программу дисциплины «Организация и анализ производственных процессов» для направления подготовки 27.04.02 Управление качеством,
программы Управление производственными и
бизнес процессами

В условиях реализации программы устойчивого развития в РФ изучение магистрами дисциплины «Организация и анализ производственных процессов» является актуальным. Курс читается в семестре В, после ряда управленческих и общих дисциплин по управлению качеством, что позволяет наиболее эффективно усваивать учебный материал в рамках данного курса. Учебным планом предусмотрены лекционные, практические занятия и самостоятельная работа, по окончании которых студенты сдают экзамен.

Роль и место курса «Организация и анализ производственных процессов» в высшем образовании определяется тем, что научные методы организации и анализа производственных процессов позволяют сформировать четкую систему правил, приемов, способов воздействия на объекты управления производственной деятельностью с целью повышения эффективности управленческой деятельности производства, достижения поставленных целей.

Целью дисциплины «Организация и анализ производственных процессов» является формирование у магистров знаний, умений и навыков использования современных методов анализа и выработка компетентностных подходов к аргументированной и объективной позиции подготовки, принятия и реализации эффективных управленческих решений в сфере управления качеством на производстве.

В результате освоения дисциплины обучающийся узнает современные методы исследований в управлении производственными и бизнес-процессами.

Содержание, структура рабочей программы дисциплины «Организация и анализ производственных процессов» полностью соответствует поставленной цели и сформулированным задачам. Учебный материал подобран методически грамотно и разделен на темы. В рамках самостоятельной работы наряду с опросом и презентациями предусмотрены индивидуальные задания и тестирования. Указано учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе: перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов; методические рекомендации (материалы) преподавателю; методические рекомендации студентам.

Содержание рабочей программы соответствует ФГОС ВО по направлению 27.04.02 «Организация и анализ производственных процессов», квалификация (степень) магистр. Рабочая программа соответствует требованиям, предъявляемым к рабочим программам, имея все необходимые структурные элементы, и может быть использована в учебном процессе.

Генеральный директор, Председатель
МОАО «Седин», канд. экон. наук, профессор



И.А. Соболев

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Организация и анализ производственных процессов» для направления подготовки 27.04.02 Управление качеством, программы Управление производственными и бизнес процессами

Дисциплина Б1.Б.08 «Организация и анализ производственных процессов» является обязательной дисциплиной базовой части учебного плана ООП по направлению «Управление качеством» и занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя, конкретизируя и развивая полученную ранее систему управленческих знаний студентов.

Разработчиком рабочей программы дисциплины (РПД) «Организация и анализ производственных процессов» является к.э.н., профессор кафедры Мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ» Петрусенко М.С..

Рабочая программа включает в себя следующие элементы:

1. Цели и задачи изучаемой дисциплины.
2. Структуру и содержание дисциплины.
3. Образовательные технологии.
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости) – не предусмотрен.
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Рабочая программа ориентирована на практику менеджмента, семинарские занятия сопровождаются разбором управленческих ситуаций из бизнеса реальных компаний. Содержание рабочей программы соответствует ФГОС ВО, в результате изучения дисциплины у обучающихся формируются компетенции ОПК-4, ОПК-7, ОПК-8, которые подробно описаны и раскрыты с точки зрения ее содержания и соответствия знаний, умений и навыков.

Положительными сторонами программы является применение современных технологий обучения, направленных на углубленное изучение наиболее значимых разделов курса. Задания для текущего контроля знаний обучающихся представлены по всем темам, содержат значительное число вариантов для обеспечения объективности контроля. Методические рекомендации по практическим занятиям обеспечивают формирование необходимых знаний, навыков и умений по дисциплине. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы направлены на закрепление изучаемого материала.

Рцензируемая РПД актуальна, содержание рабочей программы соответствует ФГОС ВО по направлению 24.04.02. Управление качеством, квалификация (степень) магистр. Рабочая программа соответствует требованиям, предъявляемым к рабочим программам, имея все необходимые структурные элементы, и может быть использована в учебном процессе.

Заведующий кафедрой
Маркетинга и торгового дела КубГУ,
к.э.н., доцент



А.Н. Костецкий