

АННОТАЦИЯ
дисциплины Б1.В.ДВ.08.01 УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА
В СФЕРЕ УСЛУГ

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы (72 ч., из них 20,3 ч. контактной работы: лекционных 2 ч., практических 18 ч., иной контактной работы 0,3 ч.; самостоятельной работы 43 ч., контроль 8,7 ч.).

Цель дисциплины:

Цель дисциплины – расширение и углубление знаний студентов в области управления поведением персонала в организации, изучить способы управления поведением персонала организации.

Задачи дисциплины:

- изучение моделей организационного поведения;
- изучение методов управления поведением персонала организации;
- формирование навыков управления поведением персонала в организации.

Курс предназначен для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, направленность (профиль) Управление персоналом в организациях сферы услуг.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Управление поведением персонала в сфере услуг» относится к дисциплине по выбору вариативной части учебного плана ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, направленность (профиль) Управление персоналом в организациях сферы услуг. Предназначена для магистрантов 2/6 курса ЗФО (3/В семестр).

Изучение дисциплины «Управление поведением персонала в сфере услуг» основывается на знаниях, полученных при изучении курсов: «Теория организации и организационного проектирования. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом», «Теория и практика кадровой политики государства и организации. Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений», «Современные проблемы управления персоналом. Технологии управления развитием персонала». Материал курса «Управление поведением персонала в сфере услуг» используется в дисциплинах: «Управление организационной культурой», «Современные технологии адаптации персонала в организациях сферы услуг».

Требования к уровню освоения дисциплины

Дисциплина формирует следующие компетенции, которыми должен обладать выпускник по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, направленность (профиль) Управление персоналом в организациях сферы услуг с квалификацией (степенью) «магистр» в соответствии с задачами профессиональной деятельности и целями основной образовательной программы:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-10

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-10	умением	теории и	управлять	различными

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		разрабатывать и внедрять корпоративные стандарты в области управления персоналом	концепции поведения персонала в организации	поведением персонала организации	способами управления поведением персонала организации

Основные разделы дисциплины:

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3/В семестре

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретические основы организационного поведения	13,5	0,5	4	-	9
2.	Групповая динамика и управление конфликтным поведением	12,5	0,5	4	-	8
3.	Мотивация, корпоративная культура и организационное поведение	11,5	0,5	2		9
4.	Власть и лидерство в организационном поведении	12,5	0,5	4		8
5.	Организационные изменения	13	-	4		9
	Итого по дисциплине:		2	18	-	43

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия/семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Основная литература:

1. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие. [Электронный ресурс] - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 329 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) (Переплёт) ISBN 978-5-16-004495-8. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=615081>

2. Балашов А.П. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие [Электронный ресурс]. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0343-2. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=429092>

3. Организационное поведение: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под ред. Г. Р. Латфуллина, А. В. Райченко. [Электронный ресурс] — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 301 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-01314-6. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/76CBF728-5D89-40F1-A097-2986A54DD5CD>

Автор РПД: Захарова Л.Н., доц. кафедры ЭПРиКМ, канд. экон. наук, доцент