

Аннотация

рабочей программы дисциплины Б1.Б.34 АУДИТ КАЧЕСТВА

Цели и задачи освоения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Целью дисциплины в соответствии с ООП направления 27.03.02 Управление качеством является содействие формированию и развитию у студентов профессиональных компетенций посредством освоения теоретических основ по управлению качеством и приобретения практических навыков в освоении методов обеспечения и управления качеством, анализе результатов деятельности предприятия, формировании необходимых навыков для организации и проведения внутренних и внешних аудитов системы качества.

1.2 Задачи дисциплины

1. Изучение основ международной практики проведения аудита качества
2. Практическое применения методик проведения аудитов,
3. Постановка задачи и цели аудита, распределение ответственности сторон во время аудита,
4. Изучение и применение метода выборочности во время проведения аудита,
5. Развитие умения находить объективные доказательства, проведение идентификации и категоризации обнаруженных несоответствий,
6. Изучение типичных ошибок и ситуаций, возникающих во время проведения аудита.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Обязательная дисциплина вариативной части учебного плана Б1.Б.34 «Аудит качества» информационно и логически связана со следующими дисциплинами: «Квалиметрия», «Основы управления качеством», «Управление качеством», «Основы формирования систем качества».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-9, ПК-10.

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-9	Способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	Основы систем управления качеством и проведения аудита систем управления качеством. Нормативно-техническую документацию, предназначенную для обеспечения качества продукции, процессов, систем менеджмента	Проводить подготовку к аудиту продукции, процессов и систем менеджмента качества, находить свидетельства аудита, обеспечивая объективность оценки	Техникой и методикой проведения аудита продукции, процессов и систем менеджмента качества; Основами методики проведения аудита Правилами составления заключения по результатам аудита
2.	ПК-10	способностью участвовать в проведении	Правила, принципы проведения аудита, критерии аудита	Разрабатывать программу, план аудита системы	Техникой составления программы и

№ п.п	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	систем менеджмента качества, требования к аудитору	менеджмента качества и пищевой безопасности; Проводить мониторинг корректирующих действий по результатам аудита; использовать научно-техническую документацию при проведении аудита	детального плана аудита систем менеджмента; Методикой анализа процессов и систем управления качеством

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), из них 50,3 часа контактной работы, 31 часа самостоятельной работы студентов. Распределение по видам работ представлено в таблице (*очная форма*)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры(часы) 8
Контактная работа, в том числе:		50,3	50,3
Аудиторные занятия (всего)		48	48
В том числе:			
Занятия лекционного типа		16	16
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		-	-
Лабораторные занятия		32	32
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		31	31
<i>Курсовая работа</i>		-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>		20	20
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>			
<i>Реферат</i>		6	6
<i>Подготовка к текущему контролю</i>		5	5
Контроль:		26,7	26,7
Подготовка к экзамену		26,7	26,7
Общая трудоёмкость час	Час.	108	108
	В том числе контактная работа	50,3	50,3
	экзамен.	8	8

3. Образовательные технологии.

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии:

- проведение лекций с моделированием проблемных ситуаций, учебно-практических дискуссий.
- в рамках лабораторных работ применяются исследовательские методы, метод конкретных ситуаций, групповых дискуссий, работа в малых группах и др. технологий,

направленных как на активное взаимодействие студентов с преподавателем и друг с другом, так и на развитие способности принятия решений.

- в процессе самостоятельной деятельности студенты осваивают и закрепляют знания, используя имеющуюся литературу и информационные технологии, решают задачи и упражнения для калибровки навыков проведения аудита, проводят анализ правильности оценки.

Стимулирование активной деятельности студентов проводится путем проведения рейтинговой системы контроля знаний.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализуются индивидуальные образовательные технологии, которые позволяют полностью индивидуализировать содержание, методы и темпы учебной деятельности инвалида, вносить вовремя необходимые коррекции как в деятельность студента-инвалида, так и в деятельность преподавателя. Для указанных лиц предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Основная литература

1. Международный стандарт ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» («Quality management systems. Requirements»)/ Дата введения в действие 13.11.2008 /ТК – разработчик стандарта ТС 176
2. Международный стандарт ISO 19011:2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента» («Guidelines for quality and/or environmental management systems auditing»)/ Дата введения в действие 03.10.2002 / ТК – разработчик стандарта ТС 176
3. Мазур И.И., Шапиро В.Д./ управление качеством: Учеб. Пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Упр. качеством»/Под общ. ред. И.И. Мазура., 2-е изд./ М: Омега – Л, 2005. – 400 с.
4. Никифоров А.Д. /Управление качеством: Учеб. Пособие для вузов/ М.: Дрофа, 2004. – 720с.
5. Внутренний аудит качества и самооценка организации: учебное пособие/ В. В. Ефимов, А. Н. Туманова. — Ульяновск: УлГТУ, 2007. — 123 с.
6. Аудит качества: Краткий курс лекций
7. В.В. Шушерин. Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ - УПИ, 2005. 82с.
8. ГОСТ Р ИСО 22004-2017. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Руководство по применению ИСО 22000
9. Трофимов, А. В. Аудит качества : учебное пособие / А.В. Трофимов. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2009. – 96 с.
10. Боб Робертсон. Лекции об аудите качества. – М.: ООО «Бизнес-групп», 2004. –346 с.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».