

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ТРЕНИНГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Тренинг профессионального общения» является формирование у студентов следующих компетенций: ОК-10 способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке; ПК-3 способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов; ПК-4 способность разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром, осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков.

1.2 Задачи дисциплины

Изучение дисциплины «Тренинг профессионального общения» направлено на формирование у студентов следующих профессиональных компетенций: ОК-10 способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке; ПК-3 способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов; ПК-4 способность разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром, осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков.

1. Изучение общения как процесса установления и развития контактов между людьми (структура, предпосылки, стили, уровни и стороны общения, типы собеседников);
2. Формирование знаний, умений, навыков, компетентности, толерантности личности будущего педагога в коммуникативных актах общения;
3. Знание фаз коммуникации, коммуникативных стилей, личности;
4. Изучение видов тренингов: организация, содержание, формы, методы работы в тренинге;
5. Проведение социально-психологических тренингов как методов активного социального обучения и форм повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности;
6. Участие в тренинговых группах в качестве активных субъектов общения (ведущий руководитель, тренер и участник коммуникации);
7. Решение задач и содержание работы, выполнение требований к руководителю, характеру его работы;
8. Организация тренинга коммуникативных умений и профессионального общения;
9. Стимулирование самостоятельной работы по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг профессионального общения» относится к базовой части основной образовательной программы.

Для освоения дисциплины «Тренинг профессионального общения» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Психология развития и возрастная психология», «Профилактика зависимости», «Профилактика агрессивного поведения», «Возрастные особенности несовершеннолетних», «Психологическая диагностика».

Дисциплина «Тренинг профессионального общения» призвана заложить основы и послужить теоретической базой для дальнейшего получения глубоких знаний по следующим предметам профессионального цикла, таких как «Превентивная психология», «Преодоление кризисных периодов развития детей и подростков», «Техники психотерапии» и других.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение дисциплины «Тренинг профессионального общения» направлена на формирование профессиональных компетенции: ОК-10 способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке; ПК-3 способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов; ПК-4 способность разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром, осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-10	способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке	особенности устной и письменной коммуникации на русском языке	осуществлять устную и письменную коммуникацию на русском языке	осуществлять устную и письменную коммуникацию на русском языке

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
2	ПК-3	способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	особенности различных категорий воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; основные виды возможной помощи в разрешении конфликтов (в том числе и межличностных)	взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; применять способы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; эффективно использовать основные виды возможной помощи в разрешении конфликтов (в том числе и межличностных)	способами взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; навыками эффективного использования основных видов возможной помощи в разрешении конфликтов (в том числе и межличностных)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
3	ПК-4	способность разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром, осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков	средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром; средства коррекции воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной	разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром; осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной; применять формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков	навыками разработки и использования средств социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром; умениями осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной; стратегиями формирования сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)				
		6				
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):	94	94				
Занятия лекционного типа	14	14	-	-	-	
Лабораторные занятия	20	20	-	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	20	20	-	-	-	
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6				
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2				
Самостоятельная работа, в том числе:						
Курсовая работа	-	-	-	-	-	
Проработка учебного (теоретического) материала	20	20	-	-	-	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, практическая работа)	20	20	-	-	-	
Подготовка к текущему контролю	7,8	7,8	-	-	-	
Контроль:						
Подготовка к экзамену	-	-				
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-	-
	в том числе контактная работа	60,2	60,2			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			ЛК	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
6 семестр						
1	Общение как процесс установления и развития контактов между людьми: структура, предпосылки, стили, уровни и стороны общения, типы собеседников.	12	2	2	2	6
2	Коммуникация как акт общения. «Барьеры» в педагогическом (профессиональном) взаимодействии.	12	2	2	2	6
3	Социально-психологические аспекты конфликта в профессиональном (педагогическом) взаимодействии.	12	2	2	2	6

		Количество часов				
4 №	Виды тренингов: организация, содержание, формы, методы работы в тренинге. Наименование разделов	16 Всего	2	4	4	6
5	Методика построения тренингового занятия.	16	2	4	4	6
6	Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения.	14	2	2	2	8
7	Основы деятельности психологической службы в школе.	19,8	2	4	4	9,8
Итого по дисциплине:			14	20	20	47,8

Примечание: ЛК – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СР – самостоятельная работа.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

3. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

3.1 Основная литература:

1. Коноплева, Н. А. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А. Коноплева. – М. : ФЛИНТА, 2013. – 408 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/44292>.
2. Дорошенко, В. Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / В. Ю. Дорошенко [и др.] – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – (Золотой фонд российских учебников). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01050-2. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>.
3. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 208 с. – (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-534-00453-3. – URL: www.biblio-online.ru/book/21632566-5A22-4B7E-89F6-545D680CEBE3.

3.2 Дополнительная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Бороздина. – 4-е изд., испр. и доп. – Минск : РИПО, 2015. – 228 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-503-500-9. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463538>.

2. Ефимова, Д. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебник / Д. В. Ефимова, Л. И. Найденова, В. В. Белолипецкий ; Минобрнауки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Пензенский государственный технологический университет». – Пенза : ПензГТУ, 2013. – 232 с. : табл. – Библиогр. в кн. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437134>.
3. Кислицына, И. Г. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. – 112 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>.
4. Левкин, В. Е. Социально-психологический тренинг для психолога [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Е. Левкин. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 209 с. Библиогр.: с. 195–203. – ISBN 978-5-4475-8755-0. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202>.
5. Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0 - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>
6. Оганесян, Н. Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие – М. : ФЛИНТА, 2013. – 134 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/44130>.
7. Постконфликтная коррекция личности [Электронный ресурс] : учебное пособие / авт.-сост. Н. В. Козловская ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2014. – 298 с. : ил. – Библиогр.: с. 226–230. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457586>.
-5-9275-1712-1. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461885>

3.3. Периодические издания:

1. Вестник Московского государственного областного университета. серия: психологические науки. - URL: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=25663
2. Вестник московского государственного гуманитарного университета им. М.А. Шолохова. Педагогика и психология. - URL: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=31840
3. Бюллетень учебно-методического объединения вузов РФ по психолого-педагогическому образованию. - URL: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=33422
4. Актуальные проблемы психологического знания.
URL:http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28256
5. Наука и школа. - URL: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=8903
6. Психологический журнал. - URL: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=7972
7. Психологический журнал архив. - URL:
<http://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/4>
8. Вопросы психологии. - URL: <http://elibrary.ru/issues.asp?id=8381>
9. Наука и школа. - URL: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=8903
10. Психологический журнал. - URL: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=7972
11. Психологический журнал архив. - URL:
<http://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/4>

4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

4.1 Перечень информационных технологий.

- Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

4.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

1. Офисный пакет приложений «ApacheOpenOffice»
2. Приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «AdobeAcrobatReader DC»
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель) «WindowsMediaPlayer».
4. Программа просмотра интернет контента (браузер) « GoogleChrome»

4.3 Перечень информационных справочных систем

1. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [полнотекстовый ресурс свободного доступа]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.
2. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации. – URL: <http://www.gov.ru>.
3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru>.
4. Федеральный центр образовательного законодательства : сайт. – URL: <http://www.lexed.ru>.
5. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – URL: <http://www.fgosvo.ru>.
6. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [база данных Российского индекса научного цитирования] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.
7. Scopus : международная реферативная и справочная база данных цитирования рецензируемой литературы [научные журналы, книги, материалы конференций](интерфейс – русскоязычный, публикации – на англ. яз.) : сайт. – URL: <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
8. WebofScience (WoS, ISI) : международная аналитическая база данных научного цитирования [журнальные статьи, материалы конференций] (интерфейс – русскоязычный, публикации – на англ. яз.) : сайт. – URL: <http://webofknowledge.com>.
9. Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.
10. ГРАМОТА.РУ : справочно-информационный интернет-портал. – URL: <http://www.gramota.ru>.
11. СЛОВАРИ.РУ. Лингвистика в Интернете : лингвистический портал. – URL: <http://slovari.ru/start.aspx?s=0&p=3050>.

12. Словарь финансовых и юридических терминов[полнотекстовый ресурс свободного доступа] // КонсультантПлюс : справочно-правовая система : сайт. – URL: http://www.consultant.ru/law/ref/ju_dict.

13. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.

14. Calend.ru. Календарь событий : информационно-справочный ресурс. – URL: <http://www.calend.ru/>.

Автор-составитель Исаакян О.В., канд.психол.наук, доцент кафедры психологии КубГУ филиала в г. Славянске-на-Кубани.