

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

2017г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.Б.07 СОВРЕМЕННЫЕ МОДЕЛИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА

Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление производственными и бизнес-процессами
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	магистр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины «Современные средства менеджмента качества» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством

Программу составила:
Ж.Д. Дармилова, профессор кафедры
мировой экономики и менеджмента



Рабочая программа дисциплины «Современные средства менеджмента качества» обсуждена на заседании кафедры мировой экономики и менеджмента протокол № 8 от «22» июня 2017 г.
Заведующий кафедрой Шевченко И.В.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета протокол № 10 от «27» июня 2017г.
Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.

Рецензенты:

Рогожева Елена Владимировна

Заместитель главного метролога
Краснодарского ЦСМ

Сидоров Виктор Александрович

зав кафедрой теоретической экономики КубГУ,
доктор экономических наук, профессор

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

формирование профессиональных компетенций, связанных с организацией и проведением измерений и контроля продукции, поверки (калибровки) средств измерения для достижения высокого качества продукции и эффективности труда.

1.2 Задачи дисциплины.

- освоение методики анализа измерительной проблемы и постановки измерительной задачи;

- изучение принципов построения средств измерений физических величин, первичных измерительных преобразователей (датчиков), промежуточных преобразователей, условий их согласования и средств отображения результатов измерения;

- освоение видов, методов и приборов контроля.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина Б1.В.07 «Современные средства менеджмента качества» относится к вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения следующих дисциплин: Методы и модели менеджмента качества, Моделирование бизнес-процессов. Данную учебную дисциплину дополняет параллельное или последующее освоение следующих дисциплин: Стратегическое планирование на основе всеобщего управления качеством, Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, Системы экологического менеджмента.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетенции ОПК-5, ОПК-6

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-5	способность к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (в соответствии с целями магистерской программы)	правила профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов в области управления качеством	проводить работы в области управления качеством, профессионально применяя на практике современное оборудование и приборы	навыками профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов
	ОПК-6	способность применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	современные методы исследования, критерии оценивания и способы представления результатов выполненной	применять современные методы и инструменты исследования, критерии оценивания и способы представления	навыками применения современных методов и инструментов исследования, критериев оценивания и способов

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			работы	результатов выполненной работы	представления результатов выполненной работы

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице для студентов ОФО.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		9	А	В	С
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	28		28		
Занятия лекционного типа	8		8	-	-
Лабораторные занятия	-		-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	20		20	-	-
	-		-	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-		-		
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3		0,3		
Самостоятельная работа, в том числе:	39		39		
<i>Курсовая работа</i>	14		14	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	10		10	-	-
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	20		20	-	-
<i>Решение кейсов</i>	10		10	-	-
Подготовка к текущему контролю	13		13	-	-
Контроль:	27,6		27,6		
Подготовка к экзамену	27,6		27,6		
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-
	в том числе контактная работа	28.3	28.3		
	зач. ед	3	3		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в А семестре (очная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Объекты измерений, измерительные сигналы, измерительная информация; испытания и контроль	11	2	4		5

2.	Измерительные преобразователи физических величин.	12	2	4		6
3.	Методы измерений	12	2	4		6
4.	Средства измерений	14	2	4		8
5.	Виды и средства контроля	10		2		8
6.	Виды и средства испытаний	8		2		6
	<i>Итого по дисциплине:</i>	28	8	20		39

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Объекты измерений, измерительные сигналы, измерительная информация; испытания и контроль	Содержание и задачи курса, его связь с другими дисциплинами. Объекты измерений, физические величины, формы представления сигналов, измерительная информация. Общие сведения об измерениях, испытаниях и контроле, их особенности и различия. Роль измерений, испытаний и контроля в повышении качества продукции, технологических процессов, услуг.	Блиц-опросы
2.	Измерительные преобразователи физических величин.	Измерение физических величин – основа всех направлений человеческой деятельности. Измерительные преобразователи (ИП), структурные схемы ИП. Классификация ИП: по назначению, по связи (взаимодействию) чувствительного элемента с объектом измерения, по принципу преобразования, по физическому явлению, положенному в основу принципа действия. Резистивные, емкостные, индуктивные ИП; ИП для измерения температуры, линейных и угловых перемещений, параметров вибрации. Их свойства, схемы включения, применение. Понятия об интеллектуальных датчиках. Тенденции развития ИП.	Устные опросы
3.	Методы измерений	Метод прямого преобразования (непосредственной оценки) и метод сравнения, их особенности. Компенсационный, дифференциальный методы измерений, метод уравнивания.	Устные опросы

4.	Средства измерений	<p>Определение и классификация средств измерений электрических величин. Аналоговые измерительные приборы прямого преобразования: электронные вольтметры, электронно-лучевые осциллографы, анализаторы спектра и измерители нелинейных искажений; принцип действия, свойства, применение. Электроизмерительные мосты и компенсаторы. Цифровые измерительные приборы: последовательного счета, поразрядного уравнивания, совпадения; принцип действия, свойства, применение. Понятие о виртуальных приборах, информационно-измерительных системах, измерительно-вычислительных комплексах. Достижения отечественной и зарубежной техники, тенденции развития.</p>	Устные опросы
5.	Виды и средства контроля	<p>Назначение контроля. Виды контроля: контроль материалов, сырья; комплектующих элементов; технологического процесса; используемых средств измерений, испытаний, оснастки; квалификации исполнителей; документации; упаковки, транспортировки; хранения; эксплуатационный контроль. Средства контроля: инструментальный, визуальный, органолептический.</p>	Устные опросы
6.	Виды и средства испытаний	<p>Назначение испытаний, общие сведения о современных испытаниях и их отличие от технического контроля. Внешние и внутренние воздействующие факторы: механические, климатические, биологические, электромагнитные излучения и другие воздействия на объект испытаний. Виды испытаний. Опасные воздействия на человека, его имущество и окружающую среду и виды испытаний. Испытания на механические воздействия: вибрации, удары, линейные ускорения и акустические шумы. Средства измерений механических воздействий. Особенности испытаний на функционирование, на безопасность и надежность. Структурные схемы, состав системы испытаний. Разработка программ и методик испытаний. Автоматизация испытаний.</p>	Устные опросы

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Объекты измерений,	Содержание и задачи курса, его связь с другими дисциплинами. Объекты измерений, физические	Письменная работа

	измерительные сигналы, измерительная информация; испытания и контроль	величины, формы представления сигналов, измерительная информация. Общие сведения об измерениях, испытаниях и контроле, их особенности и различия. Роль измерений, испытаний и контроля в повышении качества продукции, технологических процессов, услуг.	Блиц-опросы
2.	Измерительные преобразователи физических величин.	Измерение физических величин – основа всех направлений человеческой деятельности. Измерительные преобразователи (ИП), структурные схемы ИП. Классификация ИП: по назначению, по связи (взаимодействию) чувствительного элемента с объектом измерения, по принципу преобразования, по физическому явлению, положенному в основу принципа действия. Резистивные, емкостные, индуктивные ИП; ИП для измерения температуры, линейных и угловых перемещений, параметров вибрации. Их свойства, схемы включения, применение. Понятия об интеллектуальных датчиках. Тенденции развития ИП.	Семинар-конференция Устные опросы
3.	Методы измерений	Метод прямого преобразования (непосредственной оценки) и метод сравнения, их особенности. Компенсационный, дифференциальный методы измерений, метод уравнивания.	Устные опросы
4.	Средства измерений	Определение и классификация средств измерений электрических величин. Аналоговые измерительные приборы прямого преобразования: электронные вольтметры, электронно-лучевые осциллографы, анализаторы спектра и измерители нелинейных искажений; принцип действия, свойства, применение. Электроизмерительные мосты и компенсаторы. Цифровые измерительные приборы: последовательного счета, поразрядного уравнивания, совпадения; принцип действия, свойства, применение. Понятие о виртуальных приборах, информационно-измерительных системах, измерительно-вычислительных комплексах. Достижения отечественной и зарубежной техники, тенденции развития.	Устные опросы
5.	Виды и средства контроля	Назначение контроля. Виды контроля: контроль материалов, сырья; комплектующих элементов; технологического процесса; используемых средств измерений, испытаний, оснастки; квалификации исполнителей; документации; упаковки, транспортировки; хранения; эксплуатационный контроль. Средства контроля: инструментальный, визуальный, органолептический.	Устные опросы

6.	Виды и средства испытаний	Назначение испытаний, общие сведения о современных испытаниях и их отличие от технического контроля. Внешние и внутренние воздействующие факторы: механические, климатические, биологические, электромагнитные излучения и другие воздействия на объект испытаний. Виды испытаний. Опасные воздействия на человека, его имущество и окружающую среду и виды испытаний. Испытания на механические воздействия: вибрации, удары, линейные ускорения и акустические шумы. Средства измерений механических воздействий. Особенности испытаний на функционирование, на безопасность и надежность. Структурные схемы, состав системы испытаний. Разработка программ и методик испытаний. Автоматизация испытаний	Устные опросы
----	---------------------------	--	---------------

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.

1. Оценка качества производимой продукции (услуги) на предприятии методом статистического контроля.
2. Оценка качества производимой продукции (услуги) на предприятии методом неразрушающего контроля.
3. Применение статистических методов в управлении качеством продукции (услуг) на предприятии.
4. Метрологическое обеспечение производства изделий на предприятии.
5. Разработка эффективных методов обеспечения качества продукции
6. Разработка методики выполнения измерений....
7. Разработка методики оценки качества продукции на предприятии.
8. Выбор методов и средств контроля параметров....
9. Разработка методики выполнения испытаний продукции.
10. Анализ и оптимизация затрат на качество на основе процессного подхода
11. Внедрение современных инструментов (методов) управления качеством в 12. деятельность организации
13. Внедрение статистических методов управления качеством продукции и процессов в деятельность организации
14. Внедрение элементов бережливого производства как фактор повышения качества

15. Статистические методы управления качеством продукции в организации
16. Применение методов теории решения изобретательских задач в деятельности организации
17. Прогнозирование стратегии повышения качества продукции на предприятии
18. Проектирование / оптимизация коммуникационных процессов в организации
19. Разработка методики обеспечения качества продукции с использованием контрольных карт Шухарта на предприятии
20. Разработка принципиальной схемы (процедуры) оценки качества управления на предприятии (организации)
21. Совершенствование методического инструментария оценки качества и эффективности менеджмента на предприятии (организации)
22. Современные системы, методы и инструменты управления качеством: сравнительная характеристика и условия применения
23. Сравнительная оценка качества и эффективности применения различных методов управления на предприятии (организации)
24. Экономические проблемы метрологии и управления качеством продукции (работ, услуг)

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Объекты измерений, измерительные сигналы, измерительная информация; испытания и контроль	<p>Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.</p> <p>Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.</p> <p>Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.</p> <p>Методические указания по выполнению расчётно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</p>
2.	Измерительные преобразователи физических величин.	<p>Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.</p>
	Методы измерений	<p>Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.</p>
	Средства измерений	<p>Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.</p>
	Виды и средства контроля	<p>Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.</p>
	Виды и средства испытаний	<p>Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.</p>

		<p>Методические указания по выполнению расчётно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</p>
--	--	---

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, семинары, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

При освоении дисциплины в учебном процессе применяются активные и интерактивные (взаимодействующие) формы проведения занятий, а именно:

- дискуссии;
- проблемное обучение.

Такие образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего магистра, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Менеджмент реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерные симуляции, разбор конкретных ситуаций и т.д.) В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участвующих в процессе обучения, включая преподавателя. Эти методы в наибольшей степени способствуют личностно ориентированному подходу (обучение в сотрудничестве). При этом преподаватель выступает скорее в роли организатора процесса обучения, лидера группы, создателя условий для проявления инициативы обучающихся.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерная тематика рефератов, эссе, докладов (ОПК-5, ОПК-6)

1. Структурные схемы измерительных устройств.

2. Электромеханические измерительные механизмы
3. Аналогоцифровые преобразователи (АЦП)
4. Измерение электрических величин методами сравнения с мерой
5. Электронные аналоговые приборы
6. Оценка результатов наблюдений при различных видах измерений
7. Статические и динамические характеристики средств измерений
8. Нормируемые метрологические характеристики средств измерений
9. Первичные преобразователи измерительных приборов
10. Цифровые измерительные приборы. Классификация и характеристики
11. Аналоговые регистрирующие приборы. Классификация, характеристики,
12. Аналоговые измерительные приборы. Электродинамические измерительные механизмы

13. Цифровые приборы. Цифровые частотомеры.
14. Цифровые приборы. Цифровые вольтметры
15. Аналоговые измерительные приборы. Масштабные преобразователи.
16. Измерение неэлектрических величин электрическими методами
17. Измерительные трансформаторы.
18. Измерительные трансформаторы тока
19. Измерительные трансформаторы напряжения
20. Измерительные делители напряжения
21. Шунты переменного тока
22. Шунты постоянного тока
23. Функциональные измерительные преобразователи
24. Метрологическое обеспечение измерения плотности жидкости
25. Метрологическое обеспечение измерения вязкости жидкости

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Перечень вопросов к экзамену (ОПК-5, ОПК-6)

1. Метрология (определение). Задачи, решаемые метрологией.
2. Физическая величина. Значение физической величины.
3. Системные и внесистемные единицы физических величин.
4. Качество. Составляющие качества.
5. Безопасность продукции, процессов производства, хранения, реализации, эксплуатации, утилизации и т.д. (определение). Жизненный цикл продукции.
6. Понятие обеспечения единства измерения. Два условия обеспечения единства измерения.
7. Измерение. Схема элементов, участвующих в измерении.
8. Классификация измерений.
9. Характеристики измерений.
10. Средства измерений. Классификация средств измерений.
11. Классификация средств измерений по конструктивному исполнению.
12. Классификация средств измерений по метрологическому назначению.
13. Алгоритм обработки результатов многократных измерений при наличии случайных погрешностей (систематические погрешности учтены).
14. Алгоритм обработки результатов многократных измерений при наличии случайных и грубых погрешностей (систематические погрешности учтены).
15. Погрешность измерения. Классификация погрешностей.
16. Стандартизация. Цели, принципы, функции и задачи стандартизации.
17. Правовая база стандартизации.
18. Объект стандартизации. Результат стандартизации.
19. Методы стандартизации.
20. Нормативный документ. Виды нормативных документов.
21. Международные стандарты.

- 22 Разработка и применение стандартов.
- 23 Работа с Указателем Государственных стандартов РФ.
- 24 Термин "Опережающая стандартизация".
- 25 Понятие "Подтверждение соответствия".
- 26 Сертификация. Виды сертификации.
- 27 Участники сертификации. Обязанности участников сертификации.
- 28 Правовая база сертификации в области пожарной безопасности.
- 29 Сертификация в области пожарной безопасности в Российской Федерации.
- 30 Схемы подтверждения соответствия продукции и услуг.
- 31 Правила и порядок проведения сертификации продукции и услуг.
- 32 Сертификат соответствия.
- 33 Знак соответствия.
- 34 Аккредитация. Порядок аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Метрология, стандартизация и сертификация. Практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.Н. Кайнова [и др.]. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2015. — 368 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/61361>. — Загл. с экрана.
2. Пухаренко, Ю.В. Метрология, стандартизация и сертификация. Интернет-тестирование базовых знаний [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Ю.В. Пухаренко, В.А. Норин. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2017. — 308 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/91067>. — Загл. с экрана.

3. Серенков П.С. Методы менеджмента качества. Методология организац. проектир. инженер. составляющей системы менеджмента качества / П.С. Серенков. - М.: ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2011. - 491 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее обр.). (п) ISBN 978-5-16-004962-5 znanium.com

5.2 Дополнительная литература:

1. Дорофеев, В. Д. Эффективность управления трудовыми ресурсами предприятия при внедрении системы менеджмента качества [Электронный ресурс]: монография / В. Д. Дорофеев, А. Н. Шмелева. - Пенза: Информационно-издательский центр ПГУ, 2008. - 210 с. - ISBN 978-5-94170-212-1. znanium.com
2. Вдовин С.М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 299 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-005070-6 znanium.com
3. Серенков П.С. Методы менеджмента качества. Процессный подход / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. — Минск: Новое знание; М.: ИНФРА-М, 2017. — 441 с.: ил. — (Высшее образование: Магистратура). znanium.com

5.3. Периодические издания

Журнал «Бизнес. Менеджмент. Право»

Журнал «Российский журнал менеджмента»

Журнал «Управление компанией»

Журнал «Управление человеческим потенциалом»

Журнал «Эффективное антикризисное управление»

Журнал «Экономика: теория и практика»

Журнал «Стандарты и качество»

Журнал «Методы менеджмента качества»

Журнал «Контроль качества продукции (МОС)»

Журнал «Мир измерений»

Журнал «Качество в строительстве»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. URL: <http://www.iacenter.ru> – Официальный сайт Межведомственного аналитического центра.
2. URL: <http://www.gks.ru> – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.
3. URL: <http://www.krsdstat.ru> – официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю.
4. URL: <http://www.economy.gov.ru> – официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации.
5. URL: <http://economy.krasnodar.ru> – официальный сайт Министерства экономического развития Администрации Краснодарского края.
6. URL: <http://expert.ru/> - Официальный сайт журнала «Эксперт» и Рейтингового агентства «Эксперт».
7. Справочные правовые системы: «Консультант Плюс», «Гарант» и др.;
8. Научно-образовательный портал: <http://www.aup.ru>.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Занятие лекционного типа представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии

представления учебного материала путем логически стройного, последовательного и ясного изложения с использованием мультимедийных технологий, лекции-дискуссии. Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала, сообщить обучающимся основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса. На лекциях изучаются теоретико-методологические основы научных исследований актуальных социально-экономических проблем. В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, акцентируется внимание на актуальные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Лекционные материалы в электронной форме передаются обучающимся. На их основе, изучения основной и дополнительной научной литературы обучающиеся продолжают изучение дисциплины на практических занятиях.

Практические занятия являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются обучающимися знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины. При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам исследуемой в рамках ВКР темы, отвечают на вопросы преподавателя и других обучающихся.

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования у обучающихся навыков по их применению при решении исследовательских задач в выбранной предметной области. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, выполнение домашних заданий; подготовку к контрольным работам; выполнение расчетно-графической работы, самоподготовку к участию в дискуссиях. Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, подготовка сообщений. Промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме экзамена. Описание заданий для самостоятельной работы обучающихся и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине. В ходе самоподготовки к участию в дискуссиях и конференции обучающийся осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования. Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости) – не предусмотрен

8.1. Перечень необходимого программного обеспечения

При проведении лекционных, семинарских (практических) занятий по дисциплине в аудиториях, оборудованных интерактивной доской применяются компьютерные «проникающие» технологии обучения по отдельным темам курса.

Используется следующее программное обеспечение: PowerPoint Microsoft Office, ОС Microsoft Windows 10 с выходом в Интернет.

8.2. Перечень информационных справочных систем:

Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru,

«Консультант студента" (www.studentlibrary.ru),

Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE",

Электронная библиотечная система "Юрайт",

справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>),

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В качестве электронных средств обучения по дисциплине, с позиции реализации интерактивных образовательных технологий, используются аудитории, оснащенные компьютерами и мультимедийной аппаратурой. Для проведения лекций и практических занятий по дисциплине используется LCD-проектор.

Библиотечный фонд КубГУ: учебники, учебные пособия, периодические журналы, в электронной и бумажной формах.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Лабораторные занятия	Лаборатории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Рабочие места, подключены к локальной сети факультета, имеют доступ к глобальной сети Интернет. Ауд. 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 205А
4.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра. (ауд. 223, 224, 230, 236, 206А, 205Н, 218Н), ауд. А208Н
5.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 2026Л,

		2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5043Л, 5045Л, 5046Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
6.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Ауд. 213А, 218А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н

Рецензия
на рабочую программу дисциплины «Современные средства менеджмента качества» для направления подготовки 27.04.02 Управление качеством, программы
Управление производственными и бизнес-процессами, форма обучения очная

В условиях реализации программы устойчивого развития в РФ изучение магистрами дисциплины «Современные средства менеджмента качества» является актуальным. Курс читается в семестре А, после ряда общеэкономических и общих дисциплин по менеджменту и управлению качеством, что позволяет наиболее эффективно усваивать учебный материал в рамках данного курса. Учебным планом предусмотрены лекционные, практические занятия и самостоятельная работа, по окончании которых студенты сдают зачет.

Роль и место курса «Современные средства менеджмента качества» в высшем образовании определяется тем, что научные методы менеджмента качества позволяют сформировать четкую систему правил, приемов, способов воздействия на объекты управления с целью повышения эффективности управленческой деятельности, достижения поставленных целей.

Целью дисциплины «Современные средства менеджмента качества» является формирование у магистров знаний, умений и навыков использования профессионального оборудования и приборов в системе менеджмента качества.

В результате освоения дисциплины обучающийся узнает об основных результатах новейших исследований по проблемам составления моделей бизнес-процессов; современные методы исследований на различных уровнях организации; основные информационные технологии управления бизнес-процессами.

Содержание, структура рабочей программы дисциплины «Современные средства менеджмента качества» полностью соответствует поставленной цели и сформулированным задачам. Учебный материал подобран методически грамотно и разделен на темы. В рамках самостоятельной работы наряду с опросом и презентациями предусмотрены индивидуальные задания по решению кейсов и проведения тестирования. Указано учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе: перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов; методические рекомендации (материалы) преподавателю; методические рекомендации студентам.

Содержание рабочей программы соответствует ФГОС ВО по направлению 27.04.02 «Управление качеством» квалификация (степень) магистр. Рабочая программа соответствует требованиям, предъявляемым к рабочим программам, имея все необходимые структурные элементы, и может быть использована в учебном процессе.

Заместитель главного метролога
Краснодарского ЦСМ

Е.В. Рогожева

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Современные средства менеджмента качества» для направления подготовки 27.04.02 Управление качеством, программы Управление производственными и бизнес-процессами, форма обучения очная

Дисциплина Б1.В.07 «Современные средства менеджмента качества» является вариативной частью первого блока дисциплин учебного плана ООП по направлению «Управление качеством» и занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя, конкретизируя и развивая полученную ранее систему управленческих знаний обучающихся.

Разработчиком рабочей программы дисциплины (РПД) «Современные средства менеджмента качества» является профессор, д.э.н., профессор кафедры мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ» Дармилова Ж.Д.

Рабочая программа включает в себя следующие элементы:

1. Цели и задачи изучения дисциплины.
2. Структура и содержание дисциплины.
3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Рабочая программа ориентирована на практику составления моделей бизнес-процессов, все семинарские занятия сопровождаются разбором кейсов и управленческих ситуаций из бизнеса реальных компаний и выполнением заданий. Содержание рабочей программы соответствует ФГОС ВО, в результате изучения дисциплины у обучающихся формируется компетенция ПК-10 (способностью разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности).

Положительными сторонами программы является применение современных технологий обучения, в том числе направленных на углубленное изучение наиболее значимых разделов курса, приобретении практических навыков моделирования процессов, выявлении имеющихся проблем, обосновании возможных путей их решения. Задания для текущего контроля знаний обучающихся представлены по всем темам, содержат значительное число вариантов для обеспечения объективности контроля. Методические рекомендации по практическим занятиям обеспечивают формирование необходимых знаний, навыков и умений по дисциплине. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы направлены на закрепление изучаемого на занятиях материала.

Рецензируемая РПД актуальна, содержание рабочей программы соответствует ФГОС ВО по направлению 27.04.02. Управление качеством, квалификация (степень) магистр. Рабочая программа соответствует требованиям, предъявляемым к рабочим программам, имея все необходимые структурные элементы, и может быть использована в учебном процессе.

Зав кафедрой теоретической экономики
КубГУ, д. э. н., профессор _____

В.А. Сидоров