

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет ФИСМО

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

« »



2017г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.Б.18 СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление

подготовки/специальность 39.03.01 Социология

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация

Профиль Прикладные методы социологических исследований

Профиль Социальная теория и прикладное социальное знание

(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки академическая

(академическая /прикладная)

Форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2017

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Целью освоения дисциплины «Социология управления» является формирование у студентов целостного представления о специфике социологического подхода в общей теории управления, а также навыков принятия управленческих решений на основе социологических знаний.

Изучение данной дисциплины в соответствии с ФГОС ВО необходимо для формирования у студентов комплексного видения управленческих проблем, имеющих социальный характер, их решения посредством применения социологического инструментария; выработки компетенций, необходимых для разработки социально значимых проектов.

1.2 Задачи дисциплины.

- сформировать у обучаемых способность к восприятию, обобщению, анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, к анализу социально-значимых проблем и процессов;

- привить студентам навыки нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и готовности нести за них ответственность, сформировать умение обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций;

- обучить студентов методам сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности;

- сформировать у студентов навыки участия в разработке основанных на профессиональных социологических знаниях предложений и рекомендаций по решению социальных и управленческих проблем;

- выработать у обучаемых стремление к саморазвитию, непрерывному повышению своей квалификации.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Социология управления» относится к дисциплинам базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина является интегративной, взаимосвязана с основными дисциплинами профессиональной подготовки. Для освоения данного курса требуется теоретическая и практическая подготовка студентов по следующим дисциплинам: «Основы социологии», «Основы маркетинга», «Безопасность жизнедеятельности», «Современные информационные технологии в социальных науках», «Социальная психология», «Экономическая теория», «Экономическая социология», «Социология молодежи», «Социология религии», «Основы социального моделирования и программирования», «Методология и методы социологических исследований», «Основы применения прикладных статистических программ в социологических исследованиях».

К последующим дисциплинам, для которых данная дисциплина является предшествующей, относятся «Современные социологические теории», «Социология общественного мнения», «Социология организаций», «Основы менеджмента и управление персоналом», «Государственное и муниципальное управление», «Социологические методы в маркетинговых исследованиях», «Теория и практика рекламы и брендинга», «Социальные сети», «Практическая этнопсихология», «Прикладные исследования межэтнического взаимодействия».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных и общепрофессиональных компетенций (ОК-6 и ОПК-5)

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-6	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	теоретические основы социальной психологии и командной работы	воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в управленческой деятельности	навыками командной работы, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям в сфере управления
2	ОПК-5	способностью применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования	базовые и профессионально-профилированные основы социологической теории и методам социологического исследования	применять базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования в управленческой деятельности	навыками применения основ социологической теории и методов социологического исследования в управленческой деятельности

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		5			
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	76,3	76,3			
Занятия лекционного типа	36	36	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	36	36	-	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:					
<i>Курсовая работа</i>	-	-	-	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	12	12	-	-	-
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	20	20	-	-	-

Подготовка к текущему контролю		9	9	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену		26,7	26,7			
Общая трудоемкость	час.	144	144	-	-	-
	в том числе контактная работа	76,3	76,3			
	зач. ед	4	4			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре (для студентов ОФО)

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в курс	6	2	2	-	2
2.	Основные этапы становления социологических концепций управления	26	8	8	-	10
3.	Управленческий цикл	28	6	8	-	14
4.	Человеческий фактор управления	26	8	6	-	12
5.	Модели социального управления	30	6	8	-	16
6.	Социологические исследования власти и влияния в системе социального управления	28	6	6	-	16
	Итого по дисциплине:	144	36	36	-	72

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Введение в курс	Лекция 1. Понятие социологии управления. Предмет и задачи курса.	КО
2	Основные этапы становления социологических концепций управления	Лекция 2. Развитие управленческой мысли и основные теории управления. Лекция 3. Классическая школа управления и школа человеческих отношений. Лекция 4. Российская школа управления и основные этапы ее развития.	КО
3	Управленческий цикл	Лекция 5. Планирование, организация, мотивация, контроль. Лекция 6. Выработка и реализация управленческого решения.	Р
4	Человеческий фактор управления	Лекция 7. Социальная иерархия в системе управления. Лекция 8. Стиль управления. Лекция 9. Конфликт в организации. Лекция 10. Управление движением кадров.	ДП
5	Модели социального	Лекция 11. Социальная организация.	К

	управления	Социальные законы управления. Лекция 12. Организационная культура.	
6	Социологические исследования власти и влияния в системе социального управления	Лекция 13. Методы сбора социальной информации. Лекция 14. Анализ и оценка социальной информации.	Т, РПП

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Введение в курс	Тема 1. Дискуссия о предмете социологии управления.	К
2	Основные этапы становления социологических концепций управления	Тема 2. Основные парадигмы и теоретические подходы в социологии управления. Тема 3. Развитие управленческой мысли в России.	К, КО
3	Управленческий цикл	Тема 4. Алгоритм процесса управления. Тема 5. Проблемы выработки и реализации управленческого решения.	Т, Р
4	Человеческий фактор управления	Тема 6. Социальная иерархия в системе управления. Тема 7. Роль конфликтов в системе управления. Тема 8. Социально-психологические ресурсы организации.	ДП, Э
5	Модели социального управления	Тема 9. Социальные институты в механизме управления. Тема 10. Социальная организация. Организационная культура. Тема 11. Координация, субординация, реординация в управлении.	Т, РП
6	Социологические исследования власти и влияния в системе социального управления	Тема 12. Социальная информация как основа для принятия управленческого решения. Тема 13. Подходы к разработке программы социологического исследования.	РПП, РП

Условные обозначения форм текущего контроля: написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т), контрольный опрос (КО), доклад с презентацией (ДП), разработка проекта (РП), разработка рабочей программы с презентацией (РПП).

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	самостоятельное изучение теоретического материала; подготовка к зачетам, экзаменам, выполнение домашних заданий	Методические указания по самостоятельной работе студентов, утвержденные кафедрой социология, протокол № 15 от 23 мая 2017 г. Методические материалы по реализации образовательных технологий, утвержденные кафедрой социология, протокол № 10 от 14 февраля 2017 г.
2	выполнение и оформление докладов, рефератов, эссе	Методические указания по научно-исследовательской работе студентов (направления подготовки 39.03.01, 39.04.01, 39.06.01 Социология), утвержденные кафедрой социология, протокол № 8 от 10 января 2017 г.
3	подготовка к семинарским (практическим) занятиям	Методические указания по самостоятельной работе студентов, утвержденные кафедрой социология, протокол № 15 от 23 мая 2017 г.
4	самостоятельное решение задач, обзор печати	Методические указания по самостоятельной работе студентов, утвержденные кафедрой социология, протокол № 15 от 23 мая 2017 г.
5	самообучение с помощью компьютерных программных средств	Методические материалы по реализации образовательных технологий, утвержденные кафедрой социология, протокол № 10 от 14 февраля 2017 г.
6	текущий самоконтроль усвоения материала	Методические материалы по реализации образовательных технологий, утвержденные кафедрой социология, протокол № 10 от 14 февраля 2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3 Образовательные технологии.

Активные и интерактивные формы проведения семинарских и практических занятий – интерактивные и проблемные лекции, разработка проектов, деловые и ролевые игры, разбор практических задач и кейсов, семинары в диалоговом режиме.

Коллоквиумы, тесты, выдача индивидуальных и групповых контрольных заданий, включающих самостоятельную отработку теоретической литературы (конспектирование, рефлексию, развернутые ответы на проблемные постановочные вопросы), написание эссе и

рефератов, рецензирование научной литературы, работу в малой группе по решению практических задач и деловых ситуаций.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации.

ФОС по дисциплине/модулю «Социология управления» оформлен как отдельный документ к рабочей программе.

Типовые задания для текущего контроля успеваемости включают в себя задания в тестовой форме, ситуационные задачи, вопросы для индивидуального контрольного задания или собеседования, темы рефератов, эссе и др.

Примерные вопросы к коллоквиуму:

Предпосылки возникновения научного управления.

Отличие «социологии управления» от «менеджмента».

Объект, предмет и задачи социологии управления.

Методы социологии управления.

Предпосылки и этапы развития социологии управления

Классическая теория организации и отход от нее

Теории мотивации труда и стилей руководства

Этапы развития управленческой мысли в России

Современная российская социология управления

Сущность, классификация и формы управления.

Признаки, структура, элементы.

Понятие «организационная культура» и её происхождение.

Уровни и компоненты организационной культуры

Типология организационной культуры

Основные социальные законы управления.

Принципы управления.

Методы управления.

Тест «Групповые роли»:

В каждом разделе распределите сумму в 10 баллов между утверждениями, которые, по вашему мнению, лучше всего характеризуют ваше поведение. Эти баллы можно либо распределить между несколькими утверждениями, либо в редких случаях все 10 баллов можно отдать какому-то одному утверждению. Занесите баллы в прилагаемую таблицу.

Что, по моему мнению, я могу привнести в групповую работу:

А. Я быстро нахожу новые возможности.

Б. Я могу хорошо работать со множеством людей.

В. У меня много новых идей.

Г. Я помогаю другим людям выдвигать их идеи.

Д. Я способен очень эффективно работать и мне нравится интенсивная работа.

Е. Я согласен быть непопулярным, если в итоге это приведет к хорошим результатам.

Ж. В привычной обстановке я работаю быстро.

З. У меня нет предубеждений, поэтому я всегда даю возможность альтернативного действия.

Деловая игра «Совещание»:

Правила игры:

Наиболее эффективным средством управления является правильно спланированное и проведенное совещание с ясно заявленными целями и подготовленными участниками. Это означает, что при подготовке и проведении совещания максимальные усилия прилагаются к тому, чтобы избежать его главных недостатков.

Недостатки групповых совещаний: синдром “совещание как замена действия”; совещание, как правило, стоит денег; совещания занимают много времени; затормаживается работа подчиненных во время присутствия начальника на совещании.

Существует, по крайней мере, три ситуации, когда групповое решение неэффективно: когда никто из присутствующих на совещании не обладает достаточным знанием предмета обсуждения, и результат групповой деятельности будет отражать объединенное неведение; когда один человек или подгруппа имеют большое влияние на группу, или люди больше думают о связях друг с другом, чем о принятии творческого решения, следовательно, затруднен свободный поток информации; чрезмерный конфликт может быть разрушительным для отношений и качества дискуссии.

Главное для руководителя — научиться принимать решение о том, когда нужно проводить групповое совещание, как сделать его эффективным, а когда не проводить совещание, поддерживая эффективные каналы связи.

Задание:

Провести совещание в коммерческой фирме с позиции менеджера высшего звена по проблеме мотивированности персонала на основе результатов социологического опроса и психологического тестирования.

Групповое задание:

Группа делится на 4 подгруппы по 4-5 человек.

1 подгруппа разрабатывает программу теоретико-прикладного социологического исследования процесса (проблем) управления и представляет ее оформленной в виде презентации.

2 подгруппа проводит социометрический опрос 1 курса направления Социология по позициям учеба-досуг. Представляются результаты: социоматрица и социограмма группы, краткая характеристика по лидерам, аутсайдерам, рекомендации для коррекции управления формированием сплоченного коллектива и повышения уровня его работоспособности.

3 подгруппа проводит полужформализованное интервью с 2-3 руководителями любого ранга и любой сферы (отрасли) с целью изучения персонального опыта управления респондента. Каждый участник представляет запись и расшифровку текста интервью и кратко докладывает результаты.

4 подгруппа – эксперты.

Решение практических ситуаций:

Ситуация 1

Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы.

Вы и ваш начальник считаете свои задания неотложными. Выберите наиболее приемлемый вариант решения:

А — строго придерживаться субординации, не оспаривая решение начальника; предложить подчиненному отложить выполнение текущей работы;

Б — все зависит от того, насколько авторитетен в ваших глазах начальник;

В — выразить свое несогласие с решением начальника; предупредить его о том, что впредь в таких случаях будете отменять его задания, порученные вашему подчиненному без вашего согласия;

Г — в интересах дела отменить задание начальника и приказать подчиненному продолжать начатую работу.

Вопросы к тестовому контролю:

1. В последние годы в теории управления наряду с системным подходом используется ситуативный подход. Кто является его представителем?
 - 1.1. Ф.Тейлор, Д.Мак-Грегор, А.Файоль
 - 1.2. М.Фоллет, М.Вебер, Т.Парсонс, Д.Мак-Грегор
 - 1.3. М.Месарович, Д.Мако, И.Такахара
 - 1.4. Д.Вудворд, Ф.Лутанс, П.Лоуренс
2. Потребность иметь власть или распространять свою волю на других, занимать авторитетную и влиятельную позицию- это...
 - 2.1. Доминирование
 - 2.2. Манипулирование
 - 2.3. Суггестия
 - 2.4. Авторитарность
3. Выберите управленческие операции, которые выделил А.Файоль
 - 3.1. Технические и технологические
 - 3.2. Коммерческие
 - 3.3. Финансовые
 - 3.4. Охранные
 - 3.5. Учетные
 - 3.6. Административные
 - 3.7. Все ответы верны
4. Мотивация –
 - 4.1. Особый порядок и установленная законом процедура привлечения к ответственности высших должностных лиц
 - 4.2. Образ, изображение, реальный облик, стиль делового поведения человека
 - 4.3. Совокупность факторов, обеспечивающих возникновение побуждения к достижению необходимых для индивидов целей
 - 4.4. Навязывание определенных идеологических взглядов, стереотипов
5. Что является предметом социологии управления:
 - 5.1. Социально-политические отношения общества
 - 5.2. Закономерности функционирования объектов социального управления
 - 5.3. Закономерности функционирования экономической системы государства
 - 5.4. Духовные отношения общества

Примерные темы рефератов и эссе:

- Сравнительная оценка эффективности основных стилей руководства.
Качественная и количественная социальная информация в управлении.
Статистические данные как информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.
Социологический мониторинг как средство диагностики социально-экономических процессов.
Эффективность социальных программ различных уровней управления (на конкретных примерах).
Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.
Методы и показатели оценки социальной эффективности управления.
Факторы, признаки и типы кризисных явлений в управленческой системе.
Организационные преобразования в антикризисном управлении.
Роль арбитражного управляющего в антикризисном управлении.
Социальный контроль как механизм поддержания социального порядка.
Власть и социальный контроль.
Институты социального контроля.
Специфика и особенности государственного управления.

Государство как субъект и объект управления.

Государственное управление и социальная структура общества.

Управление конфликтами в системе государственной службы.

Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов.

Методики типологизации современных российских регионов как средство диагностики их социально-экономического и политического развития.

Оценка эффективности регионального управления (на данных региона постоянного местожительства студента).

Оценка социальной напряжённости в регионе (на данных региона постоянного местожительства студента).

Формы участия граждан Российской Федерации в осуществлении местного управления и самоуправления (на данных региона постоянного местожительства студента).

Информационное общество: причины появления управления знаниями и инновациями.

Оценка интеллектуального капитала как части нематериальных активов компании.

Индивидуальные задания для самостоятельной работы:

Студенты группы «А» - подготовка 1 реферата (эссе) в форме медиапрезентации по примерной тематике;

Студенты группы «Б» - написание 1 рецензии на прочитанную книгу (из списка рекомендованной литературы по выбору студента).

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Вопросы к экзамену

1. Объект, предмет, задачи и функции социологии управления.

2. Научно-теоретические предпосылки и этапы развития социологии управления.

3. «Школа научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд).
4. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни).
5. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мэйо, М. Фоллет).
6. Теории мотивации труда и стилей руководства (А. Маслоу, Д. Макгрегор, Ф. Герцберг, Р.Лайкерт).
7. Бюрократическая модель управления (М. Вебер).
8. Основные этапы становления социологии управления на Западе.
9. Основные этапы становления социологии управления в России.
10. Отличия социологии управления от менеджмента.
11. Типы, виды организации и формы управления.
12. Признаки, структура, элементы организации.
13. Понятие «организационная культура» и ее происхождение.
14. Уровни и компоненты организационной культуры.
15. Типология организационной культуры.
16. Основные социальные законы управления.
17. Принципы управления.
18. Методы управления.
19. Процесс целеполагания в управлении.
20. Социальное прогнозирование, предвидение и проектирование.
21. Программирование и планирование в управлении.
22. Специфика управленческого решения.
23. Этапы подготовки и реализации управленческого решения.
24. Деловое совещание как форма выработки управленческого решения.
25. Понятие социальной иерархии в системе управления.
26. Универсально-исторические законы иерархии.
27. Теория личностных черт.
28. Бихевиористский подход в концепции управления.
29. Ситуационный подход в управлении.
30. Современные теории стилей управления.
31. Роль конфликта в жизни организации, его разновидности.
32. Формы поведения руководителя в конфликтной ситуации.
33. Сценарий конфликта и его разрешение.
34. Основные тенденции в работе с кадрами.
35. Основные направления кадровой работы.
36. Методы планирования карьеры.
37. Стратегии работы с кадрами.
38. Особенности организации исследований в социологии управления.
39. Управление в кризисных ситуациях.
40. Типы управленческого консультирования.

Критерии оценки ответа студента на экзамене:

«Отлично» - студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает; в ответе увязывает теорию и практику; не затрудняется с ответом на видоизмененный вопрос (задание), показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий; при выполнении письменных заданий не делает ошибок.

«Хорошо» - студент твердо знает программный материал, грамотно и конкретно, без существенных неточностей его излагает; правильно использует теоретические сведения, положения при выполнении практических заданий, владеет необходимыми навыками и приемами. Допускаются малосущественные ошибки и пропуски.

«Удовлетворительно» - студент знает общие положения основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала; испытывает трудности в выполнении практических заданий, что, однако, не служит препятствием для дальнейшего обучения.

«Неудовлетворительно» - студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 607 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2628-6. То же [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E67C8A47-0524-4C97-A4CF-1E598C24EFD6>.
2. Ксенофонтова, Х.З. Социология управления [Текст] : учебное пособие / Х.З. Ксенофонтова. М. : КНОРУС, 2016. — 288 с. — ISBN 978-5-4060-4701-9.
3. Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. — Москва : Юнити-Дана, 2015. — 215 с. — ISBN 978-5-238-02151-5 ; То же [Электронный ресурс]. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань», «Юрайт» и «Университетская библиотека ONLINE».

5.2 Дополнительная литература:

1. Социология управления : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; сост. А.А. Лежебоков, О.В. Паслер. - Ставрополь : СКФУ, 2016. – 177 с.; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262>.
2. Абрамов, А.П. Социология управления : учебное пособие для студентов вузов / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 385 с. – ISBN 978-5-4458-6757-9 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088>.
3. Курбатов, В.И. Управление социальными рисками : учебно-методическое пособие дисциплины «Принципы построения управленческого решения» по специальности 040201 (020300) – СОЦИОЛОГИЯ / В.И. Курбатов ; Федеральное агентство по образованию Российской Федерации, Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Южный федеральный университет", Факультет социологии и политологии. - Ростов : Издательство Южного федерального университета, 2009. - 80 с. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-9275-0576-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241004>.
4. Андросова, Л.А. Социология управления : учебно-методические рекомендации / Л.А. Андросова. - Пенза : Пензенский государственный университет, 2002. - 56 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39427>.
5. Кикоть, В.Я. Социальное управление: Теория, методология, практика : монография / В.Я. Кикоть, Д.И. Грядовой. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 311 с. : табл., схем. - (Научные издания для юристов). - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-238-01577-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446411>.
6. Павленок, П.Д. Социология : учебное пособие / П.Д. Павленок, Л.И. Савинов, Г.Т. Журавлев. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 734 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01971-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453055>.
7. Социология миграционных процессов : учебное пособие / Н.Е. Коршунова, О.В. Шатаева, А.С. Мошкин, Р.М. Коршунов. - 2-е изд. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 314 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9187-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428499>.
8. Гильманов, А.З. Система профессиональной подготовки кадров монопрофильного города: социологический анализ / А.З. Гильманов, Л.А. Давлетшина ; Академия наук Республики Татарстан, Центра перспективных экономических исследований, Институт экономики, управления и права (г. Казань). - Казань : Познание, 2014. - 124 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 89-106. - ISBN 978-5-8399-0464-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257765>.
9. Кузнецова, Е.М. Социальный контроль в системе социального управления: Методологический анализ : монография / Е.М. Кузнецова ; Омский государственный технический университет. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 196 с. - Библиогр.: с. 169-192. - ISBN 978-5-4475-5655-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427893>.
10. Садилов, А.В. Социология и психология управления : конспект лекций / А.В. Садилов ; Министерство транспорта Российской Федерации, Федеральное агентство морского и речного транспорта, Московская государственная академия водного транспорта. - Москва : Альтаир-МГАВТ, 2010. - 128 с. : ил., табл., схем. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429774>.
11. Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145>.

12. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение : учебник / Ю.Д. Красовский. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 487 с. : схем., ил., табл. - Библиогр.: с. 469-470. - ISBN 978-5-238-02186-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116632>.

13. Захарова, Т.И. Социология и психология управления : учебно-методический комплекс / Т.И. Захарова, Д.Е. Стюрина. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 288 с. - ISBN 978-5-374-00425-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93214>.

14. Методы социологического исследования: учебник / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко - М.: ИНФРА-М, 2013. - 768 с. - (Высшее образование). ISBN 978-5-16-003457-7; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=394159>.

15. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / А. И. Кравченко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 280 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00063-4; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/3E3F5B55-EB65-4E57-B9D0-379CF60341A9>.

16. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / А. И. Кравченко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 448 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00066-5; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/8C29F874-FFB5-4EB5-ACCA-673E965566A7>.

17. Авджян, Г. Д. (КубГУ). Управление социальной сферой [Текст] : учебное пособие / Г. Д. Авджян ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2012. - 91 с.

18. Ксенофонтова, Х. З. Социология управления [Текст] : учебное пособие / Х. З. Ксенофонтова. - М. : КНОРУС , 2010. - 288 с. : ил. - Библиогр. : с. 283-284. - ISBN 9785406002162.

19. Харченко, К. В. Социология управления: от теории к технологии [Текст] : [учебное пособие] / К. В. Харченко ; Муницип. учреждение "Ин-т муницип. проблем". - Белгород : [Обл. типография], 2008. - 159 с. - Библиогр. : с. 132-135. - ISBN 9785862951561.

20. Гулиев, М. А. Социология и психология управления [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / М. А. Гулиев, С. Н. Епифанцев, С. И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс , 2006. - 410 с. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 407-409. - ISBN 5222094804.

21. Бабосов, Е. М. Социология управления [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Е. М. Бабосов. - 5-е изд. - Минск : ТетраСистемс, 2006. - 287 с. : ил. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 985470419X.

22. Кравченко, А. И. Социология управления [Текст] : фундаментальный курс : учебное пособие для студентов вузов / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. - [3-е изд., испр. и доп.]. - М. : Академический Проект, 2006. - 1135 с. - (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 1122-1129. - ISBN 5829107473.

23. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Г. Л. Ильин. - М. : Академия, 2005. - 190 с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5769521562.

24. Галкина, Т. П. Социология управления: от группы к команде [Текст] : учебное пособие / Т. П. Галкина. - М. : Финансы и статистика, 2004. - 223 с. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5279021091.

5.3 Периодические издания:

- 1) Вестник МГУ.Серия: Социология и политология
- 2) Вестник МГУ.Серия: Управление
- 3) Вестник СПбГУ.Серия: Психология. Социология. Педагогика
- 4) Власть

- 5) Городское управление
 - 6) Менеджмент в России и за рубежом
 - 7) Местное самоуправление Кубани
 - 8) Муниципальная власть
 - 9) Муниципальная служба: правовые вопросы
 - 10) Полис (Политические исследования)
 - 11) Политика. Журнал политической философии и социологии политики
 - 12) Практика муниципального управления
 - 13) Проблемы местного самоуправления
 - 14) Проблемы прогнозирования
 - 15) Проблемы теории и практики управления
 - 16) Психология для руководителя
 - 17) Регион: экономика и социология
 - 18) Социологический журнал
 - 19) Социальные и гуманитарные науки: отечественная и зарубежная литература.
- Серия 11: Социология. Реферативный журнал ИНИОН РАН
- 20) СОЦИС / Социологические исследования
 - 21) Управление персоналом
 - 22) Управление риском
 - 23) Управление человеческим потенциалом
 - 24) Человек. Сообщество. Управление

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Альманах «Мастер». Сборник статей по социологии, психологии, экономике. – URL: <http://rpg.nsk.ru/texts/rpg/lections/almanax/oglav.htm>
2. Всероссийский Центр Изучения Общественного мнения [Официальный сайт] – URL: <http://www.wciom.ru>
3. Группа «Мониторинг.ru» [Официальный сайт] – URL: <http://www.monitoring.ru>
4. Группа ЦИРКОН [Официальный сайт] – URL: <http://www.zircon.ru>
5. Журнал «Вестник МГУ». Сер. Социология и политология. – URL: http://www.shpl.ru/docdelive/couteus/hist/v_mgu_s199902.htm/
6. Журнал «Вопросы государственного и муниципального управления». – URL: <https://vgmu.hse.ru/>
7. Журнал «Вопросы управления». – URL: <http://vestnik.uapa.ru/ru/about/>
8. Журнал «Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС». – URL: <http://upravlenie.uriu.ranepa.ru/>
9. Журнал «Общественные науки и современность». – URL: <http://ecsocman.hse.ru/ons/>
10. Журнал социологии и социальной антропологии. – URL: <http://www.jourssa.ru>
11. Журнал «Социология: 4М (методология, методика, математическое моделирование)». – URL: <http://www.isras.ru/4M.html>
12. Журнал «Социология власти». – URL: <http://www.rags.ru/sc/subscrib.htm>
13. Журнал «Социологический журнал». – URL: <http://www.socjournal.ru>
14. Журнал «Социологическое обозрение». – URL: <http://sociologica.hse.ru>
15. Журнал «Социология управления и государственной службы». – URL: <http://pnu.edu.ru/vestnik/pub/categories/93/>
16. Журнал «Социум и власть». – URL: <http://siv74.ru/index.php>
17. Журнал исследований социальной политики. – URL: <http://ecsocman.hse.ru/mags/jsps>

18. Институт независимых социологических исследований [Официальный сайт] – URL: <http://www.indepsocres.spb.ru>
19. Институт социально-политических исследований РАН [Официальный сайт] – URL: <http://www.ispr.ras.ni/>
20. Институт социологии Российской академии наук. – URL: <http://www.isras.ru>
21. Компания Gallup Media [Официальный сайт] – URL: <http://www.gallup.ru/>
22. ПостНаука [сайт] – URL: <https://postnauka.ru/faq/59648>
23. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] — URL: <http://www.edu.ru>
24. Российское общество социологов [Официальный сайт] – URL: http://www.isras.rssi.ru/ROS_Site.htm
25. Сервер органов государственной власти [Официальный сайт] – URL: РФ <http://www.gov.ru/>
26. Фонд «Общественное мнение» [Официальный сайт] – URL: <http://www.fom.ru>
27. Центр независимых социологических исследований. – URL: <https://cisr.ru/>
28. Центр социально-политического анализа [Официальный сайт] – URL: <http://www.riisnp.ru/rus/russian/center3.html>
29. Электронная библиотека по социальным и гуманитарным дисциплинам. – URL: <http://www.auditorium.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Рекомендации для самостоятельной работы.

Подготовку к *практическим и семинарским занятиям* рекомендуется осуществлять по следующему алгоритму:

1. Работа с планами практических (семинарских) занятий.
2. Работа с рекомендованной учебной литературой.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо найти ответы на поставленные вопросы. Рекомендуется делать конспекты в форме тезисов на каждый вопрос.

Для более глубокого понимания и лучшего усвоения экономических категорий и терминов рекомендуется обращаться к основной и дополнительной литературе, работать с информационными ресурсами, справочными материалами и периодическими изданиями. Целесообразно вести собственный словарь терминов и использовать его для повторения.

После изучения материала необходимо построить логическую схему знаний, сформулировать вопросы по тем моментам, которые вызвали затруднения, с целью последующего их вынесения на семинарское занятие для обсуждения.

Важным видом работы студентов при изучении дисциплины является *самостоятельная работа*. Самостоятельная работа обучаемых проводится для закрепления и углубления полученных знаний, изучения актуальных теоретических и практических проблем социологии города. Студенты обучаются формам и методам доработки теоретического материала, изучения источников вторичных данных, документов органов государственной власти и управления, материалов средств массовой информации.

Самостоятельная работа должна носить творческий и планомерный характер. В процессе организации самостоятельной работы большое значение имеют консультации преподавателя. Они могут быть как индивидуальными, так и в составе учебной группы.

Содержание самостоятельной работы студента включает: цели самостоятельной работы по разделам (модулям), используемые виды и планируемые результаты. Основными видами самостоятельной работы студента являются:

- изучение теоретического материала;
- самостоятельное изучение отдельных разделов и тем дисциплины;
- работа с учебной и научной литературой;
- выполнение и оформление докладов, рефератов, эссе;
- подготовка к семинарским (практическим) занятиям;
- решение задач, обзор печати;

- текущий самоконтроль усвоения материала;
- самообучение с помощью компьютерных программных средств;
- подготовка к зачетам, экзаменам, выполнение домашних заданий и т.п.

Самостоятельная работа студента с участием преподавателя также включает в себя групповые и индивидуальные консультации.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья. Индивидуальные консультации могут проводиться как в аудиториях университета, так и по электронной почте.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

– Использование электронных презентаций при проведении семинарских и практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

- Microsoft Office;
- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»);
- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»);
- Excel;
- SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic;
- WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic;
- Statistica Ultimate Academic Bundle for Windows 10 Ru/13 En сетевая версия;
- StatSoft Statistica Ultimate Academic for Windows 10 Russian/13 English Сетевая версия (Concurrent User).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru)
4. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
5. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
6. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (www.grebennikon.ru)
7. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (ауд. 249), ул. Ставропольская 149. 64 посадочных места, 1 мультимедийный проектор, 1 магнитно-меловая доска (зелёная). Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (ауд. 250), ул. Ставропольская 149. 64 посадочных

		места, 1 телевизор HDMI, 1 магнитно-меловая доска (зелёная).
2.	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. 256), ул. Ставропольская 149. 20 посадочных мест, 1 телевизор VHS, 1 магнитно-меловая доска (зелёная). Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. А210), ул. Ставропольская 149. 36 посадочных мест, 1 магнитно-маркерная доска (белая), 1 меловая доска.
3.	Лабораторные занятия	Не предусмотрены
4.	Курсовое проектирование	Не предусмотрены
5.	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. 256), ул. Ставропольская 149. 20 посадочных мест, 1 телевизор VHS, 1 магнитно-меловая доска (зелёная). Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. А210), ул. Ставропольская 149. 36 посадочных мест, 1 магнитно-маркерная доска (белая), 1 меловая доска.
6.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. 256), ул. Ставропольская 149. 20 посадочных мест, 1 телевизор VHS, 1 магнитно-меловая доска (зелёная). Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. А210), ул. Ставропольская 149. 36 посадочных мест, 1 магнитно-маркерная доска (белая), 1 меловая доска.
7.	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы (ауд. 259), ул. Ставропольская 149. 7 посадочных мест, 1 ПЭВМ. Программы лицензирования по подписке Enrollment for Education Solutions, Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017. Комплект антивирусного программного обеспечения, Контракт №69-АЭФ/223-ФЗ от 11.09.2017. АВВУУ TestReader Network, Контракт №278-АЭФ/215 от 26.01.2016.