

**Аннотация**  
**Дисциплины Б1.В.ДВ.03.01**  
**«Служебные споры в системе управления конфликтами»**

**Объем трудоемкости:** 1 зачетная единица (32 часа), из них – 24 часа аудиторной нагрузки: лекционных 8 час., практических 16 часов; 12 часов самостоятельной работы; ИКР 0,2 часа .

***Цель освоения дисциплины.***

Раскрыть теоретические и практические особенности самозащиты работниками трудовых прав как осознанного коллективного действия наемных работников, имеющего свои объективные причины, формы и социально-экономические последствия.

Предоставить возможность получения обучающимся навыков владения необходимыми социальными технологиями вмешательства в ситуацию самозащиты работниками трудовых прав для её институционализации, когда самозащита приобретает характер конфликта.

***Задачи дисциплины.***

- изучение объективных внешних по отношению к организации и внутренних причин осуществления наемными работниками права на самозащиту в различных ее формах;
- учёт историко-экономического опыта прошлых веков и форм коллективной самозащиты наемными работниками трудовых прав;
- ознакомление с особенностями квалификации различных ситуаций осуществления наемными работниками права на индивидуальную и коллективную самозащиту в условиях проблемного трудового законодательства;
- рассмотрение проблем диагностики, институционализации и управления трудовыми конфликтами, возникающими в результате осуществления наемными работниками права на самозащиту;
- освоение некоторыми социальными технологиями вмешательства в ситуации осуществления наемными работниками права на самозащиту для предупреждения эскалации конфликта;
- ознакомление с бесконфликтными способами коллективной самозащиты трудовых прав работников, которые на практике могут быть элементами корпоративной социальной политики;
- проанализировать основные юридические проблемы, связанные с регулированием социально-трудовых отношений, требующих научного осмысления на современном уровне;
- передача обучающимся навыков эффективного решения наиболее распространенных и сложных прикладных проблем в сфере разрешения служебного спора.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Служебные споры в системе управления конфликтами» относится к вариативной части дисциплин по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен иметь базовую подготовку по дисциплинам — «Правоведение», «Развитие трудового законодательства и его влияние на управление персоналом». Изучение учебной дисциплины «Служебные споры в системе управления конфликтами» осуществляется после изучения дисциплины «Развитие трудового законодательства и его влияние на управление персоналом» и призвана закрепить у обучающегося уже полученные навыки логического мышления, умения выявлять закономерности и особенности государственно-правового и экономико-правового процесса, государственного воздействия на экономику, правовое обеспечение управленческой деятельности и процессов администрирования, причинно-следственные связи, закладывает основы мировоззрения, формирует профессиональное правосознание и гражданскую позицию, дать студентам теоретические знания и практические навыки по основам нормативного регулирования и правового обеспечения в области управления персоналом, разрешения конфликтов между сторонами трудовых отношений.

Программа рассчитана на подготовку магистра в системе ступенчатого образования и предполагает изучение дисциплины «Служебные споры в системе управления конфликтами» совместно с другими дисциплинами.

К базовым «входным» дисциплинам, знаниями и также навыками, которыми, должен владеть магистр для успешного изучения дисциплины «Служебные споры в системе управления конфликтами» являются такие дисциплины, как: «Развитие трудового законодательства и его влияние на управление персоналом, Развитие системы менеджмента», «Экономика труда», «Управление персоналом» и др. Знания по «входным» дисциплинам являются базой для дальнейшего углубленного изучения трудового законодательства, понимания закономерностей и причинно-следственных связей, выработки умения анализировать факты и прогнозировать последующее развитие отечественного трудового законодательства и применения его при формировании и регулировании экономико-правовых процессов в работе с персоналом и разрешения конфликтов.

Данная дисциплина позволяет обучающимся приобрести навыки по определению особенностей правоотношений, возникающих при рассмотрении и разрешении трудовых споров в целом, порядка рассмотрения и разрешения индивидуальных и коллективных трудовых споров, соотношения положений законодательства коллективных договоров и соглашений, трудовых договоров и локальных нормативных актов, правового положения работодателей, работников, профсоюзов, других участников трудовых и тесно связанных с ними правоотношений, а также особенностей разрешения трудовых споров по отдельным категориям дела (в частности по восстановлению на работе, по взысканию не начисленной и неполученной премии), и другие вопросы.

Приобретенные знания и навыки по дисциплине «Служебные споры в системе управления конфликтами» необходимы магистрам для успешного изучения последующих дисциплин профессионального цикла по данному направлению, таких как: «Теория и практика кадровой политики государства и организации», «Современные проблемы управления персоналом», «Системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности» и др.

### Требования к уровню освоения дисциплины:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции ПК-8.

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                                                                                    | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                                                                                                                                          | знать                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | владеть                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.     | <b>ПК-8</b>        | способностью обеспечивать профилактику конфликтов в кросскультурной среде, поддерживать комфортный морально-психологический климат в организации и эффективную организационную культуру. | закономерности и этапы исторического процесса, основные события и процессы мировой и отечественной экономической истории; о сущности, понятии и системе законодательства о трудовых спорах; о способах разрешений индивидуальных и коллективных трудовых споров в организациях различных отраслей экономики; об истории законодательства о трудовых спорах; о регулировании правоотношений по рассмотрению и разрешению трудовых споров в зарубежных странах. экономические подходы к правовому регулированию трудовых отношений; действующее трудовое законодательство и практику его применения; взаимосвязь управления конфликтами и разрешения трудовых споров, в т.ч с использованием механизма медиа- | ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; использовать правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности; формировать кадровую политику и корпоративную культуру организации с учетом требований действующего законодательства; выстраивать систему социального партнерства на локальном уровне; правомерно организовывать процесс трудовой деятельности в организации; самостоятельно разрешать практические ситуации, складывающиеся в области правоотношений по рассмотрению и разрешению трудовых споров; грамотно составлять документы, используемые при разрешении индивидуальных трудовых споров; рассматривать проблемы диагностики, институционализации и управления трудовыми конфликтами, возникающими в ре- | современными тенденциями в области эффективного использования трудового законодательства, навыками проведения процедур по прекращению трудового договора, в том числе переговоры в соответствующей области с применением методик работы с возражениями и противодействиям манипуляциям в профессиональной среде; самостоятельно разрешать практические ситуации, складывающиеся в области правоотношений по рассмотрению и разрешению трудовых споров; навыками грамотного составления документов, при разрешении индивидуальных и коллективных трудовых споров. навыками освоения социальных технологий вмешательства в си- |

| №<br>п.п. | Индекс<br>компе-<br>тенции | Содержание<br>компетенции<br>(или её части) | В результате изучения учебной дисциплины<br>обучающиеся должны                                                                                                            |                                                                                                                                                                      |                                                                                                       |
|-----------|----------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                            |                                             | знать                                                                                                                                                                     | уметь                                                                                                                                                                | владеть                                                                                               |
|           |                            |                                             | ции; особенности ответственности за нарушение трудового законодательства и законодательства об охране труда (уголовной, административной, материальной и дисциплинарной). | зультате осуществления наемными работниками права на самозащиту; выстраивать систему социального партнерства на локальном уровне при разрешении трудовых конфликтов. | туации осуществления наемными работниками права на самозащиту для предупреждения эскалации конфликта. |

### Основные разделы дисциплины:

Разделы дисциплины, изучаемые в А семестре (для студентов ОФО)

|    |                                                                                                               | Количество часов |                   |    |    |                      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
|    |                                                                                                               | Всего            | Аудиторная работа |    |    | Внеаудиторная работа |
|    |                                                                                                               |                  | Л                 | ПЗ | ЛР | СРС                  |
| 1  | 2                                                                                                             | 3                | 4                 | 5  | 6  | 7                    |
| 1. | Место служебного (трудового) спора в системе управления конфликтами                                           | 6                | -                 | 4  |    | 2                    |
| 2. | Профилактика трудовых конфликтов                                                                              | 8                | 2                 | 2  |    | 4                    |
| 3. | Особенности института индивидуального трудового спора как формы ситуационной защиты работниками трудовых прав | 8                | 2                 | 4  |    | 2                    |
| 4. | Государственный контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства                                   | 6                | 2                 | 2  |    | 2                    |
| 5. | Особенности института коллективных трудовых споров как формы ситуационной защиты работниками трудовых прав    | 8                | 2                 | 4  |    | 2                    |
|    | Итого по дисциплине:                                                                                          | 36               | 8                 | 16 |    | 12                   |

Лабораторный практикум: не предусмотрен.

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет

### **Основная литература**

1. Актуальные проблемы трудового права: учебник для магистров [Электронный ресурс] / Москва: Проспект, 2017. - 688с. - 978-5-392-21797-электронный ресурс  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471737>
2. Трудовое право: практикум [Электронный ресурс] / Москва: Проспект, 2016. - 494с. - 978-5-392-20088-7 электронный ресурс  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444900>
3. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации с постатейным приложением материалов [Электронный ресурс] / Москва: Проспект, 2017. - 1165с. - 978-5-392-23813-2 <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471741>

**Автор:** Валькович О.Н. к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия, регионального и кадрового менеджмента.

