

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.1.1 Методология социальных исследований

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 38.03.03. «Управление персоналом»
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация Общий профиль
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки прикладная
(академическая /прикладная)

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 ТЕХНОЛОГИИ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»

код и наименование направления подготовки

Программу составила:

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

подпись

Рабочая программа дисциплины Методология социальных исследований утверждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии

протокол № 12 « 03 » мая 2017г.

Заведующий кафедрой (разработчика) _____

фамилия, инициалы

подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии

протокол № 12 « 03 » мая 2017г.

Заведующий кафедрой (разработчика) _____

фамилия, инициалы

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 6 « 04 » мая 2017г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.

фамилия, инициалы

подпись

1.1 Цель дисциплины получение необходимых знаний и навыков в применении технологий исследования в области управления персоналом, необходимых для решения профессиональных задач.

1.2 Задачи дисциплины:

- усвоение сведений о природе научного исследования, роли логики в научном исследовании, основных логических категориях и направлениях;
- овладение знаниями о специфике и процедуре логического рассуждения, обучение умению использовать логические законы и принципы в научных исследованиях;
- усвоение знаний, составляющих содержание правильной аргументации и критики, ведения полемики;
- овладение технологией исследования в области управления персоналом;
- умение применять исследовательский аппарат в изучении отдельных проблемных направлений деятельности организации в области управления персоналом.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методология социальных исследований» относится к дисциплинам по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Курс «Методология социальных исследований» изучается бакалаврами в седьмом семестре. Логика учебного курса строится по принципу обеспечения междисциплинарных связей с другими дисциплинами, изучаемыми со студентами на кафедре, такими как: «Теория организации», «Организационное поведение», «Основы менеджмента», «Управление персоналом организации», «Экономика и социология труда» и др.

Предлагаемый курс играет важную роль в формировании системы научных взглядов и знаний у бакалавров, их мировоззрения и методологической культуры мышления. Изучение курса способствует развитию у бакалавров стремления к творческому овладению знаниями, навыками умениями самостоятельного анализа и решения организационных проблем, проведения исследований в организации.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных/профессиональных компетенций (ОПК-5; ПК-9; ПК-15,)

| № п. п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|---------|--------------------|--|--|---|---|
| | | | знать | уметь | владеть |
| 1. | ОПК-5 | способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации | особенности анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации | анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации | навыками анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации |
| 2. | ПК-9 | знание нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение | основные характеристики нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии | выявлять основные характеристики нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии | выявлять основные характеристики нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии |

| № п. п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|---------|--------------------|---|--|--|---|
| | | | знать | уметь | владеть |
| | | применять их на практике | | | |
| 3. | ПК - 15 | владением навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умением рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации | технологии сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, | рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации | навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умением рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации |

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов, их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры (часы) | | | |
|---|-------------|-----------------|---|--|--|
| | | 4 | — | | |
| Аудиторные занятия (всего) | 36 | 36 | | | |
| В том числе: | | | | | |
| Занятия лекционного типа | 18 | 18 | | | |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия) | 18 | 18 | | | |
| Лабораторные занятия | - | - | | | |
| Контролируемая самостоятельная работа (КСР) | 6 | 6 | | | |
| Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,2 | 0,2 | | | |
| Самостоятельная работа (всего) | 66 | 66 | | | |
| В том числе: | | | | | |
| Курсовая работа | - | - | | | |
| Проработка учебного (теоретического) материала | 30 | 30 | | | |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций) | 36 | 36 | | | |
| Реферат | - | - | | | |
| Эссе | - | - | | | |
| Подготовка к текущему контролю | | | | | |
| Промежуточная аттестация (зачет) | | | | | |
| Общая трудоёмкость час | 108 | 108 | | | |
| в том числе контактная работа | 42,2 | 42,2 | | | |
| зач. ед. | 3 | 3 | | | |

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

| № раздела | Наименование раздела | Количество часов | | | |
|-----------|--|------------------|-------------------|----|-------------------------|
| | | все-го | аудиторная работа | | Самостоя-тельная работа |
| | | | Л | ПЗ | |
| 1 | Вводное занятие | 1 | 1 | | |
| 2 | Предмет, основные проблемы социальных исследований | 14 | 2 | 2 | 10 |
| 3 | Методология социальных исследований | 15 | 2 | 3 | 10 |
| 4 | Методика социальных исследований | 15 | 2 | 3 | 10 |
| 5 | Конструктор программы социального исследования | 19 | 4 | 3 | 12 |
| 6 | Количественные методы исследований | 14 | 2 | 2 | 12 |
| 7 | Качественные методы социальных исследований | 16 | 3 | 3 | 10 |
| 8 | Анализ и обработка данных в социальных исследованиях | 10 | 2 | 2 | 6 |
| | Итого: | 108 | 18 | 18 | 72 |

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

| № | Наименование раздела | Содержание раздела | Форма текущего контроля (по каждому разделу) | Код контролируемой компетенции |
|---|----------------------|--------------------|--|--------------------------------|
| | | | | |

| | | | | |
|----|--|--|--|-------------------------|
| 1. | Предмет, основные проблемы социальных исследований | Функция исследования как одна из функций управления. Основные типы исследований. Методика и уровни постановки проблемы. Необходимость развития индивидуальных навыков исследовательской деятельности современного менеджера. | Дискуссия по проблемам анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, специфике проведения исследований по всему кругу вопросов своей профессиональной области и анализу результатов в контексте целей и задач своей организации | ПК-9, |
| 2. | Методология социальных исследований | Сущность, виды, этапы социологического исследования, социально-психологического, маркетингового исследования. Возможности использования психодиагностических методов при анализе организационных проблем. | Степень участия в групповой аудиторной работе по выработке критериев диагностики и анализа социально-экономических проблем и процессов в организации; сбор информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала. | ОПК-5, ПК-15 |
| 3. | Методика социальных исследований | Содержание программы исследования. Определение технологии исследования. Этапы планирования исследования управленческих ситуаций. Основные разделы рабочего плана исследования. | Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на способность диагностировать и анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации; | ОПК-5, |
| 4. | Конструктор программы социального исследования | Опрос. Анкетирование. Интервью. Наблюдение. Фокус-группа. Выборка. Измерение. Особенности методология и познавательные возможности качественного исследования. Теоретические основания качественных методов. | Участие в интерактивных формах аудиторной работы: дискуссия по проблемам, связанным со способностью провести исследования по вопросам своей профессиональной деятельности | ПК-15 ПК-9 |
| 5. | Количественные методы исследований | Структура, композиция и оформление анкеты. Правила проверки композиции анкеты. Вопрос как инструмент получения эмпирических знаний об объекте. Методические требования к разработке вопросов. | Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива. | ОПК-5, ПК-15 ПК-9 |
| 6. | Качественные методы социальных исследований | Организационно-технические основы исследования. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование. | Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на планирование и проведение исследований в организации. | ПК-15 |
| 7. | Анализ и обработка данных в социальных исследованиях | Предварительная подготовка первичной информации к обработке. Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. | Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на обработку и анализ информации | ОПК-5, ПК-9 |

2.3.2 Занятия семинарского типа.

| № | Наименование раздела | Содержание раздела | Форма текущего контроля (по каждому разделу) | Код контролируемой компетенции |
|----|----------------------|---|---|--------------------------------|
| 1. | Предмет, основные | Функция исследования как одна из функций управления. Основные | Подготовка сообщений по диагностике состояния | ПК-9, |

| | | | | |
|----|--|---|--|-------------------------|
| | проблемы социальных исследований | типы исследований. Методика и уровни постановки проблемы. Необходимость развития индивидуальных навыков исследовательской деятельности современного менеджера. | социальной сферы организации, специфике проведения исследований по всему кругу вопросов своей профессиональной области и анализу результатов в контексте целей и задач своей организации | |
| 2. | Методология социальных исследований | Сущность, виды, этапы и возможности применения социологического, социально-психологического, маркетингового исследования. | Подготовка сообщений по определению информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала. | ОПК-5, ПК-15 |
| 3. | Методика социальных исследований | Содержание программы исследования. Определение технологии исследования. Этапы планирования исследования управленческих ситуаций. Основные разделы рабочего плана исследования. | Сообщения согласно плану проблемного семинара, с опорой на способность диагностировать и анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации; | ОПК-5, |
| 4. | Конструктор программы социального исследования | Опрос. Анкетирование. Интервью. Наблюдение. Фокус-группа. Выборка. Измерение. Особенности методология и познавательные возможности качественного исследования. | Решение ситуационных задач, связанных со способностью провести исследования по вопросам своей профессиональной деятельности | ПК-15 ПК-9 |
| 5. | Количественные методы исследований | Структура, композиция и оформление анкеты. Правила проверки композиции анкеты. Вопрос как инструмент получения эмпирических знаний об объекте. Методические требования к разработке вопросов. | Сообщения согласно плану проблемного семинара, с опорой на умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива. | ОПК-5, ПК-15 ПК-9 |
| 6. | Качественные методы социальных исследований | Организационно-технические основы исследования. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование. | Решение ситуационных задач, с опорой на планирование и проведение исследований в организации. | ПК-15 |
| 7. | Анализ и обработка данных в социальных исследованиях | Предварительная подготовка первичной информации к обработке. Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. | Решение ситуационных задач, с опорой на обработку и анализ информации | ОПК-5, ПК-9 |

2.3.3 Лабораторные занятия — не предусмотрены

2.3.4 Курсовые работы – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Наименование СРС | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы |
|----|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Проработка учебного (теоретического) материала | Методические рекомендации для студентов направления управление персоналом по выполнению письменных работ, утвержденные кафедрой |
| 2. | Выполнение индивидуальных | |

| | | |
|----|---|---|
| | заданий (подготовка сообщений, презентаций) | управления персоналом и организационной психологией, протокол № 12 от 03.05.2017 г. |
| 3. | Реферат | |
| 4. | Эссе | |
| 5. | Подготовка к текущему контролю | |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемная лекция, лекция-дискуссия, организация совместного решения проблем, анализ конкретных ситуаций, семинар-дискуссия, тестирование.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА вопросов для дискуссий:

1. Современные методы исследований организационных процессов. (ПК-15)
2. Типология и специфика объектов исследования. (ОПК-5)
3. Типология мышления в практике исследовательской деятельности. (ПК-29)
4. Анализ и синтез в исследованиях социально-экономических систем (управленческих ситуаций). (ОПК-5)
5. Специфические особенности исследований управленческих ситуаций. (ПК-23)
6. Специфические особенности маркетинговых исследований в организации. (ПК-29).
7. Основные принципы и методология системного анализа организации. (ОПК-5)
8. Моделирование социальных процессов и управленческих ситуаций. (ПК-29)
9. Методология и принципы эмпирических исследований в организации. (ПК-15)
10. Планирование и технологии исследования организационных процессов. (ПК-23)
11. Планирование маркетингового исследования в организации. (ПК-23)
12. Статистические методы в исследованиях: процесс выборки и методы статистического анализа. (ПК-15)
13. Методы анализа данных в прикладных исследованиях. (ПК-15)
14. Метод анализа документов для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала. (ПК-23)
15. Метод анализа документов в исследовании управленческих ситуаций. (ПК-29)
16. Анкетные методы в исследованиях. (ОПК-5)
17. Социометрический метод изучения: сущность, особенности реализации. (ПК-29)
18. Метод экспертных оценок: область применения и основные разновидности. (ПК-23)
19. Методы личного интервью и фокус-группы: области применения и порядок проведения. (ПК-29)
20. Методы оценки эффективности принятия управленческих решений. (ПК-15)
21. Методология оценки информационных систем менеджмента. (ОПК-5)
22. Методология исследования качества трудовой жизни в организации. (ПК-23)
23. Методология проведения исследования потребителей. (ПК-23)
24. Исследование товарных рынков и оценка имеющихся возможностей для предприятия. (ПК-29)

25. Исследование состояния социальной сферы организации. (ПК-23)
26. Выявление и оценка факторов конкурентоспособности социальной сферы организации. (ПК-23)
27. Аутсорсинг в сфере исследований систем управления: современные тенденции развития. (ПК-15)
28. Методы исследования бизнес-процессов в логистике (маркетинге, управлении персоналом, производственном процессе). (ПК-29)

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК-5. способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - работа в групповой деятельности над вопросами без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - работа в групповой деятельности над вопросами с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«отлично» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над вопросами с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

Контрольные вопросы по курсу

1. Специфика, этапы проведения социологического исследования в организации.
2. Особенности социально-психологических исследований. Возможности использования психодиагностических методов при анализе организационных проблем
3. Целевые и концептуальные установки применения социологических и социально-психологических методов в исследовании проблем профессиональной деятельности работника.
4. Социальная и организационная проблема как предметное поле анализа.
5. Проблематика исследований применительно к различным видам, формам и уровням организации.
6. Сущность и назначение маркетинговых исследований в организации. Основные направления маркетинговых исследований.
7. Система методов и методических приемов в маркетинговых исследованиях.
8. Классификация видов исследований. Особенности использования разных видов исследования в работе менеджера.
9. Методика составления программы исследования: структура, функции, принципы ее составления.
10. Содержание методологического раздела программы.
11. Проблемная ситуация социологического (социально-психологического) исследования. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы, которую предстоит исследовать.
12. Классификация социальных проблем, применительно к организации.
13. Требования к выдвижению и обоснованию проблемы исследования. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем. Сущность и специфика организационных проблем.
14. Определение цели и задач исследования. Обоснование объекта и предмета исследования. Логический анализ основных понятий.
15. Гипотеза как главный методологический инструмент, организующий процесс исследования и подчиняющий его внутренней логике. Виды гипотез.
16. Методологический и методико-процедурный разделы: их взаимосвязь и взаимообусловленность.
17. Выборочный метод в познании. Объективная необходимость выборочных исследований. Сущность, виды и методы выборки.
18. Место опроса в комплексе методов сбора данных, его познавательные возможности. Достоинства и недостатки метода. Возможность использования метода при разрешении организационных проблем. Виды опросов
19. Почтовый опрос. Прессовый опрос. Экспертный опрос. Социометрический опрос.
20. Фокус-группа как метод исследования организации: сущность, основные стадии и их содержание. Достоинства и недостатки. (ПК-23)
21. Методика составления анкеты исследования. Структура анкеты.
22. Методические требования к разработке вопросов. Классификация вопросов.
23. Возможности применения анкетирования в организации.
24. Методика проведения интервью. Специфика метода интервью. Достоинства и недостатки метода интервью. Виды и процедура проведения интервью.
25. Факторы, влияющие на получение надежной и достоверной информации и эффективность взаимодействия интервьюера и респондента.
26. Место и обстановка проведения интервью. Требования, предъявляемые к интервьюеру.
27. Возможности применения метода интервьюирования в организации.
28. Специфика и особенности наблюдения. Достоинства и недостатки метода наблюдения. Основные области применения наблюдения.
29. Основные термины и понятия, используемые в процессе проведения наблюдения. Виды наблюдений.

30. Метод анализа документов. Сущность понятия документа. Виды анализа документов. Достоинства и недостатки анализа документов.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-9 знание нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ОПК-5, ПК-15, ПК-9)

1. Итоговое тестирование. Проводится по всем темам учебного курса.

Примерные вопросы итогового тестирования:

1. Какой из этапов научного исследования наиболее затратный во времени?
 - 1) Первый,
 - 2) Второй,
 - 3) Третий,
 - 4) Четвертый.
2. К какому разделу программы исследования относится системный анализ объекта?
 - 1) Проблемная ситуация,
 - 2) Целеполагание,
 - 3) Разработка концепции,
 - 4) Разработка методики.
3. Задачи научного исследования характеризуются тем, что:
 - 1) Раскрывают содержание предмета,
 - 2) Дополняют гипотезы исследования,
 - 3) Направлены на решение методических вопросов,
 - 4) Конкретизируются после завершения полевого этапа исследования.
4. Какое из исследований основывается на упрощенной программе и сжато по объему методическом инструментарии?
 - 1) Разведывательное,
 - 2) Описательное,
 - 3) Аналитическое,
 - 4) Экспериментальное.
5. Гипотеза научного исследования:
 - 1) Не должна содержать понятий, которые не получили эмпирических подтверждений,
 - 2) Имеет сложную логическую структуру,
 - 3) Формулируется в вопросной форме,
 - 4) Корректируется на каждом этапе исследования.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством

ПК-23 – знанием основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - если студент отвечает правильно на 50% тестовых заданий

«хорошо» - если студент отвечает правильно от 51 до 90 % тестовых заданий

«отлично» - если студент отвечает правильно от 91 до 100 % тестовых заданий

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства для промежуточной аттестации

| № | Контролируемая дидактическая единица | Коды формируемых компетенций | Другие оценочные средства | |
|---|--------------------------------------|------------------------------|---------------------------|--------|
| | | | вид | кол-во |
| | | | | |

| | | | | |
|----|--|---------------|----------------------------------|---|
| 1. | Предмет, основные проблемы социальных исследований | ПК-9, | -комплект тематик для дискуссий; | 1 |
| 2. | Методология социальных исследований | ОПК-5, ПК-15 | -комплект тематик для дискуссий; | 1 |
| 3. | Методика социальных исследований | ОПК-5, ПК-15, | -комплект тематик для дискуссий; | 1 |
| 4. | Конструктор программы социального исследования | ПК-9 | -комплект тематик для дискуссий; | 1 |
| 5. | Количественные методы исследований | ОПК-5, ПК-9 | -комплект тематик для дискуссий; | 1 |
| 6. | Качественные методы социальных исследований | ПК-15 | -комплект тематик для дискуссий; | 1 |
| 7. | Анализ и обработка данных в социальных исследованиях | ОПК-5, ПК-9 | -комплект тематик для дискуссий; | 1 |

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Мизинцева, М. Ф. Оценка персонала : учебник и практикум для бакалавров / Мизинцева, Мария Федоровна, Сардарян, Анна Романовна ; М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян ; Рос. ун-т дружбы народов. - Москва : Юрайт, 2015
2. Моргунов, Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение / Моргунов, Евгений Борисович ; Е. Б. Моргунов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015.
3. Скрипниченко, Л. С. Современные методы социологических исследований : учебно-методическое пособие / Скрипниченко, Людмила Сергеевна ; Л. С. Скрипниченко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2014.

Дополнительная:

1. A dictionary of sociology / edited by John Scott and Gordon Marshall. - 3rd ed., revised. - New York : Oxford University Press, 2009.
2. Калаков, Н.И. Методология прогностического исследования в глобалистике: на материале анализа прогнозирования социально-образовательных процессов : учебное пособие для вузов / Калаков, Николай Ильич ; Н. И. Калаков. - М. : Академический Проект : Культура, 2010.

3. Ковалевский, М.М. Социология. Теоретико-методологические и историко-социологические работы / Ковалевский, Максим Максимович. - Санкт-Петербург : Русская христианская гуманитарная академия, 2011.
4. Куликов, Е.М. Методология, методика и техника эмпирических социологических исследований : учебное пособие / Куликов, Евгений Михайлович, Кубякин, Евгений Олегович ; Е. М. Куликов, Е. О. Кубякин. - Краснодар : Просвещение-Юг, 2010.
5. Маслак, А.А. Измерение латентных переменных в социальных системах : монография / Маслак, Анатолий Андреевич. - Славянск-на-Кубани : Издательский центр филиала КубГУ в г. Славянске-на-Кубани, 2012.
6. Назаров, М. М. Массовая коммуникация и общество : введение в теорию и исследования / Назаров, Михаил Михайлович ; М. М. Назаров ; Рос. акад. наук, Ин-т социологии, Центр социологического образования. - Изд. 4-е, перераб. и доп. - М. : URSS : [ЛИБРОКОМ], 2010.
7. Наследов, А. Д. SPSS 19: профессиональный статистический анализ данных / Наследов, Андрей Дмитриевич ; А. Наследов. - СПб. [и др.] : ПИТЕР, 2011.
8. Рождественская, Е. Ю. Биографический метод в социологии / Рождественская, Елена Юрьевна ; Е. Ю. Рождественская ; Нац. исслед. ун-т Высшая школа экономики. - Москва : Высшая школа экономики, 2012.
9. Смехнова, Г.П. Основы прикладной социологии : : учебное пособие // Смехнова, Галина Петровна. ; Г. П. Смехнова. - Изд. испр. и доп. - М. : Вузовский учебник, 2009.
10. Собчик, Л. Н. СМЛ (ММПИ) Стандартизированный многофакторный метод исследования личности / Собчик, Людмила Николаевна ; Л. Н. Собчик. - СПб. : Речь, 2009.
11. Социология управления: фундаментальное и прикладное знание / [отв. ред. А. В. Тихонов] ; Рос. акад. наук, Ин-т социологии, Центр социологии управления и социальных технологий. - Москва : ["Канон+" РООИ "Реабилитация"], 2014.
12. Тавокин, Е.П. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / Тавокин, Евгений Петрович ; Е. П. Тавокин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2013.
13. Шалак, В.И. Современный контент-анализ: приложения в области: политологии, психологии, социологии, культурологии, экономики, рекламы / Шалак, Владимир Иванович ; В. И. Шалак ; Рос. акад. наук, Ин-т философии. - М. : Омега-Л, 2009.
14. Штомпка, П. Визуальная социология = Socjologia wizualna. Fotografia jako metoda badawcza : фотография как метод исследования : учебник для студентов вузов / Штомпка, Петр ; Петр Штомпка ; [пер. с пол. Н. В. Морозовой ; авт. вступ. ст.Н. Е. Покровский]. - [2-е изд.]. - М. : Логос, 2010.
15. Эмпирические социологические исследования как инструмент анализа молодежных проблем и оптимизации государственной молодежной политики [отв. ред. В. Н. Петров]. - Краснодар : Просвещение-Юг, 2011.
16. Эмпирические социологические исследования общественного мнения о деятельности полиции: методологические, методические и организационно-технические аспекты : учебное пособие / [Е. М. Куликов и др.] ; М-во внутренних дел Рос. Федерации, Краснодарский ун-т. - Краснодар : КрУ МВД России, 2013.
17. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / Ядов, Владимир Александрович ; В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011.

5.3. Периодические издания:

1. Основы научных исследований и патентование : учебно-методическое пособие / сост. В.А. Вальков, В.А. Головатюк, В.И. Кочергин, С.Г. Щукин. - Новосибирск : Новосибирский государственный аграрный университет, 2013. - 228 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230540>
2. Петухов, В.И. Управление знанием в организации : монография / В.И. Петухов. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 132 с. : ил. - Библиогр.: с. 120-125. - ISBN 978-5-4475-3831-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273369>
3. Родионова, Н.В. Методы исследования в менеджменте : учебник / Н.В. Родионова. - М. : Юнити-Дана, 2015. - Модуль 1. Организация исследовательской деятельности. - 415 с. - Библиогр: с. 333. - ISBN 978-5-238-02275-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119007>
4. Солдатова, С.Э. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / С.Э. Солдатова, Н.Ю. Лукьянова, Л.М. Чеглакова. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 342 с. - ISBN 978-5-4458-8106-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235095>
5. Технологии управления развитием персонала : учебник / Е.А. Белкова, А.О. Грицай, А.В. Карпов и др. ; под ред. А.В. Карпова, Н.В. Ключевой. - М. : Проспект, 2016. - 403 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-392-19555-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443922>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Каждый студент имеет доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины. Электронная информационно-образовательная среда обеспечена:

- доступом к рабочей программе дисциплины;
- к изданиям библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов.

В ходе изучения дисциплины существует возможность использовать в образовательном процессе:

- Периодические издания: «Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы», «Социальная педагогика», «Социальная работа», «Работа социального педагога в школе и микрорайоне», «Психологическая диагностика».

- Интернет-ресурсы:

- Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE" - <http://www.biblioclub.ru>
- Электронная библиотечная система издательства "Лань" - <http://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Айбукс" - <http://ibooks.ru/>
- Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных - <http://www.scopus.com/>
- Электронная библиотека "Издательского дома "Гребенников" - www.grebennikon.ru
- Московский Фонд Карнеги - <http://www.carnegie.ru>
- Научная электронная библиотека (НЭБ) - <http://www.elibrary.ru/>
- Коллекция научных электронных журналов издательства Sage - <http://online.sagepub.com>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствие с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Примерные задания для самостоятельной работы студентов:

Задание 1 (ОПК-5)

Эссе «Проблематика исследований в различных типах организаций». Используя метод «мозгового штурма» обсудить основные проблемы в области управления персоналом организации. Проранжировав проблемы, выделить «Топ-проблему менеджера по управлению персоналом организации».

Индивидуальное задание «Исследование личностных качеств менеджера по управлению персоналом».

Задание 2 (ПК-23)

Заполнить таблицу «Программа совершенствования индивидуальных профессиональных компетенций». Групповая дискуссия «Виды исследований в организации».

Задание 3 (ПК-15)

Сформулировать основные шаги при формировании темы, проблемы и цели научного исследования. Раскройте основные принципы исследования в организации.

Написать эссе «Специфика исследований в работе менеджера с различными категориями персонала».

Задание 4 (ПК-29)

Формирование творческой группы для работы над исследовательским проектом. Групповая работа по закреплению навыков составления программы исследования. По теме исследовательского проекта подготовка задания по «степени научной разработанности проблемы»

Задание 5 (ПК-29)

Создание методологического раздела программы исследования. Подготовка индивидуального задания «Технологии исследований в сети Интернет».

Задание 6 (ОПК-5), (ПК-23), (ПК-29)

Обзор основных методов исследования в организации. Анализ конкретных ситуаций. Разбор кейсов.

Задание 7 (ПК-23), (ПК-29)

Обработка и анализ данных научного исследования. Практическая значимость.

Критерии оценки выполнения заданий:

«удовлетворительно» - сообщение представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» - сообщение представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию;

«отлично» - в сообщении отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность предложения и выводов, сделанных в сообщении/ презентации.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).
- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

В компьютерных классах имеется необходимое программное обеспечение: Windows 7, Office 13, Консультант, Гарант.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE" - <http://www.biblioclub.ru>
4. Электронная библиотечная система издательства "Лань" - <http://e.lanbook.com/>
5. Электронная библиотечная система "Айбукс" - <http://ibooks.ru/>
6. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных- <http://www.scopus.com/>
7. Электронная библиотека "Издательского дома "Гребенников" - www.grebennikon.ru
8. Московский Фонд Карнеги - <http://www.carnegie.ru>
9. Научная электронная библиотека (НЭБ)- <http://www.elibrary.ru/>
10. Коллекция научных электронных журналов издательства Sage- <http://online.sagepub.com>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

| № | Вид работ | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность |
|----|--|--|
| 1. | Лекционные занятия | Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук,) и соответствующим программным обеспечением (ПО). аудитория 409н. |
| 2. | Семинарские занятия | Аудитория, (кабинет) 409н, 411н |
| 3. | Лабораторные занятия | Не предусмотрены |
| 4. | Курсовое проектирование | Аудитория, (кабинет) 409н |
| 5. | Групповые (индивидуальные) консультации | Аудитория, (кабинет) 409н, 411н |
| 6. | Текущий контроль, промежуточная аттестация | Аудитория, (кабинет) 409н, 411н |
| 7. | Самостоятельная работа | Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. |

Образовательный процесс организуется на факультете Управления и психологии. В составе используемых площадей имеются 5 аудиторий для лекционных и практических занятий, 3 компьютерных классов, 4 мультимедийные аудитории с выходом в Интернет библиотека, включающая читальные залы, конференц-зал.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Для проведения лекционных и семинарских занятий по данному курсу (показ презентаций) необходим ноутбук и проектор.