### **АННОТАЦИЯ**

# Дисциплины Б1.В.05 «Интегрированные системы менеджмента»

**Объем трудоемкости:** 3 зачетные единицы (108 ч., из них – для студентов ОФО: 28,3 ч. контактной работы: лекционных 4 ч., практических 24 ч., иной контактной работы 0,3 ч. (в том числе промежуточная аттестация) самостоятельной работы студентов – 53 ч.)

**Цель дисциплины:** Целями освоения дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» являются:

- научить студентов принципам построения интегрированных систем менеджмента (ИСМ) организаций на основе положений международных стандартов ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management TQM), развиваемой в международной и отечественной практике;
- формирование навыков исследования интегрированных систем управления с позиций требований международных стандартов в области менеджмента качества, экологического менеджмента, систем управления промышленной безопасностью и охраны труда;
- освоение современных законов и принципов функционирования и развития ИСМ на базе системы менеджмента качества.

Курс предназначен для студентов, обучающихся по направлению 27.04.02 Управление качеством

## Задачами дисциплины:

- изучение современных средств и методов управления качеством;
- формирование практических навыков использования средств и методов при разработке, внедрении и улучшении итерированных систем менеджмента;
- изучение основных организационных действий по удовлетворению потребителей и повышению эффективности производства;
- рассмотрение методов анализа состояния и динамики объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств управления качеством.

### Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.05 «Интегрированные системы менеджмента» относится к вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения следующих дисциплин: Методы и модели менеджмента качества, Моделирование бизнес-процессов. Данную учебную дисциплину дополняет параллельное или последующее освоение следующих дисциплин: Стратегическое планирование на основе всеобщего управления качеством, Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, Системы экологического менеджмента.

### Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетенции ПК-10

| No   | Индекс | Содержание          | В результате :     | і дисциплины |               |  |
|------|--------|---------------------|--------------------|--------------|---------------|--|
|      | компет | компетенции (или её | обучающиеся должны |              |               |  |
| п.п. | енции  | части)              | знать              | уметь        | владеть       |  |
| 1.   | ПК-10  | Способность         | нормативно-        | применять    | навыками      |  |
|      |        | разрабатывать и     | техническую        | нормативно-  | использования |  |
|      |        | применять           | документаци        | техническую  | нормативно-   |  |
|      |        | нормативно-         | ю по               | документацию | технической   |  |
|      |        | техническую         | созданию           | по созданию  | документации  |  |
|      |        | документацию по     | системы            | системы      | по созданию   |  |

| No   | Индекс<br>компет | Содержание компетенции (или её                                    | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны |   |  |  |  |
|------|------------------|---|---|---|--|--|--|
| п.п. | енции            | части)  | знать   | уметь   | владеть  |  |  |
|      |                  | созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности | обеспечения качества и показатели оценки ее эффективност и  | обеспечения качества и показатели ее эффективност и | системы обеспечения качества и инструментов контроля ее эффективност и |  |  |

## Основные разделы дисциплины:

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в А семестре (очная форма)

| №  | Наименование разделов (тем)   | Количество часов |            |    |    |                       |
|----|---|------------------|------------|----|----|-----------------------|
|    |   | Всего            | Аудиторная |    |    | Внеаудит орная работа |
|    |   |                  | Л          | П3 | ЛР | CPC                   |
| 1  | 2   | 3                | 4          | 5  | 6  | 7                     |
| 1. | Теории менеджмента качества. Система менеджмента качества как основа для создания интегрированной системы | 12               | 2          | 10 |    | 23                    |
| 2. | Интегрированные системы менеджмента<br>предприятия  | 16               | 2          | 14 |    | 30                    |
|    | Итого по дисциплине:  | 28               | 4          | 24 |    | 53                    |

Примечание:  $\Pi$  – лекции,  $\Pi$ 3 – практические занятия/семинары,  $\Pi$ 7 – лабораторные занятия,  $\Pi$ 8 – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет

# Основная литература:

- 1. Серенков П.С. Методы менеджмента качества. Методология организац. проектир. инженер. составляющей системы менеджмента качества / П.С. Серенков. М.: ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2011. 491 с.: ил.; 60х90 1/16. (Высшее обр.). (п) ISBN 978-5-16-004962-5 znanium.com
- 2. Дорофеев, В. Д. Эффективность управления трудовыми ресурсами предприятия при внедрении системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : монография / В. Д. Дорофеев, А. Н. Шмелева. Пенза: Информационно-издательский центр ПГУ, 2008. 210 с. ISBN 978-5-94170-212-1. znanium.com
- 3. Вдовин С.М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. М.: ИНФРА-М, 2012. 299 с.: 60х90 1/16. (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-005070-6 znanium.com
- 4. Серенков П.С. Методы менеджмента качества. Процессный подход / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. Минск: Новое знание; М.: ИНФРА-М, 2017. 441 с.: ил. (Высшее образование: Магистратура). znanium.com

Составитель РПД: Дармилова Ж.Д., докт. экон. наук, профессор