

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплины Б1.В.06 «Аудит качества»

Объем трудоемкости: 4 зачетные единицы (144 часа, из них – 56,3 часа контактной работы: лекционных 8 час., практических 48 час.; иная контактная работа – 0,3 часа, 61 час самостоятельной работы)

Цель дисциплины – дать магистрантам систематическое представление об аудите качества, научить их анализировать эффективность системы проведения аудита качества и методам решения проблем качества, иметь представление о современных методах анализа процессов, продуктов, управления в системе качества. В процессе изучения курса «Аудит качества» магистранты должны освоить теоретические аспекты организации и анализа проведения аудита качества в современных условиях, что позволит разобраться в закономерностях проведения аудиторской проверки качества и приобрести определенные навыки применения методов анализа процессов управления качеством в современных рыночных условиях.

Выполнение данной программы предполагает не только освоение теоретических знаний в области современных методов организации аудиторских проверок управления качеством, но и получение конкретных аналитических навыков в области анализа результатов аудита качества с учетом реальной экономической ситуации в процессе управления на различных уровнях хозяйствования. Для этого планируются лекции, практические и семинарские занятия, дискуссии, написание эссе и аналитических отчетов, рефератов, самостоятельная творческая работа с последующим обсуждением ее итогов и результатов.

Задачи дисциплины.

Дать магистрантам теоретические и практические знания в области организации и реализации программы аудита качества, раскрыть механизм организации проведения аудита качества:

- сформировать мышление, ориентированное на анализ и поиск вариантов в выборе эффективных организационных решений системы управления качеством;
- развить понимание многообразия показателей качества в современном мире, их взаимосвязи с развитием технологий управления экономических субъектов;
- сформировать системное представление о современных тенденциях развития аудита качества в международных и отечественных компаниях.

Место дисциплины в структуре ООП ВПО:

Дисциплина Б1.В.06 «Аудит качества» является обязательной дисциплиной базовой части учебного плана ОПОП по направлению «Управление качеством» и занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя, конкретизируя и развивая полученную ранее систему знаний студентов по контролю управления качеством.

Курс «Аудит качества» рассчитан на магистрантов, обладающих достаточно широким спектром знаний в области теоретической и прикладной экономики, менеджмента, методов планирования и прогнозирования, международного менеджмента, международных экономических отношений, мировой экономики.

Методологической основой изучения дисциплины является системно-ситуационный подход, применение которого обуславливается наличием у обучающихся знаний философского, исторического, гуманитарного, культурологического социального, экономического, политологического, психологического характера, а также других знаний, полученных при изучении следующих управленческих дисциплин: менеджмента, теории организации, информационные технологии в менеджменте, математические методы и модели в менеджменте.

Магистранты, приступившие к изучению дисциплины «Аудит качества», должны понимать основные законы общественного и экономического развития, закономерности формирования и развития организаций как открытых социально-экономических систем, знать концепции, принципы, методы управления современной компанией; факторы внешней и внутренней среды организации, влияющие на ее систему управления качеством; особенности процесса организации и управления системы качеством, принципами формирования подходов к организации аудиторских проверок, владеть культурой мышления, уметь логично и ясно строить устную и письменную речь, аргументировано объяснять свою позицию, работать с информацией и эффективно взаимодействовать в группе.

Отмеченные связи и возникающие при этом отношения, содержание дисциплины «Аудита качества» дают магистранту системные представления об изучаемых дисциплинах в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает высокий уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности магистра по управлению качеством.

Для овладения дисциплиной «Аудит качества» обучающиеся должны иметь представление об основах менеджмента, обладать сведениями о современном подходе к организации управлению качеством как объекте профессиональной деятельности, обязаны усвоить информацию по организации управленческих решений, уметь использовать инструментарий для исследования и анализа существующих и новых проблем организации аудита качества на практике как российских, так и международных компаний.

Последующими дисциплинами, для которых данная дисциплина является базовой: стратегическое планирование на основе всеобщего управления качеством, информационное обеспечение управления процессами по контролю качеством, информационные технологии в системе управления качеством.

Требования к уровню освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины формируются следующие компетенции обучающихся студентов: ПК-7, ПК-9

Индекс компетенции	Формулировка компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ПК-7	способность выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования	методы проведения исследований в области организации аудита качества на основе современных технологий;	анализировать эффективность применяемых процессов по управлению качеством; формировать построение алгоритма процессов аудиторских проверок качества продуктов, качества процессов и систем управления	категориальным аппаратом и алгоритмами осуществления аудиторских проверок качества, получения необходимой информации для проведения аудита качества

			качеством	
ПК-9	способность формулировать цели проекта (программы) решения задач (проблем), критерии и показатели достижения целей, выстраивать структуры их взаимосвязей	основные теоретические положения, критерии, методологические подходы, определяющие организацию и проведения аудита качества	обосновывать актуальность, цели, и программу проведения аудита качества	методами анализа и совершенствования системы управления качеством; технологиями проведения аудита качества

Основные разделы дисциплины:

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Виды, стандарты и классификация аудита качества	10	2	4		4
2.	Планирование и подготовка аудита качества	10	2	4		4
3.	Организация подготовки к проведению аудита качества «на месте»	10	2	4		4
4.	Алгоритм проведения аудита качества «на месте»	10	2	4		4
5.	Завершение аудита качества. Подготовка отчета	8		4		4
6.	Компетентность аудиторов, проводящих аудит качества	8		4		4
7.	Классификация профессиональных качеств аудиторов аудита качества	10		4		6
8.	Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001- 2011 проведения аудита качества	5		2		3
9.	Менеджмент программы аудита качества	10		4		6
10.	Процесс проведения аудит качества и самопроверка управления процессом	10		4		6
11.	Аудиторская практика проведения аудита качества, необходимый комплект документации	10		4		6
12.	Процессы системы менеджмента качества и их процедуры контроля	10		4		6

13.	Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента ISO 19011:2002	6		2		4
	<i>Итого по дисциплине:</i>		8	48		61

Курсовые работы: не предусмотрены

Вид аттестации: экзамен

Основная литература

1. ГОСТ ISO 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
3. ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования.
4. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
5. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.
6. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.
7. ГОСТ РВ 0015-002-2012 Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Общие требования
8. ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949-2009 Системы менеджмента качества. Особые требования по применению ИСО 9001:2008 в автомобильной промышленности и организациях, производящих соответствующие запасные части
9. ГОСТ Р 52614.2-2006 (ISO/IWA2: 2004) Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2000 в сфере образования
10. ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента.
11. AS 9100:2016 Системы менеджмента качества в промышленности.

Составитель РПД: Мастабай Е.М., преподаватель