

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет



УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.09 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ

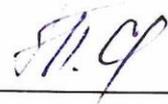
Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление производственными и бизнес-процессами
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	магистр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством

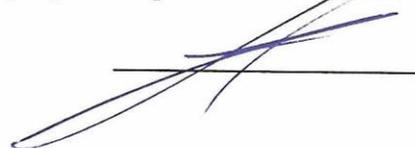
Программу составила:

Т.А. Сапунова, доцент кафедры мировой экономики и менеджмента,
канд. экон. наук, доцент



Рабочая программа дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» обсуждена на заседании кафедры мировой экономики и менеджмента, протокол № 8 от «22» июня 2017 г.

Заведующий кафедрой Шевченко И.В.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
протокол № 10 от «27» июня 2017г.

Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.



Рецензенты:

Петрусенко Михаил Стефанович

председатель Наблюдательного Совета МОАО
«Седин», кандидат экономических наук, доцент

Костецкий Андрей Николаевич

зав кафедрой маркетинга и торгового дела
КубГУ, кандидат экономических наук, доцент

Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины – систематизация и расширение знаний в области информационно-коммуникационных технологий управления, формирование информационной культуры и понимания магистрами возможностей использования информационных технологий для решения прикладных задач в сфере управления качеством. Изучения дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» формирует умение применять, анализировать, преобразовывать информационные модели реальных объектов и процессов, используя при этом информационно-коммуникационные технологии. Выполнение данной программы предполагает не только освоение теоретических знаний в области информационно-коммуникационных технологий, но и получение конкретных аналитических навыков в области моделирования с учетом анализа реальной экономической ситуации в процессе управления на различных уровнях хозяйствования. Для этого планируются лекции, практические и семинарские занятия, дискуссии, написание рефератов, решение ситуационных задач и других письменных работ, самостоятельная творческая работа с последующим обсуждением ее итогов и результатов.

1.2. Задачи дисциплины.

Дать магистрантам теоретические знания и практические навыки, необходимые для формирования системного представления о основных понятиях, принципах и особенностях информационно-коммуникационных технологий;

представление о корпоративных информационных системах и базах данных;

современные подходы к решению управленческих задач на базе вычислительной техники;

способы получения информации с использованием вычислительной техники;

правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах;

общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом видах;

методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей;

общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации,

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.09 «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» является обязательной дисциплиной базовой части учебного плана ООП по направлению «Управление качеством» и занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя, конкретизируя и развивая полученную ранее систему управленческих знаний студентов.

Курс «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» рассчитан на слушателей, обладающих достаточно широким спектром знаний в области теоретической и прикладной экономики, управления качеством, менеджмента, маркетинга, методов планирования и прогнозирования, информатики,

Методологической основой изучения дисциплины является системно-ситуационный подход, применение которого обуславливается наличием у обучающихся знаний технического, гуманитарного, культурологического социального, экономического, характера, а также других знаний, полученных при изучении следующих управленческих дисциплин: моделирование бизнес-процессом, методы и средства менеджмент качества, современные модели менеджмента качества.

Магистранты, приступившие к изучению «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством», должны уметь работать с конкретными

информационными технологиями, реализованными в программных продуктах, использовать электронные средства в управлении качеством.

Отмеченные связи и возникающие при этом отношения, содержание дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» дает магистранту системные представления об изучаемых дисциплинах в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает высокий уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности магистра управление качеством.

Для овладения дисциплиной «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» обучающиеся должны иметь представление об основах информатики и управления качеством, обладать сведениями о метрологических измерениях, знать закономерности и законы диалектики, категории философии, применяемых в экономических исследованиях, уметь использовать инструментарий для исследования существующих и новых проблем развития современного менеджмента в практике как российских, так и международных компаний.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины формируются следующие компетенции обучающихся: ОК-5, ОПК-5

Индекс компетенции	Формулировка компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ОК-5	способность собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	понятие об информации, поиск и хранение информации; понятие о методах сбора, обработки и интерпретации информации; понятие о современных технологиях сбора, обработки информации	находить нужную информацию; находить и интерпретировать информацию; использовать и агрегировать информацию	методами поиска и хранения информации; методами интерпретации информации; методами агрегирования и использования информации
ОПК-5	способность к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (в соответствии с целями магистерской программы)	правила профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов в области управления качеством	проводить работы в области управления качеством, профессионально применяя на практике современное оборудование и приборы	навыками профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице для студентов ОФО.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)				
		В	—			
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):	56	56				
Занятия лекционного типа	8	8	-	-	-	
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	48	48	-	-	-	
	-	-	-	-	-	
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-				
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2				
Самостоятельная работа, в том числе:						
<i>Курсовая работа</i>	-	-	-	-	-	
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	3	3	-	-	-	
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	3	3	-	-	-	
<i>Решение ситуационных задач</i>	3	3	-	-	-	
Подготовка к текущему контролю	3	3	-	-	-	
Контроль:						
Подготовка к зачету	2,8	2,8				
Общая трудоемкость	час.	72	72	-	-	-
	в том числе контактная работа	56,2	56,2			
	зач. ед	2	2			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре (Очная форма)

№ раздела, темы	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Информационное обеспечение управления качеством					
1.1	Сущность, значение и особенности информационного обеспечения	6	2	4		
1.2	Основные типы информации и источники ее получения.	6	2	4		
2.	Информационные технологии в управлении качеством					
2.1	Информация и информационные ресурсы	8	2	6		

2.2	Информационные технологии и их классификация	10	2	6		2
2.3	Информационные технологии документационного обеспечения в управлении качеством	8		6		2
2.4	Управление качеством на базе информационных технологий	8		6		2
2.5	Безопасность информационных технологий в управлении качеством	8		6		2
3.	Коммуникационные технологии в управлении качеством					
3.1	Процесс передачи информации	4		4		4
3.2	Основные услуги компьютерных сетей	9,8		6		3,8
	<i>Итого по дисциплине:</i>	72	8	48		15.8

2.3 Содержание разделов дисциплины

№ и наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
2	3	4
1. Информационное обеспечение управления качеством	Сущность, значение и особенности информационного обеспечения. Основные типы информации и источники ее получения.	Контрольные вопросы, презентация
2. Информационные технологии в управлении качеством	Информационные системы и их классификация Информационные технологии документационного обеспечения в управлении качеством. Информационные системы и технологии в управлении качеством. Безопасность информационных систем.	Контрольные вопросы, презентация, реферат, решение ситуационных задач.
3. Коммуникационные технологии в управлении качеством	Коммуникационные технологии. Коммуникационные каналы.	Контрольные вопросы презентация

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Сущность, значение и особенности	Понятие «информации». Виды информации. Управленческая информация. Схемы передачи информации. Схемы	Контрольные вопросы

	информационного обеспечения	информационных сетей. Техническое обеспечение информационных технологий.	
2.	Основные типы информации и источники ее получения.	Типы информации. Методы получения информации.	Контрольные вопросы, презентация
3.	Информация и информационные ресурсы	Информационный ресурс – новый предмет труда. Развитие информационной сферы производства. Формирование и развитие информационных ресурсов. Информация и информационные процессы. Информатизация и информационные технологии.	Контрольные вопросы
4.	Информационные технологии и их классификация	Классификация информационных экономических технологий. Информационные системы автоматизации офисной деятельности. Системы делопроизводства и документооборота. Учетные системы и расчетные системы. Статистические информационные системы.	Контрольные вопросы

2.3.2 Занятия семинарского типа

На основе лекционного материала, изучения основной и дополнительной научной литературы магистранты продолжают изучение дисциплины на практических занятиях. Основная цель этих занятий состоит в углубленном изучении наиболее значимых разделов курса, приобретении практических навыков анализа конкретных социально-экономических явлений и процессов, выявлении имеющихся проблем, обосновании возможных путей их решения. Практические занятия позволяют закрепить полученные на лекциях и при чтении учебной и научной литературы знания. Используются различные формы организации практических занятий: проведение коллоквиумов, написание эссе и рефератов, тестирование.

Содержание практических занятий, структурированное по разделам:

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Сущность, значение и особенности информационного обеспечения	Информация и информационные сети	Контрольные вопросы
2	Основные типы информации и источники ее получения.	Методы получения информации	Контрольные вопросы, презентация
3	Информация и информационные ресурсы	Превращение информации в ресурс	Контрольные вопросы,
4	Информационные технологии и их классификация	Информационные системы автоматизации офисной деятельности.	Контрольные вопросы

5	Информационные технологии документационного обеспечения в управлении качеством	Системы документооборота: виды, технологии, программы	Презентация
6	Управление качеством на базе информационных технологий	Автоматизация систем менеджмента качества. Информационно-поисковые технологии в справочно-правовом поле. Технологии хранения и обработки данных: базы данных. Применение Web-технологий и Интернет ресурсов.	Презентация, решение ситуационных задач
7	Безопасность информационных систем	Основные положения, понятия, определения. Виды угроз. Источники угроз. Характеристика и виды смарт-карт.	Презентация
8	Процесс передачи информации	Передача информации с помощью технических средств	Презентация
9	Основные услуги компьютерных сетей	Основные компоненты компьютера и их функции. Поколения ЭВМ.	Презентация

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ- не предусмотрены учебным планом

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Информационное обеспечение управления качеством	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ».
2.	Информационные	Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.

	технологии в управлении качеством	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
3.	Коммуникационные технологии в управлении качеством	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению расчётно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, семинары, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки используются, при освоении дисциплины в учебном процессе активные и интерактивные (взаимодействующие) формы проведения занятий, а именно:

дискуссии;

разбор конкретных ситуаций;

интерактивное мультимедийное сопровождение.

Выше обозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего магистра, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерные симуляции, разбор конкретных ситуаций и т.д.) В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участвующих в процессе обучения, включая преподавателя. Эти методы в наибольшей степени способствуют личностно ориентированному подходу (обучение в сотрудничестве). При этом преподаватель выступает скорее в роли организатора процесса обучения, лидера группы, создателя условий для проявления инициативы обучающихся.

В рамках данного учебного курса предусматриваются следующие формы интерактивного обучения:

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах.

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
9	Л	Интерактивные лекции	4
	ПР	Презентации	8
		рефераты Ситуационные задания	4 8
Итого:			24

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Выше обозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации (ОК-5, ОПК-5)

Контроль аудиторной и самостоятельной работы осуществляется в форме устного или письменного опроса, групповой работы. Контроль внеаудиторной самостоятельной работы студентов осуществляется в форме коллоквиума.

Тесты по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством»

1. В развитии информационных технологий произошло следующее число революций:

- а) 2
- б) 3
- в) 4
- г) 5

2. Заражение компьютерными вирусами может произойти в процессе: работы с файлами

- а) форматирования дискеты
- б) выключения компьютера
- в) печати на принтере

3. Для проверки на вирус жесткого диска необходимо иметь:

- а) защищенную программу
- б) загрузочную программу
- в) файл с антивирусной программой
- г) дискету с антивирусной программой, защищенную от записи

4. Программа, не являющаяся антивирусной:

- а) AVP
- б) Defrag
- в) Norton Antivirus
- г) Dr Web

5. Класс программ, не относящихся к антивирусным:

- а) программы-фаги
- б) программы сканирования
- в) программы-ревизоры
- г) программы-детекторы

6. Способ появления вируса на компьютере:

- перемещение с гибкого диска
- а) при решении математической задачи
- б) при подключении к компьютеру модема
- в) самопроизвольно

7. Заражению компьютерными вирусами могут подвергнуться:

- а) графические файлы
- б) программы и документы
- в) звуковые файлы
- г) видеофайлы

8. Основные принципы работы новой информационной технологии:

- интерактивный режим работы с пользователем
- интегрированность с другими программами
- а) взаимосвязь пользователя с компьютером
- б) гибкость процессов изменения данных и постановок задач
- в) использование поддержки экспертов

9. Классификация информационных технологий (ИТ) по способу применения средств и методов обработки данных включает:

- а) базовую ИТ
- б) общую ИТ
- в) конкретную ИТ
- г) специальную ИТ
- д) глобальную ИТ

10. Классификация информационных технологий (ИТ) по решаемой задаче включает:

- а) ИТ автоматизации офиса
- б) ИТ обработки данных
- в) ИТ экспертных систем
- г) ИТ поддержки предпринимателя
- д) ИТ поддержки принятия решения

11. Инструментарий информационной технологии включает:

- а) компьютер
- б) компьютерный стол
- в) программный продукт
- г) несколько взаимосвязанных программных продуктов
- книги

12. Примеры инструментария информационных технологий:

- а) текстовый редактор
- б) табличный редактор
- в) графический редактор
- г) система видеомонтажа
- д) система управления базами данных

13. Мультимедиа:

- а) комплекс программных и аппаратных средств компьютера, функционирование которых связано с обработкой и представлением информации разных типов
- б) технология, позволяющая создавать и обрабатывать текст, графику, видеоинформацию

- в) телепередачи
- г) визуальная информация
- д) кинофильмы

14. Параметры аппаратного обеспечения, которые не обеспечивают достаточность для успешного достижения цели информационного образования:

- а) объем жесткого диска
- б) объем внешнего носителя
- в) объем внешней памяти
- г) быстродействие компьютера (такты частота процессора)
- д) объем кэш - памяти.

15. Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ):

- а) совокупность компьютерных средств
- б) непосредственное подключение к компьютерной сети на все время
- в) группа компьютеров, объединенных в сеть
- г) совокупность компьютерных методов и средств коммуникации используемых для оказания информационных услуг вместе с размещенной на них информацией
- д) совокупность электронных ресурсов, используемых в образовательном процессе
- е) обобщающее понятие, описывающее различные устройства, механизмы, способы, алгоритмы обработки и передачи информации

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации (ОК-5, ОПК-5)

Для промежуточного контроля студенты пишут контрольную работу (возможные варианты представлены ниже).

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

Варианты контрольных заданий:

Вариант 1.

Дайте понятие «информации», виды информации

Классификация информационных технологий

Мультимедиа. Технические средства

мультимедиа

Хранение информационных объектов различных видов на различных цифровых носителях

Вариант 2.

Основные информационные процессы и их реализация с помощью компьютеров: обработка, хранение, поиск и передача информации.

Основные характеристики компьютеров

Многообразие внешних устройств, подключаемых к компьютеру.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Акперов И. Г. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И. Г. Акперов, А. В. Сметанин, И. А. Коноплева. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 400 с.
2. Гришин В. Н. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник / В. Н. Гришин, Е. Е. Панфилова. □ М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. 416 с.

5.2 Дополнительная литература:

1. Норенков, И. П. Информационная поддержка наукоемких изделий. CALS-технологии / И.П. Норенков, П.К. Кузьмик. - М.: МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2015. - 320 с.
2. Попов, В. М. Глобальный бизнес и информационные технологии / В.М. Попов, Р.А. Маршавин, С.И. Ляпунов. - М.: Финансы и статистика, 2012. - 272 с.
3. Титова, С. В. Информационно-коммуникационные технологии в гуманитарном образовании. Теория и практика / С.В. Титова. - М.: Икар, 2014. - 240 с.
4. Угринович, Н. Информатика и информационные технологии / Н. Угринович. - М.: Бинوم. Лаборатория знаний, 2014. - 512 с.
5. Угринович, Н.Д. Информатика и информационные технологии: Учебник для 10-11 классов / Н.Д. Угринович. - М.: Лаборатория Базовых Знаний, 2015. - 512 с.

5.3. Периодические издания

Журнал «Информационные технологии»

Журнал «Современные информационные технологии и ИТ-образование»

Журнал «Информационные технологии моделирования и управления»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.openclass.ru> - открытый класс, сетевое образовательное сообщество
2. <http://www.inftech.webservis.ru> – статьи по информационным технологиям
3. <http://www.iteam.ru/publications/it> - информационные технологии, описание методики и технологии
4. <http://www.news.tut.by/it/>- новости информационных технологий
5. <http://www.revolution.allbest.ru> – классификация информационных технологий.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Одним из главных методов изучения курса «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» является самостоятельная работа магистрантов с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой.

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области теории и практики решения современных проблем информационных технологий. Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством требуют пристального внимания к вопросам их эффективности и влияния на результаты деятельности бизнеса. Это требует постоянного отслеживания информации, публикуемой в периодической печати.

Самостоятельная работа проявляется в двух аспектах:

ознакомление с новыми инструментами и технологиями в управлении качеством и стандартами их реализации по материалам периодической печати и их обсуждение на семинарах;

в дополнение к лекционному материалу необходима самостоятельная работа с учебной литературой для формирования фундаментальных знаний системного характера.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания, подготовка рефератов.

Самостоятельная работа магистранта в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными учебными ресурсами (КОПР);
- изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
- рефератов;
- подготовку к зачету;
- индивидуальные и групповые консультации.

Посещение лекционных и практических занятий является необходимым, но недостаточным условием для усвоения необходимых знаний по курсу «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством». Каждый магистрант должен индивидуально готовиться по темам дисциплины, читая конспекты лекций и рекомендуемую литературу, заучивая базовые определения, классификации, схемы и типологии. Самостоятельная работа позволяет студенту в спокойной обстановке обдумать, разобраться с информацией по теме, при необходимости обратиться к справочной литературе. Внимательное чтение и повторение прочитанного помогает в полном объеме усвоить содержание темы, структурировать знания.

Задания для самостоятельной работы (ОК-5, ОПК-5)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Понятие информационных и коммуникационных технологий.
2. Эволюция информационных и коммуникационных технологий.
3. Основные направления внедрения средств информационных и коммуникационных технологий в управлении качеством.
4. Дидактические свойства и функции информационных и коммуникационных технологий.
7. Методы поиска информации в Интернет.
8. Перспективы использования систем учебного назначения, реализованных на базе мультимедиа технологий.
9. Зарубежный опыт применения информационных и коммуникационных технологий в управлении качеством
10. Роль и место информационных технологий в информационных экономических системах.
11. Значение информационных технологий для современного развития общества.
12. Сущность информационных систем и информационных технологий.
13. Использование информационных технологий в экономических процессах.
14. Классификация информационных технологий.

15. Этапы развития информационных технологий и систем.
16. Перспективы развития информационных технологий.
17. Информационные технологии на предприятии.
18. Предметная область информационных технологий.
19. Автоматизированное рабочее место экономиста: понятие, сущность назначение.

Темы для презентаций (ОПК-5)

1. Обзор антивирусных программ
2. Информационно-поисковые системы
3. Автоматизация систем менеджмента качества
4. Применение CRM систем в СМК
5. BPM системы в управлении качеством
6. Системы электронного документооборота
7. Сетевые технологии обработки информации
8. Мультимедиа технологии в управлении качеством
9. Программное обеспечение в управлении качеством

Темы для написания рефератов (ОК-5, ОПК-5)

1. Системы компьютерной графики (программные системы обработки графической информации под MS DOS. Программные системы обработки графической информации под WINDOWS. Виды компьютерной графики. Растровая графика. Векторная графика. Трёхмерная графика Современная компьютерная графика. Corel-Draw и Photoshop. Компьютерная анимация. 3D Max и другие)
2. Системы обработки текстов (программные системы обработки текстов под MS DOS. Текстовый редактор Лексикон. Текстовый редактор Word. Настольные издательские системы.)
3. Электронные таблицы (история развития электронных таблиц. Электронные таблицы под MS DOS. Электронные таблицы под WINDOWS. Компьютерная графика в электронных таблицах. Программирование в электронных таблицах)
4. Автоматизация обработки документов (преобразование документов в электронную форму. Работа с программами Fine Reader, Sine Form. Преобразование графического изображения в текстовый формат. Автоматизированный перевод документов. Работа в программе Prompt)
5. Работа с базами данных. (Основные понятия баз данных Формирование баз данных. Реляционные базы данных. Системы управления распределенными базами данных. ORACLE).
6. Искусственный интеллект (история развития искусственного интеллекта. Направления развития искусственного интеллекта. Машинный интеллект и робототехника. Эвристическое моделирование и программирование. Система знаний. Модели представления данных)
7. Экспертные системы. (Общая характеристика экспертных систем. Структура и режимы использования экспертных систем. Классификация инструментальных средств экспертных систем).
8. Службы Интернета (Терминальный режим. Электронная почта. Списки рассылки. Служба телеконференций. Служба WWW. Служба имен доменов. Служба передачи файлов. Служба IRC)

Примеры форм контроля за выполнением самостоятельной работы (ОК-5, ОПК-5)

Для промежуточного контроля студенты пишут контрольную работу (возможные варианты представлены ниже).

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

Варианты контрольных заданий:

Вариант 1.

Дайте понятие «информации», виды информации

Классификация информационных технологий

Мультимедиа. Технические средства

мультимедиа

Хранение информационных объектов различных видов на различных цифровых носителях

Вариант 2.

Основные информационные процессы и их реализация с помощью компьютеров: обработка, хранение, поиск и передача информации.

Основные характеристики компьютеров

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости) – не предусмотрен

8.1. Перечень необходимого программного обеспечения

При проведении лекционных, семинарских (практических) занятий по дисциплине при наличии аудиторий, оборудованных интерактивной доской возможно применение компьютерных «проникающих» технологий обучения по отдельным темам курса.

При изучении дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» необходимо использовать следующее программное обеспечение: Программа Excel, Консультант Плюс, Гарант, Power Point.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru,

«Консультант студента» (www.studentlibrary.ru),

Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE",

Электронная библиотечная система "Юрайт",

справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>),

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В качестве электронных средств обучения по дисциплине, с позиции реализации интерактивных образовательных технологий, используются аудитории, оснащенные

компьютерами и мультимедийной аппаратурой. Для проведения лекций и практических занятий по дисциплине используется LCD-проектор.

Библиотечный фонд КубГУ: учебники, учебные пособия, периодические журналы, в электронной и бумажной формах.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Лабораторные занятия	Лаборатории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Рабочие места, подключены к локальной сети факультета, имеют доступ к глобальной сети Интернет. Ауд. 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 205А
4.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра. (ауд. 223, 224, 230, 236, 206А, 205Н, 218Н), ауд. А208Н
5.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5043Л, 5045Л, 5046Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
6.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Ауд. 213А, 218А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством», уровень магистратуры, разработанную на кафедре мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

Разработчик: доцент кафедры мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ» канд. эконом. наук, доцент Сапунова Т.А.

Дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» изучается в семестре В и представляет собой продвинутый уровень изучения ИКТ проектной деятельности в системе управления качеством. Курс рассчитан на слушателей, которые знают основы менеджмента качества, стратегического менеджмента, инвестиционного менеджмента.

Основной целью изучения данной дисциплины является формирование у магистрантов систему знаний в области ИКТ, системы управления качеством и современное управленческое мышление, способствующее управлению качеством на всех стадиях жизненного цикла объекта, а также практическое использование полученных результатов исследований.

Рецензируемая программа направлена на освоение и закрепление основных навыков эксплуатации современного оборудования и приборов.

Содержание, структура рабочей программы и фонды оценочных средств дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» полностью соответствуют поставленной цели и сформулированным задачам. Учебный материал подобран методически грамотно, изучая который студенты впоследствии могут использовать приемы и методы научного познания, специфики их применения, а также навыки использования оборудования и приборов в профессиональной деятельности. В рамках самостоятельной работы предусмотрены подготовка рефератов в виде презентаций, решение задач.

Содержание рабочей программы соответствует ФГОС ВО по направлению 27.04.02 «Управление качеством» квалификация (степень) магистр. Рабочая программа соответствует требованиям, предъявляемым к рабочим программам, имея все необходимые структурные элементы, и может быть использована в учебном процессе.

Рецензент:

Председатель Наблюдательного Совета МОАЭС «Седин»

канд. экон. наук, доцент М.С. Петрусенко



РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством», уровень магистратуры, разработанную на кафедре мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

Разработчик: доцент кафедры мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ» канд. экон. наук, доцент Сапунова Т.А.

В рецензируемой рабочей программе отражены:

1. Цели освоения дисциплины, соотнесенные с общими целями ООП ВО.
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.
3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.
4. Содержание структуры дисциплины:
 - общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах и часах;
 - формы контроля по учебному плану;
 - тематический план изучения учебной дисциплины;
 - программы лекционных, семинарских (практических) занятий, самостоятельной работы содержат тематические планы, перечни основных понятий и категорий, списки литературы.
5. Образовательные технологии, указанные по видам учебной работы (аудиторной, внеаудиторной).
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение. Приводятся контрольные вопросы и задания, задачи для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы обучающегося по отдельным разделам дисциплины.
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины содержит перечень основной литературы, дополнительной литературы, программного обеспечения и интернет-ресурсы.
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины. Указаны фактические специализированные лаборатории и кабинеты с перечнем оборудования и технических средств обучения, обеспечивающих проведение всех видов учебной работы.

Рабочая программа логически выстроена, хорошо структурирована. Также следует отметить, что перечень рассматриваемых тем позволяет сформировать у студентов способность управлять и организовывать проектную деятельность, проводить углубленный проектный анализ в системе управления качеством, управлять группами (командами).

Заключение:

Содержание рабочей программы соответствует ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» квалификация (степень) магистр. Рабочая программа соответствует требованиям, предъявляемым к рабочим программам, имея все необходимые структурные элементы, и может быть использована в учебном процессе.

Рецензент:

Заведующий кафедрой маркетинга
и торгового дела КубГУ, к.э.н., доцент



А.Н. Костецкий