

АННОТАЦИЯ

Дисциплины Б1.Б.09 «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством»

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы (72 ч., из них – для студентов ОФО: 28,2 ч. контактной работы: лекционных 8 ч., практических 48 ч., иной контактной работы 0,2 ч. (в том числе промежуточная аттестация) самостоятельной работы студентов – 15,8 ч.)

Цель дисциплины: Цель дисциплины – систематизация и расширение знаний в области информационно-коммуникационных технологий управления, формирование информационной культуры и понимания магистрами возможностей использования информационных технологий для решения прикладных задач в сфере управления качеством. Изучения дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» формирует умение применять, анализировать, преобразовывать информационные модели реальных объектов и процессов, используя при этом информационно-коммуникационные технологии. Выполнение данной программы предполагает не только освоение теоретических знаний в области информационно-коммуникационных технологий, но и получение конкретных аналитических навыков в области моделирования с учетом анализа реальной экономической ситуации в процессе управления на различных уровнях хозяйствования. Для этого планируются лекции, практические и семинарские занятия, дискуссии, написание рефератов, решение ситуационных задач и других письменных работ, самостоятельная творческая работа с последующим обсуждением ее итогов и результатов.

Курс предназначен для студентов, обучающихся по направлению 27.04.02 Управление качеством

Задачами дисциплины:

Дать магистрантам теоретические знания и практические навыки, необходимые для формирования системного представления о основных понятиях, принципах и особенностях информационно-коммуникационных технологий;

представление о корпоративных информационных системах и базах данных;

современные подходы к решению управленческих задач на базе вычислительной техники;

способы получения информации с использованием вычислительной техники;

правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах;

общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом видах;

методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей;

общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.Б.09 «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» является обязательной дисциплиной базовой части учебного плана ОПОП по направлению «Управление качеством» и занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя, конкретизируя и развивая полученную ранее систему управленческих знаний студентов.

Для овладения дисциплиной «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» обучающиеся должны иметь представление об основах информатики и управления качеством, обладать сведениями о метрологических

измерениях, знать закономерности и законы диалектики, категории философии, применяемых в экономических исследованиях, уметь использовать инструментальный для исследования существующих и новых проблем развития современного менеджмента в практике как российских, так и международных компаний.

Требования к уровню освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины формируются следующие компетенции обучающихся: ОК-5, ОПК-5

Индекс компетентности	Формулировка компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ОК-5	способность собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	понятие об информации, поиск и хранение информации; понятие о методах сбора, обработки и интерпретации информации; понятие о современных технологиях сбора, обработки информации	находить нужную информацию; находить и интерпретировать информацию; использовать и агрегировать информацию	методами поиска и хранения информации; методами интерпретации информации; методами агрегирования и использования информации
ОПК-5	способность к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (в соответствии с целями магистерской программы)	правила профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов в области управления качеством	проводить работы в области управления качеством, профессионально применяя на практике современное оборудование и приборы	навыками профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов

Основные разделы дисциплины:

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре (Очная форма)

№ раздела, темы	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Информационное обеспечение управления качеством					
1.1	Сущность, значение и особенности информационного обеспечения	6	2	4		

1.2	Основные типы информации и источники ее получения.	6	2	4		
2.	Информационные технологии в управлении качеством					
2.1	Информация и информационные ресурсы	8	2	6		
2.2	Информационные технологии и их классификация	10	2	6		2
2.3	Информационные технологии документационного обеспечения в управлении качеством	8		6		2
2.4	Управление качеством на базе информационных технологий	8		6		2
2.5	Безопасность информационных технологий в управлении качеством	8		6		2
3.	Коммуникационные технологии в управлении качеством					
3.1	Процесс передачи информации	4		4		4
3.2	Основные услуги компьютерных сетей	9,8		6		3,8
	<i>Итого по дисциплине:</i>	72	8	48		15.8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия/семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Основная литература:

1. Акперов И. Г. Информационные технологии в менеджменте: Учебник /И. Г. Акперов, А. В. Сметанин, И. А. Коноплева. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 400 с.
2. Гришин В. Н. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник / В. Н. Гришин, Е. Е. Панфилова. □ М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. 416 с.

Составитель РПД: Сапунова Т.А., канд. экон. наук, доцент