

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет



УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

_____ 2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.Б.04 МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление производственными и бизнес-процессами
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	магистр

Краснодар 2017

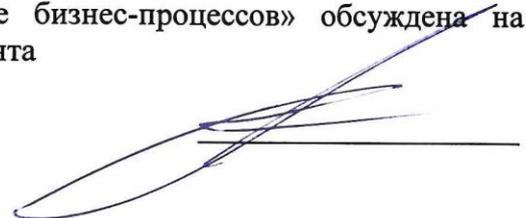
Рабочая программа дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством

Программу составила:

Т.А. Сапунова, доцент кафедры мировой экономики и менеджмента,
канд. экон. наук, доцент



Рабочая программа дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» обсуждена на заседании кафедры мировой экономики и менеджмента протокол № 8 от «22» июня 2017 г.
Заведующий кафедрой Шевченко И.В.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета протокол № 10 от «27» июня 2017 г.
Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.



Рецензенты:

Петрусенко Михаил Стефанович

председатель Наблюдательного Совета МОАО «Седин», кандидат экономических наук, доцент

Костецкий Андрей Николаевич

зав кафедрой маркетинга и торгового дела КубГУ, кандидат экономических наук, доцент

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины – дать магистрантам систематическое представление о теоретических основах процессного управления, моделирования и анализа бизнес-процессов, а также приобретение практических умений и навыков моделирования бизнес-процессов. изучения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» формирование знаний в области основ моделирования и анализа бизнес-процессов, изучение основных стандартов моделирования бизнес-процессов, технологии управления бизнес-процессами для кардинального изменения и улучшения модели бизнеса, инструментальных средств и систем, используемых для описания и анализа бизнес-процессов, а также приобретение студентами практических навыков моделирования и анализа бизнес-процессов.

Выполнение данной программы предполагает не только освоение теоретических знаний в области моделирования бизнес-процессов, но и получение конкретных практических навыков в области моделирования с учетом анализа реальной экономической ситуации в процессе управления на различных уровнях хозяйствования. Для этого планируются лекции, практические и семинарские занятия, дискуссии, написание рефератов, решение ситуационных задач и других письменных работ, самостоятельная творческая работа с последующим обсуждением ее итогов и результатов.

1.2. Задачи дисциплины.

Дать магистрантам теоретические знания и практические навыки, необходимые для формирования системного представления об основных понятиях, принципах и особенностях моделирования бизнес-процессов.

Обеспечить подготовку студентов к построению архитектуры бизнес-процессов организации, созданию репозитория бизнес-процессов, непрерывному мониторингу и совершенствованию бизнес-процессов в условиях меняющейся внешней среды.

Научить студентов проводить бизнес-анализ предприятия, описывать отдельные бизнес-процессы, строить архитектуру процессов, использовать различные графические нотации для проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества, построения системы процессов организации.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.04 «Моделирование бизнес-процессов» является обязательной дисциплиной базовой части учебного плана ООП по направлению «Управление качеством» и занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя, конкретизируя и развивая полученную ранее систему управленческих знаний студентов.

Курс «Моделирование бизнес-процессов» рассчитан на слушателей, обладающих достаточно широким спектром знаний в области теоретической и прикладной экономики, управления качеством, менеджмента, маркетинга, методов планирования и прогнозирования, международного менеджмента, мировой экономики.

Магистранты, приступившие к изучению дисциплины «Моделирование бизнес-процессов», должны понимать основные принципы и особенности моделирования бизнес-процессов, в том числе об организации и ведении различных методов моделирования бизнес-процессов, о приобретении практических привычек анализа, оценки, выбора и работы с современными CASE-технологиями в электронной коммерческой деятельности, о навыках применения методов и инструментальных систем моделирования и управления бизнес-процессами.

Отмеченные связи и возникающие при этом отношения содержания дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» дает магистранту системные представления об изучаемых дисциплинах в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает высокий уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности магистра управление качеством.

Для овладения дисциплиной «Моделирование бизнес-процессов» обучающиеся должны иметь представление об основах управления качеством, обладать сведениями о метрологических измерениях, знать закономерности и законы диалектики, категории философии, применяемых в экономических исследованиях, уметь использовать инструментарий для исследования существующих и новых проблем развития современного менеджмента в практике как российских, так и международных компаний.

Последующими дисциплинами, для которых данная дисциплина является базовой: современные модели систем менеджмента качества, проектирование систем качества, методы управления проектами.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины формируются следующие компетенции обучающихся: ОПК-7, ОПК-8

Индекс компетенции	Формулировка компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ОПК-7	способность идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	классификацию процессов; методы идентификации процессов; методы разработки рабочих моделей процессов.	идентифицировать процессы; классифицировать процессы; разрабатывать их рабочие модели.	методами идентификации процессов; методами классификации процессов; методами разработки рабочих моделей
ОПК-8	способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	понятия о планировании и организации корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; порядок проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; порядок разработки и внедрения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение	анализировать деятельность при помощи простых инструментов оценивать и представлять результаты выполненной работы; работать в команде планировать корректирующие и превентивные мероприятия	методами и инструментами сбора, регистрации и анализа информации о качестве; методами принятия профессиональных и управленческих решений в области разработки корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; методами организации проведения

		качества		корректирующи х и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
--	--	----------	--	--

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице для студентов ОФО.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			9	—		
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):		28	28			
Занятия лекционного типа		4	4	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		24	24	-	-	-
		-	-	-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:		43.8	43.8			
<i>Курсовая работа</i>		-	-	-	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>		10	10	-	-	-
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>		8	8	-	-	-
<i>Решение ситуационных задач</i>		8	8	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		8	8	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к зачету		9.8	9.8			
Общая трудоемкость	час.	72	72	-	-	-
	в том числе контактная работа	28.2	28.2			
	зач. ед	2	2			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре (Очная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретические основы управления бизнес-процессами	7	1	2		4

2.	Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов	7	1	2		4
3.	Методологии моделирования бизнес-процессов.	7,8		2		5,8
4.	Программные средства моделирования бизнес-процессов.	6		2		4
5.	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD)	6		2		4
6.	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	10	2	4		4
7.	Моделирование бизнес-процессов на языке UML.	8		4		4
8.	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)	6		2		4
9.	Технологии автоматизации бизнес-процессов	6		2		4
10.	Реинжиниринг бизнес-процессов	8		2		6
	<i>Итого по дисциплине:</i>	72	4	24		43,8

2.3 Содержание разделов дисциплины

№ и наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
2	3	4
1. Теоретические основы управления бизнес-процессами	Определение и цель управления бизнес-процессами (Business Process Management). Подходы к управлению бизнес-процессами. Виды бизнес-процессов. Цикл управления бизнес-процессами.	Контрольные вопросы, тест
2. Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов	Понятие моделирования бизнес-процессов. Принципы моделирования бизнес-процессов. Виды моделирования бизнес-процессов.	Контрольные вопросы, тест
3. Методологии моделирования бизнес-процессов	Методы моделирования бизнес-процессов. Описание процессов при помощи блок-схем. Сравнительный анализ методологий моделирования	презентация
4. Программные средства моделирования бизнес-процессов.	Система взаимосвязанных информационных моделей организации. Программное обеспечение для моделирования бизнес-архитектуры организации. Структура моделей в методологии ARIS, диаграммы процессов ARIS и BPWin.	Презентация

	<p>ОргМастер «Профи», матричное моделирование. BusinessStudio: общая архитектура и пользовательский интерфейс.</p> <p>Средства описания бизнес-архитектуры компании. Средства формализации стратегии компании. Средства генерации отчетов. Публикация бизнес-архитектуры организации в web.</p>	
5. Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD)	<p>Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD. Построение иерархии диаграмм потоков данных. Нотация моделирования DFD.</p>	Презентация
6. Методология моделирования IDEF0, IDEF3	<p>Методология моделирования, использующая графическое описание информационных потоков. Формирование модели бизнес-процесса в нотации IDEF0. Оформление схемы модели. Взаимодействие на уровне владельцев процессов. Нотация моделирования IDEF3.</p>	ситуационные задачи
7. Моделирование бизнес-процессов на языке UML	<p>Основные понятия языка UML</p>	Презентация
8. Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)	<p>Базовые функции MS Visio. Классическая технология описания бизнес-процессов в Microsoft Visio. Современные методологии и нотации описания бизнес-процессов. Сервисные функции MS Visio в задачах описания бизнес-процессов.</p>	Презентация
9. Технологии автоматизации бизнес-процессов	<p>Информационные системы управления бизнес-процессами. BPM-системы, принципы их работы, основные компоненты BPM-систем. Особенности автоматизации бизнес-процессов с помощью BPMS.</p>	Презентация
10. Реинжиниринг бизнес-процессов	<p>Технологии реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов. Преимущества, недостатки и области применения. Инструменты анализа и оптимизации бизнес-процессов.</p>	Дискуссия

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основы управления бизнес-процессами	<p>Определение и цель управления бизнес-процессами (Business Process Management). Подходы к управлению бизнес-процессами. Виды бизнес-процессов. Цикл управления бизнес-процессами.</p>	Контрольные вопросы
2.	Основные подходы и стандарты к	<p>Понятие моделирования бизнес-процессов. Принципы моделирования</p>	Контрольные вопросы

	моделированию бизнес-процессов	бизнес-процессов. Виды моделирования бизнес-процессов.	
3.	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	Методология моделирования, использующая графическое описание информационных потоков Формирование модели бизнес-процесса в нотации IDEF0. Оформление схемы модели. Взаимодействие на уровне владельцев процессов. Нотация моделирования IDEF3.	Презентация, ситуационные задачи

2.3.2 Занятия семинарского типа

На основе лекционного материала, изучения основной и дополнительной научной литературы магистранты продолжают изучение дисциплины на практических занятиях. Основная цель этих занятий состоит в углубленном изучении наиболее значимых разделов курса, приобретении практических навыков анализа конкретных социально-экономических явлений и процессов, выявлении имеющихся проблем, обосновании возможных путей их решения. Практические занятия позволяют закрепить полученные на лекциях и при чтении учебной и научной литературы знания. Используются различные формы организации практических занятий: проведение коллоквиумов, написание эссе и рефератов, тестирование.

Содержание практических занятий, структурированное по разделам:

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Теоретические основы управления бизнес-процессами	Управление бизнес-процессами	Контрольные вопросы, тест
2	Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов	Моделирование бизнес-процессов: подходы, принципы, этапы	Контрольные вопросы, тест
3	Методологии моделирования бизнес-процессов.	Методы моделирование бизнес-процессов	презентация
4	Программные средства моделирования бизнес-процессов.	Программные продукты моделирования бизнес-процессов	Презентация
5	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD)	Графический язык диаграммы.	Презентация
6	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	Описание бизнес-процессов, используя, IDEF0, IDEF3	ситуационные задачи
7	Методология универсального моделирования информационных технологий. Основные понятия языка UML.	Диаграммы классов и прецедентов.	Презентация

8	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)	Нотации моделирования бизнес-процессов - Business Studio	Презентация
9	Технологии автоматизации бизнес-процессов	Автоматизация бизнес-процессов.	Презентация
10	Реинжиниринг бизнес-процессов	Методы анализа бизнес-процессов.	Дискуссия

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ- не предусмотрены учебным планом

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Теоретические основы управления бизнес-процессами	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ.
2.	Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов	Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
3.	Методологии моделирования бизнес-процессов.	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
4.	Программные средства моделирования бизнес-процессов.	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся.
5.	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD)	Утверждены на заседании Совета
6	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	

7	Методология универсального моделирования информационных технологий. Основные понятия языка UML.	экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению расчётно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
8	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)	
9	Технологии автоматизации бизнес-процессов	
10	Реинжиниринг бизнес-процессов	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, семинары, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки используются, при освоении дисциплины в учебном процессе следующие формы проведения занятий:

- дискуссии;
- просмотр видеofilьмов (по отдельным темам);
- разбор конкретных ситуаций;
- мультимедийное сопровождение.

Такие образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего магистра, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки–менеджмент реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерные симуляции, разбор конкретных ситуаций и т.д.) В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участвующих в процессе обучения, включая преподавателя. Эти методы в наибольшей степени способствуют личностно ориентированному подходу (обучение в сотрудничестве). При этом преподаватель выступает скорее в роли организатора процесса обучения, лидера группы, создателя условий для проявления инициативы обучающихся.

В рамках данного учебного курса предусматриваются следующие формы интерактивного обучения:

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах.

Семе стр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
9	Л	Интерактивные лекции	2
	ПР	Презентации	4
		рефераты Ситуационные задания	4 4
Итого:			14

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации (ОПК-7, ОПК-8)

Контроль аудиторной и самостоятельной работы осуществляется в форме устного или письменного опроса, групповой работы. Контроль внеаудиторной самостоятельной работы студентов осуществляется в форме коллоквиума.

Тесты по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

1. Наиболее явным проявлением «кризиса роста» в компаниях является
 - a) нечеткое разграничение полномочий и обязанностей между различными сотрудниками
 - b) необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла
 - c) отсутствие промежуточных результатов деятельности сотрудников
 - d) сокращение количества уровней принятия решения
2. Бизнес-моделирование – это
 - a) современная методика, применяемая в управлении компанией
 - b) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями
 - c) формализованное описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
 - d) специфический тип работы, выполняемой над продуктами или услугами по мере их продвижения в бизнес-процессе
3. Бизнес-процесс – это
 - a) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями
 - b) современная методика, применяемая в управлении компанией
 - c) процесс модификации системы для улучшения её эффективности.

- d) совокупность, математических методов и моделей алгоритмов
4. Эффективность бизнес-процесса – это
- a) отношение полезных конечных результатов бизнес-процесса к затраченным на его исполнение ресурсам
 - b) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
 - c) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
 - d) возможность качественного изменения функциональности
5. Оптимизация бизнес-процессов – это
- a) процесс модификации системы для улучшения её эффективности
 - b) способность объектов сохранять требуемые свойства, безотказно действовать, выполнять предназначенные функции в течение заданного срока
 - c) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии
6. Одной из основных причин, побуждающих организацию оптимизировать бизнес-процессы, является
- a) необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла;
 - b) необходимость повышения затрат или длительности производственного цикла;
 - c) необходимость стабилизации затрат или длительности производственного цикла;
7. Модель бизнес-процесса – это
- a) формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
 - b) совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников подразделений
 - c) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации
8. Бизнес-функция представляет собой
- a) специфический тип работы (операций, действий), выполняемой над продуктами или услугами по мере их продвижения в бизнес-процессе
 - b) отражение структуры системы, подлежащей исследованию
 - c) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации
9. Целью моделирования является
- a) систематизация знаний о компании и её бизнес-процессах в наглядной графической форме более удобной для аналитической обработки полученной информации
 - b) изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме
 - c) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
10. Разрабатываемые модели бизнес-процессов бывают следующих типов:
- a) графическая
 - b) имитационная
 - c) исполняемая
 - d) динамическая
 - e) статическая
11. Главным преимуществом, которым обладает бизнес-моделирование, является

- a) визуальное представление бизнес-процессов организации с использованием общепринятых стандартов
 - b) возможность качественного изменения функциональности
 - c) выделение существенных характеристик объектов, отличающих его от других видов объектов в моделируемой системе;
12. Результатом моделирования и оптимизации бизнес-процессов является
- a) экспертное заключение, в котором отдельными пунктами выносятся рекомендации по устранению «узких мест» в управлении деятельностью предприятия
 - b) методология разработки процессов, способная фиксировать и структурировать описание функций системы
 - c) указание на должностное лицо или подразделение организации, с позиции которого разрабатывается бизнес-модель
 - d) представление в виде проектной документации проектного решения, пригодного к многократному использованию
13. Модель предприятия основывается
- a) на описании основных бизнес-процессов предприятия
 - b) на экономических показателях деятельности предприятия
 - c) на организации документооборота предприятия
 - d) на структуре
14. Определите порядок выполнения этапов бизнес моделирования
- a) организационное моделирование
 - b) моделирование бизнес-процессов
 - c) количественное моделирование
15. Организационная модель компании получается совмещением двух моделей
- a) функциональной и структурной
 - b) процессной и ролевой
 - c) количественной и функциональной
 - d) структурной и процессной
16. Основу многих современных методологий моделирования бизнес-процессов составила методология
- a) SADT
 - b) DFD
 - c) IDEF0
 - d) IDEF3
17. Стандарт IDEF0 представляет собой
- a) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
 - b) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
 - c) изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме
18. Связь диаграммы с другими блоками системы отображается с помощью
- a) внутренних стрелок
 - b) граничных стрелок
 - c) входных стрелок
 - d) выходных стрелок
19. Диаграммы потоков данных (DFD) представляет собой
- a) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
 - b) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации

- c) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации
- d) изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме
20. DFD – это:
- диаграмма потоков работ
 - диаграмма «Сущность-связь»
 - диаграмма потоков данных
 - SADT-диаграмма
21. Основой модели IDEF3 служит
- цель моделирования;
 - сценарий;
 - точка зрения;
 - глубина и ширина модели
22. Нотация IDEF3 используется для представления
- потоков данных
 - бизнес-процессов
 - структуры базы данных
 - отдельных функций
23. Для того, чтобы показать ветвления логической схемы моделируемого процесса и альтернативные пути развития процесса, используются
- семафоры
 - светофоры
 - перекрестки
24. Бизнес-инжиниринг – это
- процесс формальной имитации реструктуризации управления компанией
 - процесс модификации системы для улучшения её эффективности
 - процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии
25. Целью бизнес-инжиниринга является
- оптимизация бизнес-процессов
 - иллюстрация правил и ограничений, согласно которым выполняется бизнес-процесс
 - обеспечение снижения сложности процесса создания бизнес-модели
 - нахождение резервов улучшения финансового состояния предприятия
26. Инструмент моделирования BPwin используется для
- анализа, документирования и реорганизации сложных бизнес-процессов
 - формализации семантической системы, предназначенной для выражения содержания документа
 - закрепления функций за конкретными исполнителями
 - для выявления резервов оптимизации денежных потоков предприятия
27. BPwin поддерживает три нотации:
- IDEF0
 - IDEF3
 - DFD
 - UML
 - ERD
28. Для автоматизированной разработки различных моделей предназначены
- CASE-средства
 - средства MS Office
 - средства Microsoft Visual Studio

- d) графические редакторы
- 29. Бизнес-модель компании может быть использована:
 - a) как «отправная точка» при разработке тактики реструктуризации управления;
 - b) как основа для оценки качества реструктуризации
 - c) для обоснования инвестиций и привлечения инвесторов
 - d) для выявления резервов оптимизации денежных потоков предприятия
- 30. Технология бизнес-инжиниринга позволяет
 - a) достичь решающего конкурентного преимущества за счет быстрой реакции предприятия на изменения внешней среды
 - b) планировать сроки завершения всех работ
 - c) планировать соответствующие затраты
 - d) находить резервы улучшения финансового состояния

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации (ОПК-7, ОПК-8)

Для промежуточного контроля студенты пишут контрольную работу (возможные варианты представлены ниже).

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

Варианты контрольных заданий:

Вариант 1.

Дайте понятие бизнес-процесса, свойства процесса. Принципы выделения бизнес-процессов.

Классификация бизнес-процессов: основные, вспомогательные процессы производства, процессы текущего управления и оптимизации.

Понятие модели, свойства модели, классификация моделей.

Вариант 2.

Раскройте понятие методология моделирования бизнеса IDEF0. Функциональный блок и типы дуг. Иерархия диаграмм. Внешние и внутренние дуги.

Методология моделирования бизнеса IDEF3. Основные элементы модели. Типы перекрестков. Правила создания перекрестков.

Методология моделирования бизнеса DFD Основные элементы модели.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
 - в форме электронного документа.
- Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме,
 - в форме электронного документа

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. Моделирование бизнес-процессов - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 79 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-906818-12-6 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=767202>

Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлуни. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 128 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-534-06195-6.

2. Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы. монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 367 с.

3. Силич, М.П. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М.П. Силич, В.А. Силич. — Электрон. дан. — Москва : ТУСУР, 2011. — 213 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/11794>. — Загл. с экрана.

4. Практика и проблематика моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс] / Б.И. Всяких [и др.]. — Электрон. дан. — Москва : ДМК Пресс, 2009. — 246 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/40024>.

5.2 Дополнительная литература:

1. Джестон, Д. Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов / Д. Джестон, Й. Нелис. - М.: Символ, 2015. - 512 с.

2. Долганова, О.И. Моделирование бизнес-процессов: Учебник и практикум для академического бакалавриата / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 289 с.

3. Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319 с.

4. Крышкин, О. Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы. / О. Крышкин. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 477 с.3. Репин, В.В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление / В.В. Репин. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 512 с.

5. Репин, В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 544 с.

6. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности / М. Ротер. - М.: Альпина Паблишер, 2015. - 136 с.

7. Рудакова, О.С. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / О.С. Рудакова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 343 с.

8. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: Учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - М.: ЮНИТИ, 2015. - 176 с.

9. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер. - М.: Альпина Пабл., 2012. - 356 с.

10. Чукарин, А.В. Бизнес-процессы и информационные технологии в управлении современной инфокоммуникационной компанией / А.В. Чукарин. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 512 с.

11. Ширяев, В.И. Управление бизнес-процессами: Учебно-методическое пособие / В.И. Ширяев, Е.В. Ширяев. - М.: Финансы и статистика, 2014. - 464 с.

5.3. Периодические издания

Журнал «Бизнес. Менеджмент. Право»

Журнал «Системы управления бизнес-процессами»

Журнал «Управление бизнес-процессами»

Журнал «Автоматизация технологических бизнес-процессов»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

www.mgpru-econom.ucoz.ru

www.circle.ru

www.avtopilot.ru

www.sostav.ru

www.pressclub.ru

www.marcus.spb.ru

www.ecsocman.edu.ru

www.aup.ru

www.e-xecutiv.ru

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Одним из главных методов изучения курса «Моделирование бизнес-процессов» является самостоятельная работа магистрантов с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой.

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области теории и практики решения современных проблем моделирование бизнес-процессов. Управление и моделирование бизнес-процессов требует пристального внимания к вопросам его эффективности и влияния на результаты деятельности бизнеса. Это требует постоянного отслеживания информации, публикуемой в периодической печати.

Самостоятельная работа проявляется в двух аспектах:

ознакомление с новыми инструментами и методами моделирования бизнес-процессов и стандартами их реализации по материалам периодической печати и их обсуждение на семинарах;

в дополнение к лекционному материалу необходима самостоятельная работа с учебной литературой для формирования фундаментальных знаний системного характера.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания, подготовка рефератов.

Самостоятельная работа магистранта в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными учебными ресурсами (КОПР);
- изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
- рефератов;
- подготовку к зачету;
- индивидуальные и групповые консультации.

Посещение лекционных и практических занятий является необходимым, но недостаточным условием для усвоения необходимых знаний по курсу «Моделирование бизнес-процессов». Каждый магистрант должен индивидуально готовиться по темам дисциплины, читая конспекты лекций и рекомендуемую литературу, заучивая базовые определения, классификации, схемы и типологии. Самостоятельная работа позволяет

студенту в спокойной обстановке обдумать, разобраться с информацией по теме, при необходимости обратиться к справочной литературе. Внимательное чтение и повторение прочитанного помогает в полном объеме усвоить содержание темы, структурировать знания.

Задания для самостоятельной работы (ОПК-7, ОПК-8)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. История моделирования бизнес-процессов.
2. Текущее состояние и перспективы организационного управления.
3. Системный подход к описанию экономических объектов.
4. Связь "окружение-внутренняя среда" при описании экономических объектов.
5. Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов.
6. Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования.
7. Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса.
8. Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов.
9. Составные части и этапы процесса реинжиниринга.
10. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.
11. Последствия осуществления реинжиниринга.
12. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.
13. Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов.
14. Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла.
15. Системы оценочных параметров компаний.
16. Функционально-стоимостной анализ.
17. Анализ добавочной стоимости.
18. Конкурентный профиль компании.
19. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.
20. Организационно-функциональное моделирование бизнес-процессов.
21. Бизнес-процессное моделирование.
22. Модели финансовой структуры.
23. Информационные модели.
24. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
25. Составление программы реинжиниринга.

Темы для презентаций (ОПК-8)

1. Практическое использование UML по подготовке к разработке и внедрению системы управления производством.
2. Примеры моделей бизнес-процессов предприятия.
3. Прикладные инструменты анализа и моделирования.
4. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
5. Стратегия. Бизнес – процесс.
6. Инжиниринг компании.
7. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.

Темы для написания рефератов (ОПК-7)

1. Сущность и основные задачи проектирования бизнеса.
2. Сущность и основные задачи стратегической планирования.
3. Объективные предпосылки и общие тенденции внедрения процессного подхода на российских предприятиях.
4. Изменения среды и кризисные явления как стимул для внедрения процессного подхода на предприятии.
5. Определение уровня зрелости предприятия с точки зрения внедрения процессного подхода.
6. Создание системы бизнес-процессов.

7. Формирование организационной структуры предприятия на основе иерархии бизнес-процессов.

Примеры форм контроля за выполнением самостоятельной работы (ОПК-7, ОПК-8)

Для промежуточного контроля студенты пишут контрольную работу (возможные варианты представлены ниже).

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

Варианты контрольных заданий:

Вариант 1.

1. Дайте понятие бизнес-процесса, свойства процесса.
2. Выделите основные принципы бизнес-процессов.
3. Проведите классификацию бизнес-процессов.
4. Дайте понятие модели, свойства модели, классификация моделей.

Вариант 2.

1. Раскройте понятие методология моделирования бизнеса IDEF0. Функциональный блок и типы дуг. Иерархия диаграмм. Внешние и внутренние дуги.
2. Назовите основные элементы модели IDEF0. Типы перекрестков. Правила создания перекрестков.
3. Определите стадии моделирования бизнес-процессов
4. Определите сущность метода диаграммы потока данных

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости) – не предусмотрен

8.1. Перечень необходимого программного обеспечения

При проведении лекционных, семинарских (практических) занятий по дисциплине при наличии аудиторий, оборудованных интерактивной доской возможно применение компьютерных «проникающих» технологий обучения по отдельным темам курса.

При изучении дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» необходимо использовать следующее программное обеспечение:

- Программа Excel, Консультант Плюс, Гарант, Power Point.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru,

«Консультант студента» (www.studentlibrary.ru),

Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE",

Электронная библиотечная система "Юрайт",

справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>),

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В качестве электронных средств обучения по дисциплине, с позиции реализации интерактивных образовательных технологий, используются аудитории, оснащенные компьютерами и мультимедийной аппаратурой. Для проведения лекций и практических занятий по дисциплине используется LCD-проектор.

Библиотечный фонд КубГУ: учебники, учебные пособия, периодические журналы, в электронной и бумажной формах.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Лабораторные занятия	Лаборатории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Рабочие места, подключены к локальной сети факультета, имеют доступ к глобальной сети Интернет. Ауд. 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 205А
4.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра. (ауд. 223, 224, 230, 236, 206А, 205Н, 218Н), ауд. А208Н
5.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5043Л, 5045Л, 5046Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
6.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Ауд. 213А, 218А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
7.	Курсовые работы	Кабинет для выполнения курсовых работ, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Ауд. 213А, 218А

Рецензия
на рабочую программу дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» для
направления подготовки 27.04.02 Управление качеством, программы Управление
производственными и бизнес-процессами, форма обучения очная

В условиях реализации программы устойчивого развития в РФ изучение магистрами дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» является актуальным. Курс читается в 9 семестре, после ряда общеэкономических и общих дисциплин по менеджменту и управлению качеством, что позволяет наиболее эффективно усваивать учебный материал в рамках данного курса. Учебным планом предусмотрены лекционные, практические занятия и самостоятельная работа, по окончании которых студенты сдают зачет.

Роль и место курса «Моделирование бизнес-процессов» в высшем образовании определяется тем, что научные методы менеджмента качества позволяют сформировать четкую систему правил, приемов, способов воздействия на объекты управления с целью повышения эффективности управленческой деятельности, достижения поставленных целей.

Целью дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» является формирование у магистров знаний, умений и навыков использования современных методов моделирования бизнес-процессов и выработка компетентностных подходов к научно-аргументированной и объективной позиции подготовки, принятия и реализации эффективных управленческих решений.

В результате освоения дисциплины обучающийся узнает об основных результатах новейших исследований по проблемам составления моделей бизнес-процессов; современные методы исследований на различных уровнях организации; основные информационные технологии управления бизнес-процессами.

Содержание, структура рабочей программы дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» полностью соответствует поставленной цели и сформулированным задачам. Учебный материал подобран методически грамотно и разделен на темы. В рамках самостоятельной работы наряду с опросом и презентациями предусмотрены индивидуальные задания по решению кейсов и проведения тестирования. Указано учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе: перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов; методические рекомендации (материалы) преподавателю; методические рекомендации студентам.

Содержание рабочей программы соответствует ФГОС ВО по направлению 27.04.02 «Управление качеством» квалификация (степень) магистр. Рабочая программа соответствует требованиям, предъявляемым к рабочим программам, имея все необходимые структурные элементы, и может быть использована в учебном процессе.

Председатель Наблюдательного совета
МОАО «Седин», канд. экон. наук, доцент

