

АННОТАЦИЯ

Дисциплины Б1.Б.04 «Моделирование бизнес-процессов»

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы (72 ч., из них – для студентов ОФО: 28,2 ч. контактной работы: лекционных 4 ч., практических 24 ч., иной контактной работы 0,2 ч. (в том числе промежуточная аттестация) самостоятельной работы студентов – 43,8 ч.)

Цель дисциплины: Цель дисциплины – дать магистрантам систематическое представление о теоретических основах процессного управления, моделирования и анализа бизнес-процессов, а также приобретение практических умений и навыков моделирования бизнес-процессов. изучения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» формирование знаний в области основ моделирования и анализа бизнес-процессов, изучение основных стандартов моделирования бизнес-процессов, технологии управления бизнес-процессами для кардинального изменения и улучшения модели бизнеса, инструментальных средств и систем, используемых для описания и анализа бизнес-процессов, а также приобретение студентами практических навыков моделирования и анализа бизнес-процессов.

Курс предназначен для студентов, обучающихся по направлению 27.04.02 Управление качеством

Задачами дисциплины:

Дать магистрантам теоретические знания и практические навыки, необходимые для формирования системного представления об основных понятиях, принципах и особенностях моделирования бизнес-процессов.

Обеспечить подготовку студентов к построению архитектуры бизнес-процессов организации, созданию репозитория бизнес-процессов, непрерывному мониторингу и совершенствованию бизнес-процессов в условиях меняющейся внешней среды.

Научить студентов проводить бизнес-анализ предприятия, описывать отдельные бизнес-процессы, строить архитектуру процессов, использовать различные графические нотации для проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества, построения системы процессов организации.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.Б.04 «Моделирование бизнес-процессов» является обязательной дисциплиной базовой части учебного плана ООП по направлению «Управление качеством» и занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя, конкретизируя и развивая полученную ранее систему управленческих знаний студентов.

Для овладения дисциплиной «Моделирование бизнес-процессов» обучающиеся должны иметь представление об основах управления качеством, обладать сведениями о метрологических измерениях, знать закономерности и законы диалектики, категории философии, применяемых в экономических исследованиях, уметь использовать инструментарий для исследования существующих и новых проблем развития современного менеджмента в практике как российских, так и международных компаний.

Последующими дисциплинами, для которых данная дисциплина является базовой: современные модели систем менеджмента качества, проектирование систем качества, методы управления проектами.

Требования к уровню освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины формируются следующие компетенции обучающихся: ОПК-7, ОПК-8

Индекс компете	Формулировка компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны
----------------	--------------------------	---

нции		знать	уметь	владеть
ОПК-7	способность идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	классификацию процессов; методы идентификации процессов; методы разработки рабочих моделей процессов.	идентифициров ать процессы; классифициров ать процессы; разрабатывать их рабочие модели.	методами идентификации процессов; методами классификации процессов; методами разработки рабочих моделей
ОПК-8	способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	понятия о планировании и организации корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; порядок проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; порядок разработки и внедрения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	анализировать деятельность при помощи простых инструментов оценивать и представлять результаты выполненной работы; работать в команде планировать корректирующи е и превентивные мероприятия	методами и инструментами сбора, регистрации и анализа информации о качестве; методами принятия профессиональ ных и управленческих решений в области разработки корректирующи х и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; методами организации проведения корректирующи х и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

Основные разделы дисциплины:

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7

1.	Теоретические основы управления бизнес-процессами	7	1	2		4
2.	Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов	7	1	2		4
3.	Методологии моделирования бизнес-процессов.	7.8		2		5,8
4.	Программные средства моделирования бизнес-процессов.	6		2		4
5.	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD)	6		2		4
6.	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	10	2	4		4
7.	Моделирование бизнес-процессов на языке UML.	8		4		4
8.	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)	6		2		4
9.	Технологии автоматизации бизнес-процессов	6		2		4
10.	Реинжиниринг бизнес-процессов	8		2		6
	<i>Итого по дисциплине:</i>	72	4	24		43.8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия/семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *экзамен*

Основная литература:

1. Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. Моделирование бизнес-процессов - М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 79 с.: 60х90 1/16 ISBN 978-5-906818-12-6 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=767202>

Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем: учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 128 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-534-06195-6.

2. Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы. монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 367 с.

3. Силич, М.П. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / М.П. Силич, В.А. Силич. — Электрон. дан. — Москва: ТУСУР, 2011. — 213 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/11794>. — Загл. с экрана.

4. Практика и проблематика моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс] / Б.И. Всяких [и др.]. — Электрон. дан. — Москва: ДМК Пресс, 2009. — 246 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/40024>.

Составитель РПД: Сапунова Т.А., канд. экон. наук, доцент