

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

Иванов А.Г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.Б.16 ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ**

Направление подготовки 38.03.03 Управления персоналом

Направленность (профили) Управление профессиональным развитием персонала

Управление мотивацией и стимулированием персонала, общий

Программа подготовки прикладная

Форма обучения очная, заочная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар, 2017

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.16 Основы теории управления составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Программу составил:

Заведующий кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов,  
д-р экон. наук, доцент В.В. Ермоленко

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов  
протокол от № 14 от «24» апреля 2017 г.,  
Заведующий кафедрой Ермоленко В.В.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии  
протокол от № 12 от «27» апреля 2017 г.,  
Заведующий кафедрой Лузаков А.А.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии  
« 04» мая 2017 г., протокол №6.  
Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.

**Рецензенты:**

Фалько С.Г., заведующий кафедрой «Экономика и организация производства» МГТУ им. Н. Э. Баумана, исполнительный директор некоммерческого партнерства «Объединение контроллеров России» доктор экономических наук, профессор

Васильченко Е.С., директор департамента экономического развития, инвестиций и внешних связей администрации муниципального образования г. Краснодар

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).**

### **1.1 Цели освоения дисциплины.**

1) сформировать у обучающихся целостную и структурированную систему знаний об управленческих и организационных отношениях в социально-экономических системах, о принципах, методах и механизмах управления экономическими и социальными процессами;

2) добиться глубокого понимания студентами природы и сущности отношений управления, определяющих организационную эффективность;

3) привить способность разрабатывать варианты организационно-управленческих и экономических решений, алгоритмы реализации решений и нести за них ответственность.

4) уметь оценивать последствия принятых решений и действовать в ходе их реализации с позиции социальной ответственности.

**Объектом** изучения является деятельность человека по управлению современной организацией, активно взаимодействующей с внешней средой.

**Предметом** изучения являются отношения, возникающие в организации в ходе преобразования имеющихся ресурсов в продукт, полезный обществу.

Особое внимание уделяется освоению институциональным, процессным и функциональным аспектам менеджмента с позиции деятельностного подхода, а также оценке конкурентоспособности менеджмента.

### **1.2 Задачи освоения дисциплины.**

Для достижения целей решаются следующие задачи изучения дисциплины:

*Теоретическая компонента*

1) знание методологических основ теории управления, теорий и методов управления современными организациями;

2) знание деятельностной концепции управления;

*Познавательная компонента*

3) знание истории зарождения и развития теории управления с целью использования мирового опыта управления в России;

4) знание основных интеграционных процессов в управлении;

5) знание особенностей важнейших типов функционального управления организацией;

6) знание системно - интеграционной концепции фирмы;

*Практическая компонента*

7) умение разрабатывать модели системы управления организации;

8) умение разрабатывать структуру организации;

9) умение оценивать результативность, эффективность, качество и конкурентоспособность управления в организации.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Основы теории управления» принадлежит базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Изучение дисциплины базируется на теоретической базе, освоенной студентами при изучении дисциплин в рамках бакалавриата

## Дисциплины бакалавриата

Дисциплина	Вопросы (темы), знание которых необходимо при изучении данной дисциплины
1. Введение в направление и информационную культуру	Модель бакалавра, компетенции, понятие организации
2. Экономика 1 и 2	Микроэкономика, макроэкономика, история экономических учений, экономические отношения и системы, экономическая теория фирмы
3. Информатика	Представление данных. Алгоритмы решения задач.
4. Математика	Методы формализации. Методы оптимизации целевой функции

В свою очередь, изучение дисциплины обеспечивает возможность успешного освоения студентами следующих дисциплин основной образовательной программы: теория организации, управление персоналом, маркетинг персонала, основы финансового менеджмента, а также подготовку выпускной квалификационной работы бакалавра.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных компетенций (ОК), представленных в таблице.

#### Требования к результатам освоения обучающимися дисциплины

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	Владеть (навыки)
1	ОПК-8	знание и умение использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности, способностью анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить	технологии разработки организационно-управленческих и экономических решений, разработки алгоритмов их реализации и виды ответственности за их результаты	разрабатывать управленческие решения на основе системного подхода и этапов системного анализа и обосновывать ресурсное обеспечение реализации, применять методы анализа последствий	методами разработки организационно-управленческих и экономических решений и нести установленную нормативно-правовыми документами ответственность за их реализацию

	организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты		управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности	
--	---	--	--	--

## 2 Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ (для студентов ОФО).

Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ обучающихся по семестрам

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		3			
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>56,3</b>	<b>56,3</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>56</b>	<b>56</b>			
Занятия лекционного типа	18	18			
Лабораторные занятия					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	36	36			
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>			
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>16</b>	<b>16</b>			
Курсовая работа					
Проработка учебного (теоретического) материала	8	8			
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	2	2			
Реферат	4	4			
Подготовка к текущему контролю	2	2			
<b>Контроль:</b>					
Подготовка к экзамену	35,7	35,7			
<b>Общая трудоемкость</b>					
<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			
<b>в том числе контактная работа</b>	<b>56,3</b>	<b>56,3</b>			
<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>3</b>			

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часа), их распределение по видам работ (для студентов очной и заочной форм обучения) представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ обучающихся по семестрам

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		3	4		
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>10,3</b>	<b>10</b>	<b>0,3</b>		
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>		
Занятия лекционного типа	4	4			
Лабораторные занятия					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	6	4	2		
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>0,3</b>		<b>0,3</b>		
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3		0,3		
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>89</b>	<b>28</b>	<b>61</b>		
Курсовая работа					
Проработка учебного (теоретического) материала	69	28	41		
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	6		6		
Реферат	12		12		
Подготовка к текущему контролю	2		2		
<b>Контроль:</b>	<b>8,7</b>		<b>8,7</b>		
Подготовка к экзамену	8,7		8,7		
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>10,3</b>	<b>8</b>	<b>2,3</b>	
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2					
1.	Раздел 1. Методологические основы теории управления					
2.	Тема 1. Введение. Организация как система и как объект управления. Организационные отношения в системе управления. Модели организаций	7	2	4	1	
3.	Тема 2. Сущность и содержание деятельностной концепции управления: компоненты управления	8	2	4	2	
4.	Тема 3. Система, процесс и механизмы управления организацией: определение, состав, модели. Функциональный состав управленческой деятельности	12	6	4	2	
5.	Тема 4. Организационные структуры управления	8	2	4	2	
6.	Раздел 2. История теории управления					
7.	Тема 5. Зарождение и развитие теории управления	6		4	2	

8.	Тема 6. Использование мирового опыта управления в России	6		4		2
9.	Раздел 3. Интеграционные процессы в управлении					
10.	Тема 7. Методология и организация процесса разработки управленческого решения.	8	2	4		2
11.	Тема 8. Коммуникация в процессе управления.	8	2	4		2
12.	Раздел 4. Результативность, эффективность и качество управления					
13.	Тема 9. Понятия, сущность и содержание результативности, эффективности, качества и конкурентоспособности управления. Заключение.	7	2	4		1
	<b>Итого:</b>		<b>18</b>	<b>36</b>		<b>16</b>

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре (заочная форма, общий профиль)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2					
1.	Раздел 1. Методологические основы теории управления					
2.	Тема 1. Введение. Организация как система и как объект управления. Организационные отношения в системе управления. Модели организаций	10	1		9	
3.	Тема 2. Сущность и содержание деятельностной концепции управления: компоненты управления	10			10	
4.	Тема 3. Система, процесс и механизмы управления организацией: определение, состав, модели. Функциональный состав управленческой деятельности	12	1	2	9	
5.	Тема 4. Организационные структуры управления	10			10	
6.	Раздел 2. История теории управления					
7.	Тема 5. Зарождение и развитие теории управления	10			10	
8.	Тема 6. Использование мирового опыта управления в России	10			10	
9.	Раздел 3. Интеграционные процессы в управлении					
10.	Тема 7. Методология и организация процесса разработки управленческого решения.	13	1	2	10	
11.	Тема 8. Коммуникация в процессе управления.	10			10	
12.	Раздел 4. Результативность, эффективность и качество управления					
13.	Тема 9. Понятия, сущность и содержание результативности, эффективности, качества и конкурентоспособности управления. Заключение.	12	1	2	9	
	<b>Итого:</b>		<b>4</b>	<b>6</b>	<b>89</b>	

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

### 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

Содержание разделов и тем дисциплины

№ раздела и темы	Наименование раздела и темы	Содержание темы	Форма текущего контроля
<b>I</b>	<b>МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТУ</b>		
1	<p>Введение.            Организация как система и как объект управления.            Организационные отношения в системе управления.            Модели организаций</p>	<p>Характеристика общей теории управления, ее места и роли в системе знаний менеджера. Связь с другими дисциплинами.            Управление и менеджмент. Социально – экономические основы ТУ. Управление как искусство, наука, процесс и функция. Функции процессов в системе менеджмента: маркетинг, финансы, персонал, производство, НИОКР, развитие, контроллинг. Взаимосвязь функций управления. Междисциплинарные зависимости в менеджменте.            Закономерности управления различными системами. Управление социально – экономическими системами (организациями).            Инфраструктура менеджмента. Менталитет, потенциал знаний и общественная среда – компоненты, определяющие возможность и необходимость менеджмента.            Типы организаций по взаимодействию с внешней средой: механистические и органические.            Типы организаций по взаимодействию подразделений: традиционные, дивизиональные, штабные и матричные.            Типы организаций по взаимодействию с человеком: корпоративные и индивидуалистские.            Новые типы организаций: эдхократические и партисипативные.            Типы организаций в информационной экономике.            Модели организаций: модель механистической конструкции, по принципу разделения труда, сложной иерархической системы, 7S.</p>	Т1
2	<p>Сущность и содержание деятельностной концепции управления:            компоненты управления</p>	<p>Современные концепции понимания управления: технологическая, информационная. Концепция, основанная на выделении субъекта и объекта управления.            Управление как фактор успеха деятельности.            Ключевые категории деятельностной концепции управления: система, процесс и механизм управления.            Функции управления. Структурные и содержательные функции управления. Основные функции современного менеджмента: целеполагание и стратегополагание, планирование и регулирование, организация и координация, мотивация и стимулирование, гуманизм и корпоративность, исследование и контроль. Взаимосвязь системных функций менеджмента.</p>	Т2



		<p>Методы реализации функций менеджмента.  Методы управленческого воздействия.  Характеристика видов менеджмента.  Методы управления: общенаучные, функциональными подсистемами, принятия управленческих решений, выполнения функций управления. Функциональное разделение управленческого труда. Контроль как функция менеджмента. Основы контрольной деятельности. Виды контроля. Понятие организационного аудита и контроллинга в менеджменте.</p>	
3	<p>Тема 3. Система, процесс и механизмы управления организацией: определение, состав, модели. Функциональный состав управленческой деятельности</p>	<p>Управление как развивающаяся система. Формы организации системы менеджмента. Основные подходы к построению системы управления организации. Модели системы управления организации. Состав, типы и функции, выполняемые подсистемами.  Цели управления, их классификация. Требования, предъявляемые к целям и формы их представления. Дерево целей.</p>	T3
4	<p>Организационные структуры управления</p>	<p>Организационная структура управления (ОСУ). Основные элементы организационной структуры управления. Связи как определяющий элемент организационной структуры управления. Функциональные, линейные, формальные и неформальные связи. Назначение ОСУ.  Организационные формы в системе менеджмента. Иерархический и органический типы структур управления.  Организационно-правовые основы формирования структур управления. Анализ проблем формирования ОСУ. Тенденции формирования ОСУ в рыночной экономике. Характеристика организационно-правовых форм хозяйственной деятельности предприятий. Организация как объект управления. Определение организации. Организация как открытая система.</p>	T4
<b>II</b>	<b>ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА</b>		
6	<p>Зарождение и развитие теории управления</p>	<p>Природа управления и исторические тенденции его развития. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Эволюция управленческой мысли. Этапы и школы в истории менеджмента.  «Одномерные» учения об управлении: научное управление Ф. Тейлора, школа человеческих отношений Э.Мэйо и М. Фоллетт, теория «X» и «Y» Д. Мак-Грегора. Организационные теории А. Файоля и М. Вебера.  Многомерные концепции менеджмента: системная и ситуационная теории?  «Синтетические учения» об управлении. Концепция управления по целям П. Дракера, ситуационные теории, теория «Z».  «Партисипативные» формы управления будущего. Обучаемая организация</p>	P

		Принципы управления предпринимателей России 1912г. Научные разработки в области управления А.К. Гостева и П.М. Керженцева.	
7	Использование м опыта ТУ в России	Закон соответствия менталитета и менеджмента. Разнообразие моделей менеджмента: американская, японская, европейская и другие. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента. Научные работы Н.А. Бердяева, Л.Н. Гумилева, В.О. Ключевского, П.Я. Чаадаева в деле упорядочения и систематизации знаний о русской культуре. (Русинов с. 53). Факторы, влияющие на становление менеджмента в России. Проблемы менеджмента в условиях перехода к рыночным отношениям. Развитие управления в России.	Р
<b>III</b>	<b>ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В МЕНЕДЖМЕНТЕ</b>		
8	Методология и организация процесса разработки управленческого решения. Коммуникация в процессе управления	Решения в процессе управления. Общее понятие управленческого решения как нахождение варианта действий, процесс и конечный результат. Моделирование ситуаций и разработка решений. Управленческие решения и их классификация. Требования к обеспечению качества и эффективности управленческих решений. Технология, модели, методы и алгоритмы принятия решений. Принятие управленческого решения: индивидуальный и организационный уровни решений. Целевая ориентация управленческих решений. Анализ альтернатив действий. Методы решения управленческих проблем. Качество управленческого решения как фактор эффективности системы менеджмента. Признаки анализа качества решений. Условия обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения. Коммуникации между организацией и её средой. Коммуникации между уровнями и подразделениями. Коммуникационный процесс как обмен информацией и его характеристика. Основные этапы обмена информацией. Межличностные коммуникации и их характеристика. Пути повышения межличностных коммуникаций. Организационные коммуникации и их характеристика. Пути совершенствования коммуникаций в организациях.	ПР
9	Коммуникации в менеджменте	Определение и сущность власти. Механизмы реализации власти. Власть и управление: проблема управляемости и признаки неуправляемости. Элементы управляемости: содействие и сотрудничество. Партнерство как фактор повышения управляемости. Типология власти. Баланс власти менеджера и подчиненных. Факторы, влияющие на управляемость как показатель власти.	Д1
<b>IV</b>	<b>ЭФФЕКТИВНОСТЬ И КАЧЕСТВО СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ</b>		
10	Понятия, сущность и содержание	Потребность оценки организации, функционирования и развития управления. Ресурсно-потенциальный подход к определению	Д2

<p>результативности, эффективности, качества и конкурентоспособности Управления. Заключение</p>		<p>эффективности хозяйствования. Факторы эффективности менеджмента. Составляющие оценки. Критерии эффективности функционирования организации. Методологические основы оценки результативности и эффективности систем менеджмента. Социальные, экономические, научно-технические, экологические, организационные аспекты результативности. Условия для результативного менеджмента. Результативность, эффективность, качество, конкурентоспособность менеджмента. Факторы эффективности менеджмента. Затраты на управление. Экономическая и социальная компонента понятия эффективности. Эффективность и качество деятельности менеджера. Профессионализм менеджмента. Факторы, характеризующие модель менеджера. Проблемы ТУ в условиях перехода к рыночным отношениям. Перспективы ТУ: возможное и вероятное.</p>	
---	--	--	--

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

№ темы	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1.	Тема 1. Введение. Организация как система и как объект управления. Организационные отношения в системе управления. Модели организаций	Системный подход в управлении. Особенности подготовки реферата по дисциплине	тест1
2.	Тема 2. Сущность и содержание деятельностной концепции управления: компоненты управления	Модели системы управления корпорации	тест2
3.	Тема 3. Система, процесс и механизмы управления организацией: определение, состав, модели. Функциональный состав управленческой деятельности	Модели системы управления и функциональный подход в понимании сущности управления организацией	тест 3
4.	Тема 4. Организационные структуры управления	Сравнительный анализ организационных структур.	Тест 4
5.	Тема 5. Зарождение и развитие теории управления	Ключевые школы ТУ о развитии персонала. Особенности и содержание работы с талантливыми сотрудниками	Реферат
6.	Тема 6. Использование мирового опыта управления в России	Опыт развития ТУ в странах с развитой экономики	
7.	Тема 7. Методология и организация процесса разработки управленческого	Алгоритм принятия управленческих решений в организации	Работа в малых группах

	решения.		
8.	Тема 8. Коммуникация в процессе управления.	Факторы эффективности и стили коммуникаций персонала организации	Дискуссия 1
9.	Тема 9. Понятия, сущность и содержание результативности, эффективности, качества и конкурентоспособности управления. Заключение.	Качество и конкурентоспособность управления: факторы и способы их обеспечения	Дискуссия 2
10.			

Написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т), контрольная работа (кр), дискуссия (Д), проектная работа (ПР) и т.д.

### 2.3.3 Темы лабораторных занятий.

Лабораторные занятия учебным планом основной образовательной программы не предусмотрены

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) учебным планом основной образовательной программы не предусмотрены

### 2.3.5 Темы самостоятельного изучения

№ темы	Наименование темы	Тема самостоятельного изучения, содержание темы	Время
5	Зарождение и развитие теории управления	<p>Природа управления и исторические тенденции его развития. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Эволюция управленческой мысли. Этапы и школы в истории менеджмента.</p> <p>«Одномерные» учения об управлении: научное управление Ф. Тейлора, школа человеческих отношений Э.Мэйо и М. Фоллетт, теория «Х» и «У» Д. Мак-Грегора. Организационные теории А. Файоля и М. Вебера.</p> <p>Многомерные концепции менеджмента: системная и ситуационная теории.</p> <p>«Синтетические учения» об управлении. Концепция управления по целям П. Дракера, ситуационные теории, теория «Z».</p> <p>«Партисипативные» формы управления будущего. Обучаемая организация</p> <p>Принципы управления предпринимателей России 1912г. Научные разработки в области управления А.К. Гостева и П.М. Керженцева.</p>	2

6	Использование мирового опыта ТУ в России	<p>Закон соответствия менталитета и менеджмента.</p> <p>Разнообразие моделей менеджмента: американская, японская, европейская и другие.</p> <p>Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента. Научные работы Н.А. Бердяева, Л.Н. Гумилева, В.О. Ключевского, П.Я. Чаадаева в деле упорядочения и систематизации знаний о русской культуре. (Русинов с. 53). Факторы, влияющие на становление менеджмента в России. Проблемы менеджмента в условиях перехода к рыночным отношениям.</p> <p>Развитие управления в России.</p>	2
<i>Всего:</i>			4

#### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№ темы	Наименование раздела и темы	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Тема 1. Введение. Организация как система и как объект управления. Организационные отношения в системе управления. Модели организаций	Прикладной системный анализ : учебное пособие / Тарасенко, Феликс Петрович ; Ф. П. Тарасенко. - М. : КНОРУС, 2010. - 219 с. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. - 5-е изд. - М.: Гардарики, 2014
2	Тема 2. Сущность и содержание деятельностной концепции управления: компоненты управления	Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. - 5-е изд. - М.: Гардарики, 2014
3	Тема 3. Система, процесс и механизмы управления организацией: определение, состав, модели. Функциональный состав управленческой деятельности	Коротков Э.М. Менеджмент : учебник для бакалавров. - М. : Юрайт, 2013. - 640 с.
4	Тема 4. Организационные структуры управления	Коротков Э.М. Менеджмент : учебник для бакалавров. - М. : Юрайт, 2013. - 640 с.
5	Тема 5. Зарождение и развитие теории управления	Указания по написанию письменных работ студентов: метод. рекомендации / сост. В.В. Ермоленко, Д.В. Ланская, И.И. Миронова, М.А. Мирошниченко, Е.Д. Попова. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2013. 68 с., утвержденные кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес – процессов, протокол № 5 от 06.12.2012 г. История менеджмента : учебное пособие / под

		ред. Э. М. Короткова. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 240 с. Чудновская, С. Н. История менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. Н. Чудновская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 291 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04206-1.
6	Тема 6. Использование мирового опыта управления в России	Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. - 5-е изд. - М.: Гардарики, 2014
7	Тема 7. Методология и организация процесса разработки управленческого решения.	Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. - 5-е изд. - М.: Гардарики, 2014
8	Тема 8. Коммуникация в процессе управления.	Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. - 5-е изд. - М.: Гардарики, 2014
9	Тема 9. Понятия, сущность и содержание результативности, эффективности, качества и конкурентоспособности управления. Заключение.	Менеджмент (Современный российский менеджмент): Учебник/ Под. ред М.Л. Разу. М.: ФБК – ПРЕСС, 2011. 504с. Контроллинг в системном управлении организацией Хрестоматия [сост. Д.В. Ланская, А.С. Копысова] Кубанский гос. ун-т. - Краснодар: 2011. - 128 с.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### **3.1 Лекции**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебной программы.

На первой лекции лектор во вводной части обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### **3.2 Семинарские (практические) занятия**

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы и большинство тем.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач малыми группами в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и обоснованность рассуждений.

На семинарских занятиях организуется проектная работа в малых группах

### **3.3 Самостоятельная работа студента**

Для успешного усвоения курса необходимо посещать аудиторные занятия и вести систематическую самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя

Задание оценивается по следующим критериям:

- Глубина раскрытия темы, наличие авторского вклада студента;
- Актуальность исследуемой проблемы (задачи)
- Оформление реферата в соответствии с требованиями ГОСТа;
- Использование современной литературы не позднее 10 лет издания и полными ссылками на заимствования;
- Сдача домашнего задания в срок до 1 декабря 9 семестра.

### **3.4 Реферат**

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или задачи.

Реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается степень и уровень раскрытия темы, системность излагаемого материала, актуальность исследуемой проблемы (задачи), логика изложения и убедительность аргументации, оригинальность выводов, актуальность использованных источников, оформление, публичная защита реферата с презентацией.

Вместо реферата по предложенной тематике студент может представить доклад (выступление) на научную конференцию или статью для издания в журналах РИНЦ, ВАК и Сборнике статей молодых исследователей. При этом студент предлагает тему научной работы по одной из актуальных проблем, рассматриваемой в учебной дисциплин

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Компетенции	Курсовая работа	Реферат	Дискуссия	Работа в малых группах	Тест
ОПК-8		+	+	+	+

##### **4.1.1. Темы курсовых проектов и работ**

Курсовые проекты и курсовые работы не предусмотрены

##### **4.1.2. Темы рефератов**

№ п/п	Наименование темы
1.	Управленческие революции, их содержание и значение для развития менеджмента.
2.	Проблема периодизации истории менеджмента.
3.	«Управленческие революции» по А.И. Кравченко и Р. Ходжетсу.
4.	Основные особенности развития методов управления в доиндустриальную, индустриальную и постиндустриальную эпохи.
5.	Основные факторы развития практики менеджмента и управленческой мысли.
6.	Основные особенности Восточной цивилизации и их влияние на практику и теорию управления.
7.	Отличительные особенности управления и управленческой мысли в Древнем Египте.
8.	Отличительные особенности управления и управленческой мысли в Древней Месопотамии.
9.	Управление и управленческая мысль в Древней Индии.
10.	Управление и управленческая мысль в Древнем Китае.
11.	Основные особенности античной цивилизации и ее влияние на практику и теорию управления.
12.	Особенности управления и управленческой мысли в древней Греции.
13.	Особенности управления и управленческой мысли в древнем Риме.
14.	Общее и особенное в подходах к управлению в древней Греции и древнем Риме.
15.	Особенности практики и теории управления в средневековой Европе.
16.	Роль институтов городского самоуправления в определении практики управления.



17.	Управленческие вопросы в трудах средневековых мыслителей.
18.	Мыслители эпохи Возрождения и их вклад в развитие управленческой мысли.
19.	Управленческие идеи в трудах Н. Макиавелли.
20.	Роль промышленной революции в развитии методов управления в условиях фабрично-заводской системы производства.
21.	Роль «пионеров» промышленной революции в становлении профессионального менеджмента.
22.	Особенности методов управления в эпоху становления промышленного капитализма.
23.	Вклад предшественников научного менеджмента в развитие теории менеджмента.
24.	Становление и развитие школы научного менеджмента
25.	Вклад Ф.У. Тейлора в развитие теории и практики менеджмента
26.	Вклад Ф. и Л. Гилбретов в теорию и практику менеджмента
27.	Вклад Г. Гантта в теорию и практику менеджмента.
28.	Роль А. Файоля в развитии административной школы менеджмента.
29.	Модель бюрократии М. Вебера и ее роль в понимании организации.
30.	Развитие административной школы менеджмента.
31.	Предшественники школы человеческих отношений
32.	Хоторнские эксперименты и их роль в становлении школы человеческих отношений.
33.	Вклад новой школы наук о поведении в развитие теории и практики менеджмента.
34.	Школа социальных систем и ее роль в развитии менеджмента.
35.	Ситуационное направление в менеджменте.
36.	Новая школа науки управления и ее значение для развития менеджмента.
37.	Постиндустриальное общество и его влияние на практику и теорию менеджмента.
38.	Основные подходы к трактовке организационной культуры в современном менеджменте
39.	Синтетические концепции менеджмента.
40.	Основные школы стратегического менеджмента по Г. Минцбергу.
41.	Современные концепции стратегического менеджмента.
42.	Концепция обучающихся организаций в современном менеджменте.
43.	Теория «виртуальной компании»
44.	Концепция реинжиниринга бизнес-процессов в современном менеджменте
45.	Основные особенности теории «гуру» менеджмента.
46.	Особенности развития практики и теории управления в России до промышленного капитализма.
47.	Становление научного менеджмента в России.
48.	Богданов А.А и его вклад в развитие теории управления.
49.	Основные идеи управления в России в советский период.
50.	Гастев А.К. и его вклад в развитие идей научного менеджмента.
51.	Витте Н.А. и его вклад в развитие теории управления.
52.	Особенности развития теории и практики управления в советский период.
53.	Эволюция взглядов различных школ менеджмента на человеческий капитал

Реферат оценивается по следующим критериям:

- глубина раскрытия темы, наличие авторского вклада студента;
- актуальность исследуемой проблемы (задачи)
- оформление реферата в соответствии с требованиями ГОСТа;
- использование современной литературы не позднее 10 лет издания и полными ссылками на заимствования;
- сдача реферат в срок до 1 декабря учебного года с обсуждением на семинарах.

#### 4.1.3. Тесты

##### Тест 1

#### Тема: Модели взаимодействия «корпорация – внешняя среда»

##### 1. Назовите типы систем по признаку «отношение к внешней среде».

- 1) открытые, диффузные
- 2) замкнутые, разомкнутые
- 3) закрытые, открытые
- 4) реальные, сложные

##### 2. Что такое поведение системы?

- 1) способность системы ориентироваться в ситуации
- 2) способность системы переходить из одного состояния в другое
- 3) способность системы двигаться в направлении цели

##### 3. Что такое устойчивость системы?

- 1) способность системы возвращаться в состояние равновесия после того, как она была выведена из него под влиянием внешних возмущающих воздействий
- 2) способность возвращаться в первоначальное состояние

##### 4. Что такое внешняя среда?

- 1) это окружение системы
- 2) это совокупность активных хозяйствующих субъектов, экономических, общественных и природных условий, национальных и межгосударственных институциональных структур и других внешних условий и факторов, действующих в окружении предприятия и влияющих на различные сферы его деятельности.

- 3) это все то, что не включено в систему

##### 5. Какими свойствами характеризуется современная внешняя среда?

- 1) внешняя среда меняется во времени непредсказуемым образом
- 2) внешняя среда противоречива и незначительно меняется
- 3) внешняя среда динамична, неопределенна, непредсказуема и противоречива **T**

##### 6. Какую основную проблему ставит необходимость выявления всех возможностей и рисков внешней среды?

- 1) проблему постоянного слежения за ней – мониторинга
- 2) проблему поиска достоверной информации
- 3) проблему использования информационной системы

##### 7. На какие части делят внешнюю среду компании для простоты ее анализ

- 1) выделяют среды прямого и косвенного действия, а также внутреннюю среду
- 2) выделяют микро- и макросреды
- 3) выделяют микросреду, мезосреду и макроокружение

##### 8. Каков характер влияния микроокружения на компанию?

- 1) микроокружение оказывает прямое и непосредственное влияние на компанию
- 2) микроокружение оказывает косвенное влияние на компанию

3) влияние микроокружения на компанию зависит от особенностей среды и самой организации

**9. Назовите субъектов микросреды организации**

- 1) потребители и конкуренты
- 2) конкуренты, потребители, поставщики, фискальные органы, финансово – кредитные организации, СМИ, органы власти, другие контактные аудитории
- 3) поставщики, потребители и конкуренты

**10. Каков характер взаимодействия микросреды и организации? Может ли компания изменить свою микросреду?**

- 1) характер взаимодействия носит двусторонний характер: и организация влияет на среду и наоборот. Компания изменяет среду и (или) адаптируется к ней
- 2) нет, она складывается объективно, независимо от компании
- 3) в принципе может, если в этом возникает необходимость

**11. Каков характер взаимодействия мезосреды и организации? Может ли компания изменить свою мезосреду?**

- 1) в принципе может, если в этом возникает необходимость
- 2) мезосреда косвенно влияет на организацию
- 3) характер взаимодействия носит, как правило, односторонний и косвенный характер: среду влияет на организацию. Компания не может изменить мезосреду и только адаптируется к ней

**12. Каков характер взаимодействия макроокружения и организации? Может ли компания изменить свое макроокружение?**

- 1) нет, макроокружение складывается объективно, независимо от компании
- 2) как правило, может, если в этом возникает необходимость
- 3) характер взаимодействия носит только односторонний характер. Компания может только адаптироваться к ней

**13. Перечислите факторы мезосреды, влияющие на компанию.**

1) региональное законодательство, специфика региональной экономики, региональное сообщество и человеческий капитал, региональные ресурсы, региональная коммуникативная среда, особенности регионального рынка, инфраструктура регионального рынка, развитие малого бизнеса

- 2) Специфика политики, экономики, социума, среды
- 3) Особенности географического положения территории, сфера бизнеса, науки, образования и культуры.

**14. Перечислите основные требования, которые предъявляются к изучению внешней среды.**

- 1) комплексность, ситуационность, глубина, объективность
- 2) системный подход к выявлению и учету всех факторов, влияющих на организацию, обеспечение полноты анализа.
- 3) системность, достоверность, полнота, непротиворечивость, возможность количественного обоснования

**15. Каков характер взаимодействия микросреды и организации? Может ли компания изменить свою микросреду?**

- 1) нет, она складывается объективно, независимо от компании
- 2) в принципе может, если в этом возникает необходимость
- 3) характер взаимодействия носит двусторонний характер: и организация влияет на среду и наоборот. Компания изменяет среду и (или) адаптируется к ней

**16. Назовите инструменты изучения характера влияния внешней среды на организацию?**

- 1) SWOT – анализ, GAP – анализ, PESTEL – анализ, SNW - анализ
- 2) PESTEL – анализ, модифицированный с экспертным опросом и количественными балльными оценками SWOT – анализ, анализ разрывов, МЭЗО – инструмент

3) Методы, связанные с анализом угроз, возможностей внешней среды

**17. Назовите показатели внешней среды, влияющие на эффективность деятельности организации, или утверждения о связи характера внешней среды и структуры организации (по Г. Минбергу)?**

1) стабильность, сложность, разнообразие рынка, враждебность, способность организации работать в конкретной среде

2) чем динамичнее внешняя среда, тем более централизованной должна быть ее структура

3) чем сложнее внешняя среда, тем более централизованной должна быть структура организации

**18. Зачем компания изучает внешнюю среду?**

1) чтобы обеспечить себе успешное продвижение к своим целям, выработать стратегию взаимодействия с элементами внешней среды, обеспечивающую ей наиболее комфортное развитие и рост

2) чтобы приспособиться к внешней среде

3) чтобы сформировать адекватные адаптационные свойства у компании

**19. В результате анализа внешней среды компания получает:**

1) количественное описание влияния факторов внешней среды применительно к ней

2) выявленные тенденции изменений и характер влияния факторов внешней среды на нее

3) количественно – качественное описание влияющих факторов внешней среды на нее

**20. Как используются в ходе управления компанией полученные знание о внешней среде?**

1) позволяют лучше понять возможности ведения бизнеса

2) позволяют сформировать механизмы адаптации к внешней среде

3) формулирует (выделяет) проблемы – разрабатывает стратегические цели – разрабатывает стратегию (способ) достижения целей – проектирует и формирует адекватные конфигурации материальных и нематериальных (капиталов во внутренней среде - разрабатывает инновационно – инвестиционные проекты и реализует их

4) позволяют сформировать адекватные конфигурации материальных и нематериальных ресурсов (капиталов)

**Правильные ответы:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	3	3	1	2	3	2	1	1	2	3

**Время ответа – 20 минут.**

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством*

ОПК 8 - знание и умение использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности, способностью анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты.

*Критерии оценки:*

«удовлетворительно» - если студент отвечает правильно на 50% тестовых заданий

«хорошо» - если студент отвечает правильно от 51 до 90 % тестовых заданий

«отлично» - если студент отвечает правильно от 91 до 100 % тестовых заданий

**4.1.5. Проектная работа в малых группах. Задание на тему: Методология и организация процесса разработки управленческого решения.**

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК 8 - знание и умение использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности, способностью анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты.

*Критерии оценки:*

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления об организационно-управленческих и экономических решениях, частично освоил понятийно-категориальный аппарат по управленческим решениям в организации, демонстрирует умение по некоторым элементам анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, имеет общее представление о содержании алгоритма их реализации;

«хорошо» - студент имеет общие представления об организационно-управленческих и экономических решениях, освоил понятийно-категориальный аппарат по управленческим решениям в организации, умеет анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, умеет разрабатывать алгоритм их разработки;

«отлично» - студент имеет системные представления об организационно-управленческих и экономических решениях, и умеет разрабатывать алгоритм их принятия.

#### **4.1.3. Вопросы для дискуссии в рамках семинаров.**

**Дискуссионные вопросы по теме «Факторы эффективности и стили коммуникаций персонала организации»**

1. Раскройте понятие стиля коммуникации?
2. Как Вы определяете эффективность коммуникации персонала
2. Какие две стороны коммуникаций рассматривается в теории управления?
3. Что по Вашему мнению влияет на эффективность коммуникации?
4. Что определяют коммуникации в управлении?

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК 8 - знание и умение использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности, способностью анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты;

*Критерии оценки:*

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат процесса коммуникаций;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме семинара, умеет устанавливать связи между факторами, определяющими эффективность коммуникации и качеством управления;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме семинара, умеет устанавливать связи между факторами коммуникации и мерами по повышению ее эффективности, формулирует выводы.

#### **4.1.4. Перечень вопросов, выносимых на экзамен по учебной дисциплине „ Основы теории управления”**

1. Определение системы. Типы систем и их основные свойства.
2. Организация как открытая система. Организация – внешняя среда.
3. Системный подход к организации и управлению. Стадии и этапы системного анализа

4. Управление как искусство, наука, процесс и функция. Управление социально-экономическими системами

5. Дайте характеристику четырем подходам понимания управления

6. Деятельностный подход к пониманию управления

7. Цели управления и их классификация. Требования, предъявляемые к целям

8. Природа и состав функций менеджмента. Взаимосвязь функций управления

9. Структурно-содержательные функции управления

10. Процессуально-содержательные функции управления

11. Методы реализации функций менеджмента

12. Теории мотивации и их сущность

13. Организационные отношения в системе менеджмента

14. Определение понятия организация и классификация организаций

15. Дайте характеристику организации по типу взаимодействия «организация - внешняя среда»

16. Дайте характеристику организациям по типу «организация – личность»

17. Линейная структура организации

18. Функциональная структура организации

19. Линейно - функциональная структура организации

20. Дивизиональная структура организации

21. Матричная структура организации

22. Модель организации 7S

23. Понятие системы управления организации

24. Интегрированная система управления корпорации

25. Управленческие революции и их характеристика

26. Управленческие школы и их общая характеристика

27. Административная школа менеджмента

28. Поведенческая школа менеджмента

29. Школа научного менеджмента

30. Системный подход в менеджменте

31. Ситуационный подход в менеджменте

32. Закон соответствия менталитета и менеджмента

33. Основные черты формирующейся Российской школы управления

34. Социофакторы и этика менеджмента. Влияние культуры на организационную эффективность.

35. Культура и стиль управления. Имидж (образ) менеджера.

36. Понятие коммуникации и процесс коммуникации.

37. Коммуникационные сети и коммуникационные стили.

38. Содержание процесса управления

39. Сущность технологии принятия решений

40. Информационно – поведенческие модели принятия решений

41. Понятие организационного развития. Управление изменениями

42. Процессы и факторы формирования человеческого капитала

43. Конкурентоспособность менеджмента

44. Результативность и эффективность менеджмента

45. Качество менеджмента

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

Кафедра общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес - процессов  
Направление подготовки «Управление персоналом»  
2017-2018 уч. год

Дисциплина «Основы теории управления»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Коммуникационные сети и коммуникационные стили.
2. Школа научного менеджмента

Заведующий кафедрой, д-р экон. наук, доц.

В.В. Ермоленко

### **Критерии оценивания бакалавров на экзамене**

#### **Для получения оценки «удовлетворительно»**

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, таким образом, чтобы в нем просматривался ответ на поставленный вопрос.

#### **Для получения оценки «хорошо»**

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, и определены все логические связи и отношения между ними, обеспечивающие полное раскрытие смысла ответа на поставленный вопрос.

#### **Для получения оценки «отлично»**

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, определены все необходимые логические связи и отношения между ними полностью раскрывающие смысл ответа на поставленный вопрос, и приведены примеры из практической деятельности, иллюстрирующие ответ на поставленный вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **5.1 Основная литература**

1. Коротков, Э.М. Менеджмент : учебник для бакалавров. - М. : Юрайт, 2012. - 640 с.
2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для бакалавров / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 684 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3418-2. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/235F3788-E8BE-4D59-8E92-0E3F5E5A1F04](http://www.biblio-online.ru/book/235F3788-E8BE-4D59-8E92-0E3F5E5A1F04)
3. История менеджмента : учебное пособие / под ред. Э. М. Короткова. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 240 с.
4. Виханский, О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. - 3-е изд. - М.: Гардарики, 2014.

### **5.2 Дополнительная литература**

1. Атаманчук Г.В. Управление: сущность, ценность, эффективность
2. Прикладной системный анализ : учебное пособие / Тарасенко, Феликс Петрович ; Ф. П. Тарасенко. - М. : КНОРУС, 2010. - 219 с.
3. Дракер П. Задачи менеджмента в XXI веке. М-СПб-Киев; Изд Дом «Вильямс», 2000. — 567с.
4. Корицкий Э.Б., Нинциева Г.В., Шетов В.Х. Научный менеджмент: российская история. – СПб: Изд-во «Питер», 1999. - 384 с.
5. Красильников, С. А. Менеджмент. Управление холдингом : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Красильников, А. С. Красильников ; под ред. С. А. Красильникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 169 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-9916-8751-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/FF57CFE7-2FCD-4DD1-A545-BA50BCDVE078](http://www.biblio-online.ru/book/FF57CFE7-2FCD-4DD1-A545-BA50BCDVE078)
6. Кузнецова Н.В. История менеджмента. Издательство Дальневосточного университета. Владивосток, 2004.
7. Маршев В.И. История управленческой мысли: учеб. М.: ИНФРА-М, 2010.- 731 с.- (Учеб. эконом. фак-та МГУ им. М.В. Ломоносова)
8. Менеджмент : учебник / Гос. ун-т управления ; под ред. М. Л. Разу ; [А. М. Лялин и др.]. - 3-е изд., стер. - М. : КНОРУС, 2011. - 472 с.
9. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации/Пер. с англ. Под ред. Ю.Н. Каптуревского. – СПб.: Питер, 2002. –512с.
10. Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для академического бакалавриата / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00828-9. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/12D63D33-9B5F-448F-ACB8-5C3C9C4AB29B](http://www.biblio-online.ru/book/12D63D33-9B5F-448F-ACB8-5C3C9C4AB29B)
11. Управление конкурентоспособностью : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под ред. Е. А. Горбашко, И. А. Максимцева. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 447 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03257-4. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/DCA71A23-CAD7-4B0C-9CC0-2D34B1E0536F](http://www.biblio-online.ru/book/DCA71A23-CAD7-4B0C-9CC0-2D34B1E0536F)
12. Чудновская, С. Н. История менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. Н. Чудновская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 291 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04206-1. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/83E75374-A30E-4457-A39F-7B1ADD8CA604](http://www.biblio-online.ru/book/83E75374-A30E-4457-A39F-7B1ADD8CA604)



13. Шарапова, Т. В. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 210 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-01620-8. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/C8FCC20C-35BF-437D-8D03-B2E4AAA5DE2A](http://www.biblio-online.ru/book/C8FCC20C-35BF-437D-8D03-B2E4AAA5DE2A)

### 5.3. Периодические издания

1. Менеджмент в России за рубежом
2. 0 Российский журнал менеджмента (ВАК)
3. Проблемы теории и практики управления
4. Управление персоналом

### 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

— URL: [www.csocman.edu.ru](http://www.csocman.edu.ru) - Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент".

— URL: [cfin.ru](http://cfin.ru) - портал Корпоративный менеджмент.

— URL: [college.ru](http://college.ru) - открытые курсы бизнеса и экономики.

— URL: <http://www.alleng.ru> – образовательные ресурсы Интернета: менеджмент.

— URL: <http://cyberleninka.ru> – КиберЛенинка, научные статьи.

— URL: [aup.ru](http://aup.ru) – административно-управленческий портал.

— URL: [management.ua.com](http://management.ua.com) – портал научных публикаций.

— URL: <http://elibrary.ru> - сайт научной электронной библиотеки.

— URL: <http://scholar.google.com> - поисковая система «Академия google».

— URL: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) – электронные учебные пособия.

— URL: [www.iprbooksshop.ru](http://www.iprbooksshop.ru) - электронно-библиотечная система.

— URL: OPEC.ru – экспертный сайт ВШЭ – ГУ.

— URL: [college.ru](http://college.ru) – сайт.

— URL: [www.bibliotekar.ru/biznes-60](http://www.bibliotekar.ru/biznes-60) – спецкурс «Секретарское дело».

— URL: [www.advertology](http://www.advertology) – аудиокурсы по делопроизводству.

— URL: [www.edou.ru/enc](http://www.edou.ru/enc) - центр компетенций по вопросам ДООУ и архивного дела.

— РИНЦ [elibrary.ru](http://elibrary.ru) Ермоленко В.В.

### 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины предусматривает прослушивание лекций, участие в семинарских занятиях.

Для глубокого изучения дисциплины настоятельно рекомендуется:

– систематически готовиться к семинарским и практическим занятиям по учебным пособиям, научным статьям в журналах, а также с использованием ресурсов Интернет;

– своевременно выполнять практические задания, готовить рефераты.

Самостоятельная работа студента - один из важнейших этапов в подготовке специалистов. Она приобщает студентов к исследовательской работе, обогащает опытом и знаниями,

необходимыми для дальнейшего их становления как специалистов, прививает навыки работы с литературой, статистическими данными.

Цель самостоятельной работы - систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний с использованием современных информационных технологий и литературных источников. Для развития навыков самостоятельной работы студентами во время самостоятельной работы выполняются:

- рефераты, связанные с рассмотрением структуры и принципов организации информационных ресурсов в сети Интернет;
- рефераты, связанные с обзором современного рынка специализированных справочных систем, конкурентной борьбы между их создателями за владение рынком;
- домашние задания по поиску в Интернете информации на заданную научную тему и подготовке доклада.
- рефераты, связанные с правовыми аспектами использования информационных ресурсов Интернета, охраной интеллектуальной собственности;

Реферат или эссе готовятся студентом самостоятельно, в них обобщаются теоретические материалы по исследуемой теме с использованием материалов из специальной литературы, нормативно-правовых документов, стандартизирующих рассматриваемую сферу. В содержании письменных работ должен быть собственный анализ и критический подход к решению проблемы по выбранной теме исследования, подкрепленный статистическими данными и корпоративной отчетностью известных корпораций. Материалы должны быть изложены на высоком теоретическом уровне, с применением практических данных, примеров.

Студентам рекомендуется непрерывно проводить научные исследования под руководством преподавателя кафедры по избранной теме и готовить сообщения на научные конференции, статьи в Сборник молодых исследователей и научные журналы.

Обучение студентов с ограниченными возможностями организуется в соответствии с требованиями «Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего профессионального образования» от «8»апреля 2014 г.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **8.1 Перечень информационных технологий**

1. Электронная информационно-образовательная среда университета.
2. Электронно-библиотечная систем университета [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения**

В ходе семинарских и практических занятий используется программное обеспечение на сервере университета:

- Операционная система WINDOWS XP, Vista, Server;
- Project Expert;
- Операционная система Vista;
- ЭБС [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru).

### **8.3. Перечень необходимых информационно справочных систем**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

2. Электронная библиотека (РИНЦ) eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

**9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Аудитория № 409, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО). Презентации: 1- Технология подготовки реферата. 2- История и эволюция теории и практики управления человеческими ресурсами. 3 - Современные тенденции в теории и практике управления человеческими ресурсами . 4 - Современные проблемы менеджмента. Публичная корпорация объект исследования и управления.
2.	Семинарские занятия	Аудитория № 426, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО).
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебная лаборатория «Организационного проектирования систем документации, информации и знаний», ауд. № 426: стенд 1 – Организационное проектирование; стенд 2 – Корпоративная сеть знаний на базе онтологии: структура и технология реализации.
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория № 426, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО).
5.	Самостоятельная работа	Аудитория № 426 для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.