

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет филологический

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

_____ Хагуров Т. А.
подпись

« _____ » _____ 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.05. ТЕОРИЯ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки/специальность 45.03.01 Филология

Направленность (профиль) / специализация (русский язык и литература)
Прикладная филология

Программа подготовки прикладная

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины **ТЕОРИЯ КОММУНИКАЦИИ**
составлена в соответствии с федеральным государственным
образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по
направлению подготовки 45.03.01 «Филология»

Программу составила:

Е.Н. Рядчикова, д.ф.н., профессор, профессор

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

подпись

Рабочая программа дисциплины **ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ РЕЧЕВОЙ
КОММУНИКАЦИИ** утверждена на заседании кафедры общего и славяно-
русского языкознания _____

протокол № _____ «____» _____ 2017 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Лучинская Е.Н.

фамилия, инициалы

подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общего и славяно-
русского языкознания

протокол № _____ «____» _____ 2017 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) _____ Лучинская Е.Н.

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета

протокол № _____ «____» _____ 2017 г.

Председатель УМК факультета Буянова Л.Ю.

фамилия, инициалы

подпись

Рецензент:

_____ Немыка А.А., к.ф.н., доц. КубГУ

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

Цель дисциплины: освоение основных принципов речевого общения.

Задачи дисциплины: - ознакомление с базовыми принципами данной научной дисциплины;

- изучение основных правил, форм и типов речевой коммуникации;
- ознакомление с этикой речевой коммуникации, речевыми стратегиями и тактиками;
- получение навыков устного и письменного общения без конфликтов, разговора с трудными собеседниками;
- выработка умения выявлять и классифицировать различные виды ошибок при общении;
- закрепление полученных знаний и навыков при помощи тренинговых интерактивных заданий.

Место дисциплины в структуре ООП ВО Дисциплина «Теория коммуникации» относится к вариативной части модуля «Филологические дисциплины» Б1.В.05 и изучается студентами 4 курса в 7-м учебном семестре. Теоретической базой курса стали разработки лингвистов, в том числе достижения последних лет, в исследовании теории речевой коммуникации, а также данные других дисциплин, имеющих отношение к речевому общению. Курс опирается на умение студентов говорить и воспринимать письменную и устную речь, анализировать её. Данный лекционный курс имеет профессионально-педагогическую направленность.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся *общекультурных/общепрофессиональных/профессиональных компетенций (ОК/ОПК/ПК)*

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-2; ОК-6; ПК-11	Способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка; способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; владение навыками участия в разработке	базовые законы и принципы построения грамотной, успешной речи	самостоятельно выстраивать свою речь таким образом, чтобы она была понятной, правильной, красивой, чтобы можно было легко и быстро добиться максимального воздействия на слушателя/читателя, правильно выходить из	- навыками грамотной письменной и устной речи; - широким перечнем средств обогащения и украшения речи; - навыками работы с языковыми явлениями разных языковых систем и стилей речи, разных уровней системы языка

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		и реализации различного типа проектов в образовательных, научных и культурно-просветительских организациях, в социально-педагогической, гуманитарно-организационной, книгоиздательской, массмедийной и коммуникативной сферах		спора, коммуникативного конфликта, применять разнообразные стратегии и тактики в различных речевых ситуациях. Кроме того, филолог должен уметь обучить такой речи своих учеников	и речи; - профессиональными основами стратегий и тактик русской речи, адекватно и этично использовать их при решении профессиональных задач

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет ____ зач.ед. (____ часов), их распределение по видам работ представлено в таблице
(для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		—	—		
Аудиторные занятия (всего)	46,2	7			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	14	14			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	28	28			
Самостоятельная работа (всего)					
В том числе:					
<i>КСР</i>	4				
Промежуточная аттестации	зачет				
Общая трудоёмкость час зач. ед.	108				
	3				

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в _7_ семестре (очная форма)

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теория коммуникации как наука и как дисциплина вузовского преподавания; ее основные цели и задачи.	Понятие коммуникации. Отечественные и зарубежные ученые, внесшие вклад в ее развитие. Литература по курсу. Вербальная и невербальная коммуникация.	<i>Р</i>
2.	Типы трудных собеседников.	Противодействие трудным собеседникам. Нейтрализующая защита при некорректном речевом действии собеседника.	
3.	Психология общения – позитив и ошибки, психологические барьеры.	Цели и задачи интеллектуального анализа оппонентов коммуникации Последствия просчетов по оценке оппонентов в коммуникации Контролирование и бесконтрольность в речи. Последствия ложной информации для участников коммуникации.	<i>Т</i>
4.	Логика в речевой коммуникации: логика как наука о мышлении.	Основные законы мышления, сформулированные логикой Тезис, доказательность, опровержение как основные понятия логичной речи.	
5.	Речевые средства логичности.	Речевые средства логичности на всех уровнях языка.	
6.	Логические ошибки в речи.	Причины и характеристика логических ошибок в речи	
7.	Основные принципы аргументации;	Аргументация удачная и неудачная.	
8.	Причины коммуникативных	Притязания, претензии, ожидания Коммуникативные	

	неудач.	просчеты. Коммуникативные конфликты и их последствия. Уловки в речи. Ошибки, разрушающие общение.	
9.	Имидж в речевой коммуникации.	Удачный и неудачный имидж, причины и последствия	
10.	Этика речевого поведения оратора.	Постулаты и максимы Г.П. Грайса и Дж.Лича	
11.	Теория массовой коммуникации.	Основные положения теории массовой коммуникации	
12.	Модели коммуникации	Социологические, психологические, семиотические и др. модели речевой коммуникации.	
13.	Методы коммуникативного анализа.		
14.	Информационные войны	Черный пиар.	

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
15	Теория коммуникации как наука и как дисциплина вузовского преподавания; ее основные цели и задачи.	Понятие коммуникации. Отечественные и зарубежные ученые, внесшие вклад в ее развитие. Литература по курсу. Вербальная и невербальная коммуникация.	<i>P</i>
16	Типы трудных собеседников.	Противодействие трудным собеседникам. Нейтрализующая защита при некорректном речевом действии собеседника.	
17	Психология общения – позитив и ошибки, психологические барьеры.	Цели и задачи интеллектуального анализа оппонентов коммуникации Последствия просчетов по оценке оппонентов в коммуникации Контролирование и бесконтрольность в речи. Последствия ложной информации для участников коммуникации.	<i>T</i>

18	Логика в речевой коммуникации: логика как наука о мышлении.	Основные законы мышления, сформулированные логикой Тезис, доказательность, опровержение как основные понятия логичной речи.	
19	Речевые средства логичности.	Речевые средства логичности на всех уровнях языка.	
20	Логические ошибки в речи.	Причины и характеристика логических ошибок в речи	
21	Основные принципы аргументации;	Аргументация удачная и неудачная.	

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.

.....

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Выполнить практические задания из «Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Теория коммуникации»	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Теория и практика речевой коммуникации»

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО КУРСУ «ТЕОРИЯ КОММУНИКАЦИИ»

1. Теория коммуникации как наука; ее основные цели и задачи. Главные этапы развития коммуникативной теории в XX веке и в начале XXI в.
2. Типы трудных собеседников. Приёмы противодействия трудным собеседникам.
3. Нейтрализующая защита при некорректном речевом действии собеседника.
4. Психология общения; позитив.
5. Психологические ошибки, психологические барьеры в речевой коммуникации.
6. Речевые барьеры коммуникации.
7. Логика как наука о мышлении, ее роль в речевой коммуникации.
8. Основные законы мышления, сформулированные логикой: закон исключенного третьего.
9. Основные законы мышления, сформулированные логикой: закон отрицания отрицания.
10. Основные законы мышления, сформулированные логикой: закон тождества.
11. Основные законы мышления, сформулированные логикой: закон достаточного основания.
12. Тезис, доказательность, опровержение как основные понятия логичной речи.
13. Речевые средства логичности.
14. Разновидности и причины логических ошибок в речи.
15. Теория аргументации. Основные принципы аргументации; аргументация удачная и неудачная.
16. Причины коммуникативных неудач и их последствия.
17. Имиджелогия, понятие имиджа, составляющие черты имиджа делового человека.
18. Речевой имидж и его роль в коммуникации.
19. Стратегические и тактические направления построения имиджа, в том числе речевого.
20. Этика речевого поведения оратора, последствия ее нарушения в речевой коммуникации.
21. Принципы, максимы и постулаты речевого общения, касающиеся этики (П. Грайс и Дж. Лич).
22. Допустимые и недопустимые качества и черты публичной речи.
23. Коммуникация как базовый элемент в структуре человеческой цивилизации. Теория массовой коммуникации. Методы анализа массовой коммуникации.
24. Различные модели коммуникации: социологические, психологические, семиотические; их прикладное значение.
25. Методы коммуникативного анализа. Семиотический анализ. Контент-анализ. Прагматический анализ. Структурный анализ. Мотивационный анализ.
26. Информационные войны, «черный пиар». Их роль в массовой коммуникации и оценка.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Основы речевой коммуникации. М., 2008.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

Введенская М.А., Павлова Л.Г. Культура и искусство речи. Для учащихся вузов и колледжей. Ростов-на-Дону, 1995.

Клюев Е.В. Речевая коммуникация. М., 1998.

Кузин Ф.А. Культура делового общения. Практическое пособие. М., 1998.

Курбатов В.И. Искусство управлять общением. Ростов н/Дону, 1997.

Курбатов В.И. Стратегия делового успеха. Ростов н/Д, 1995.

Рядчикова Е.Н., Чалый В.В. Учебно-методические материалы по курсу «Теория и практика речевой коммуникации» (методическое пособие). Краснодар: КубГУ, 2013. – 67 с.

5.3. Периодические издания.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации. URL:
http://zipsites.ru/books/pocheptsov_teoriya_kommunikatsii/

2. Зарецкая Е.Н. Риторика: Теория и практика речевой коммуникации. URL: <http://www.twirpx.com/file/35754/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине «Теория и практика речевой коммуникации» используются следующие материально-технические средства:

- мультимедийная аудитория филологического факультета (ауд. 332);
- соответствующие презентации и видеофильмы;
- ПК с доступом к сети Интернет.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.