

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления и психологии
Кафедра социальной работы, психологии и педагогики высшего образования



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10.06 Технологии индивидуальной психосоциальной работы

Направление подготовки/специальность 39.03.02 «Социальная работа»

Направленность (профиль) / специализация
Профиль «Психосоциальная работа с населением»

Программа подготовки: прикладной бакалавриат

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2017

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.01.2016 № 8.

Программу составил(и):

Е.В. Харитоновна, доктор психол. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Основы консультирования в социальной работе» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования
протокол № 16 «03» мая 2017г.
Заведующий кафедрой (разработчик) Чепелева Л.М.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общей психологии и психологии личности
протокол № 16 «03» мая 2017г.
Заведующий кафедрой (разработчик) Чепелева Л.М.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
Управления и психологии
протокол № 6 «04» мая 2017г.
Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.

Рецензенты:

Величко Л.М., канд. филологических наук,
директор ГБУ ДО КК «Дворец творчества»

Ожигова Л.Н., д.психол.наук, профессор
кафедры общей психологии и психологии личности КубГУ

Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель курса - формирование системных представлений о технологиях индивидуальной психосоциальной работы, выработка на этой основе психосоциального мышления применительно к особенностям социальной работы, овладение технологиями и навыками психосоциальной работы с разными субъектами в различных социальных учреждениях и сферах жизнедеятельности.

1.2 Задачи курса

Для реализации цели формулируются следующие задачи курса:

- ознакомиться с концепциями и основными подходами к индивидуальной психосоциальной работе;
- рассмотреть теоретические и практические особенности психосоциальной работы с различными группами населения, в учреждениях разного типа (учреждениях социального обслуживания, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов);
- овладеть общими и специальными технологиями индивидуальной психосоциальной работы.

1.3. Место курса в профессиональной подготовке ООП ВО бакалавра

Дисциплина Б1.В.10.06 «Технологии индивидуальной психосоциальной работы» включена в обязательные дисциплины вариативной части учебного плана, относится к циклу специальных дисциплин и призвана сформировать специальные знания, умения и навыки.

Курс направлен на формирование у студентов целостной картины представлений о технологиях индивидуальной психосоциальной работы, которая позволит осуществлять индивидуально-психологический подход в работе с разными категориями населения, нуждающихся в социальной помощи. Курс тесно связан с такими учебными дисциплинами как «Основы психосоциальной работы», «Основные психотерапевтические техники в психосоциальных технологиях социальной работы», «Методы социально-психологической диагностики в социальной работе», «Основы консультирования в социальной работе», «Возрастная психология», «Основы арт-терапии для специалистов помогающих профессий», «Психосоциальная работа с пожилыми, хроническими больными и инвалидами» и др.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций ПК-3 и ПК-6

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-3	Способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи	Технологии индивидуальной психосоциальной работы с целью улучшения	Разрабатывать технологии индивидуальной психосоциальной работы с целью улучшения	Навыком разработки и применения технологий индивидуальной психосоциальной

№ п.п .	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	й работы с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов
2	ПК-6	Способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Технологии индивидуальной психосоциальной работы по профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Подбирать и разрабатывать технологии индивидуальной психосоциальной работы по профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Навыком разработки и применения технологии индивидуальной психосоциальной работы по профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице.

(для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		6	_7_		
Аудиторные занятия (всего)	12	10	2		
В том числе:					
Занятия лекционного типа	4	4	-		
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	8	6	2		
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа (всего)	87	26	61		
В том числе:					
Проработка учебного (теоретического) материала	27	6	21		
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка кейсов, сообщений, презентаций)	40	20	20		
Подготовка к текущему контролю	20		20		
ИКР	0,2		0,3		
Промежуточная аттестации (экзамен)	8,7		8,7		
Общая трудоемкость	час зач. ед.	108 3	36 1	72 2	

2.2. Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в _6 и 7__ семестре (заочная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
6 семестр						
1	Введение в предмет	3	1	-	-	2
2	Основные индивидуальные психосоциальные технологии. Общие и специальные индивидуальные психосоциальные технологии	4	1	-	-	3
3	Технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения	5	2	-	-	3
4	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми	4	-	1	-	3
5	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми и подростками с отклоняющимся поведением	4	-	1	-	3
6	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с безработными	4	-	1	-	3
7.	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с мигрантами	4	-	1	-	3
8.	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с пожилыми людьми	4	-	1	-	3
9.	Специальные психосоциальные технологии	4	-	1	-	3

7 семестр						
1	Введение в предмет	1	-	-	-	2
2	Основные индивидуальные психосоциальные технологии. Общие и специальные индивидуальные психосоциальные технологии	7	-	-	-	7
3	Технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения	8	-	1	-	7
4	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми	7	-	-	-	7
5	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми и подростками с отклоняющимся поведением	7	-	-	-	7
6	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с безработными	7	-	-	-	7
7	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с мигрантами	7	-	-	-	7
8	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с пожилыми людьми	7	-	-	-	7
9	Специальные психосоциальные технологии	11	-	1	-	10
	ИКР	0,3	-	-	-	
	Контроль	8,7	-	-	-	
	<i>Итого по дисциплине:</i>	108	4	8	-	87

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3. Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в предмет «Технологии индивидуальной психосоциальной работы»	Понятие «технология». Содержательные моменты определения понятия. Понятие «психосоциальная технология». Цель психосоциальных технологий работы с населением. Уровни и сферы применения психосоциальных технологий.	Обсуждение вопросов темы, реферат
2.	Общие и специальные индивидуальные психосоциальные технологии. Основные индивидуальные психосоциальные технологии.	Виды психосоциальных технологий. Общие и специальные индивидуальные психосоциальные технологии. Этапы процедуры применения психосоциальных технологий. Классификация психосоциальных технологий. Основные индивидуальные психосоциальные технологии.	Обсуждение вопросов темы, Реферат, эссе
3.	Технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения	Технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения	Обсуждение вопросов темы, Реферат, эссе
4.	Общие технологии	Общие технологии индивидуальной	Обсуждение

	индивидуальной психосоциальной работы с детьми	психосоциальной работы с детьми. Особенности психосоциальной работы с гиперактивными, агрессивными, тревожными детьми. Мотивы плохого поведения и меры экстренного социально- психологического вмешательства.	вопросов темы, Реферат, эссе, кейс
5.	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми и подростками с отклоняющимся поведением	Социально-психологические аспекты проблемы девиантного поведения. Основы психопрофилактической работы с учащимися. Особенности программ психологического сопровождения школьников. Тренинг как эффективная форма профилактической работы с подростками. Цветок потенциалов. Перешеек.	Обсуждение вопросов темы, Реферат, эссе, кейс
6.	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с безработными	Специфика кризиса потери работы. Психологические особенности безработных. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с безработными. Особенности индивидуальной профконсультации в ситуации потери и поиска работы. Психологические технологии работы специалистов центров занятости с безработными гражданами.	Обсуждение вопросов темы, Реферат, эссе, кейс
7.	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с мигрантами	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с мигрантами. Основные стратегии сопровождения мигрантов. Тренинги толерантности	Обсуждение вопросов темы, Реферат, эссе, кейс
8.	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с пожилыми людьми	Процесс старения и оценка потребностей пожилых людей. Стратегии поведения пожилых людей и проблемы их социальной и психологической поддержки. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с пожилыми людьми. Технологии индивидуальной психосоциальной работы в рамках программы психологической профилактики (создания и укрепления связей между пожилым и обществом). Технологии индивидуальной психосоциальной работы в рамках программы выработки стратегии независимости для пожилых, интеграции в общество и повышения качества их жизни	Обсуждение вопросов темы, Реферат, эссе, кейс
9.	Специальные психосоциальные технологии	Специальные психосоциальные технологии, осуществляемые в условиях риска, дефицита времени, сопротивления со стороны клиента. Соматические, психиатрические, гендерные, этнические и др. особенности психосоциальных технологий. Виды диагностики преступных групп, массовых беспорядков, оказания помощи в экстремальных ситуациях и т.д. Диагностические, консультативные и другие виды. Тренинг стрессоустойчивости	Обсуждение вопросов темы, Реферат, эссе, кейс

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в предмет «Технологии индивидуальной психосоциальной работы»	1. Понятие «технология». 2. Содержательные моменты определения понятия. 3. Понятие «психосоциальная технология». 4. Цель психосоциальных технологий работы с населением. 5. Уровни и сферы применения психосоциальных технологий.	Презентация рефератов
2.	Общие и специальные индивидуальные психосоциальные технологии. Основные индивидуальные психосоциальные технологии.	1. Виды психосоциальных технологий. 2. Общие и специальные индивидуальные психосоциальные технологии. 3. Этапы процедуры применения психосоциальных технологий. 4. Классификация психосоциальных технологий. 5. Основные индивидуальные психосоциальные технологии.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
3.	Технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения	1. Технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
4.	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми	1. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми. 2. Особенности психосоциальной работы с гиперактивными, агрессивными, тревожными детьми. 3. Мотивы плохого поведения и меры экстренного социально- психологического вмешательства.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
5.	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми и подростками с отклоняющимся поведением	1. Социально-психологические аспекты проблемы девиантного поведения. 2. Основы психопрофилактической работы с учащимися. 3. Особенности программ психологического сопровождения школьников. 4. Тренинг как эффективная форма профилактической работы с подростками. 5. Цветок потенциалов. 6. Перешеек.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
6.	Общие технологии индивидуальной	1. Специфика кризиса потери работы. 2. Психологические особенности безработных.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация

	психосоциальной работы с безработными	3. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с безработными 4. Особенности индивидуальной профконсультации в ситуации потери и поиска работы. 5. Психологические технологии работы специалистов центров занятости с безработными гражданами.	индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
7.	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с мигрантами	1. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с мигрантами. 2. Основные стратегии сопровождения мигрантов. 3. Тренинги толерантности	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
8.	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с пожилыми людьми	1. Процесс старения и оценка потребностей пожилых людей. 2. Стратегии поведения пожилых людей и проблемы их социальной и психологической поддержки 3. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с пожилыми людьми. 4. Технологии индивидуальной психосоциальной работы в рамках программы психологической профилактики (создания и укрепления связей между пожилым и обществом). 5. Технологии индивидуальной психосоциальной работы в рамках программы выработки стратегии независимости для пожилых, интеграции в общество и повышения качества их жизни	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
9.	Специальные психосоциальные технологии	1. Специальные психосоциальные технологии, осуществляемые в условиях риска, дефицита времени, сопротивления со стороны клиента. 2. Соматические, психиатрические, гендерные, этнические и др. особенности психосоциальных технологий. 3. Виды диагностики преступных групп, массовых беспорядков, оказания помощи в экстремальных ситуациях и т.д. 4. Диагностические, консультативные и другие виды. 5. Тренинг стрессоустойчивости	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные работы не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Реферат	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
2	Эссе	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
3	Презентация	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
4	Кейс	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемные лекции, дискуссии, семинар малыми группами, анализ конкретных ситуаций.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные задания текущего контроля:

Задания (вопросы) для самостоятельной работы

Раздел 1. Введение в предмет «Технологии индивидуальной психосоциальной работы»

Вопросы для рассмотрения

1. Понятие «технология». Содержательные моменты определения понятия.
2. Понятие «психосоциальная технология».
3. Цель психосоциальных технологий работы с населением.
4. Уровни и сферы применения психосоциальных технологий.

Раздел 2. Общие и специальные индивидуальные психосоциальные технологии.

Основные индивидуальные психосоциальные технологии

Вопросы для рассмотрения

1. Виды психосоциальных технологий.
2. Общие и специальные индивидуальные психосоциальные технологии.
3. Этапы процедуры применения психосоциальных технологий.
4. Классификация психосоциальных технологий.
5. Основные индивидуальные психосоциальные технологии.

Раздел 3. Технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения

Вопросы для рассмотрения

1. Технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения

Раздел 4. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми

Вопросы для рассмотрения

1. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми.
2. Особенности психосоциальной работы с гиперактивными, агрессивными, тревожными детьми.
3. Мотивы плохого поведения и меры экстренного социально- психологического вмешательства.

Раздел 5. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми и подростками с отклоняющимся поведением

Вопросы для рассмотрения

1. Социально-психологические аспекты проблемы девиантного поведения.
2. Основы психопрофилактической работы с учащимися.
3. Особенности программ психологического сопровождения школьников.
4. Тренинг как эффективная форма профилактической работы с подростками.
5. Цветок потенциалов.
6. Перешеек.

Раздел 6. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с безработными

Вопросы для рассмотрения

1. Специфика кризиса потери работы.
2. Психологические особенности безработных.
3. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с безработными
4. Особенности индивидуальной профконсультации в ситуации потери и поиска работы.
5. Психологические технологии работы специалистов центров занятости с безработными гражданами.

Раздел 7. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с мигрантами

Вопросы для рассмотрения

1. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с мигрантами.
2. Основные стратегии сопровождения мигрантов.
3. Тренинги толерантности

Раздел 8. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с пожилыми людьми

Вопросы для рассмотрения

1. Процесс старения и оценка потребностей пожилых людей.
2. Стратегии поведения пожилых людей и проблемы их социальной и психологической поддержки
3. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с пожилыми людьми.
4. Технологии индивидуальной психосоциальной работы в рамках программы психологической профилактики (создания и укрепления связей между пожилым и обществом).
5. Технологии индивидуальной психосоциальной работы в рамках программы выработки стратегии независимости для пожилых, интеграции в общество и повышения качества их жизни

Раздел 8. Специальные психосоциальные технологии

Вопросы для рассмотрения

1. Специальные психосоциальные технологии, осуществляемые в условиях риска, дефицита времени, сопротивления со стороны клиента.
2. Соматические, психиатрические, гендерные, этнические и др. особенности психосоциальных технологий.
3. Виды диагностики преступных групп, массовых беспорядков, оказания помощи в экстремальных ситуациях и т.д.
4. Диагностические, консультативные и другие виды психосоциальных технологий.
5. Тренинг стрессоустойчивости

Вопросы к экзамену

1. Понятие и цель психосоциальных технологий работы с населением. Уровни и сферы применения психосоциальных технологий.
2. Виды психосоциальных технологий. Общие и специальные индивидуальные психосоциальные технологии. Классификация психосоциальных технологий.
3. Этапы процедуры применения психосоциальных технологий.
4. Основные индивидуальные психосоциальные технологии.
5. Технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения
6. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми.
7. Особенности психосоциальной работы с гиперактивными, агрессивными, тревожными детьми.

8. Мотивы плохого поведения и меры экстренного социально- психологического вмешательства.
9. Социально-психологические аспекты проблемы девиантного поведения.
10. Основы психопрофилактической работы с учащимися. Особенности программ психологического сопровождения школьников.
11. Тренинг как эффективная форма профилактической работы с подростками. Цветок потенциалов. Перешеек.
12. Специфика кризиса потери работы.
13. Психологические особенности безработных.
14. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с безработными.
15. Особенности индивидуальной профконсультации в ситуации потери и поиска работы.
16. Психологические технологии работы специалистов центров занятости с безработными гражданами.
17. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с мигрантами.
18. Основные стратегии сопровождения мигрантов.
19. Тренинги толерантности
20. Процесс старения и оценка потребностей пожилых людей.
21. Стратегии поведения пожилых людей и проблемы их социальной и психологической поддержки
22. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с пожилыми людьми.
23. Технологии индивидуальной психосоциальной работы в рамках программы психологической профилактики (создания и укрепления связей между пожилым и обществом).
24. Технологии индивидуальной психосоциальной работы в рамках программы выработки стратегии независимости для пожилых, интеграции в общество и повышения качества их жизни
25. Специальные психосоциальные технологии, осуществляемые в условиях риска, дефицита времени, сопротивления со стороны клиента.
26. Соматические, психиатрические, гендерные, этнические и др. особенности психосоциальных технологий.
27. Виды диагностики преступных групп, массовых беспорядков, оказания помощи в экстремальных ситуациях и т.д.
28. Диагностические, консультативные и другие виды психосоциальных технологий.
29. Тренинг стрессоустойчивости

Подготовка кейса к экзамену

I. План анализа проблемы:

- 1) факторы, определяющие особенности психического развития в данный период, и факторы, порождающие проблему, описанную в ситуации;
- 2) типичные кризисы и проблемы данного (рассматриваемого) периода;
- 3) описание проблемной ситуации;
- 4) формулирование проблемы;
- 5) раскрытие противоречий, порождающих проблему, описанную в ситуации;
- 6) этапы, механизмы возникновения проблемы (первые внешние признаки ее зарождения);
- 7) внешние и внутренние показатели (маркеры) зарождающейся проблемы;
- 8) положительные последствия различных вариантов решения проблемы;
- 9) отрицательные последствия неразрешенности проблемы;

10) что нужно было сделать (каковы необходимые условия), чтобы можно было предупредить возникновение проблемы и ее отрицательных последствий

II. СИТУАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ

Содержательные характеристики ситуации

1. Описание ситуации.

- 1.1. Время, место.
- 1.2. Участники (в том числе косвенные участники и наблюдатели).
- 1.3. Действия участников (вербальные, невербальные).
- 1.4. Средовые особенности.
- 1.5. Иные характеристики.

2. Формулирование проблемы.

- 2.1. Предполагаемые причины возникновения проблемы.
- 2.2. Противоречия, породившие ситуацию (с пояснениями).

3. Развитие ситуации во времени.

- 3.1. Стадия, в которой находится анализируемая ситуация «здесь и сейчас».
- 3.2. Индикаторы (маркеры) зарождения и развития ситуации.
- 3.3. Фактическое решение основной ситуационной проблемы.
- 3.4. Иные возможные варианты решения ситуационной проблемы.
- 3.5. Позитивные последствия выхода из ситуации.
- 3.6. Негативные последствия выхода из ситуации.

4. Психологические характеристики субъектов ситуационного взаимодействия

1. Возрастные характеристики субъектов ситуационного взаимодействия (с указанием нормативных кризисов развития).
2. Личностные характеристики субъектов ситуационного взаимодействия (с обоснованием необходимого психодиагностического инструментария и личностных характеристик субъектов взаимодействия, значимых для развития и решения ситуации).
3. Поведенческие характеристики субъектов ситуационного взаимодействия (с привлечением результатов экспертной оценки и метода наблюдения).
4. Социально-демографические характеристики субъектов ситуационного взаимодействия (семейный, родительский, профессиональный статус и пр.).
5. Характеристики межличностного взаимодействия субъектов проблемной ситуации .
6. Дополнительные характеристики субъектов ситуационного взаимодействия .

III. Рекомендуемый психодиагностический инструментарий для уточнения сущности проблемы, личностных особенностей и ресурса клиента и пр.

IV. Обоснование рекомендуемых технологии психосоциальной работы с клиентами в учреждениях различного типа

Тематика рефератов

1. Классические и современные модели психосоциальной помощи людям с ограниченными возможностями.
2. Активизация и сотрудничество психосоциального работника с клиентами центра социального обслуживания.
3. Группы самопомощи как психотехнология психосоциальной работы.
4. Проблемы создания интегративных подходов и новые направления психотерапии как разновидности психосоциальной работы.
5. Директивная и фасилитативная модели психосоциальной помощи клиенту.
6. Развитие доверия и принятия психологом клиента в психосоциальной работе.

7. Индивидуальная и групповая формы психосоциальной работы как основные виды психокоррекционной работы.
8. Индивидуальная и семейная терапия в психосоциальной работе с семьей.
9. Инновации и традиции в развитии центров психосоциального обслуживания: опыт отечественных и зарубежных служб.
10. Интернаты для престарелых и проблемы психосоциальной помощи.
11. Классификация видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.
12. Классические и современные модели семейной психотерапии.
13. Психосоциальная работа с точки зрения клиента: мифы и стереотипы психосоциальной помощи.
14. Конгруэнтность психосоциального работника.
15. Психосоциальные проблемы повышения профессиональной квалификации специалиста.
16. Показатели профессионализма психосоциального работника.
17. Критерии эффективности психосоциальной диагностики.
18. Обучение и переподготовка специалиста по психосоциальной работе в центре социального обслуживания.
19. Общение, самопонимание и общественно-полезная деятельность как ведущие потребности в жизни пожилого человека, их учет в разработке программ психосоциальной помощи.
20. Общие и частные принципы психосоциальной помощи клиенту.
21. Организационные основы психосоциальной работы.
22. Зарубежные и отечественные психосоциальные программы охраны здоровья.
23. Организация психосоциальной помощи безработным.
24. Основные принципы психотерапии.
25. Основные принципы и формы проведения групповой психосоциальной работы.
26. Основные технологии психосоциальной помощи безработным.
27. Специальные технологии индивидуальной психосоциальной работы

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Беззубик, Кира Валерьевна. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / К. В. Беззубик ; под ред. Е. А. Сигиды. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 167 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 159-164. - ISBN 9785160032221
2. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. Объем: 303. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453431
3. Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / под ред. М. А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2010. - 382 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр. : с. 371-382. - ISBN 9785498071596
4. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учебное пособие для студентов факультетов социальной работы / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 9785769570630

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература

1. Биктимиров Т.З. Психосоциальная деятельность в системе паллиативной медицины, ухода и хосписов. // Развитие социальной реабилитации в России. / Под ред. А.Н.Дашкиной и др. - М.: Социально-технологический институт, 2000. - 176с. - С.11-117
2. Гингер, Серж. Практическое пособие для психотерапевтов [Текст] / Серж Гингер, Анн Гингер ; [пер. с фр. Л. Гинар]. - М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2010. - 217 с. : ил. - (Психотерапевтические технологии). - Библиогр.: с. 208. - ISBN 9785829111823. - ISBN 9785902357650
3. Ишкова М. А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие 2-е изд., стер. Москва: Флинта, 2015. Объем: 115 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=461088
4. Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Текст] : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [7-е изд.]. - М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2010. - 463 с. : ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). - Библиогр. в конце гл. - Библиогр.: с. 453-462. - ISBN 9785829112301. - ISBN 978590235796
5. Павлов, Игорь Степанович. Психотерапия в практике [Текст] : технология психотерапевтического процесса : учебно-практическое пособие / И. С. Павлов. - Москва : Академический Проект, 2012. - 511 с. - (Психотерапевтические технологии). - Библиогр.: с. 496-506. - ISBN 9785829113810. - ISBN 9785902767633
6. Психология социальной работы / под ред. М.А. Гулиной. – СПб. : Питер, 2010. – 382 с.
7. Психотерапия / Под ред. Б.Д. Карвасарского. - СПб.: Питер 2000. – 400с.
8. Соколова Е.Т. ПСИХОТЕРАПИЯ 5-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры Московский государственный университет

имени М.В. Ломоносова (г. Москва). Год: 2018 /Гриф УМО ВО <https://biblionline.ru/viewer/2398CE2E-EDAA-44EF-A07E-22EA67D900D9#/>

9. Фирсов М. В. Психология социальной работы : содержание и методы психосоциальной практики / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. – М. : Академия, 2010. – 192 с.

10. Черносвитов Е.В. Социальная медицина. - М.: ГИЦ «Владос», МГСУ, 2000. - 304с.

11. Шумский, Владимир Борисович. Экзистенциальная психология и психотерапия [Текст] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / В. Б. Шумский ; Нац. исслед. ун-т "Высшая школа экономики". - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 196 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Библиогр.: с. 183-196. - ISBN 978-5-534-01437-2

5.3. Периодические издания:

Internet: <http://www.voppsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»);

Вестник МГУ. Серия «Психология»

Вестник образования

Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы

Мир психологии

Практическая психология и логопедия

Психологическая диагностика

Психологическая наука и образование

Психологический журнал

Психология в вузе

Психология для руководителя

Психология зрелости и старения

Психология. Журнал высшей школы экономики

Психология и соционика межличностных отношений

Семейная психология и семейная психотерапия

Специальная психология

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

№ п/п	Название (адрес в Интернет)
1	Библиотека «Экзистенциальная и гуманистическая психология» http://hpsy.ru
2	Большой психологический словарь / Сост. Мещеряков Б., Зинченко В. Олма-пресс, 2004 [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/30/
3	Электронно-библиотечная система издательства Лань [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://e.lanbook.com/
4	Популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://BOOK.ru
5	Кондаков И. Психологический словарь, 2000 [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/478/
6	Краткий словарь-справочник по психологии. – М.: изд-во РУДН, 2004 [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/35/
7	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://azps.ru/handbook/
8	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html

9	Психология [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_paph.cgi?R4uu4Pxo)urujo9
10	http://www.psy.msu.ru/science/seminars/activity/materials.html , http://narrlibrus.wordpress.com
11	PSYLIB® – Библиотека Киевского фонда содействия развитию психической культуры
12	http://www.koob.ru/
13	http://www.yrpi.ru:8001/library.html - электронная библиотека Южно-Российского психологического института.
14	http://oba.wallst.ru/library.htm - электронная библиотека «Нестор»
15	http://www.rospsey.ru - Российская психология. Информационно-аналитический портал
16	http://flogiston.ru - представлена литература (тексты классиков, книги по психологии),
17	http://institut.smysl.ru/article/4.php - библиотека института экзистенциальной психологии и жизнетворчества
18	http://www.auditorium.ru/lib/ - на сайте представлены авторефераты, диссертации, материалы конференций, научные монографии, научно-аналитические обзоры.
19	http://mhp-journal.ru – официальный сайт научного журнала «Методология и история психологии».
20	Сборник электронных курсов по психологии: http://www.ido.edu.ru/psychology .
21	http://psylab.info энциклопедия психодиагностики, в которой собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проективные методы обучения;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первого раздела, который носит в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как

- *работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;*
- *лекция с элементами дискуссии;*

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики, методов антикоррупционной экспертизы нормативно-правовых актов и оценивания антикоррупционных программ. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) адаптируют

их к структуре кейс-стади разрабатываемой аналитической записки.

2. *Разработка и презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов* «Техники и методы консультирования субъектов социальной работы» позволяют структурировать индивидуальную деятельность по итоговому письменному заданию. Основные задачи презентации как учебной формы сводятся к формированию практических умений концентрированного изложения и презентации визуальных материалов в формате «Power Point» результатов, полученных в ходе аналитической работы.

3. *Методические рекомендации по написанию эссе.* Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств. Объемы эссе колеблются от 1-4 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата.

Структура эссе.

Титульный лист (заполняется по единой форме).

Введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; на этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования).

Основная часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса; предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы).

Заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами).

4. *Индивидуальные и групповые консультации.* Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля. Групповые консультации позволяют преподавателю оптимизировать командную работу студентов по различным проектным формам учебной деятельности.

Методические рекомендации для проведения мозгового штурма.

Главная функция мозгового штурма – обеспечение генерации идей. В основе метода лежит наблюдение, что при совместной работе группа может порождать большое количество идей, чем при индивидуальной работе этих же людей, т.е. имеет место синергетический эффект.

Методика проведения мозговой атаки (МА) состоит из пяти этапов: пролог; генерационный; синтезирующий; критикующий; эпилог.

I этап – пролог. На этом этапе происходит информирование о целях, правилах и технологии проведения; создается атмосфера, ставится проблема, если есть необходимость учебная группа делится на микрогруппы.

II этап – генерационный. На этом этапе происходит психологическая поддержка участников, их первых идей и каскадная генерация идей (динамическое поступление идей и их запись аналитиками). Роль преподавателя заключается в контроле за выполнением правил, главное из которых – не критиковать.

III этап – синтезирующий. Организуется классификация и оценка идей аналитиками, происходит обобщение идей.

IV этап – критикующий. Организуется критика поступивших идей. Сложность проведения этапа заключается в том, что необходимо «разгромить» предложенные идеи с различных позиций, при этом критикуя именно идеи, а не людей их предложивших.

V этап – эпилог. Производится оценка работы участников и самого метода. Особое внимание уделяется общей рефлексии.

Для эффективности использования этого метода необходимо действовать оперативно, динамично, убедив участников МА предлагать как можно больше решений проблемы, не слишком заботясь об их практической значимости.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Компьютер, снабженный соответствующим программным обеспечением и средства телекоммуникаций вместе с размещенной на них информацией.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Тех оснащение:

мультимедийный проектор, ноутбук; интерактивная доска

Учебная лаборатория социальных исследований 410 Н (С информационными стендами: «Методы исследования в социальной работе», «Психологические исследования», Стационарный экран, Мобильный мультимедийный комплект (ноутбук, проектор). Мобильный комплект: Аппаратурно-программный комплекс Активациометр АЦ-9К, предназначенный для психологической диагностики и психокоррекции (прибор модели «АЦ-9К» и программное обеспечение, ноутбук). 6 диктофонов, 2 фотоаппарата с функцией видеозаписи, Передвижной флипчарт)

Психологическая лаборатория 411Н (Мобильный комплект: Аппаратурно-программный комплекс Активациометр АЦ-9К, предназначенный для психологической диагностики и психокоррекции (прибор модели «АЦ-9К» и программное обеспечение, ноутбук). Аппаратурная методика «Арка» для исследования совместной деятельности малых групп. Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр»)

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Office 2016

Microsoft Windows 8.1

Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft “Enrollment for Education Solutions” для компьютеров и серверов

Кубанского государственного университета и его филиалов

Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
4. Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM".
5. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных.
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ).
7. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Образовательный процесс организуется на факультете Управления и психологии. В составе используемых площадей имеются 5 аудиторий для лекционных и практических занятий, 3 компьютерных классов, 4 мультимедийные аудитории с выходом в Интернет библиотека, включающая читальные залы, конференц-зал.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Для проведения лекционных и семинарских занятий по данному курсу (показ презентаций) необходим ноутбук и проектор.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Мультимедийные аудитории с выходом в Интернет (ауд. 407, 409, 420, 424: мультимедийный проектор, ноутбук, интерактивная доска)
2.	Семинарские занятия	401Н, 402Н, 403Н, 405Н, 409А, 410А, 411А, 412А, 413А, 416Н, 417Н, 418Н, 419Н, 420Н, 424Н, 425А, 426А, 238; 14А, 14Б, 15, 17, 18, 7 (2-я Пятилетка) Мобильный мультимедийный комплект (ноутбук, проектор). Учебная лаборатория социальных исследований 410 Н (С информационными стендами: «Методы исследования в социальной работе», «Психологические исследования», Стационарный экран, Мобильный мультимедийный комплект (ноутбук, проектор). Мобильный комплект: Аппаратурно-программный комплекс Активациометр АЦ-9К, предназначенный для психологической диагностики и психокоррекции (прибор модели «АЦ-9К» и программное обеспечение, ноутбук). 6 диктофонов, 2 фотоаппарата с функцией видеозаписи, Передвижной флипчарт) Психологическая лаборатория 411Н (Мобильный комплект: Аппаратурно-программный комплекс Активациометр АЦ-9К, предназначенный для психологической диагностики и психокоррекции (прибор модели «АЦ-9К» и программное обеспечение, ноутбук). Аппаратурная методика «Арка» для исследования совместной деятельности малых групп. Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр»)
3.	Групповые (индивидуальные)	405Н, 409А, 410А, 411А, 412А, 413А, 416Н, 417Н, 418Н, 419Н, 420Н, 424Н, 425А, 426А, 238, 14А, 14Б, 15, 17, 18, 7, 237, 421,

	) консультации	407А, 408А, 407 ^а А, 406Н, 436, 415, 423Н
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	405Н, 409А, 410А, 411А, 412А, 413А, 416Н, 417Н, 418Н, 419Н, 420Н, 424Н, 425А, 426А, 238, 14А, 14Б, 15, 17, 18, 7
5.	Самостоятельная работа	401Н, 402Н, 403Н с выходом в Интернет