



Министерство образования и науки Российской Федерации  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
в г. Славянске-на-Кубани

Факультет педагогики и психологии  
Кафедра общей и профессиональной педагогики

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по работе с филиалами



А.А. Евдокимов

31 августа 2017 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) – Физическая культура

Программа подготовки академический бакалавриат

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2017

## Оглавление

Оглавление.....	2
1 Цели и задачи изучения дисциплины.....	3
1.1 Цели освоения дисциплины.....	3
1.2 Задачи дисциплины.....	3
1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	3
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2 Структура и содержание дисциплины.....	4
2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.....	4
2.2 Структура дисциплины.....	5
2.3 Содержание разделов дисциплины.....	6
2.3.1 Занятия лекционного типа.....	6
2.3.2 Занятия семинарского типа.....	11
2.3.3 Лабораторные занятия.....	12
2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.....	12
2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
3. Образовательные технологии.....	14
3.1.Образовательные технологии при проведении лекций.....	14
3.2.Образовательные технологии при проведении практических занятий.....	15
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	16
4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.....	16
4.1.1 Примерные вопросы для устного опроса.....	17
4.1.2 Примерные тестовые задания для внутрисеместровой аттестации.....	17
4.1.3 Примерные задания для практических работ .....	19
4.1.4 Примерные задания для домашних работ .....	20
4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации (зачет).....	21
4.2.1 Вопросы для подготовки к зачету.....	22
5.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины....	23
5.1 Основная литература:.....	23
5.2 Дополнительная литература:.....	24
5.3. Периодические издания:.....	24
6.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	25
7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины.....	26
8.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	28
8.1 Перечень информационных технологий.....	28
8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.....	28
8.3 Перечень информационных справочных систем.....	28
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	29

## **1 Цель и задачи изучения дисциплины**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

- формирование компетенции ОПК-5 (владение основами профессиональной этики и речевой культуры) на основе системы знаний, умений и навыков в области профессиональной этики.

### **1.2 Задачи дисциплины**

1 формирование целостного представления об этических основах профессиональной деятельности и профессиональной морали педагога;

2 раскрытие сущности этического подхода к осмыслению профессиональной деятельности, ответственности, долга;

3 формирование личностно-нравственного облика и профессионально-личностных качеств педагога;

4 развитие коммуникационной культуры и конфликтологической компетентности; подготовка к реализации социально-коммуникативных функций в профессиональной среде и социально-партнерских взаимоотношениях;

5 овладение основами профессиональной этики, этикетными требованиями и навыками (принципами, нормами, правилами и т.д.), речевой профессиональной культуры и готовность к их реализации в практической педагогической деятельности;

6 развитие способностей к рефлексии, толерантному восприятию социальных и культурных различий, самоанализу, самооценке, самопознанию и саморазвитию.

## **1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Профессиональная этика» относится к базовой части образовательной программы.

Для освоения дисциплины «Профессиональная этика» студенты используют знания, полученные в ходе изучения дисциплин базовой части: «Философия», «История», «Педагогика» и «Психология», «История отечественной культуры».

Дисциплина «Профессиональная этика» является предшествующей для дисциплин «Педагогическая риторика»; «Толерантное воспитание школьников в полиэтнической среде». Компетенции, формируемые при ее освоении, необходимы в ходе прохождения студентами педагогических практик.

## **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование общепрофессиональной компетенции (ОПК):  
ОПК-5: владение основами профессиональной этики и речевой культуры.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-5	владение основами профессиональной этики и речевой культуры	- основные законы и категории профессиональной этики; - систему необходимых нравственных личностно-профессиональных качеств педагога; - правила, нормы и требования делового и межличностного этикета, в соответствии с которыми строить свое поведение в профессиональной деятельности; - основы речевой культуры, правила речевого этикета и коммуникативной грамотности, - принципы, функции профессионального речевого общения и взаимодействия с различными категориями субъектов коммуникации: учащимися, родителями, коллегами и социальными партнерами.	- реализовать основные этические принципы поведения в профессионально-педагогической деятельности и взаимодействии с коллегами; - работать в коллективе, конструктивно строить отношения с учащимися, коллегами, социальными партнерами; - применять основы аргументации, мастерства убеждения как составляющие профессиональной культуры; - вести полемику, дискуссию в соответствии с требованиями и речевой культуры.	- этическими правилами профессионально-педагогического и речевого взаимодействия с субъектами общения; - способами предотвращения и прекращения конфликтов; сотрудничества и толерантного восприятия социальных и культурных различий, основами корпоративной культуры; - способами профессиональной речевой культуры в устной и письменной форме, диалогических и полилогических ситуациях общения, устанавливать контакт, обмениваться информацией субъектами взаимодействия.

## 2 Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (*для студентов ОФО*).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)
			5 сем.
<b>Контактная работа, в том числе:</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	
Занятия лекционного типа	16	16	
Лабораторные занятия	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	18	18	
<b>Иная контактная работа:</b>			
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>			
Курсовая работа	-	-	
Проработка учебного (теоретического) материала	8	8	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка к деловым играм, устному журналу, анализ проблемных ситуаций, разработка резюме, написание эссе)	16	16	
Подготовка к текущему контролю	11,8	11,8	
<b>Контроль:</b>			
Подготовка к экзамену	-	-	
Общая трудоемкость	час.	72	72
	в том числе контактная работа	36,2	36,2
	зач. ед	2	2

## 2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам (темам) дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 5-м семестре (*очная форма*)

№	Наименование разделов (тем)	Всего	Количество часов				Внеаудиторная работа	
			Аудиторная работа					
			ЛК	ПЗ	ЛР			
1	2	3	4	5	6	8		
1	Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов	6,5	2	2	-	2,5		
2	Структура профессиональной этики личности. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц	6,5	2	2	-	2,5		

<b>№</b>	<b>Наименование разделов (тем)</b>	<b>Всего</b>	<b>Количество часов</b>			
3	Диалектика социальной ответственности организации и профессионально-нравственной ответственности личности. Кодексы профессиональной этики	9	2	2	-	5
4	Этикет и имидж в профессиональной культуре личности	13	2	4	-	7
5	Содержание и специфика педагогической этики	9	2	2	-	5
6	Личностно-профессиональные качества педагога: теоретический и практический аспекты	8	2	2	-	4
7	Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса	8	2	2	-	4
8	Конфликтологическая компетентность педагога	9,8	2	2	-	5,8
<b>Итого по дисциплине:</b>		16	18	-	35,8	

Примечание: ЛК – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СР – самостоятельная работа.

## 2.3 Содержание разделов дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

<b>№</b>	<b>Наименование раздела</b>	<b>Содержание раздела</b>	<b>Форма текущего контроля</b>
1	2	3	4
1	Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов	Функции, роль и место этики в системе наук, в культуре человечества. Гуманистическое содержание морали и нравственности. Профессиональная этика сущность, генезис и классификация видов: Этика бизнеса. Управленческая этика. Педагогическая этика. Биоэтика. Нетикет. Профессиональная этика как выражение нравственного прогресса человечества, как осознание культурно-гуманистического назначения профессии. Гуманизм – исходный принцип профессиональной этики. Условия возникновения, историческое развитие и специфика профессиональной морали. Категории профессиональной морали и этики: профессиональный долг, профессиональная честь и достоинство, справедливость, профессиональный тикт. Современные проблемы профессиональной этики педагога. Из зарубежной и отечественной истории становления профессионально-этических традиций	У(П)
2	Структура профессиональной этики личности.	Структура профессиональной этики личности: моральное сознание, принципы, ценности, нормы; моральные отношения; моральные действия.	У(П)

	Моральные правовые регуляторы поведения должностных лиц	Этические нормы в деятельности организаций. Структура правил внутренней этики организации. Ориентация на нравственные нормы как критерий прогрессивного развития корпорации. Формы развития этического аспекта деятельности организации: этические кодексы, комитеты по этике, социальные ревизии и др. Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности. Соотношение моральных и правовых (устав, должностные инструкции) регуляторов поведения должностных лиц. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля; регулирования поведение, взаимоотношения с субъектами профессиональной деятельности, коллегами, социальными партнерами в соответствии с требованиями морали, понятием о долге и служебной этике.	
3.	Диалектика социальной ответственности организаций и профессионально-нравственной ответственности личности. Кодексы профессиональной этики	Понятие корпорации, ее отличие от коллектива. Понятие о корпоративной культуре, социальной ответственности организаций и нравственной ответственности личности. Структура, критерии и функции культуры корпорации. Корпоративизм профессиональной морали и пути его преодоления. Нравственно-психологический климат педагогического коллектива. Этика и социальная ответственность организаций. Понятие социальной ответственности, ее виды (перед планетой, государством, местным сообществом) и отличие от правовой, экономической ответственности. Преимущества и недостатки ведения активной социальной политики организаций.	У(II)
4	Этикет и имидж в профессиональной культуре личности	Этикет как средство общения. Возникновение и историческое развитие этикета. Этикет и мораль: единство и различие. Основные нормы и принципы этикета: вежливость, тактичность, чувство меры, скромность. Особенности норм современного этикета: демократизм, целесообразность, условность и символизм. Национальная специфика этикета. Из истории российского этикета. Этикетные формы поведения в педагогическом общении. Этикет приветствий и представлений. Формы приветствия: вербальные, невербальные и др. Этикет обращений в деловом общении. Роль педагога в этико-коммуникативной практике школьников. Воспитание культуры поведения учащихся: задачи и методы. Понятие об имидже и его структуре. Внешний облик делового человека. Понятие стиля, вкуса, элегантности. Основные требования к внешнему виду деловых людей. Особенности внешнего облика делового мужчины и деловой женщины. Модель поведения и критерии ее выбора. Проблемы культуры	ПР

		внешнего вида и одежды школьников в условиях современной социокультурной ситуации. Учитель как пример для учащихся в формировании культуры	
5.	Содержание и специфика педагогической этики	Понятие педагогической этики и место педагогической этики в системе профессиональных этик. Истоки педагогической этики ссии. Понятие и содержание педагогической этики, ее структура, принципы и функции. Профессионализм как нравственная черта личности педагога. Основные категории педагогической этики как научные понятия и качества личности педагога: нравственные нормы педагогического общения, моральные ценности, педагогическая справедливость, педагогический долг, педагогическая честь, педагогическая совесть, педагогический тант, педагогический авторитет. Из истории развития педагогической этики. Роль и место педагогической этики в системе наук. Современные проблемы этики педагогического общения. Значение этико-педагогических аспектов в процессе гуманизации образовательной деятельности, выполнения долга и эффективного конструирования собственной профессиональной деятельности. Основные категории профессиональной этики, связанные с природой и спецификой феномена педагогического общения, их функции. Нравственно-психологический климат педагогического коллектива.	T
6.	Личностно-профессиональные качества педагога: теоретический и практический аспекты	Моральное измерение личности. Моральное сознание. Моральное поведение. Моральная оценка и ценности. Профессионально-значимые личностные качества педагога: педагогическая коммуникабельность, дружелюбие и уверенность, убежденность и самокритичность, искренность и способность владеть собой, целеустремленность и гибкость; эмпатия, индивидуальный подход, толерантность, рефлексия. Общественный статус и морально-этический имидж учителя в обществе. Нравственный облик и требования к учителю XXI-го века. Критерии профессионального мастерства учителя.	ПР
7.	Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса	Общение как нравственная ценность. Понятие педагогического общения. Его задачи и инструменты. Виды педагогического общения, его субъекты и компоненты. Перцептивный, коммуникативный и интерактивный аспекты педагогического общения. Сфера педагогического общения. Этический характер педагогического общения. Понятие «коммуникативный барьер». Барьер отрицательных эмоций, барьер установки, барьер первого впечатления, барьер взаимопонимания. Специфические барьеры педагогической деятельности. Педагогические приемы преодоления	T

		барьеров. Коммуникативная компетентность учителя. Стили и методы взаимодействия в педагогическом общении. Коммуникативная компетентность личности. Коммуникативная толерантность. Основные принципы межличностных отношений педагогов и учащихся. Понимание учителем индивидуального своеобразия каждого ученика. Дифференцированный подход. Культура взаимодействия субъектов педагогического процесса. Параллели: педагог – учащиеся, педагог – родители, педагог – коллеги, педагог – администрация.. Социальное партнерство в образовательной среде.	
8.	Конфликтологическая компетентность педагога	Понятие конфликта в педагогическом общении. Содержание, структура, специфика, классификация педагогических конфликтов. Его причины, конфликтогены, эскалация и другие компоненты. Типология конфликтов при обучении подростков и технология их преодоления и разрешения. Конфликты дисциплины. Конфликты в сфере дидактического взаимодействия. Конфликты в методике обучения. Технология преодоления и разрешения педагогических конфликтов. Этика управления педагогическими конфликтами. Конструктивность педагогических реакций в кризисные моменты. Алгоритм разрешения конфликтной ситуации. Процедура урегулирования конфликтов. Такт учителя в ситуации конфликта. Моделирование эффективного общения.	Э

Примечание: У(П) – устный (письменный) опрос, Т – тестирование, Э – эссе, ПР – практическая работа.

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов	<b>Практическое занятие 1. Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профессиональная этика: понятие, сущность, место в системе наук о мире и человеке.</li> <li>2. Из зарубежной и отечественной истории становления профессионально-этических традиций.</li> <li>3. Классификация видов профессиональных этик: деонтология (медицинская этика), этика бизнеса, управленческая этика, этика журналиста, инженерная этика, дипломатическая этика, судебная этика, педагогическая этика, биоэтика, нетикет.</li> </ol>	ПР

		4. Значимость (содержание) профессиональной этики в современном профессиональном, педагогическом и социальном взаимодействии.	
2	Структура профессиональной этики личности. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц	<p><b>Практическое занятие 2. Структура профессиональной этики личности. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц</b></p> <p>Структура профессиональной этики личности. Структура правил внутренней этики организации. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля.</p>	ПР
3	Диалектика социальной ответственности организации и профессионально-нравственной ответственности личности. Кодексы профессиональной этики	<p><b>Практическое занятие 3. Диалектика социальной ответственности организации и профессионально-нравственной ответственности личности. Кодексы профессиональной этики</b></p> <p>1. Содержание понятий корпоративная культура, социальная ответственность организации, нравственная ответственность личности. 2. Структура, критерии и функции культуры корпорации. 3. Проблемы корпоративизма профессиональной морали и пути его преодоления. 4. Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности. .</p>	ДЗ, У(П)
4	Этикет и имидж в профессиональной культуре личности	<p><b>Практическое занятие 4. Этикет и имидж в профессиональной культуре личности</b></p> <p>1. Понятие о культуре поведения и этикете. Принципы, функции, виды этикета. 2. Конкретные формы проявления этикета: - этикет приветствия, представления, обращения; - проведение бесед, переговоров, совещаний, презентаций и др. - поведение в официальных учреждениях и общественных местах. 4. Проблемы имиджа педагога в контексте организации профессионального общения. 5. Костюм педагога XXI-го века глазами студентов (опыт конструирования). 6. Стиль одежды современных школьников: дискуссионные аспекты. 7. Роль и задачи педагога в воспитании культуры внешнего вида учащихся.</p> <p><b>Практическое занятие 5. Этикет и имидж в профессиональной культуре личности</b></p> <p>1. Содержание этикетных требований ко взаимоотношениях поколений, полов, групп профессий, должностных лиц. 2. Этикетные формы поведения в педагогическом общении 3. Наука и искусство самопрезентации.</p>	ДЗ, ПР
5	Содержание и	<b>Практическое занятие 6. Содержание и специфика</b>	ПР

	специфика педагогической этики	<b>педагогической этики XXI-го века.</b> 1. Понятие педагогической этики ее структура, принципы и функции. 2. Основные категории педагогической этики: профессиональный педагогический долг; особенности и критерии педагогической справедливости; профессиональная честь и достоинство; педагогическая совесть; авторитет педагога и его содержание. 3. Статус и этический имидж учителя в современном обществе. 4. Нравственный облик и требования к учителю XXI-го века.	
6	Личностно-профессиональные качества педагога: теоретический и практический аспекты	<b>Практическое занятие 7. Личностно-профессиональные качества педагога: теоретический и практический аспекты</b> 1. Профессионализм как нравственная черта личности педагога. 2. Профессионально-значимые личностные качества педагога: - педагогическая коммуникабельность, - дружелюбие и уверенность, - убежденность и самокритичность, - искренность и способность владеть собой, - целеустремленность и гибкость; - эмпатия, - толерантность, - рефлексия: - индивидуальный подход., 3. Критерии профессионального мастерства учителя.	ПР, ДЗ
7	Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса	<b>Практическое занятие 8. Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса</b> Педагогическое общение, его задачи и инструменты. Сфера педагогического общения. Стили и методы взаимодействия в педагогическом общении. Понятие «коммуникативный барьер»: определение, виды, причины возникновения и пути преодоления. Коммуникативная компетентность и коммуникативная толерантность учителя. Основные принципы межличностных отношений педагогов и учащихся. Этика отношений в системе «педагог-педагог». Этика отношений в системе «педагог-педагог». Этика служебных отношений педагогов с административно-управленческим персоналом. Сотрудничество педагогов и родителей в системе нравственных отношений.	ПР, ДЗ
8	Конфликтологическая компетентность	<b>Практическое занятие 9. Конфликтологическая компетентность педагога</b> 1.Понятие конфликта и специфика его проявления в	ПР

	педагога	педагогическом общении. 2. Виды конфликтов, их причины, конфликтогены, эскалация конфликта (на основе анализа конфликтов из практики студентов, сюжетов кинофильмов, литературных произведений, публикаций периодики). 3. Технология управления межличностными конфликтами. Принципы преодоления (недопущения) конфликтов. Так учителя. 4. Правила (преодоления) прекращения конфликтов. Компромисс. Роль этических норм в решении спорных вопросов и конфликтных ситуаций	
--	----------	--	--

Примечание: У(П) – устный (письменный опрос) опрос, ПР – практическая работа, ДЗ – домашнее задание.

### **2.3.3 Лабораторные занятия.**

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

### **2.3.4 Примерная тематика курсовых работ**

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

## **2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

№	Вид СР	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
		3
1	Подготовка к практическому занятию (письменному опросу) по теме «Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов»	1. Александрова, З. А. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М. : МПГУ, 2016. – 136 с. : ил. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469398">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469398</a> . 2. Козловская, Т. Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 218 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439222">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439222</a> .
2	Подготовка к выполнению практического задания по теме занятия «Структура профессиональной этики личности.	1. Афашагова, А. А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253720">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253720</a> . 2. Козловская, Т. Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 218 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439222">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439222</a> .

	Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц»	
3	Подготовка к контрольной работе, домашнего задания по теме занятия «Диалектика социальной ответственности организации и профессионально-нравственной ответственности личности. Кодексы профессиональной этики»	<p>1. Козловская, Т. Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 218 с. – ISBN 978-5-7410-1196-6. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439222">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439222</a>.</p> <p>2. Психология делового общения руководителя образовательной организации [Электронный ресурс] : курс лекций : учеб. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 177 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=456087">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=456087</a>.</p>
4	Подготовка страниц устного журнала, домашнего задания по теме «Этикет и имидж в профессиональной культуре личности»	<p>1. Александрова, З. А. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М. : МПГУ, 2016. – 136 с. : ил. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469398">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469398</a>.</p> <p>2. Золотухина-Аболина, Е. В. Основы светской этики: в помощь учителю [Электронный ресурс]. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 146 с.– URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277899">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277899</a>.</p>
5	Подготовка к практической работе, тестированию по теме занятия «Содержание и специфика педагогической этики»	<p>1. Афашагова, А. А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 187 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253720">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253720</a>.</p> <p>2. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога [Электронный ресурс] : учебник и практикум для акад. бакалавриата. – М. : Юрайт, 2017. – 356 с.– URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/83A979AF-0072-4470-B2F6-52B952A4CDEE">www.biblio-online.ru/book/83A979AF-0072-4470-B2F6-52B952A4CDEE</a>.</p>
6	Подготовка к ролевой игре, домашнего задания по теме «Личностно-профессиональные качества педагога: теоретический и практический аспекты»	<p>1. Александрова, З. А. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М. : МПГУ, 2016. – 136 с. : ил. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469398">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469398</a>.</p> <p>2. Афашагова, А. А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 187 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253720">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253720</a>.</p>
7	Подготовка к практической работе, домашнего задания по теме занятия «Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов	<p>1. Афашагова, А. А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253720">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253720</a>.</p> <p>2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для прикладного бакалавриата. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 208 с. – URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/83A979AF-0072-4470-B2F6-52B952A4CDEE">www.biblio-online.ru/book/83A979AF-0072-4470-B2F6-52B952A4CDEE</a>.</p>

	педагогического процесса»	online.ru/book/21632566-5A22-4B7E-89F6-545D680CEBE3.
8	Подготовка к деловой игре по теме занятий «Конфликтологическая компетентность педагога»	1. Афашагова, А. А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 187 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253720">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253720</a> . 2. Козловская, Т. Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 218 с. – ISBN 978-5-7410-1196-6. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439222">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439222</a> .

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа.

### 3. Образовательные технологии

При освоении данной дисциплины «Профессиональная этика», для реализации компетентностного подхода, используются активные и интерактивные образовательные технологии. Это позволит студентам развивать навыки нравственной оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм и ценностей морали, знаний предмета, истории и разделов классической и профессиональной этики, овладеть навыками поведения в коллективе в соответствии с нормами этики и этикета.

Важную роль призваны сыграть технология коллективной мыследеятельности, разбор проблемных ситуаций, иные педагогические и информационные технологии

В учебном процессе наряду с традиционными образовательными технологиями используются компьютерное тестирование, тематические презентации, интерактивные технологии.

#### 3.1.Образовательные технологии при проведении лекций

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	2	3	4
1	Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов	Аудиовизуальная технология	2
2	Структура профессиональной этики личности. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц	Аудиовизуальная технология	2

3	Диалектика социальной ответственности организации и профессионально-нравственной ответственности личности. Кодексы профессиональной этики	Аудиовизуальная технология	2
4	Этикет и имидж в профессиональной культуре личности	Презентационная технология	2
5	Содержание и специфика педагогической этики	Аудиовизуальная технология, проблемное изложение*	2*
6	Личностно-профессиональные качества педагога: теоретический и практический аспекты	Аудиовизуальная технология	2
7	Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса	Аудиовизуальная технология	2
8	Конфликтологическая компетентность педагога	Аудиовизуальная технология, с элементами интерактивных технологий	2
Итого по курсу			16
в том числе интерактивное обучение			2*

### 3.2.Образовательные технологии при проведении практических занятий

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	2	3	4
1	Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов	Решение проблемных ситуаций Письменный опрос	2
2	Структура профессиональной этики личности. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц	Выполнение творческих заданий. «Мозговой штурм».	2
3	Диалектика социальной ответственности организации и профессионально-нравственной ответственности личности. Кодексы профессиональной этики	Составление примерных этических кодексов (структурь, одного из разделов) организаций с их взаимоэкспертизой	2

4	Этикет и имидж в профессиональной культуре личности	Устный журнал Анализ проблемных ситуаций Разработка резюме на соискание должности	4 (2*)
5	Содержание и специфика педагогической этики	Проблемное обучение	2
6	Личностно-профессиональные качества педагога: теоретический и практический аспекты	Деловая игра Решение проблемных ситуаций	2*
7	Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса	Рефлексивная технология (Этические размышления)	2
8	Конфликтологическая компетентность педагога	Ролевая игра	2*
		Итого по курсу	18
		в том числе интерактивное обучение	6*

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля Рейтинговая система оценки текущей успеваемости студентов**

№	Наименование темы (раздела)	Виды оцениваемых работ	Максимальное кол-во баллов
1	2	3	4
1.	1 Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов	1. Письменный опрос. 2. Практическая работа	2 3
2.	Структура профессиональной этики личности. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц	1. Устный опрос 2. Практическая работа	1 3

3.	Диалектика социальной ответственности организации и профессионально-нравственной ответственности личности. Кодексы профессиональной этики	1. Письменный опрос. 2. Домашнее задание	2 4
4.	Этикет и имидж в профессиональной культуре личности	1. Домашнее задание (составление резюме) 2. Практическая работа (устный журнал) 3. Решение проблемных ситуаций	5 4 2
5.	Содержание и специфика педагогической этики	1. Решение тестовых заданий 2. Практическая аналитическая работа (решение проблемных ситуаций)	2 4
6.	Личностно-профессиональные качества педагога: теоретический и практический аспекты	1. Домашнее задание. 3. Практическая работа (ролевая игра)	4 5
7.	Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса	1. Творческое домашнее задание 2. Практическая работа 3. Решение тестовых заданий	4 4 2
8.	Конфликтологическая компетентность педагога	1. Домашнее задание (эссе) 2. Практическая работа (деловая игра)	4 5
		Компьютерное тестирование (внутрисеместровая аттестация)	40
ВСЕГО			100

#### 4.1.1 Примерные вопросы для устного опроса

- 1) Этический кроссворд: на основе приведенных развернутых определений выявить и вписать в вертикальные и горизонтальные строки категории общей и профессиональной этики (добро, зло, долг, достоинство, честь и др.).
- 2) Дайте определения понятиям: этика, профессиональная этика, этикет, деловой этикет, функции и принципы профессиональной этики, перечислите и охарактеризуйте ее виды; укажите отличие этики, этикета и культуры поведения.
- 3) Перечислите основные элементы структуры профессиональной этики личности.
- 4) В чем заключается сущность социальной ответственности организации?
- 5) Что представляет собой профессионально-нравственная ответственность личности?
- 6) Определите характер соотношения социальной ответственности организации и профессиональной ответственности личности.
- 7) С чем связано появление кодексов профессиональной этики?
- 8) Этические школы: история и современность.
- 9) К.Д.Ушинский о педагогической этике.
- 10) А.С.Макаренко о педагогическом такте.
- 11) Вопросы педагогической морали в трудах В.А.Сухомлинского.

12) Перечислите профессионально-значимые личностные качества педагога, дайте их определения.

#### **4.1.2 Примерные вопросы для письменного опроса**

##### **1. Раскройте понятийный аппарат «профессиональной этики»: предмет, функции, основные методы исследования**

2. Каковы, на ваш взгляд, наиболее острые проблемы и противоречия современной, которые приводят к нарушению принципа гуманизации в воспитательно-образовательном процессе школы и вуза?

3. Какие нормативно-правовые документы провозглашают основные права ребенка? С какой целью принимались данные документы, в чем их отличие и какие основные права ребенка они закрепляют?

4. Дайте определение сущности нравственного сознания педагога. Какую роль играет нравственность педагога в педагогической деятельности?

5. Какие эталоны нравственного профессионализма должен соблюдать педагог? Имеют ли данные аксиомы какое-либо отношение к родителю, как педагогу, воспитывающему собственного ребенка?

6. Раскройте этические принципы педагогического общения. По возможности проиллюстрируйте данные принципы педагогическими ситуациями, в которых соблюдаются (или нарушаются) этические нормы общения.

7. Какое влияние оказывает стиль общения педагога с обучающимися на учебный процесс, на воспитание личности в целом? Есть ли возможность с уверенностью сказать, что данный стиль общения является самым оптимальным для реализации продуктивного общения?

8. Насколько необходимы современному педагогу знания в области этической защиты в процессе общения? Можете ли вы предложить свои варианты реагирования на бесактность (грубость) обучаемых?

#### **4.1.3 Примерные тестовые задания для внутрисеместровой аттестации**

1. Теоретическая часть этики, включающая нормы, принципы, идеалы и т.д. - это...

- 1) Религиозные заповеди
- 2) Мораль
- 3) Юридические акты
- 4) Нравственность

2. Знание и понимание самого себя, способность объективно анализировать свои мысли, переживания, действия, отношения с коллегами, партнерами

- 1) Эмпатия
- 2) Интуиция
- 3) Рефлексия
- 4) Коммуникабельность

3. Способность сотрудника к эффективному общению и сформированность коммуникативных умений - это...

- 1) Инициативность
- 2) Авторитет

- 3) Вежливость
- 4) Коммуникативная компетентность

4.Практическая часть этики, представляющая собой область реальных поступков - это...

- 1) Инструкции
- 2) Культура
- 3) Традиции
- 4) Нравственность

5.При знакомстве руководителя (педагога) и подчиненного ( учащегося) посредник вначале представляет

- 1) Учащегося - педагогу
- 2) Педагога - учащемуся

6.Нагорная проповедь с ее высокими моральными заповедями излагается

- 1) Владимиром Мономахом
- 2) Конфуцием
- 3) Иисусом Христом
- 4) Первопечатниками Кириллом и Мефодием

7.Бескорыстие, готовность пожертвовать своими интересами в пользу другого человека называется

- 1) Аскетизм
- 2) Альтруизм
- 3) Совесть
- 4) Гуманизм

8.Область философского знания, исследующая универсальные предпосылки и формы нравственных отношений людей в системе их исторически заданной духовно-практической деятельности

- 1) Эстетика
- 2) Этика
- 3) Логика
- 4) Педагогика

9.Как называется общение, цель которого - достижение какого-либо решения, соглашения; при котором поведение партнеров строго регламентировано законами, установлениями, принятыми «алгоритмами» взаимодействия?

- 1) Невербальное
- 2) Деловое
- 3) Межличностное
- 4) Контактное

10.Древние мыслители считали, что мир покойится на трех основаниях:  
истина - красота - ...

- 1) Вера
- 2) Добро
- 3) Справедливость

#### **4) Мужество**

11.Совокупность норм и правил, определяющих поведение людей, их обязанности по отношению к обществу и друг другу - это...

- 1) Мораль
- 2) Армейский устав
- 3) Наука
- 4) Культура

12.Взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера-

- 1) Игра
- 2) Творчество
- 3) Научная деятельность
- 4) Общение

13.Воспитание гуманности в процессе педагогического общения осуществляется за счет функции, которая называется...

- 1) Футурологическая
- 2) Нравственно-этической
- 3) Познавательная
- 4) Коммуникативная

14.Соблюдение педагогического принципа меры в общении с учащимися в самых разнообразных сферах деятельности, умение найти правильный подход

- 1) Ответственность
- 2) Справедливость
- 3) Индивидуальный подход
- 4) Педагогический такт

#### **4.1.4 Примерные задания для практических работ**

##### **Проблемы для осмыслиения и обсуждения в ходе «мозгового штурма» по теме «Мораль и право. Мораль и политика»**

2 Что, по вашему мнению, появилось раньше: мораль или право? В чем их различие и сходство? Что, по-вашему, более актуально, результативно сегодня?

3 Зависит ли результативность применения моральных и правовых регуляторов от того, в каких сферах жизни они реализуются?

4 Достаточно ли, по-вашему, одних нормативно-правовых и инструктивно-должностных регуляторов для эффективного функционирования организации, предприятия, учреждения? Почему?

5 Как бы вы оценили баланс (соотношение) прав, обязанностей и моральной ответственности учащихся ОО и степень осознанности их самими обучающимися?

6 Какое мнение для вас ближе и почему: «политика – грязное дело» (интерпретация слов итальянского философа Н. Маккивелли) или «политическая крепость прочна только тогда, когда держится на силе нравственности» (русский историк В.О. Ключевский)? Совпадает ли ваше мнение с реалиями современности? Обоснуйте.

**Практическая работа: Дискуссионное обсуждение проблемы**

### **«Какой я коллега (учитель, руководитель, студент)»**

- 1) Трудно ли быть коллегой? Специфика педагогических коллективов.
- 2) Основные проблемы, возникающие при педагогическом взаимодействии «учитель-ученик» и стратегия их разрешения.
- 3) Проблемы семейного воспитания: это забота учителя или родителя?
- 4) Всегда ли прав руководитель? Особенности деятельности руководителя школы и специфика его восприятия педагогами-подчиненными.

### **Практическая работа: «Обсуждение проблемных ситуаций, связанных с моральными дилеммами при реализации профессиональных и гражданских обязанностей»**

- 1) Моральная ответственность ученого-физика за создание нового оружия очевидна. А в чем состоит моральная ответственность педагога?
- 2) Как в профессиональной деятельности соотносятся «свобода выбора» (карьерных и профессиональных целей, методов работы) и «ответственность» (профессиональная, гражданская, моральная)?
- 3) Современный учитель: обучает или воспитывает?
- 4) Основные барьеры педагогического общения и способы их преодоления.

### **Практическая творческая работа: Анализ проблемных ситуаций «Виды общения и методы воздействия педагога на участников образовательного процесса»**

1. Определите стиль педагогического общения, присущий учителю истории (математики или др.), классному руководителю в вашей школе. Попробуйте обосновать ваше предположение, характеризуя этот стиль.
3. Есть ли предпочитаемые стили для учителей, работающих в старших и младших классах? А по различным предметам?
4. Можно ли сказать, что есть «хорошие» и «плохие» стили педагогического общения?
5. Какой(ие) метод(ы) вы в своей школьной жизни воспринимали с трудом? Почему? Какие методы вы в большей степени применяли при прохождении недавно педагогических практик в школе? Насколько они себя оправдывали?

#### **4.1.5 Примерные задания для домашних работ**

##### **Подготовка к ролевой игре «Конкурс претендентов» (на основе составленных резюме)**

Все студенты в ходе домашнего задания разрабатывают свои резюме (по прилагаемому образцу, в соответствии со своими реальными возможностями и достижениями) для устройства на работу. Часть студентов-«работодателей», «представляя» различные образовательные организации (4-5 организаций), разрабатывает рекламные объявления о приеме на конкурсной основе сотрудников. Затем студенты, знакомясь с этими рекламами, предают свои резюме в учреждение, где хотели бы работать.

«Руководители» этих учреждений на основе анализа поступивших резюме выбирают для трудоустройства только одного «претендента»; на организованном специально приеме публично объявляют об этом, обосновывая свой выбор. С соблюдением правил служебного этикета, используя комплименты, информируют «не прошедших конкурс» претендентах о причинах отказа им.

Группа «экспертов» анализирует качество разработанных резюме, обоснованность подачи их претендентами в ту или иную организацию, ход организованного «работодателями» приема, качество подготовленных ими аргументов в пользу принятых на должность претендентов и качество комплиментов в адрес не прошедших по конкурсу.

Распределение ролей студентов осуществляется непосредственно на практическом занятии.

### **Проблемно-ситуативное конструирование: «Сорванная контрольная»**

Учительница биологии (истории) объявила, что завтра класс будет писать контрольную работу. Когда назавтра ученики и учитель подошли к кабинету химии, то увидели, что замок забит бумагой. Открыть его учитель не смогла. Как в этой ситуации будут вести себя учителя:

1. авторитарного;
2. демократического;
3. либерального стилей?

Изложите ваши представления о развитии ситуации:

- если есть подобная ситуация в вашей практике – опишите ее;
- затем дайте описание, исходя из психологической характеристики стилевого поведения;
- третий вариант - на основе требований к профессиональному поведению педагога.

## **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация и оценивание по дисциплине осуществляется на основе «Положения о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки учебных достижений студентов филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Славянска-на-Кубани, обучающихся по программам высшего образования». Для контроля уровня сформированности компетенций, качества знаний, умений и навыков, стимулирования самостоятельной работы студентов применяется рейтинговая система оценки уровня освоения дисциплины. На основе ее осуществляется текущий контроль учебной деятельности - регулярная оценка степени сформированности компетенций при освоении студентом данной дисциплины в течение семестра. Оценка учебных достижений студентов в рамках модульно-рейтинговой системы осуществляется в рейтинговых баллах по стобалльной шкале.

В рейтинговых баллах оцениваются все виды аудиторной и самостоятельной работы студента: устный (письменный) опрос на лекциях, семинарских занятиях; проверка выполнения письменных домашних заданий; проведение контрольных работ; тестирование (письменное или компьютерное); проверка знаний по результатам самостоятельной (в т. ч., домашние задания) работы студентов в письменной или устной форме, а так же за другие формы контроля, отраженные в утвержденной рабочей программе дисциплины. Студенты очной формы обучения в ходе текущего контроля обязаны пройти внутрисеместровую аттестацию, на которую отводится 40 рейтинговых баллов из 100 баллов текущего контроля.

Зачет выставляется студенту по результатам успешного выполнения теоретических, практических и самостоятельных работ, внутрисеместровой аттестации, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины, в объемах, позволяющих объективно оценить степень усвоения студентом учебного материала, в течение семестра.

При выставлении зачета баллы, набранные за текущий контроль, переводятся в оценку:

60-100 баллов – «зачтено»;

0-59 баллов – «не зачтено».

При наборе менее 60 баллов зачет сдается по материалам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. При этом результаты текущего контроля не влияют на получение оценки. Зачет может проводится в форме устного опроса.

В данном случае при выставлении зачета применяются следующие критерии:

- «зачтено»: студент полно раскрывает содержание учебного материала в объеме, предусмотренном рабочей программой дисциплины, изучил основную и дополнительную литературу; владеет методологией данной дисциплины, знает определения, умеет установить между ними причинно-следственные связи; умеет увязать теорию и практику при решении задач и конкретных ситуаций; допустил незначительные неточности при изложении материала, не искажающие содержание ответа по существу вопроса;

- «не зачтено»: имеет пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине, не может дать четкого определения основных понятий дисциплины; не умеет решать проблемные задачи по дисциплине и не может разобраться в конкретной ситуации, что свидетельствует об очень слабом понимании или непонимании дисциплины не может успешно продолжать дальнейшее обучение в связи с недостаточным объемом знаний.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

#### **4.2.1 Вопросы для подготовки к зачету**

1. Профессиональная этика: понятие, задачи, основные категории.
2. Структура профессиональной этики личности: моральное сознание, принципы, ценности, нормы; моральные отношения; моральные действия.
3. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля.
4. Соотношение моральных и правовых регуляторов (устав, должностные инструкции) поведения должностных лиц.
5. Этические принципы и нормы в деловых отношениях.
6. Этика и социальная ответственность организаций.
7. Этические нормы в деятельности организаций.. Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности.

8. Достоинство, честность и честь как нравственные ценности профессионально-деловых отношений.
9. Этика руководителя. Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем»
10. Педагогическая этика: понятие, задачи, основные категории. (педагогические справедливость, долг, честь, совесть, такт, авторитет).
11. Нравственные ориентации в современном российском педагогическом сообществе.
12. Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса.
13. Профессионально-значимые личностные качества педагога: педагогическая коммуникабельность, дружелюбие, убежденность, эмпатия, индивидуальный подход, толерантность, рефлексия.
14. Коммуникативная компетентность учителя.
15. Понятие «коммуникативный барьер» и пути его преодоления.
16. Роль педагога в этико-коммуникативной практике школьников.
17. Служебный этикет (по вертикали и горизонтали).
18. Этика установления контакта и ведения деловых переговоров.
19. Этические проблемы деловых отношений.
20. Критерии принятия этически сложных решений.
21. Этика поведения в конфликтных ситуациях.
22. Этика управления конфликтом в деловых отношениях.
23. Этика критики в деловых отношениях.
24. Похвала, лесть и комплимент в деловом общении.
25. Этика верbalного делового общения. Этика профессионального слушания.
26. Этика проведения деловых переговоров.
27. Деловой телефонный этикет.
28. Этика неверbalного делового общения.
29. Этикет и имидж делового человека.
30. Из зарубежной и отечественной истории становления профессионально-этических традиций.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **5.1 Основная литература:**

1. Александрова, З. А. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / З. А. Александрова, С. Б. Кондратьева ; М-во образования и науки Российской Федерации. – М. : МПГУ, 2016. – 136 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>.
2. Афашагова, А. А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. А. Афашагова ; Адыгейский гос. ун-т. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 187 с. : ил. – Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-1570-6. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720>.
3. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога [Электронный ресурс] : учебник и практикум для акад.о бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Суслова. – М. : Юрайт, 2017. – 356 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-8758-4. – URL: [www.biblio-online.ru/book/83A979AF-0072-4470-B2F6-52B952A4CDEE](http://www.biblio-online.ru/book/83A979AF-0072-4470-B2F6-52B952A4CDEE).

## **5.2 Дополнительная литература:**

1. Золотухина-Аболина, Е. В. Основы светской этики: в помощь учителю [Электронный ресурс] / Е. В. Золотухина-Аболина. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 146 с. – ISBN 978-5-4475-4643-4. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277899>.
2. Козловская, Т. Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Т. Н. Козловская, Г. А. Епанчинцева, Л. В. Зубова ; М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное госу. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования «Оренбургский гос. ун-т». – Оренбург : ОГУ, 2015. – 218 с. – ISBN 978-5-7410-1196-6. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222>.
3. Коробейникова, А. А. Речевая служебная культура [Электронный ресурс] : практикум / А. А. Коробейникова ; М-во образования и науки Российской Федерации. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 172 с. : табл. – ISBN 978-5-7410-1181-2. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=330545>.
4. Психология делового общения руководителя образовательной организации [Электронный ресурс] : курс лекций : учеб. пособие / С. В. Пазухина, С. А. Филиппова, С. А. Черкасова, К. С. Шалагинова. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 177 с. : табл. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9071-0. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=456087>.
5. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 208 с. – (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-534-00453-3. – URL: [www.biblio-online.ru/book/21632566-5A22-4B7E-89F6-545D680CEBE3](http://www.biblio-online.ru/book/21632566-5A22-4B7E-89F6-545D680CEBE3).

## **5.3. Периодические издания:**

1. Вопросы философии. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/674/edb/4>.
2. Воспитательная работа в школе. – URL: <http://dlib.eastview.com/b>.
3. Гуманитарные и социально-экономические науки. – URL: [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=8639](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=8639).
4. Известия высших учебных заведений. Северо-Кавказский регион. Серия: Общественные науки. – URL: [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=7571](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=7571).
5. Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. – URL: [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=26689](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26689).
6. Общественные науки и современность. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/593/edb/4>.
7. Педагогика. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/598/edb/4>.
8. Преподаватель XXI в. – URL: [http://e.lanbook.com/journal/element.php?pl10\\_id=2080](http://e.lanbook.com/journal/element.php?pl10_id=2080).
9. Проблемы современного образования. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18848/edb/1270>.
10. Управление корпоративной культурой – URL: <http://grebennikon.ru/journal-27.html>.

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» [учебные, научные здания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, интерактивные курсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари] : сайт. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red).
2. ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com>.
3. ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: Филиал КубГУ (г. Славянск-на-Кубани): учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»] : сайт. – URL: <https://www.biblio-online.ru/catalog/E121B99F-E5ED-430E-A737-37D3A9E6DBFB>.
4. Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <https://www.monographies.ru/>.
5. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [5600 журналов, в открытом доступе – 4800] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.
6. Базы данных компании «Ист Вью» [раздел: Периодические издания (на рус. яз.) включает коллекции: Издания по общественным и гуманитарным наукам; Издания по педагогике и образованию; Издания по информационным технологиям; Статистические издания России и стран СНГ] : сайт. – URL: <http://dlib.eastview.com>.
7. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [научные журналы в полнотекстовом формате свободного доступа] : сайт. – URL: <http://cyberleninka.ru>.
8. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система свободного доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное : сайт. – URL: <http://window.edu.ru>.
9. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [для общего, среднего профессионального, дополнительного образования; полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://fcior.edu.ru>.
10. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.
11. Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.
12. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.
13. Архив научных журналов на платформе НП «Национальный электронно-информационный консорциум» [журналы издательств: Annual Reviews, Cambridge university press, Oxford university press, Royal Society of Chemistry, Sage publications, Taylor&Francis, Wiley и др.] : сайт. – URL: <http://archive.neicon.ru/xmlui>.
14. Российское образование : федеральный портал. – URL: <http://www.edu.ru/>.
15. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) : сайт. – URL: <http://www.uisrussia.msu.ru/>.

16. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки [авторефераты – в свободном доступе] : сайт. – URL: <http://diss.rsl.ru/>.
17. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [на базе Российской государственной библиотеки] : сайт. – URL: [http://xn—90ax2c.xn--p1ai/](http://xn--90ax2c.xn--p1ai/).
18. Научная педагогическая электронная библиотека (НПЭБ) [сетевая информационно-поисковая система Российской академии образования, многофункциональный полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://elib.gnpbu.ru>.
19. Электронная библиотека Государственной публичной исторической библиотеки (ГПИБ) России [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://elib.shpl.ru/ru/nodes/9347-elektronnaya-biblioteka-gpib>.
20. Фундаментальная электронная библиотека "Русская литература и фольклор" : полнотекстовая информационная система [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://feb-web.ru/>.
21. Культура.РФ : портал культурного наследия и традиций России. Кино. Музеи. Музыка. Театры. Архитектура. Литература. Персоны. Традиции. Лекции. – URL: <http://www.culture.ru>.
22. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - официальный сайт. – URL: <http://www.fgosvo.ru>.
23. ГРАМОТА.РУ : справочно-информационный интернет-портал. – URL: <http://www.gramota.ru>.
24. Scopus : международная реферативная и справочная база данных цитирования рецензируемой литературы [научные журналы, книги и материалы конференций] (интерфейс – русскоязычный) : сайт. – URL: <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
25. Web of Sciense (WoS, ISI) : международная аналитическая база данных научного цитирования [журнальные статьи, материалы конференций] (интерфейс – русскоязычный, публикации – на англ. яз.) : сайт. – URL: <http://webofknowledge.com>.
26. Clarivate Analytics : информационно-аналитический портал [раздел "Онлайн-семинары", доступ к наукометрической базе данных "Web of Science"] (интерфейс – русскоязычный, публикации – на англ. яз.) : сайт. – URL: <http://info.clarivate.com/rcis>
27. Academia : видеолекции ученых России на телеканале «Россия К» : сайт. – URL: [http://tvkultura.ru/brand/show/brand\\_id/20898/](http://tvkultura.ru/brand/show/brand_id/20898/).
28. Лекториум : видеоколлекции академических лекций вузов России : сайт. – URL: <https://www.lektorium.tv>.
29. Этика // Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система : сайт. – URL: [http://window.edu.ru/catalog/resources?p\\_rubr=2.2.73.11.15](http://window.edu.ru/catalog/resources?p_rubr=2.2.73.11.15).
30. Культура России : портал (официальный сайт института философии РАН). – URL: <http://www.russianculture.ru>, <http://www.iph.ras.ru>.
31. Портал «Философия в России». – URL: <http://www.philosophy.ru>.
32. Сайт «Все о философии». – URL: <http://www.intencia.ru>.
33. Библиотека сайта philosophy.ru. – URL: <http://www.philosophy.ru>.
34. Библиотека философского факультета МГУ. – URL: <http://philos.msu.ru/>.
35. Электронная библиотека по философии. – URL: <http://filosof.historic.ru>.

## **7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

На самостоятельную работу студентов по дисциплине «Профессиональная этика» отводится 35,8 часа (50%) от общей трудоемкости. Сопровождение самостоятельной работы студентов организуется в следующих формах:

- Согласование индивидуальных планов (виды и типы заданий, сроки представления результатов) самостоятельной работы в пределах времени, отводимого на самостоятельную работу.
- Индивидуальные и групповые консультации.

Текущий контроль хода выполнения заданий, строящихся на основе различных способов самостоятельной информационной и учебной деятельности в открытой информационной среде осуществляется в процессе выполнения контрольных работ, творческих заданий, формах учебно-поисковой деятельности и др.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает:

- 1 изучение учебной литературы по тематике занятий;
- 2 подготовка докладов-презентаций по отдельным темам дисциплины;
- 3 составление и анализ проблемных ситуаций;
- 4 выполнение творческих заданий;
- 5 подготовка к проведению деловых игр;
- 6 подготовка к практическим занятиям, письменным и устным опросам и др.

Консультация преподавателя – активная форма учебной деятельности в вузе. Консультацию предваряет самостоятельное изучение студентом литературы по определенной теме. Качество консультации зависит от степени подготовки студентов и остроты поставленных перед преподавателем вопросов. Преподаватель определяет содержание самостоятельной работы, график её выполнения, создаёт информационную и коммуникационную среду для организации самостоятельной работы. Для этого разрабатывается необходимое учебно-методическое обеспечение (учебно-методический комплекс дисциплины), в том числе, в электронном виде.

В ходе освоения дисциплины значительную помощь студентам как при знакомстве с содержанием курса, так и с организацией самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям специально разработанное в филиале к данной дисциплине учебно-методическое пособие «Профессиональная этика».

Самостоятельную работу студентов планируется проводить в следующих видах: работа с учебниками и учебными пособиями, словарями, хрестоматиями, электронными ресурсами Интернет, когда студент должен изучить ряд информационных и литературных источников, рекомендованных преподавателем, проанализировать различные подходы к решению профессионально-этических проблем, выбрать оптимальный способ их решения.

Основной частью самостоятельной работы студента является его систематическая подготовка к практическим занятиям. Студенты должны быть нацелены на важность качественной подготовки к таким занятиям.

После проведения практического занятия студент самостоятельно решает цикл заданий, приобретая навыки их практического разрешения.

При подготовке к контрольным работам и тестированию необходимо повторить материал, рассмотренный на практических занятиях, убедиться в знании, определений, законов и т. д.

Предусматриваются творческие задания по решению проблемных ситуаций, связанных с этическим аспектом профессиональной деятельности, написанию эссе, минисочинений. Работа по составлению этического кодекса организации направлена на мобилизацию как знаниевого, так логического и речевого ресурсов учащихся. Разработка резюме связана с учебно-профессиональной рефлексией.

В процессе организации самостоятельной работы особое внимание уделяется не только формированию культуры работы с информационными источниками и приобретению навыков решения наиболее часто встречающихся практических задач и типичных профессионально-педагогических проблем, но и формированию коммуникативных качеств, готовности к сотрудничеству и к работе в коллективе, к осуществлению социального партнерства на принципах уважения и толерантности. В этих целях ряд самостоятельных заданий студенты должны подготовить, работая над выполнением единого задания в малых группах, когда выполнение задания требует координации действий, четкого распределения заданий и объединении сил на их качественное выполнение. При этом формируется чувство личной ответственности и сопричастности делам своего коллектива. В результате последующего обсуждения роли и эффективности работы каждого студента приобретаются навыки аналитической работы, объективной оценки вклада коллег и собственного.

В ходе этапа самостоятельной подготовки к деловым играм и занятию-дискуссии формируются навыки ведения диалога и соблюдения требований культуры дискуссии и полемики. Развиваются способность к эмпатии, рефлексии и самоконтролю.

Текущая аттестация студентов осуществляется прежде всего на основе их самостоятельной работы, для чего разрабатываются домашние задания, выполнение которых не только позволяет учащимся занять достойное место в рейтинге, но и приобретать и совершенствовать профессиональные навыки коммуникации.

При подготовке к контрольным работам и тестированию необходимо повторить материал, рассмотренный на лекционных и практических занятиях, убедиться в знании терминов и определений, этических законов, профессионально-этических правил поведения и т. д.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения отдельных тем дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

4. Офисный пакет приложений «Apache OpenOffice».
5. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

6. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель) «WindowsMediaPlayer».
7. Программа просмотра Интернет-контента (браузер) «Google Chrome».

### **8.3 Перечень информационных справочных систем**

1. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [база данных Российского индекса научного цитирования] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.
2. Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.
3. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.

### **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
4	Текущий контроль (текущая аттестация)	Учебная аудитория для проведения текущего контроля, оснащенная персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением (ПО)
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду филиала университета. Читальный зал библиотеки филиала.