



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
в г. Геленджике  
Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор филиала КубГУ  
в г. Геленджике  
Р.С.Ма  
2016г.

## Рабочая программа дисциплины

### ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Специальность 09.02.03 Программирование в компьютерных системах

4 курс	7 семестр
лекции	40 ч
практические занятия	20 ч
самостоятельные занятия	30 ч
форма итогового контроля	контрольная работа 7 семестр

Рабочая программа дисциплины Социальная психология разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом специальности по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 09.02.03 Программирование в компьютерных системах

Организация-разработчик: филиал ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет» в г.Геленджике

Составитель-преподаватель \_\_\_\_\_ Бочкова Т.Н.

Рецензент (-ы):

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании цикловой комиссии профессиональных дисциплин экономики и бухгалтерского учета филиала ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет» в г.Геленджике

Протокол № 1 от 31 августа 2015 г.

Председатель цикловой комиссии

профессиональных дисциплин \_\_\_\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ.....</b>	<b>3</b>
1.1. Область применения программы.....	3
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	3
1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:.....	3
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:.....	7
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>8</b>
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	8
2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Социальная психология».....	9
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>14</b>
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	14
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	14
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ..</b>	<b>14</b>
4.1 Контроль и оценка.....	20
4.2. Текущий контроль знаний.....	22
<b>5. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ.....</b>	<b>16</b>
<b>6. ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ.....</b>	<b>27</b>
6.1. Требования к написанию реферата.....	27
<b>7. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ .....</b>	<b>29</b>
7.1. Вопросы к зачету.....	30
<b>8. КРИТЕРИИ ОЦЕНОК ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ.....</b>	<b>31</b>
<b>9. ЛЕКЦИОННЫЙ И ПРАКТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ.....</b>	<b>34</b>
9.1. Тема № 1.....	34
9.2. Практическое занятие № 1.....	45

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ \_

## Психология делового общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины Психология делового общения является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.03 Программирование в компьютерных системах, Программа учебной дисциплины «Психология делового общения» может быть использована в профессиональной подготовке, а также в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки), а также при разработке программ дополнительного профессионального образования в сфере программирования и обслуживания населения.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина входит в цикл Общегуманитарных и социально-экономических дисциплин

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- психологию познавательной деятельности;
- структуру сознания и методы психологии;
- процесс формирования и развития личности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;
- психологию человеческой агрессивности;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате изучения программы формируются следующие общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 90 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часа;  
самостоятельной работы обучающегося 30 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b><i>90</i></b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b><i>60</i></b>
в том числе:	
лекции	<i>40</i>
практические занятия	<i>20</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b><i>30</i></b>
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа — рефераты, эссе	<i>10</i>
тесты	<i>6</i>
<b><i>Итоговая аттестация</i> другая форма контроля (зачет)</b>	

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Социальная психология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1.</b> Предмет, отрасли и методы психологии общения.		8	
<b>Тема 1.1.</b> Предмет, отрасли и методы психологии общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	1. Психология, как наука. Этапы ее развития.		
	2. Задачи и функции психологии общения		
	3. Функции психологи		
	4. Отрасли психологии		
	5. Единство мира и проблема психики		
	6. Методы психологии делового общения		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	3
	История развития психологии общения XX в. и ее основные теоретические подходы		
Развитие отечественной психологии			
<b>Практическое занятие № 1</b> (обсуждение лекционного материала и практических примеров)	2		
Психогеометрическая типология			
<b>Раздел 2.</b> Психология познавательной деятельности		14	
<b>Тема 2.1.</b> Психические процессы	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	1. Понятие психологии познавательной деятельности		

	2.	Восприятие и внимание		
	3.	Память		
	4.	Мышление и воображение		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		4	3
	<b>Рефераты:</b> «Память и способы ее развития». «Роль мышления в процессе восприятия». «Человек как объект восприятия». «Психологические рекомендации по управлению мышлением».			
	<b>Практическое занятие № 2.</b> Тест Вартегга произвольного рисунка. Заслушивание рефератов.		2	
<b>Тема 2.2.</b> Структура сознания	<b>Содержание учебного материала</b>		2	1
	1.	Сознание, как высшая степень развития психики.		
	2.	Взаимодействие сознания и подсознания		
	3.	Эмоциональные процессы и управление эмоциями		
	4.	Воля, как характеристика сознания		
	5.	Состояния сознания.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		4	3
	<b>Рефераты:</b> Сон и фазы сна.			
	Патологическое состояние сознания			
<b>Раздел 3.</b> Формирование и развитие личности			32	
<b>Тема 3.1.</b> Социализация и периодизация развития личности	<b>Содержание учебного материала</b>		6	1
	1.	Социальная среда и личность		
	2.	Структура личности		
	3.	Социализация личности и периодизация ее развития		
	4.	Социальные роли и личность		
	5.	Социальный статус личности		
	6.	Иерархия потребностей личности		
	7.	Темперамент		
	8.	Характер		
	<b>Практическое занятие № 3</b> (обсуждение лекционного материала и практических примеров)		2	2
	Тест «Доминирующий инстинкт» Тест «Роза ветров»			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		4	3
	Методология психологии общения			
	Этапы социально-психологического исследования			



	<b>Рефераты:</b> «Типы неправильного воспитания», «Психология юношеского возраста и формирование самосознания».		
<b>Тема 3.2.</b> Социально-психологические феномены в группе, специфика общения в коллективе.	<b>Содержание учебного материала</b>	4	1
	1. Барьеры общения и мотивы поведения		
	2. «Я» и «другие», формы контакта и влияния		
	3. Группы и коллективы. Межличностные отношения в группе.		
	4. Лидер и стили руководства. Психологические требования к будущему специалисту в принятии управленческих решений.		
	<b>Практическое занятие № 4</b> (заслушивание рефератов)	2	2
	Тест «Противостояние» Суггестивная лингвистика.		
Тест Семиотические значения цветов. Тайна имени.			
<b>Тема 3.3.</b> Социализация и адаптация	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	1. Адаптация		
	2. Социальное поведение личности и ее регуляция		
	3. Социальная установка личности, ее формирование и изменение		
	4. Механизмы психологической защиты в общении.		
	<b>Практические занятия № 5.</b> Деловая игра «Потерпевшие кораблекрушение» Тест «Прогулка по лесу»	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	6	3
Параметры социализации			
Основные социально-психологические условия социализации			
<b>Тема 3.4.</b> Психология человеческой агрессивности	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	1. Агрессия. Типы агрессии		
	2. Теории агрессии		
	<b>Практическое занятие № 6</b> (обсуждение лекционного материала и практических примеров)	2	2
Деловая игра «Урегулирование конфликтов»			
<b>Раздел 4.</b> Психология общения		<b>36</b>	
<b>Тема .4.1.</b> Психология общения	<b>Содержание учебного материала</b>	6	1
	1. Общение и его характеристики		
	2. Структура общения		
	3. Факторы влияющие на процесс межличностного восприятия		
	4. Эффекты межличностного восприятия		
	5. Проблема групповой сплоченности		

	6.	Процесс принятия группового решения		
	7.	Социально-психологический климат		
	8.	Межличностные методы и стили разрешения конфликтов.		
	<b>Практическое занятие № 7</b> (обсуждение лекционного материала и практических примеров)		2	2
	Тест: «Сплоченность группы»			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		4	3
	Фазы и характеристики общения			
	Теоретические подходы к исследованию общения			
<b>Тема 4.2. Основы психологии труда</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	1
	1.	Предрасположенность к несчастным случаям		
	2.	Психологические аспекты травматизма		
	3.	Работоспособность человека		
	4.	Психологические состояния в чрезвычайных обстоятельствах		
	<b>Практическое занятие № 8</b> (обсуждение лекционного материала и практических примеров)		2	2
	Тест: «Самосознание и саморегулирование»			
<b>Тема 4.3. Этика деловых отношений</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		6	1
	1.	Этика и социальная ответственность организации		
	2.	Этические нормы и повышение этического уровня организации		
	3.	Этические нормы организации и этика руководителя		
	4.	Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе		
	5.	Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем		
	6.	Этика решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		4	
	Написание эссе по одному из вопросов темы			
	<b>Практическое занятие № 9</b> (обсуждение лекционного материала и практических примеров)		2	2
	Тест: «Путешествие на воздушном шаре»			
<b>Тема 4.4. Правила деловых отношений</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	1
	1.	Основные правила современного этикета		
	2.	Виды делового этикета		
	3.	Имидж и дресс-код		

	<b>Практическое занятие № 10</b> (обсуждение лекционного материала и практических примеров)	2	2
	Деловая игра: «Ведение переговоров с иностранными партнерами»		
	<b>Всего:</b>	<b>90</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета

##### **Социальная психология**

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов.**

##### **Основные источники:**

Лебедева Л.В. Социальная психология. М.: ФЛИНТА, 2013.- 229 с.  
([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=20289](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20289))

##### **Дополнительные источники:**

Рогов Е.И. Классическая социальная психология/ Е.И.Рогов, И.Г. Антипов . - М.: Владос, 2011. - 414 с.  
([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=29966](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=29966))

1. Сухов А.Н. Основы психосоциальной работы с населением. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 638 с. ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=20269](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20269))

Волынская Л.Б.: Социокультурная и личностная адаптация человека на различных стадиях жизненного цикла. – М.: ФЛИНТА, 2012. - 168 с.  
([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=3746](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=3746))

##### **Периодические издания:**

Психологический журнал Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»  
[http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=7972](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=7972)

##### **Интернет-ресурсы**

1. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» <http://biblioclub.ru>
2. ЭБС Издательства «Лань» <http://e.lanbook.com>
3. ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>

### **3.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Предмет, задачи, цели социальной психологии и сущность психологической диагностики

Методика изучения дисциплины основана на сочетании теоретического и практического обучения с использованием различных форм закрепления изученного материала: решение задач, тестирование, проведение коллоквиумов, подготовка и защита рефератов, участие в научных конференциях и др.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия.

В ходе **лекций** преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

**Практические занятия** завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

**Семинар** предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего тему занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. На семинарских занятиях решаются задачи по обсуждаемым

темам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце практических занятий, выставляя в рабочий журнал текущие оценки. Студент имеет право ознакомиться с ними.

Углубленному изучению материала по отдельным разделам дисциплины способствует подготовка студентами **докладов**. Доклад – это самостоятельная работа, анализирующая и обобщающая публикации по заданной тематике, предполагающая выработку и обоснование собственной позиции автора в отношении рассматриваемых вопросов. Подготовка доклада – достаточно кропотливый труд. Его написанию предшествует изучение широкого круга экономических первоисточников, монографий, статей, обобщение личных наблюдений. Работа над докладом способствует развитию самостоятельного, творческого мышления, учит применять экономические знания на практике при анализе актуальных социальных и правовых проблем. Рекомендуемое время доклада- 10-12 минут.

Непременным условием закрепления теоретических и практических знаний студентов является выполнение ими **домашних заданий**.

Одним из основных видов деятельности студента является **самостоятельная работа**, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Методика **самостоятельной работы** предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников – работ выдающихся экономистов. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Необходимо создать (рационально и эмоционально) максимально высокий уровень мотивации к последовательному и планомерному изучению дисциплины.

Необходимо изучить список рекомендованной основной и дополнительной литературы и убедиться в её наличии у себя дома или в библиотеке в бумажном или электронном виде.

### **Некоторые общие рекомендации по изучению литературы.**

Всю учебную литературу желательно изучать «под конспект». Чтение литературы, не сопровождаемое конспектированием, даже пусть самым кратким – крайне бесполезная работа. Цель написания конспекта по дисциплине – сформировать навыки по поиску, отбору, анализу и формулированию учебного материала.

Написание конспекта должно быть творческим – нужно не переписывать текст из источников, но пытаться кратко излагать своими словами содержание ответа, при этом максимально его структурируя и используя символы и условные обозначения. Копирование и заучивание неосмысленного текста трудоемко и по большому счету не имеет большой познавательной и практической ценности.

При написании конспекта используется тетрадь, поля в которой обязательны. Страницы нумеруются, каждый новый вопрос начинается с нового листа, для каждого экзаменационного вопроса отводится 1-2 страницы конспекта. Общая тетрадь позволяет создавать конспекты «блоками». Поскольку часть вопросов в этих дисциплинах отчасти перекрывается, отчасти дополняя друг друга, в ряде случаев бывает достаточно сослаться на соответствующие страницы конспекта, а не переписывать их заново. На полях размещается вся вспомогательная информация – ссылки, вопросы, условные обозначения и т.д.

В идеале должен получиться полный конспект по данному курсу, с выделенными определениями, узловыми пунктами, примерами, неясными моментами, проставленными на полях вопросами.

При работе над конспектом обязательно выявляются и отмечаются трудные для самостоятельного изучения вопросы, с которыми уместно обратиться к преподавателю при посещении консультаций, либо в индивидуальном порядке.

При чтении учебной и научной литературы всегда следить за точным и полным пониманием значения терминов и содержания понятий, используемых в тексте. Всегда следует уточнять значения по словарям или энциклопедиям, при необходимости записывать.

При написании учебного конспекта обязательно указывать все прорабатываемые источники, автор, название, дата и место издания, с указанием использованных страниц.

**Чтение учебника.** Необходимо помнить, что работа с учебником – только начальный этап изучения дисциплины.

Учебник ориентирует в основных понятиях и категориях дисциплины, дает частичные сведения об истории их возникновения и включения в научный оборот.

Учебник очерчивает круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на раскрытие и подробное доказательство логики их происхождения. Учебник предназначен не для заучивания, а для ориентации в проблемном поле учебной дисциплины. Из-за краткости изложения в учебнике иногда может оказаться непонятным тот или иной раздел или пункт. Отдельные пункты и даже разделы учебной программы могут отсутствовать в тексте учебника. При чтении необходимо выделить основную мысль, представить прочитанное как единое целое. Это легче сделать, если студент при чтении каждого параграфа (раздела) сам себе ответит на вопросы, о чем говорится в данной части текста, чем сказанное подтверждается или поясняется.

**Чтение рекомендованной дополнительной научной литературы** – это одна из важных частей самостоятельной учебы студента, которая обеспечивает глубокое и прочное усвоение дисциплины. Такое чтение предполагает:

-Самостоятельное изучение и конспектирование рекомендованной



литературы обычно приводит к знанию ответов на все вопросы, выносимые на экзамен.

- Чтение и конспектирование литературы осуществляется не по принципу «книга за книгой», а «вопрос за вопросом» в соответствии с программой курса, при этом выделяются различные подходы к освещению одного и того же вопроса у различных авторов.

- Изучение научной литературы должно сопровождаться поиском и фиксацией примеров, иллюстрирующих то или иное теоретическое положение.

При изучении дополнительной научной литературы особое внимание нужно уделить проработке проблемно ориентированных заданий семинарских (практических) занятий, включенных в программу и/или в текст учебника или пособия. Заключительным этапом изучения учебника, книги или статьи является запись, конспектирование прочитанного. Конспект позволяет быстро восстановить в памяти содержание прочитанной книги. Кроме того, процесс конспектирования организует мысль, которая побуждает читающего к обдумыванию, к активному мышлению, улучшает качество усвоения и запоминания. Запись способствует выработке ясно, четко и лаконично формулировать и излагать мысль. Запись следует вести сжато и обязательно своими словами.

Существуют три основные формы записи прочитанного: план, тезисы, конспект.

План – самая короткая форма записи прочитанного. Различают план простой и развернутый. Простой план включает перечень заголовков или вопросов, о которых говорится в главе (параграфе или статье), расположенных в том же порядке, что и в книге. Развернутый план – это такой план, в котором каждый вопрос разбит на под вопросы.

Тезисы представляют собой запись основных положений и идей, изложенных в книге или статье, и являются более полным раскрытием плана.

Конспект – это сжатое логически связанное изложение прочитанного. В конспекте помещаются не только главные положения книги, но и аргументы (цифры, примеры, таблицы и т.д.). Таким образом, самостоятельная работа студентов является одним из видов учебных занятий, она в значительной мере определяет успех обучения в институте. Самостоятельная работа способствует приобретению глубоких и прочных

знаний, вырабатывает умение ориентироваться в огромном потоке информации и дает навыки работы с учебной и научной литературой. Самостоятельная работа приучает делать обобщения и выводы, вырабатывает умение логично излагать изучаемый материал, формирует у студентов творческий подход, способствует использованию полученных знаний для разнообразных практических задач, развивает самостоятельность в принятии решений.

## **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1 Формы контроля**

итоговый: дифференцированный зачёт(письменный, устный), 6-й семестр

текущий : экспресс-опрос (письменный), тест.

### **Контроль и оценка**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b>	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	практические занятия
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	практические занятия
<b>Знания:</b>	
- взаимосвязь общения и деятельности;	практические занятия
- психологию познавательной деятельности;	практические занятия
- структуру сознания и методы психологии;	практические занятия
- процесс формирования и развития личности;	практические занятия
- цели, функции, виды и уровни общения;	практические занятия
- роли и ролевые ожидания в общении;	практические занятия
- виды социальных взаимодействий;	практические занятия
- психологию человеческой агрессивности;	практические занятия

- механизмы взаимопонимания в общении;	практические занятия
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	разбор экономических ситуаций
- этические принципы общения;	Семинарские занятия, экономический обзор ситуаций
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	практические занятия

## 4.2 Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умения.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели результатов подготовки</b>	<b>Формы и методы контроля</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- демонстрация интереса к будущей профессии.	<i>Наблюдение и оценка на практических занятиях</i>
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач, посредством психологических приемов;	<i>Наблюдение и оценка на практических занятиях</i>
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<i>Наблюдение и оценка на практических занятиях</i>
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- нахождение и использование социально-психологических методов для эффективного выполнения профессиональных задач,	<i>Наблюдение и оценка на практических занятиях</i>

	профессионального и личностного развития.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	<i>Наблюдение и оценка на практических занятиях</i>
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и будущими потребителями, клиентами.	<i>Наблюдение и оценка на практических занятиях</i>
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.	<i>Наблюдение и оценка на практических занятиях</i>
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.	<i>Наблюдение и оценка на практических занятиях</i>
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	<i>Наблюдение и оценка на практических занятиях</i>
ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	- демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности.	<i>Наблюдение и оценка на практических занятиях</i>

## Критерии оценки качества знаний

Экзаменационная оценка складывается из нескольких составляющих:

- выполнение самостоятельных заданий формируют 20% оценки - выполнение домашних заданий и тестов,
- работа на практических занятиях – 20% оценки на экзамене,
- ответ на экзамене составляет 60% оценки.

Таким образом, ответ на экзамене оценивается по следующим критериям.

Таблица - Формирование итоговой оценки по дисциплине «Аудит» с использованием балльно - рейтинговой оценки работы студента в семестре

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично	Выполнен полный объем работы, ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры
4	Хорошо	Выполнено 75% работы, ответ студента правильный, но неполный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено
3	Удовлетворительно	Выполнено 50% работы, ответ правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях и/или они просто отсутствуют
2	Неудовлетворительно	Выполнено менее 50% работы, в ответе существенные ошибки в основных аспектах темы.

### 4.3. Текущий контроль знаний

Текущий контроль знаний осуществляется следующими методами:

1. Методом опроса по теме занятия.
2. Методом проверки выполнения самостоятельной работы.
3. Методом тестирования.
4. Методом выполнения практического задания и его интерпретации

## 5. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Выберите один правильный вариант из предложенных

Тесты к теме № 1

**«Возникновение психологии как науки»**

**Тест № 1:**

*Великий философ Аристотель в трактате «О душе» выделил психологию как своеобразную область знания и впервые выдвинул идею -*

- А) о душе как отдельной субстанции;
- Б) о неразделимости души и живого тела;
- В) о существовании души у всего живого.

**Тест № 2:**

*Кто из нижеперечисленных открыл в 1885 году экспериментальную психологическую лабораторию в России –*

- А) В.М. Бехтерев.
- Б) В. Вундт.
- В) И.П. Павлов

**Тест № 3:**

*На каком этапе своего развития психология считалась наукой о поведении?*

- А) на 3 этапе;
- Б) на 4 этапе;
- В) на 2 этапе.

**Тест № 4:**

*Что изучает тифлопсихология?*

- А) психологию глухих и слабослышащих;
- Б) психологию умственно отсталых;
- В) психологию слепых и слабовидящих.

**Тест № 5:**

***Что такое психика?***

- А) Субъективный образ объективного мира;
- Б) Субстанция и субстрат души;
- В) Регуляция поведения и деятельности;
- Г) Элементарная чувствительность и предметное восприятие.

**Тест № 6:**

***Что такое мотивы деятельности?***

- А) То, что побуждает человека к деятельности;
- Б) То, на что направлена деятельность;
- В) То, что регулирует деятельность;
- Г) Передача и закрепление опыта через деятельность.

**Тест № 7:**

***Что входит в методы психологии?***

- А) Обобщение, коммуникация, сенсорика;
- Б) Анализ, направленность, функциональность;
- В) Наблюдение, эксперимент, тестирование;
- Г) Все вышеперечисленные.

Тесты к теме № 2

**«Психология познавательной деятельности»**

**Тест № 1:**

***Ощущение это -***

- А) отражение будущего, создание нового образа на основе прошлого опыта;
- Б) отражение отдельных свойств предметов, непосредственно воздействующих на наши органы чувств;
- В) Отражение предметов и явлений, непосредственно воздействующих на органы чувств в целом, в совокупности свойств и признаков этих предметов.

**Тест № 2:**

***Мышление это -***

- А) высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений, их взаимосвязь, закономерность развития;
- Б) Отражение прошлого опыта или запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо;
- В) отражение будущего, создание нового образа на основе прошлого опыта.

**Тест № 3:**

***Анализаторы бывают?***

- А) Визуальные, аудиальные, кинестетические.
- Б) моторные, избирательные, устойчивые;
- В) произвольные, произвольные, послепроизвольные;
- Г) осмысления, воспроизведения, концентрации;
- Д) Все вышеперечисленные.

**Тест № 4:**

***Восприятие это -***

- А) Психический процесс чувственно-образного отражения предметов и явлений в единстве их свойств;
- Б) Психический процесс, отражающий отдельные свойства предметов и явлений материального мира;
- В) Следы бывшего непосредственного отражения объективно существующей реальности.

**Тест № 5:**

***Оперативная память -***

- А) Обеспечивает сохранение информации в течение нескольких часов, накапливает информацию в течение дня, а во время ночного сна отводится организмом для очищения промежуточной памяти и категоризации информации, накопленной за прошлый день, переводя ее в долговременную память.
- Б) Обеспечивает запоминание однократно предъявленной информации на короткое время.
- В) Вид памяти, проявляющийся в ходе выполнения определенной деятельности, обслуживающий эту деятельность благодаря сохранению информации, поступающей как из кратковременной памяти, так и из долговременной памяти, необходимой для выполнения текущей деятельности.

**Тест № 6:**

***Мыслительные операции это -***

- А) Анализ, сравнение, синтез;
- Б) Обобщение, абстрагирование;
- В) Все вышеперечисленные.

**Тест № 7:**

***Суждение это -***

- А) Форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений, выраженная словом или группой слов. Понятия могут быть общими и единичными, конкретными и абстрактными;
- Б) Форма мышления, отражающая связи между предметами и явлениями; утверждение или отрицание чего-либо.



В) Форма мышления, при которой на основе нескольких суждений делается определенный вывод.

**Тест № 8:**

***Понятие -***

- А) Утверждение или отрицание чего-либо, является основной формой, в которой совершается мыслительный процесс;
- Б) Отражает в предмете лишь существенное.

Тесты к теме № 3

**«Структура сознания»**

**Тест № 1:**

***Сознание это -***

- А) Сущность, где внеположенность и многообразие природы собирается к своему единству, это виртуальное сжатие природы, это отражение объективного мира в его связях и отношениях.
- Б) Анатоомофизиологический аппарат, специализированный для приема воздействий определенных раздражителей из внешней и внутренней среды и переработки их в ощущения;
- В) Высшая, свойственная человеку форма обобщенного отражения объективных устойчивых свойств и закономерностей окружающего мира, формирования у человека внутренней модели внешнего мира, в результате чего достигается познание и преобразование окружающей действительности.

**Тест № 2:**

***Бытийное сознание это -***

- А) Биодинамические свойства движений, опыт действий, чувственные образы;
- Б) Значение, смысл;
- В) Все вышеперечисленное.

**Тест № 3:**

***Венцом развития сознания является:***

- А) Рефлексия;
- Б) Самосознание;
- В) Осмысление и воспроизведение;
- Г) Поведение.

**Тест № 4:**

***Эмоции это -***

- А) Устойчивые психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер: они выражают устойчивое отношение к каким-либо объектам (реальным или воображаемым)

Б) Мощная эмоциональная реакция сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, полностью захватывающее психику человека и предопределяющее единую реакцию на ситуацию в целом;

В) Реакции не только на событие совершившиеся, но и на вероятные или вспоминаемые. Они носят опережающий характер, отображая события в форме обобщенной субъективной оценки личностью определенной ситуации, связанной с удовлетворением потребностей человека.

#### **Тест № 5:**

*Наибольшая мощная, эмоциональная реакция, сильное, бурное и относительно кратковременное, эмоциональное переживание - это*

- А) Чувство;
- Б) Аффект;
- В) Настроение.

#### **Тест № 6:**

*Состояния сознания присущие всем людям - это*

- А) Сон и состояние бодрствования;
- Б) Бодрствование, сон, медитация, галлюцинация;
- В) Сознание и бессознательное состояние.

#### **Тест № 7**

*Чувства это –*

- А) Мощная эмоциональная реакция, бурное, кратковременное эмоциональное переживание, полностью захватывающее психику человека.
- Б) Длительные состояния, реакции не только на события совершившиеся, но и на вероятные или вспоминаемые.
- В) Устойчивые психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер.

#### **Тест № 8**

*Невроз это –*

- А) Болезненное уродство характера;
- Б) Болезнь, возникающая в следствии конфликта человека с окружающей средой на почве столкновений желаний человека и действительности, которая их не удовлетворяет;
- В) Специфическое эмоциональное состояние человека, возникающее в случае появления непреодолимых препятствий на пути к достижению к желаемой цели.

Тесты к теме № 4  
«Формирование и развитие личности»

**Тест № 1:**

*Личность это -*

- А) Биологический организм, носитель общих генотипических наследственных свойств биологического вида;
- Б) Особенность, непохожесть на других в духовных и физических свойствах человека;
- В) Социально-психологическая сущность человека, формирующаяся в результате усвоения человеком общественных форм сознания и поведения, общественно-исторического опыта человечества.

**Тест № 2:**

*Стадия интеграции это -*

- А) Желание найти свое место в обществе;
- Б) Выделение себя среди других;
- В) Стать как все.

**Тест № 3:**

*Способности это -*

- А) Испытываемая человеком нужда в определенных условиях жизни и развития;
- Б) Психические свойства, являющиеся условиями успешного выполнения какой-либо одной или нескольких деятельностей;
- В) Важнейшее свойство личности, в котором выражается динамика развития человека как общественного существа, главные тенденции его поведения.

**Тест № 4:**

*Выделяют несколько типов неправильного воспитания, в том числе когда ребенок находится под бдительным и неустанным надзором родителей, как называется этот тип воспитания?*

- А) Воспитание в условиях повышенной моральной ответственности;
- Б) Гиперопека;
- В) Воспитание по типу «Золушки».

**Тест № 5:**

*Что такое социальная роль?*

- А) Это все то, что окружает человека в его социальной жизни, это конкретное проявление своеобразия общественных отношений на определенном этапе развития;
- Б) Это совокупность прав и обязанностей человека, обусловленных его положением в определенной социальной системе и иерархии общественных отношений;

В) Это устойчивый шаблон поведения (включая действия, мысли, чувства), выработанный в данном обществе для выполнения определенной объективной социальной функции

## Тесты к теме № 5

### «Типология личности и личностный рост»

#### Тест № 1:

*Перцептивное поведение это -*

А) Любые реальные или воображаемые действия психологической защиты, которые позволяют создать и сохранить позитивный образ.

Б) Стремление совладеть с информационной перегрузкой (классифицировать, упрощать), которое может привести как к более ясному пониманию оцениваемого, так и к потере значимой информации.

#### Тест № 2:

*Характер это -*

А) темп реагирования и течения психической жизни, соразмерность врожденных качеств личности человека.

Б) психическое своеобразие человека, индивидуальный тип психических реакций на внешние проявления, приобретенные качества личности.

#### Тест № 3:

*Подмена действия, мысли, чувств, отвечающих подлинному желанию, на диаметрально противоположные поведение, мысли, чувства это -*

А) Регрессия;

Б) Изоляция;

В) Рационализация;

Г) Инверсия;

Д) Отрицание;

Е) Проекция.

#### Тест № 4:

*Потребности человека обусловлены некой иерархией, «от низших к высшим», в каком варианте они размещены в правильном порядке?*

А) Физиологические, духовные, социальные, престижные, когнитивные;

Б) Физиологические, когнитивные, социальные, духовные, престижные;

В) Когнитивные, престижные, социальные, духовные, физиологические;

Г) Физиологические, социальные, престижные, когнитивные, духовные;

Д) Социальные, когнитивные, духовные, престижные, когнитивные;

#### Тест № 5:

*Потребности человека обусловлены некой иерархией, «от низших к высшим», в каком варианте они размещены в правильном порядке?*

А) Физиологические, духовные, социальные, когнитивные;

Б) Физиологические, когнитивные, социальные, духовные;

- В) Когнитивные, социальные, духовные, физиологические;
- Г) Физиологические, социальные, когнитивные, духовные;
- Д) Социальные, когнитивные, духовные, когнитивные;

**Тест № 6**

*Кто дал первое в мире описание темпераментов?*

- А) Сократ,
- Б) Гиппократ.
- В) Парацельс.

**Тест № 7**

*Кто впервые дал описание типам нервной системы?*

- А) Сеченов;
- Б) Дарвин;
- В) Павлов.

**Тест № 8**

*В переводе с латинского флегматический (флегма) тип темперамента означает:*

- А) Кровь;
- Б) Желчь;
- В) Черная желчь;
- Г) Слизь.

**Тест № 9:**

*Темперамент это -*

- А) Врожденное качество личности;
- Б) Приобретенное качество личности;
- В) Саморегуляция и побуждения.

**Тест № 10:**

*Какой темперамент соответствует слабому виду высшей нервной деятельности?*

- А) Меланхолический;
- Б) Флегматический;
- В) Холерический;
- Г) Сангвинистический.

Тесты к теме № 6

**«Социально-психологические феномены в группе».**

**Тест № 1:**

*Цель показывает...*

- А) К чему стремиться человек;
- Б) Почему человек к чему-либо стремиться.

**Тест № 2:**

***Фацилитация это -***

А) Социально-психологические феномены влияния, усиливающие энергию человека в присутствии других людей;

Б) Социально-психологические феномены влияния, способствующие подверженности групповому давлению и изменению своего поведения под влиянием других лиц или группы.

**Тест № 3:**

***Функция приспособления -***

А) Связана с необходимостью поддержать внутреннюю устойчивость личности, вследствие чего человек приобретает отрицательную установку к тем лицам, действиям, которые могут послужить источником опасности для целостности личности.

Б) Связана с необходимостью обеспечить максимально благоприятное положение человека в социальной среде, и поэтому человек приобретает положительные установки к полезным, положительным, благоприятным для себя стимулам, ситуациям, и отрицательные установки – к источникам неприятных отрицательных стимулов.

**Тест № 4:**

***Условные группы это -***

А) Объединяются по определенному признаку: пол, возраст, профессия и т.д

Б) Связаны между собой объективными взаимоотношениями (имеющие общие цели и интересы).

**Тест № 5:**

***Коллектив это -***

А) Группа, отличающаяся реально действующей организационной структурой, межличностные отношения носят деловой характер, подчиненный достижению требуемого результата в выполнении конкретной задачи в определенном виде деятельности.

Б) Группа, объединенная только внутренними целями, не входящими за ее рамки, стремящаяся осуществить свои групповые цели любой ценой, в том числе и за счет других групп. Иногда корпоративный дух может иметь место в трудовых или учебных группах, когда группа приобретает черты группового эгоизма.

В) Устойчивая во времени организационная группа взаимодействующих людей со специфическими органами управления, объединенных целями совместной общественно-полезной деятельности и сложной динамикой формальных (деловых) и неформальных взаимоотношений между членами группы.

Тесты к теме № 7  
«Основы психологии труда»

**Тест № 1:**

*Профориентация это –*

А) Это система мероприятий, направленных на выявление личностных особенностей, интересов и способностей у каждого человека для оказания ему помощи в разумном выборе профессий, наиболее соответствующих его индивидуальным возможностям.

Б) Это система мероприятий, позволяющая выявить людей, которые по своим индивидуальным личностным качествам наиболее пригодны к обучению и дальнейшей профессиональной деятельности по определенной специальности.

В) Это вероятностная характеристика, отражающая возможности человека по овладению какой-либо профессиональной деятельностью.

**Тест № 2:**

*Абсолютный тип пригодности относится...*

А) К профессиям, где требуются специальные способности;

Б) К профессиям, овладение которыми доступно практически для любого здорового человека;

В) Сочетание всех вышеперечисленных типов.

**Тест № 3:**

*Психическое состояние (при подверженности к несчастным случаям) это -*

А) Комплекс характеристик физиологических и психологических процессов, определяющих уровень активности органов и систем организма, особенности жизнедеятельности, работоспособности и поведения человека;

Б) Целостная характеристика психической деятельности за определенный промежуток времени, показывающая своеобразие протекания психических процессов в зависимости от отражаемых явлений окружающего мира.

**Тест № 4**

*Эмоциональное напряжение это -*

А) Активизация различных функций организма в ответ на эмоциональные факторы.

Б) Состояние, характеризуемое активизацией различных функций организма в связи с активными волевыми актами, целенаправленной деятельностью или подготовкой к ней, ожиданием какой-либо деятельности или опасности.

В) Состояние, характеризуемое такой степенью эмоциональных реакций, которая вызывает временное понижение устойчивости психических процессов и профессиональной работоспособности.

### **Тест № 5**

***Диффузная форма напряженности это –***

- А) Общая заторможенность вплоть до полного ступора.
- Б) Ошибочные, неосмысленные, хаотические действия «наоборот»
- В) Сочетание всех вышеперечисленных форм.

### **Тест № 6**

***Состояние монотонии для человека это –***

- А) Отсутствие значимых информационных сигналов;
- Б) Психологические мероприятия, направленные на снятие состояния переутомления;
- В) Фаза оптимальной работоспособности;
- Г) Фаза восстановления.

### **Тест № 7**

***Психическое утомление проявляется ...***

- А) В области ощущений утомление проявляется в понижение восприимчивости человека, в результате чего отдельные раздражители он вообще не воспринимает, а другие воспринимают лишь с опозданием;
- Б) снижается способность концентрировать внимание, сознательно его регулировать, в результате человек отвлекается от трудового процесса, совершает ошибки;
- В) В состоянии утомления человек меньше способен к запоминанию, труднее также вспомнить уже известные вещи, причем воспоминания становятся обрывочными и человек не может применить свои профессиональные знания в работе в результате временного нарушения памяти;
- Г) Мышление уставшего человека становится замедленным, неточным, оно в какой-то мере теряет свой критический характер, гибкость, широту, человек с трудом соображает, не может принять правильное решение;
- Д) В области эмоциональной под влиянием утомления возникает безразличие, скука, состояние напряженности, могут возникнуть явления депрессии или повышенной раздраженности, наступает эмоциональная неустойчивость;
- Е) Утомление создает помехи для деятельности нервных функций, обеспечивающих сенсомоторную координацию, в результате этого время реакции усталого человека увеличивается, а следовательно, он медленнее реагирует на внешние воздействия, одновременно теряет ловкость, координированность движений, что приводит к ошибкам, несчастным случаям.
- Ж) Сочетание всех вышеперечисленных факторов.



## **6. ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ**

1. История развития западной социальной психологии XX в. и ее основные теоретические подходы
2. Развитие отечественной социальной психологии
3. Парадигмы социальной психологии
4. Память и способы ее развития.
5. Роль мышления в процессе восприятия.
6. Человек как объект восприятия».
7. Психологические рекомендации по управлению мышлением.
8. Сон и фазы сна.
9. Патологическое состояние сознания
10. Методология социальной психологии
11. Этапы социально-психологического исследования
12. Типы неправильного воспитания»,
13. Психология юношеского возраста и формирование самосознания.
14. Параметры социализации
15. Основные социально-психологические условия социализации
16. Фазы и характеристики общения
17. Теоретические подходы к исследованию общения
18. Социально-психологический климат коллектива
19. Этические нормы организации и этика руководителя

### **6.1. Требования к написанию реферата**

1. Реферат по данному курсу является одним из методов организации самостоятельной работы студентов.
2. Темы рефератов являются дополнительным материалом для изучения данной дисциплины.
3. Реферат оценивается в один балл в оценке итогового экзамена
4. Реферат должен быть подготовлен согласно теме, предложенной преподавателем.
5. Допускается самостоятельный выбор темы реферата, но по согласованию с преподавателем.
6. Для написания реферата студент самостоятельно подбирает источники информации по выбранной теме (литература учебная, периодическая и интернет-ресурсы)
7. Объем реферата – не менее 10 страниц формата А 4.

- 8.** Реферат должен иметь (титульный лист, содержание, текст должен быть разбит на разделы, согласно содержания, заключение, список литературы не менее 5 источников)
- 9.** Обсуждение тем рефератов проводится на тех практических занятиях, по которым они распределены. Это является обязательным требованием. В случае не представления реферата согласно установленного графика (без уважительной причины), студент обязан подготовить новый реферат.
- 10.** Информация по реферату не должна превышать 10 минут. Выступающий должен подготовить краткие выводы по теме реферата для конспектирования студентов.
- 11.** Сдача реферата преподавателю обязательна.
- 12.** К каждой теме практического занятия студентам предлагается выбрать тему реферата, информация которого дополняет вопросы, рассматриваемые на лекционном занятии.

## 7. Организация самостоятельной работы

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины – закрепить теоретические знания, полученные в ход лекционных занятий, а также сформировать практические навыки подготовки в области социальной психологии.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины «Психология общения» включает:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными учебными ресурсами;
- изучение материалов периодической печати, интернет ресурсов;
- подготовку к тестированию;
- индивидуальные и групповые консультации по наиболее сложным вопросам.

На самостоятельную работу студентов отводится 30 часов учебного времени

Распределение бюджета времени самостоятельной работы (в часах)

Название темы	Виды самостоятельной работы				Итого
	Изучение литературы	Работа с электр. уч. ресурс.	Подготовка к прак. занятиям	Написание рефератов и эссе	
<b>Р.1. Предмет, отрасли и методы психологии общения</b>	<b>2,0</b>		<b>2,0</b>		<b>4,0</b>
Тема 1.1. Предмет и понятие социальной психологии	2,0		2,0		4,0
<b>Р. 2. Психология познавательной деятельности</b>	<b>4,0</b>			<b>4,0</b>	<b>8,0</b>
Тема 2.1. Психические процессы	2,0			2,0	4,0
Тема 2.2. Структура сознания	2,0			2,0	4,0
<b>Р. 3. Формирование и развитие личности</b>	<b>6,0</b>			<b>4,0</b>	<b>10,0</b>
Тема 3.1. Социализация и периодизация развития личности	2,0			2,0	4,0
Тема 3.2. Социально-психологические феномены в группе	2,0				2,0
Тема 3.4. Социализация и адаптация Механизмы психологической защиты	2,0				2,0
Тема 3.5. Психология человеческой агрессивности				2,0	2,0
<b>Р. 4. Психология общения</b>	<b>4,0</b>			<b>4,0</b>	<b>8,0</b>
Тема 4.1. Психология общения	2,0			2,0	4,0
Тема 4.2. Основы психологии труда					
Тема 4.3. Этика деловых отношений	2,0			2,0	4,0
<b>Итого</b>	<b>16,0</b>		<b>2,0</b>	<b>12,0</b>	<b>30</b>

## **7.1. Вопросы к зачету «Социальная психология»**

1. Возникновение психологии как науки. Этапы ее возникновения.
2. Отрасли психологии.
3. Единство мира и проблема психики.
4. Психика как субстанция и психика как субстрат.
5. Методы психологии
6. Ощущение и восприятие.
7. Внимание и его виды.
8. Память и способы ее развития.
9. Мышление и воображение.
10. Сознание как высшая ступень развития психики
11. Взаимодействие сознания и подсознания.
12. Эмоциональные процессы и управление эмоциями
13. Воля как характеристика сознания.
14. Состояния сознания.
15. Социальная среда и личность.
16. Социализация личности и периодизация ее развития.
17. Психология юношеского возраста и формирование самосознания
18. Социальные роли и личность.
19. Психология структуры личности.
20. Темперамент как биологический фундамент личности.
21. Совместимость людей и типология.
22. Характер и формы его проявления.
23. Понятие психосоциотипов.
24. Сенсорная типология
25. Барьеры общения и мотивы поведения.
26. Формы контакта и влияния.
27. Средства и методы психологического воздействия
28. Группы и коллективы. Межличностные отношения в группе.
29. Лидер и стили руководства.
30. Предрасположенность к несчастным случаям
31. Психосоциологические аспекты травматизма
32. Работоспособность человека.
33. Психологические состояния в чрезвычайных обстоятельствах.
34. Индивидуальность. В чем она проявляется.
35. Этика и социальная ответственность организации
36. Этические нормы и повышение этического уровня организации
37. Этика решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций
38. Основные правила современного этикета
39. Имидж и дресс-код
40. Ведение переговоров с иностранными партнерами

## **8. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ**

Итоговая оценка знаний студента оценивается по пятибалльной системе. Для студентов очной формы обучения учитываются: выполнение контрольной работы, участие студента в обсуждении тем практических занятий, раскрытие вопросов контрольной работы.

Оценка «отлично» - материал усвоен в полном объеме, изложен логично, сделаны выводы, контрольная работа выполнена.

Оценка «хорошо» - в усвоении материала имеются некоторые пробелы, ответы на вопросы недостаточно четкие.

Оценка «удовлетворительно» - не полные ответы на вопросы контрольной работы, затрудняется ответить на все вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» - контрольная работа не выполнена, ответы не раскрывают сути вопроса, ответы на контрольные вопросы составляют менее 50%.

## 9. АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ

### 9.1. Лекционный материал

#### Раздел 1.

Тема № 1 (лекция 2 ч.)

#### *«Предмет и понятие социальной психологии»*

##### *План лекции*

1. Психология как наука. Этапы ее развития.
2. Задачи социальной психологии.
3. Функции социальной психологии.
4. Отрасли социальной психологии.
5. Методы социальной психологии.

#### **Цель занятия:**

1. **Образовательная цель** направлена на усвоение содержания предмета и методологии психологии. (Ознакомление студентов с возникновением психологической науки, как отдельной от философии и социологии). Разъяснение понятий о этапах развития психологической науки, ее задачах и функциях.

2. **Воспитательная цель** направлена на создание оптимальных условий для формирования профессиональных и личностных качеств будущего специалиста, а так же на развитие его морально-нравственных ориентиров.

3. **Развивающая цель** направлена на развитие творческого усвоения материала в области научно психологических учений.

#### **1. Этапы возникновения психологии как науки.**

С древнейших времен потребности общественной жизни заставляли человека различать и учитывать особенности психического склада людей. В философских учениях древности уже затрагивались некоторые психологические аспекты, которые решались либо в плане идеализма, либо в плане материализма.

Материалисты философы Демокрит, Лукреций, Эпикур понимали душу человека, как разновидность материи, телесное образование, образуемое из шаровидных, мелких и подвижных атомов.

Идеологическая теория Платона заключалась в том, что, по его мнению, душа нечто божественное, отличающееся от тела (Тело и психика два самостоятельных и антагонистических начала).

Аристотель же выделял психологию как своеобразную область знания и впервые выдвинул идею неразделимости души и живого тела.

Таким образом, **I этап развития психологии** – это этап развития психологии как науки о душе. Наличием, которой пытались объяснить все непонятные явления в жизни человека.

На **II этапе** – психология рассматривалась, как наука о сознании. Она возникла в XVII веке в связи с развитием естественных наук. Способность

думать, чувствовать, желать назвали сознанием. Основным методом изучения считалось наблюдение человека за самим собой и описание фактов.

**III этап** – психология как наука о поведении. Возникает в XX веке. Задача психологии – ставить эксперименты и наблюдать за тем, что можно непосредственно увидеть, – а именно поведение, поступки, реакции человека (мотивы, вызывающие поступки, не учитывались).

**IV этап** – психология как наука, изучающая объективные закономерности, проявления и механизмы психики.

История психологии как экспериментальной науки начинается в 1879 году в основанной в Лейпциге немецким психологом Вундтом первой в мире экспериментальной психологической лаборатории. Вскоре, в 1885 году, В.М. Бехтерев организовал подобную лабораторию в России.

## **2. Задачи социальной психологии**

**Социальная психология** – это область психологии, изучающая психологические явления и закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные включением их в социальные группы, а так же психологические характеристик самих этих групп.

Объектом социальной психологии являются сообщества людей. Присущие сообществам и человеку в них, особые психологические факты, закономерности и механизмы, называются социально-психологическими явлениями.

**Социально-психологические факторы** – это наблюдаемые или фиксируемые проявления социально-психологической реальности. Они оказывают влияние на все психологические проявления индивида: его восприятие, мышление, память, воображение, эмоции и волю.

Социально-психологические закономерности – объективно существующие устойчивые, периодически повторяющиеся, причинно-следственные зависимости социально-психических явлений.

Социально-психологические механизмы – механизмы, с помощью которых совершается действие закономерностей, и происходят переходы от причины к следствию.

### **Задачи социальной психологии :**

1) продолжение углубленных исследований проблем, относящихся к предмету социальной психологии во взаимодействии с другими науками;

2) содержательный пересмотр социально-психологических проблем в связи с изменившимися социальными условиями в нашей стране;

3) исследование новых социально-психологических явлений (этнических, экономических, классовых, политических, идеологических и др.);

4) социально-психологические исследования изменений в массовом сознании, общественных настроениях и общественном мнении;

5) анализ возрастания роли социальной психологии в условиях реформирования общества;

6) взаимодействие социальной психологии с прикладной и практической психологией;

7) обеспечение взаимосвязи отечественной социальной психологии с различными направлениями зарубежной социальной психологии.

В социальной психологии различают теоретическую и практическую части.

**Подходы к пониманию предмета теоретической социальной психологии:**

1) предметом социальной психологии служат явления психики, характерные для больших социальных групп (нации, страны, большие социально-демографические группы);

2) главным предметом социальной психологии является личность: её положение в коллективе, межличностное отношение, особенности общения, изучение личности, ее черт;

3) предметом психологии являются массовые психические процессы, и положение личности в группе.

*Предметом прикладной социальной психологии* является изучение закономерностей психодиагностики, консультирования и применения психотехнологий в сфере социально-психологических явлений.

Социальная психика является сложным, динамическим и противоречивым образованием, которое функционирует как единство массовых, групповых, межгрупповых, межличностных и личностных настроений, массовых, групповых и индивидуальных эмоций, стереотипов и установок.

### **3. Функции социальной психики**

1) *интеграция и трансляция социального опыта*, на основе которого формируется единое направление мыслей, воли и чувств, в данной социальной группе;

2) *социальная адаптация* – приведение индивидуального сознания в соответствие с принципами и нормами, господствующими в данной социальной группе;

3) *социальная корреляция* – приведение поведения личности в соответствие с нормами, принятыми в данном социуме;

4) *социальный контроль* – регуляция поведения личности системой неформальных санкций общества;

5) *психологическая разгрузка* – освобождение от социально-психологического напряжения, без нарушения общепринятых норм;

6) *социальная активация* – усиление человеческой деятельности благодаря активизации массовых эмоций.

**Вывод:** Психология – наука о душе (психике), развивалась и развивается более двух тысяч лет в 4 этапа: как наука о душе – объясняя непонятные явления в жизни человека, как сознание человека связанное со способностью думать, чувствовать, желать, как наука о поведении человека, и как наука о закономерностях проявления механизмов психики. Отрасли психологии взаимосвязаны с другими науками гуманитарного и естественно-научного цикла и представляют собой широко развернутую область знаний, включающую ряд отдельных дисциплин и научных направлений. Психика –



включает в себя многообразие, сложность и множественность мира и в то же время определяет собой существенное единство, равно как тело не может быть без души, так же как и душа не может быть без тела. Психика – это сущность, где внеположенность и многообразие природы собирается к своему единству, это виртуальное сжатие природы, это отражение объективного мира в его связях и отношениях. Психика – это «субъективный образ объективного мира». В психологии существуют специальные методы, направленные на выявление фактов, закономерностей и механизмов психики в них входят: наблюдение, эксперимент и тестирование.

#### 4. Отрасли психологии.

Современная психология представляет собой широко развернутую область знаний, включающую ряд отдельных дисциплин и научных направлений:

- 1) Зоопсихология – изучает особенности психики животных.
- 2) Детская психология – изучает развитие сознания, растущего человека, условия ускорения развития.
- 3) Социальная психология – изучает социально-психологические проявления личности человека, его взаимоотношения с людьми, с группой, психологическую совместимость людей, социально-психологические проявления в больших группах (действие радио, прессы, моды, слухов на различные общности людей).
- 4) Педагогическая психология изучает закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания.
- 5) Инженерная психология – изучает закономерности процессов взаимодействия человека и современной техники с целью использования их в практике проектирования, создания и эксплуатации автоматизированных систем управления, новых видов техники.
- 6) Медицинская психология – изучает психологические особенности деятельности врача и поведения больного, разрабатывает психологические методы лечения и психотерапии.
- 7) Патопсихология изучает отклонения в развитии психики, распад психики при различных формах мозговой патологии.
- 8) Юридическая психология – изучает психологические особенности поведения участников уголовного процесса, психологические проблемы поведения и формирования личности преступника.
- 9) Военная психология – изучает поведение человека в условиях боевых действий.
- 10) Специальная психология – изучает закономерности психического развития и особенности психической деятельности детей и взрослых с психическими и физическими недостатками.

В качестве отдельных направлений в нее входят:

1. **Олигофренопсихология** – психология умственно отсталых;
2. **Сурдопсихология** – психология глухих и слабослышащих,

3. **Тифлопсихология** – психология слепых и слабовидящих, а также начавшие развиваться позднее психология людей с недостатками речи, психология людей с задержкой психического развития, психология слепоглухих и еще более молодая — психология лиц с недостатками опорно-двигательного аппарата.

Специальная психология, в свою очередь, входит как важная составная часть в **дефектологию** — научную область, охватывающую проблемы разностороннего изучения, воспитания, образования, подготовки детей и взрослых с нарушениями физического и умственного развития к труду и самостоятельной жизни в обществе.

**Дефектология** – включает в себя разные отрасли специальной педагогики, занимающиеся проблемами воспитания и обучения детей и взрослых всех тех категорий, изучение которых ведет специальная психология. К дефектологии относятся также нейрофизиологические, патопсихологические и клинические аспекты изучения недостатков развития, социологическая проблематика, связанная с изучением причин и распространенности нарушений развития, а также вопросы социальной адаптации и жизнедеятельности лиц с физическими и психическими нарушениями. В дефектологию входит также разработка специальных технических средств, которые применяются с целью коррекции и компенсации недостатков лиц с дефектами зрения, слуха и опорно-двигательной системы при обучении, в трудовой деятельности и быту.

**Патопсихология** – изучает изменения психической деятельности при патологических состояниях мозга, вызванных психическими или соматическими заболеваниями

**Клиническая психология** – имеет дело с психологической проблематикой, связанной с текущими заболеваниями. Она занимается психологическими аспектами профилактики заболеваний и диагностикой психических болезней вызванных соматическими заболеваниями, патологическими изменениями психики.

**В задачи специальной психологии** входит: изучение закономерностей и особенностей психического развития детей и взрослых с различными психическими и физическими недостатками в разных условиях, и прежде всего в условиях коррекционного обучения; создание методов и средств психологической диагностики нарушений развития; разработка средств психологической коррекции недостатков развития; психологическое обоснование содержания и методов обучения и воспитания в системе специальных образовательных учреждений; психологическая оценка эффективности содержания и методов обучения детей с недостатками развития в разных условиях; психологическое изучение социальной адаптации лиц с недостатками; психологическая коррекция дезадаптации.

Таким образом, для современной психологии характерен процесс дифференциации, порождающий значительную разновидность психологии на отдельные отрасли, которые нередко весьма далеко расходятся и

существенно отличаются друг от друга, хотя и сохраняют общий *предмет исследования* – факты, закономерности, механизмы психики.

Психология занимает центральное место не только как продукт всех других наук, но и как возможный источник объяснения их формирования и развития.

Психологию следует рассматривать как научное исследование поведения и умственной деятельности человека, а также практическое применение приобретенных знаний.

## 5. Методы психологии

В психологии существуют специальные методы, с помощью которых выявляются существенно важные факты, закономерности и механизмы психики.

*Наблюдение* – научный метод исследования – переход от описания факта к объяснению его внутренней сущности. Необходимые условия: четкий план наблюдения, фиксация результатов наблюдения, построение гипотезы, объясняющей наблюдаемые явления, и проверка правильности гипотезы в последующих наблюдениях.

Одна из разновидностей наблюдения – *самонаблюдение*, непосредственное либо отсроченное (в воспоминаниях, дневниках, мемуарах человек анализирует, что он думал, чувствовал, переживал).

Однако главным методом психологического исследования является:

*Эксперимент* – активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется психологический факт. Бывает *лабораторный эксперимент*, он протекает в специальных условиях, используется специальная аппаратура, действия испытуемого определяются инструкцией, испытуемый знает, что проводится эксперимент, хотя до конца истинного смысла эксперимента может не знать. Эксперимент многократно проводится с большим количеством испытуемых, что позволяет устанавливать общие математико-статистически достоверные закономерности развития психических явлений.

*Естественный эксперимент* протекает в обычных условиях труда, учебы, общения, и человек не знает, что над ним экспериментируют.

*Например:* На заводе американской компании «Вестерн Электрик» в городке Хоторн было проведено исследование, впоследствии вошедшее в учебники психологии под названием *Хоторнского эксперимента*.

Руководство компании было озабочено низкой производительностью труда сборщиц на конвейере. Группу психологов пригласили для того, чтобы проанализировать условия труда и высказать рекомендации, которые позволили бы поднять производительность (известно, что на эффективность трудовой деятельности оказывают влияние многие факторы – начиная от окраски стен производственных помещений и заканчивая взаимными симпатиями и антипатиями членов рабочей бригады). Было решено проверить как можно больше факторов. Начали с простейшего – уровня

освещенности в производственном помещении. По рекомендации психологов яркость ламп была увеличена, и производительность труда заметно возросла.

Не желая ограничиваться этим достижением, психологи решили исследовать и другие возможные факторы. Но ради чистоты эксперимента уже исследованный фактор потребовалось устранить: освещенность была снижена до исходного уровня. Но к удивлению психологов, производительность, как можно было ожидать, не снизилась, а вновь возросла! Объективное ухудшение условий парадоксальным образом повлекло улучшение результатов!

Чем же был вызван этот неожиданный эффект?

Причины оказались сугубо психологические. У работниц сложилось впечатление, что специалисты проводят эксперимент с целью улучшения условий их труда. Начало эксперимента оправдало их ожидания: стало светлее, и работать стало легче. Любые дальнейшие шаги, предпринимавшиеся психологами, уже рассматривались как направленные на благо рабочих. Росли и энтузиазм работниц и производительность труда.

Таким образом, на результаты деятельности оказывают влияние не столько объективные внешние условия, сколько субъективное к ним отношение. Поэтому рационализация любой деятельности состоит не столько в улучшении условий, сколько в создании оптимальной мотивации.

**Метод тестов** – метод испытаний, установления определенных психических качеств человека. Тест – кратковременное, одинаковое для всех испытуемых задание, по результатам которого определяется наличие и уровень развития определенных психических качеств человека. Тесты могут быть *прогностические* и *диагностирующие*. Тесты должны быть научно обоснованы, надежны, валидны и выявлять устойчивые психологические характеристики.

**Например:** 26 августа 1976 года телезрители Америки пережили настоящий шок. Им был показан двухчасовой художественный фильм «Десятый уровень», созданный компанией Си-Би-Эс. В основу его сюжета был положен психологический эксперимент поставленный Стэнли Милгрэмом в Йельском университете.

В последствии об этом эксперименте Ли Росс писал: *«В большей, по-видимому, степени, чем любой другой эмпирический вклад за всю историю социальных наук, они стали частью интеллектуального наследия человечества – не такого уж обширного набора исторических случаев, библейских притч и шедевров классической литературы, к которому обычно обращаются серьезные мыслители, когда рассуждают о природе человека или об истории человечества».*

По официальной версии эксперимент был посвящен исследованию процессов научения. От испытуемого требовалось решить задачи возрастающей трудности. Для участия в эксперименте были привлечены добровольные помощники. Им надлежало следить за успешностью решения задачи и в случае неудачи наказывать испытуемого ударом электрического тока (изучению якобы и подлежало влияние наказания на научение).

Строгость наказания постепенно возрастала. Для этого перед помощником была размещена приборная панель с 30 рубильниками, а над каждым из них – ярлычок с указанием силы разряда, начиная с минимального в 15 вольт и заканчивая максимальным в 450 вольт. Дабы помощник отдавал себе отчет в своих действиях, ему перед началом опыта давали возможность испытать на себе силу удара в 45 вольт.

После инструктажа испытуемого привязывали к устройству, напомиравшему электрический стул, провода от которого вели к приборной панели. В ответ на высказанное испытуемым беспокойство по поводу его не совсем здорового сердца экспериментатор хладнокровно заверил: «Хотя сами удары током могут быть очень болезненными, устройство поражения тканей они не вызовут». И эксперимент начинался.

После нескольких успешных решений ученик начинал делать ошибки. Следуя инструкции, помощник экспериментатора с каждой новой ошибкой опускал новый рубильник. На пятом ударе – в 75 вольт – испытуемый начинал стонать от боли, а при 150 вольтах умолял остановить эксперимент. Когда напряжение достигало 180 вольт, он кричал, что больше не в силах терпеть боль. Если помощник испытывал колебания, присутствовавший тут же экспериментатор бесстрастно призывал его продолжать экзекуцию. По мере приближения силы разряда к максимуму испытуемый уже даже не пытался решить задачу, бился головой о стену и умолял его отпустить. Поскольку такая реакция никак не может быть признана удовлетворительным решением, следовало новое наказание.

Но на самом деле никто никого не мучил. Роль испытуемого исполнял профессиональный актер Вильям Шатнер, который лишь разыгрывал страдание. Настоящим же испытуемым выступал добровольный помощник экспериментатора. Именно его поведение подлежало изучению. Стэнли Милгрэм хотел выяснить: до какой степени жестокости может дойти человек, если его действия санкционированы авторитетом.

Предварительно он попросил группу известных психиатров дать прогноз относительно возможных результатов эксперимента. Все сошлись в о мнении, что от силы 20% испытуемых, видя явные страдания жертвы, перейдут рубеж в 150 вольт. Таких кто доведет силу удара до максимума, по общему мнению, среди нормальных людей вообще не найдется. Ну, может быть, один процент.

Реальные результаты полностью опровергли этот прогноз. 65% испытуемых Милгрэма назначили своей жертве максимальное наказание!

Комментируя эксперимент, Милгрэм с горечью заметил: «Если бы в США была создана система лагерей смерти по образцу нацистской Германии, подходящий персонал для этих лагерей легко можно было бы набрать в любом американском городке».

Аналогичные эксперименты, проведенные как в США, так и в других странах (Австралия, Иордания, Испания, Германия), позволили утверждать, что выявленная Милгрэмом закономерность носит универсальный характер.

В нашей стране эти результаты принято было комментировать в том аспекте, что, мол, загнивающее буржуазное общество способствует глубокой моральной деградации. Повторить эксперимент советские психологи не решились. Да и к чему, когда многие еще помнят глобальный опыт в масштабах всей страны.

В любом уголке мира, когда власть предрержащим приходит охота поучить кого-то методом кнута, недостатка в палачах не возникает. Если доходит дело до справедливой расплаты, оправдания одни и те же: «Время было такое», «Нас так учили», «Мы исполняли свой долг...» Впрочем, чаще всего и оправдываться не приходится.

Правда, одна из модификаций эксперимента оставляет какую-то надежду. Когда экспериментатору в помощь брали трех ассистентов, и двое из них – «подсадные» - отказывались следовать бесчеловечному приказу, то и третий – настоящий испытуемый – к ним присоединился. Пример порядочного и гуманного поведения почти любого заставляет взяться за ум. И это обнадеживает.

**Вывод:** Психология – наука о душе (психике), развивалась и развивается более двух тысяч лет в 4 этапа: как наука о душе – объясняя непонятные явления в жизни человека, как сознание человека связанное со способностью думать, чувствовать, желать, как наука о поведении человека, и как наука о закономерностях проявления механизмов психики. Отрасли психологии взаимосвязаны с другими науками гуманитарного и естественно-научного цикла и представляют собой широко развернутую область знаний, включающую ряд отдельных дисциплин и научных направлений. Психика – включает в себя многообразие, сложность и множественность мира и в то же время определяет собой существенное единство, равно как тело не может быть без души, так же как и душа не может быть без тела. Психика – это сущность, где внеположенность и многообразие природы собирается к своему единству, это виртуальное сжатие природы, это отражение объективного мира в его связях и отношениях. Психика – это «субъективный образ объективного мира». В психологии существуют специальные методы, направленные на выявление фактов, закономерностей и механизмов психики в них входят: наблюдение, эксперимент и тестирование.

### Домашнее задание

#### **Вопросы к самопроверке:**

1. Что является предметом психологии как науки?
2. Перечислите и дайте краткую характеристику основных воззрений на психику и ее роль.
3. Каковы основные функции и проявления психики?
4. Дайте определение социальной психологии.
5. Что входит в задачи социальной психологии?
6. Какие функции выполняет социальная психология?

7. Расскажите об отраслях психологии, с какими другими науками взаимодействует психология? В чем это проявляется?
8. Как вы понимаете значение психики как субстрата и субстанции?
9. В чем проявляется единство мира и психики?
10. Расскажите о высших психических функциях человека.
11. Что такое деятельность? Расскажите о мотивах, действиях и целях деятельности.
12. Что такое действие? В чем его различие с деятельностью?
13. Какие методы исследования применяются в психологии? Каковы их сложности, и в чем преимущества?

***Подготовка рефератов на темы:***

- 1) «История развития западной социальной психологии XX в. и ее основные теоретические подходы»
- 2) «Развитие отечественной социальной психологии»

3) «Парадигмы социальной психологии»

*Литература:*

1. Столяренко Л.Д. «Основы психологии» Ростов на Дону. Издательство «Феникс» 2008 г.,
2. Леонтьев А.Н. Проблемы развития психики Москва 2009 г .
3. Годфруа Ж. Что такое психология. Москва Издательство «Мир» Т. 2, 2012 г.
4. Ярвилекто Т. Мозг и психика Москва Издательство «Прогресс» 2008 г.
5. Платонов К.К. Занимательная психология Москва 2010 г.
6. Шерток Л. Непознанное в психике человека Москва 2010 г.
7. Степанов С. Психологические подсказки на каждый день Москва Издательство ЭКСМО – Пресс, 2009 г.



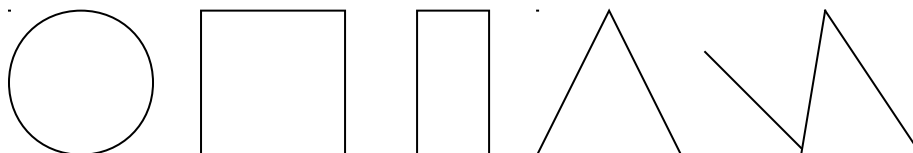
## 9.2. Практический материал

### Практическое занятие № 1

#### «Психометрическая типология»

**Цель:** Данная методика Сюзена Деллингера способствует анализу типологии личности за счет предпочитаемого выбора студентом какой-либо геометрической фигуры.

**Методика проведения:** Студенту предлагается расположить представленные ниже геометрические фигуры в порядке их предпочтительности, по фигуре, помещенной на первое место, можно определить основные доминирующие особенности личности и поведения.



**Квадрат:** организованность, пунктуальность, строгое соблюдение правил, инструкций, аналитичность мышления, внимательность к деталям, ориентация на факты, Пристрастие к письменной речи, аккуратность, чистоплотность, рациональность, осторожность, сухость, холодность, практичность, экономность, упорство, настойчивость, твердость в решениях, терпеливость, трудолюбие, профессиональная эрудиция, слабый политик, узкий круг друзей и знакомых.

**Внешний вид (мужчина)** – консервативный, опрятный, чисто выбрит.

**Внешний вид (женщина)** – сдержанный, неяркий, худощавый

**Рабочее место:** Каждая вещь на своем месте

**Речь:** Логичная, ясная, сухая, монотонная, медленная, высокий голос, речевые штампы, профессиональная терминология.

**Язык тела:** Скованная напряженная поза (зажатость), рассчитанные движения, скупые жесты, солидная, солидная походка, бесстрастное лицо, потение, нервный смех

**Треугольник:** лидер, стремление к власти, честолюбие, установка на победу, прагматизм, ориентация на суть проблемы, уверенность в себе, решительность, импульсивность, сила чувств, смелость, неукротимая энергия, склонность к риску, высокая работоспособность, буйные развлечения, нетерпеливость, великолепный политик, остроумие, широкий круг общения, узкий круг близких и друзей.

**Внешний вид (мужчина)** – модный, дорогие вещи, соответствует ситуации

**Внешний вид (женщина)** – элегантный, дорогие вещи, ухоженный

**Рабочее место** – символы статуса и успеха

**Речь:** Логичная, краткая, эмоциональная, быстрая, громкий уверенный голос, остроты, жаргон

**Язык тела:** уверенные плавные движения, выразительные жесты, энергичная походка, сжатые губы, властный взгляд.

**Прямоугольник:** \_\_\_\_\_ изменчивость. Непоследовательность, неопределенность, возбужденность, любознательность, позитивная установка ко всему новому, смелость, низкая самооценка, неуверенность в себе, доверчивость, нервозность, быстрые, резкие колебания настроения, избегание конфликтов, забывчивость, склонность терять вещи, не пунктуальность, новые друзья, имитация поведения других людей («примеривание ролей»), тенденция к проступкам, травмам, дорожно-транспортным происшествиям.

**Внешний вид (мужчина)** – меняющийся, неопрятный, не в тон ситуации

**Внешний вид (женщина)** – меняющийся, сумасбродный, не в тон ситуации

**Рабочее место** – беспорядок

**Речь:** неуверенная, неясная, сбивчивая, эмоциональная, «паузы нерешительности», скороговорка, «слова-паразиты», срывающийся голос.

**Язык тела:** неуклюжий, резкие отрывистые движения, неуверенные жесты и походка, бегающий взгляд, хихиканье, быстро краснеет.

**Круг:** \_\_\_\_\_ высока потребность в общении, контактность, доброжелательность, забота о другом, щедрость, способность к сопереживанию, хорошая интуиция, спокойствие, склонность к самообвинению и меланхолии, эмоциональная чувствительность, доверчивость, ориентация на мнение окружающих, нерешительность, слабый политик, болтливость, способность уговаривать, убеждать других, сентиментальность, тяга к прошлому, склонность к общественной работе, гибкий распорядок дня, широкий круг друзей и знакомых.

**Внешний вид (мужчина)** – неофициальный, небрежный, молодежливый

**Внешний вид (женщина)** – неофициальный, женственный, полные

**Рабочее место** – уютная домашняя обстановка

**Речь:** непоследовательная, плавная, эмоциональная, успокаивающая, сочный голос, комплименты.

**Язык тела:** расслабленная поза, плавные движения, быстрые, доброжелательная улыбка и приветствие, жизнерадостная походка.

**Зигзаг:** жажда изменений, креативность, жажда знаний, великолепная интуиция, одержимость своими идеями, мечтательность, устремленность в будущее, позитивная установка ко всему новому, восторженность, энтузиазм, непосредственность, непрактичность, импульсивность, непостоянство настроения, стремление работать в одиночку, отвращение к бумажной работе, душа компании, остроумие, безалаберность в финансовых вопросах.

**Внешний вид (мужчина)** – растрепанный, неряшливый, демонстративный

**Внешний вид (женщина)** – разнообразный, небрежный, экстравагантный

**Рабочее место** – запущенность или демонстративность

**Речь:** непоследовательная, яркая, быстрая, образная, эмоциональная, богатая лексика, жаргон, остроты.

**Язык тела:** быстро меняющиеся позы, плавные движения, стремительная походка, живая мимика, манерность.

## **Тест № 2**

### **«Тест произвольного рисунка»**

Есть ли у вас любимый рисунок, который вы чаще всего набрасываете, когда говорите по телефону или о чем-то мечтаете? Если нет, то просто попытайтесь поводить карандашом по бумаге и посмотрите, что у вас получится. Не старайтесь нарисовать что-либо осмысленное, умное, пускай «будет как будет»

Этот рисунок проявляет ваши подсознательные проявления. Перечислим возможные значения символов: **Круг** – это символ любви, одобрения, чувственности, дружеского отношения и игривости. **Квадрат** – означает стремление к безопасности, в характере преобладает логический, практический подход к действительности, желание создать прочную базу. **Треугольник** – символизирует секс и агрессию, деловую активность и стремление к успеху, карьере. **Зигзаги** – означают наличие воображения, те, у кого они преобладают, ценят индивидуальность, отвергают рутину, оценивают других людей, исходя из внутренних качеств, а не из их социального положения.